



ด่วนมาก

หนังสือฉบับนี้พิมพ์จาก
ระบบหนังสือเวียนกรุงเทพมหานคร
บันทึกข้อความ

สำนักงานเขตลาดกระบัง
เลขรับ 12742
วันที่ ๑๘ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา 15:46

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๓๓๕๕ หรือโทร. ๑๕๖๐)

ที่ กท ๐๓๐๕/ ๓๕๒๕ วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๖ ๒๑

เรื่อง การปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. มีหนังสือ ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๔ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖ แจ้งข้อมูลหน่วยงานที่จัดทำประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรา ๑๖ เรียบร้อยแล้ว โดยหน่วยงานที่ยังไม่จัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ ให้ดำเนินการจัดทำให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ สำหรับหน่วยงานที่จัดทำแล้วสามารถทบทวนปรับปรุงให้สอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งส่งสรุปประเด็นและช่องทางรับชมวิดีโอทัศนศึกษาประชุม แลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและให้บริการประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครดำเนินการตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการทบทวนและปรับปรุงการกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานสำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามมาตรา ๑๐ และการกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ สำนัก ก.ก. จึงขอให้หน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

๑. ทบทวนการกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะของหน่วยงานสำหรับประชาชนติดต่อราชการ ตามมาตรา ๑๐ ให้สอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด โดยใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ โดเมน "saraban.ชื่อหน่วยงาน@bangkok.go.th" เป็นหนึ่งในช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อของหน่วยงาน และพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามความพร้อมของหน่วยงาน ตามหนังสือสำนักงาน ก.ก. ด่วนมาก ที่ กท ๐๓๐๕/๑๔๓๙ ลงวันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๖ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

๒. ศึกษาประเด็นสาระสำคัญและพิจารณาประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จากการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและให้บริการประชาชน

๓. ทบทวนความรู้ความเข้าใจสาระสำคัญและแนวทางดำเนินการ รวมทั้งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติฯ ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ในหัวข้อ "ผลการพัฒนาระบบราชการ" หัวข้อย่อย "พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕" รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ



<https://shorturl.asia/bloVs>

(นางสาวอัญญา พรไชยะ)
ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.
ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

ฝ่ายการศึกษา
สำนักงานเขตลาดกระบัง
รับที่ ๑๒๗๕
วันที่ ๒๕ ส.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๐.๕๓

ผู้อำนวยการเขตลาดกระบัง

เพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควรขอ

ดำเนินการ

(Signature)

(นายทศพล ศิวิลัย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง

(Signature)

- ใ้ข้ขมทุกสิ่งจาก
คณบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ก.ว
วันที่ ๒๕ ส.ค.

แสงตะวัน

(นายแสง ตะวัน)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการเขตลาดกระบัง

๑๘ ส.ค. ๒๕๖๖

กลุ่มงานปกครอง

กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป

กลุ่มงานประชาสัมพันธ์

- ดำเนินการ

(Signature)

(นายทศพล ศิวิลัย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง

(Signature)
รองผู้อำนวยการเขต

(Signature)

(นางสาวระวีวรรณ มาลัยวงศ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง

๒๒ ส.ค. ๒๕๖๖

ที่ กท ๕๓๐๑/ ๑๒๗๕ ลงวันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าฝ่าย **ทุกฝ่าย**

สำเนาถูกต้องเพื่อโปรดทราบ

และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

กรณีเป็นประการใด แจ้งฝ่ายปกครอง

ทราบภายในวันที่.....

ดุรายละเอียดที่ฝ่ายปกครอง

(Signature)

(นางสาวระวีวรรณ มาลัยวงศ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง

(Signature)

(Signature)

(นายปราโมทย์ สีรูป)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง

ที่ กท ๕๓๐๓/ ๑๑๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัด

-สำเนาถูกต้องเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการ

ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(Signature)

(นายปราโมทย์ สีรูป)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง

ตามเลขานุการ สป.๑
รับที่ มคอ.๑. 14b
วันที่ 27 ก.ค. 2566
ที่ 19. Aug. 2023



กรุงเทพมหานคร
เลขที่ 24542
วันที่ 27 ก.ค. 2566
เวลา 14.30 น. ๑. กทม. น.
สำนักงาน ก.พ.ร.
ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

ที่ นร ๑๒๐๐/ว๔๔

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การแจ้งหน่วยงานของรัฐเพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน หัวหน้าส่วนราชการ จังหวัด องค์การมหาชน รัฐวิสาหกิจ สถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่นของรัฐ
อ้างถึง หนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๐/ว ๔๒ ลงวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลหน่วยงานที่จัดทำประกาศฯ ตามมาตรา ๑๐ และคำสั่งฯ ตามมาตรา ๑๖
๒. สรุประเด็นจากการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงาน
ของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและให้บริการ
ประชาชน วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๖

ตามหนังสือที่อ้างถึง สำนักงาน ก.พ.ร. ได้แจ้งให้หน่วยงานทราบถึงมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่
๙ พฤษภาคม ๒๕๖๖ เกี่ยวกับแนวทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติ
ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และขอให้หน่วยงานดำเนินการตามมาตรา ๒๐ ในการประกาศกำหนด
ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับ
การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่
วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖ หรือภายในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ และขอเชิญเข้าร่วม
การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบ
อิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและให้บริการประชาชน ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแจ้งข้อมูลหน่วยงานที่จัดทำประกาศฯ และคำสั่งฯ เรียบร้อยแล้ว (ข้อมูล
ณ วันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๖) รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่จัดทำประกาศฯ
และคำสั่งฯ ให้ดำเนินการจัดทำให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๖ สำหรับหน่วยงานที่จัดทำแล้ว
สามารถทบทวนปรับปรุงให้สอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ได้ส่งสรุปร
ประเด็นจากการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ และสามารถรับชมวีดิทัศน์
การประชุมย้อนหลังรวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
ได้ที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. (www.opdc.go.th) ในหัวข้อ “ผลการพัฒนาระบบราชการ” หัวข้อย่อย
“พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน ท.สกก.

พิจารณาดำเนินการ โดยประสาน
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒๗ ก.ค. ๒๕๖๖
(นายขจิต ชัชวานิชย์)

ปลัดกรุงเทพมหานคร
กองขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๘๑๐ หรือ ๘๘๒๙

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๐๔๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@opdc.go.th

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการ ก.พ.ร.



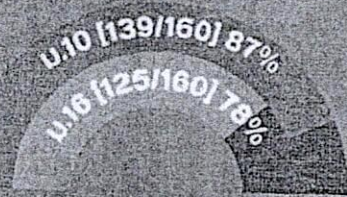
การจัดทำประกาศฯ ตาม ม.10 และ คำสั่งฯ ตาม ม.16
ตาม พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565

เหลือเวลาอีก

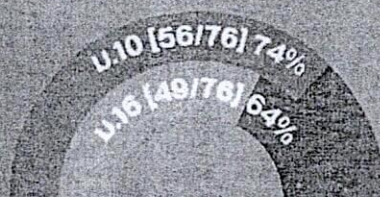
13 วัน

ก่อนถึงวันที่ 6 สิงหาคม 2566

ข้อมูลหน่วยงานของรัฐที่ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว



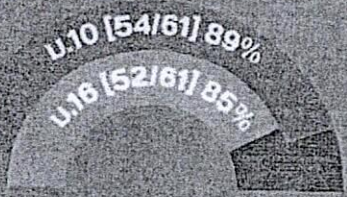
ราชการส่วนกลาง



จังหวัด



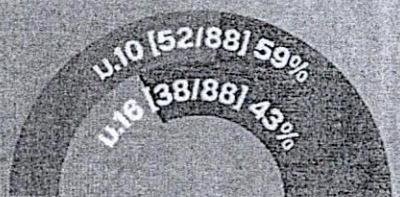
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



องค์การมหาชน



รัฐวิสาหกิจ



มหาวิทยาลัย



ตรวจสอบรายชื่อ
หน่วยงานที่จัดทำประกาศแล้ว



แจ้งสถานะ
การดำเนินการ พ.ร.บ.ฯ



ข้อมูลเพิ่มเติม
เกี่ยวกับ พ.ร.บ.ฯ

www.opdc.go.th



ข้อมูลจากแบบสำรวจสถานะการดำเนินการตาม พ.ร.บ.ฯ ในระยะแรก ณ วันที่ 24 ก.ค. 66

สามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ตาม QR Code หรือที่เว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ส. (www.opdc.go.th) ในหัวข้อ "ผลการพัฒนาระบบราชการ"
หัวข้อย่อย "พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565" หรือติดต่อสอบถามเพิ่มเติมได้ทางอีเมล dx@opdc.go.th



OPDC KM

การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและให้บริการประชาชน



เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2565 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ของหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ Facebook Live สำนักงาน ก.พ.ร. "nws OPDC" โดยนางอารีย์พันธ์ เจริญสุข รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ได้กล่าวเปิดประชุมและกล่าวถึงสาระสำคัญของวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมติคณะรัฐมนตรี

และมีหน่วยงานของรัฐที่มีแนวปฏิบัติที่ดี ร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ในการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการบริหารงานและการให้บริการประชาชน จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยนายอภิรักษ์ นิลฉาย ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี โดย ดร.ศิริมาเมธวดี ศิริชนิดรานายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร และเทศบาลเมืองแม่เหิระ จังหวัดเชียงใหม่ โดยนางสาวอังคณา ปรียสิริ รองปลัดเทศบาลเมืองแม่เหิระ

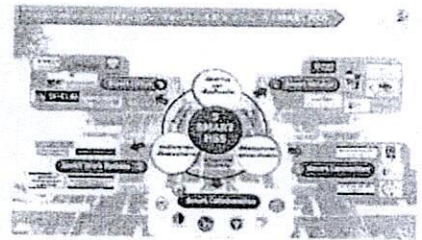
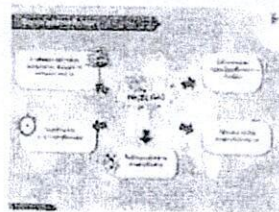
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

1

นายอภิรักษ์ นิลฉาย
ผู้อำนวยการ
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ

5 Smart HSS ประกอบด้วย

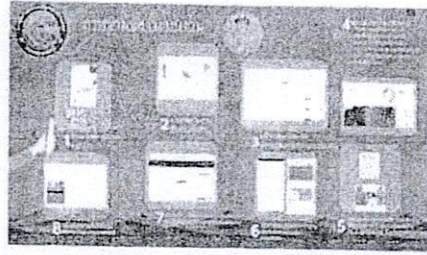
1. Smart Service
2. Smart Connection
3. Smart Collaboration
4. Smart Work System
5. Smart Office



ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) ได้กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการให้บริการด้านสุขภาพ โดยขับเคลื่อนตามโมเดล 5 Smart HSS ในการพัฒนารูปแบบงานบริการ (Smart Service) เชื่อมโยงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน (Smart Connection & Smart Collaboration) การปรับปรุงระบบงานและการบริหารจัดการงานภายใน (Smart Work System & Smart Office) ภายใต้แนวคิดทำอย่างไรให้ลดขั้นตอนลดค่าใช้จ่าย ลดกระดาษ ติดตามง่าย ประชาชนมีความพึงพอใจ โดย สบส. ดำเนินงานร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (อภว.) ในการพัฒนาระบบการขออนุญาตผ่านระบบ Biz Portal และการแสดงข้อมูลใบอนุญาตผ่านระบบ Citizen Portal เริ่มพัฒนาระบบตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561

ปัญหาอุปสรรค ความท้าทาย

การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การใช้ลายมือชื่อดิจิทัล การออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่ง สบส. ได้มีการปรับปรุงทบทวนกระบวนการดำเนินงานและพัฒนา ระบบควบคุมกันอย่างต่อเนื่อง จนปัจจุบันสามารถให้บริการประชาชนได้แบบ fully digital แล้ว และพบว่าการพัฒนาไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนและภาครัฐ ลดระยะเวลาการทำงานของเจ้าหน้าที่ และมีฐานข้อมูลที่เป็นระบบสามารถนำไปประมวลผลต่อได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อภาครัฐในระยะยาว



เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

2 ดร.ศิริมาเมธวดี ศิรินิธรา
นายกเทศมนตรี
เมืองพิบูลมังสาหาร



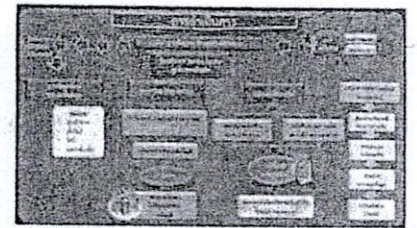
ระบบการบริหารจัดการพื้นที่ประสบ
อุทกภัยด้วยระบบดิจิทัลแพลตฟอร์ม
วอร์รูม ประกอบด้วยระบบติดตาม
สถานการณ์น้ำที่เชื่อมโยงกับ Line
Official Account

นายกเทศมนตรีเมืองพิบูลมังสาหาร ได้นำเสนอถึงการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการจัดการ เนื่องจากพื้นที่เทศบาลเมืองพิบูลมังสาหารประสบปัญหาอุทกภัยบ่อยครั้ง สร้างความเสียหาย และไม่สามารถช่วยเหลือประชาชนได้ทันทั่วถึง จึงมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการพื้นที่ประสบอุทกภัยด้วยระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มวอร์รูม ประกอบด้วยระบบติดตามสถานการณ์น้ำที่เชื่อมโยงกับ Line Official Account เพื่อแจ้งสถานการณ์ให้ประชาชนรับทราบระบบแจ้งเตือนล่วงหน้า ระบบรายงานความเสียหาย/พื้นที่เสียหาย ข้อมูลประชาชนที่ได้รับความเสียหาย การช่วยเหลือเยียวยาประชาชน โดยมีการทำงานร่วมกับเครือข่ายในพื้นที่เพื่อรับทราบสถานการณ์ต่างๆ แบบเรียลไทม์ และสามารถให้ความช่วยเหลือประชาชน รวมถึงกลุ่มเปราะบางได้อย่างทันทั่วถึง ซึ่งระบบดังกล่าวช่วยให้เทศบาลสามารถมีข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์สถานการณ์ ป้องกันความเสียหาย และสามารถช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทั่วถึง เพียงพอ และทันทั่วถึง

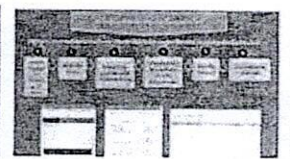
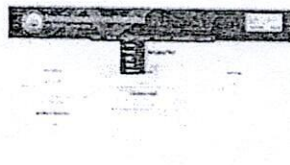
เทศบาลเมืองแม่เหิระ จังหวัดเชียงใหม่

3 นางสาวอังคณา ปริญญา
รองปลัดเทศบาลเมืองแม่เหิระ

1. Data City Platform
2. One Stop Service Platform
3. ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ Platform



รองปลัดเทศบาลเมืองแม่เหิระ ได้นำเสนอระบบอิเล็กทรอนิกส์ของเทศบาลที่มีความโดดเด่น ได้แก่ (1) Data City Platform ซึ่งได้เริ่มพัฒนา ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558



โดยจัดทำฐานข้อมูลโดยใช้ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลในรูปแบบเลเยอร์ เพื่อพัฒนาต่อบล ทั้งข้อมูลที่เป็นเจ้าของข้อมูลเอง หรือข้อมูลของส่วนราชการอื่น มาจัดทำเป็น Big data เช่น เลเยอร์ข้อมูลบ้านเลขที่ ข้อมูลผู้ป่วย 608 ระบบโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งปัจจุบันมีข้อมูลจำนวน 105 เลเยอร์ ซึ่งได้มาจากการเก็บข้อมูลเองโดยเจ้าหน้าที่ และการขอเชื่อมโยงกับส่วนราชการอื่น เช่น การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด จนนำไปสู่ Data City Platform ที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลนำไปสู่การกำหนดนโยบายได้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด (2) One Stop Service Platform เป็นระบบให้บริการสาธารณะ ในการยื่นเรื่องขอรับบริการต่างๆ ที่สามารถระบุพิทักที่จะขอรับบริการได้บนแผนที่ โดยระบบจะทำงานไปที่กองที่รับผิดชอบโดยตรงแบบเรียลไทม์ ที่สามารถแจ้งเตือนสถานะผ่านอีเมลของผู้ยื่นให้ทราบที่อยู่ในขั้นตอนใด และสามารถรายงานผลการให้บริการได้ในรูปแบบ dashboard และ (3) ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ Platform เนื่องจากเจ้าหน้าที่พบปัญหา ในการสืบค้นเอกสารเก่า จึงได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถรับหนังสือ ออกเลข จัดเก็บ ส่งต่อ สั่งการ ทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดการใช้กระดาษลงได้มากกว่าร้อยละ 50