



หนังสือฉบับนี้พิมพ์จาก
ระบบหนังสือเวียนกรุงเทพมหานคร
วันที่ ๑๔ มี.ค. ๒๕๖๖
บันทึกข้อความ

สำนักงานเขตลาดกระบัง
เลขรับ 4080
วันที่ ๑๔ มี.ค. ๒๕๖๖
เวลา 10.04

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์โทร./โทรสาร ๐๒๒๐๓ ๒๗๕๑)
ที่ กท ๐๕๐๘/วทท วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอชี้แจงกรณีระบบอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานครขัดข้อง

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการ
กรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

ด้วยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล โดยกองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแลการให้บริการ
อินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร เนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานคร
มีการขัดข้องเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๕๐ น. และสามารถใช้งานได้ตามปกติเวลา
๑๑.๒๐ น. ตรวจสอบพบว่า อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบเครือข่ายภายในของกรุงเทพมหานคร (Intranet)
บางหน่วยงานทำการส่งข้อมูลเป็นปริมาณมากไปยังเครือข่ายของกรุงเทพมหานคร ทำให้ระบบป้องกัน
การบุกรุก (Firewall) ทำงานหนักเกินกว่าสภาวะปกติ ส่งผลให้หน่วยงาน และบุคลากรของกรุงเทพมหานคร
ไม่สามารถใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานครได้ในช่วงเวลาดังกล่าว และได้ตรวจสอบเบื้องต้น
พบว่า สาเหตุมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานมีไวรัสคอมพิวเตอร์

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้ดำเนินการแก้ไขระบบอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานคร
ที่มีการขัดข้อง โดยได้ดำเนินการตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานที่มีปัญหาออกจากระบบ
เครือข่ายภายในของกรุงเทพมหานคร (Intranet) ซึ่งจะมีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบอินเทอร์เน็ต
ของกรุงเทพมหานคร และได้ประสานไปยังหน่วยงานดังกล่าว ให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รวมถึงขอให้หน่วยงาน
ทำการตรวจสอบการทำงานที่ผิดปกติดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ สำหรับการป้องกันเหตุการณ์
ดังกล่าว ได้ดำเนินการเพิ่มจำนวนรอบในการเข้าตรวจสอบสถานะการทำงานระบบป้องกันการบุกรุก (Firewall)
และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ ขอความร่วมมือให้หน่วยงาน
ของท่านติดตั้งโปรแกรมสแกนไวรัส ไม่เข้าลิงก์หรือเว็บไซต์ที่น่าเชื่อถือ พร้อมทั้งแจ้งช่องทางในการรับแจ้ง
ปัญหาหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หากผู้ใช้งานมีความสงสัยเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
ของหน่วยงานว่า มีความเสี่ยงจะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวหรือไม่ สามารถติดต่อประสานงาน ฝ่ายฐานข้อมูล
กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๑๖๑๙ ๙๒๐๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานของท่านทราบโดยทั่วกัน

ผู้บัญชาการเขตลาดกระบัง

เพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อโปรดทราบ

- หัวหน้าส่วนราชการ *benhasoo*
- ผู้อำนวยการสำนัก *อินทรีรัตนพรหม*

mul

(นางสาวเบญจวรรณ ภัคดีใจ)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง

๑๔ มี.ค. ๒๕๖๖

ป/
(นางปานฤดี มโนมัยทิบูลย์)

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

อ.ก.น.ช.

- *กัณเฑาะ*

ไต้เต๋เต๋

(นายอเนก จิตรพันธ์)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการเขตลาดกระบัง

๑๔ มี.ค. ๒๕๖๖

ฝ่ายการศึกษา
 สำนักงานเขตลาดกระบัง
 รับที่ ๒๒๑๓
 วันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๖
 เวลา ๐๗.๕๕

- กลุ่มงานปกครอง
- กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป *ปกครอง*
- กลุ่มงานประชาสัมพันธ์
- ดำเนินการ *ได้*

M.M

(นางสาวเบญจวรรณ ภักดีใจ)
 เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง
 ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๖

ที่ กท ๕๓๐๑/ *๕๒๗* ลงวันที่ 28 มี.ค. 2566
 เรียน *ผู้อำนวยการเขต* - *๒๖ ฝั่ง กัด*

- เรื่อง*
- ขอ*
- เพื่อ*
- ดำเนินการ*
- ภายใน*

2/ค

(นายปรามิทธิ์ สีอุป)
 นักวิชาการบริหารชั้น ๓
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง

ที่ กท ๕๓๐๑/ *๕๒๗* ลงวันที่ ๑๗ มี.ค. ๒๕๖๖

- เรียน หัวหน้าฝ่าย *ทุกฝ่าย*
- ดำเนินการ*
 - และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง*
 - ผลเป็นประการใด แจ้งฝ่ายปกครองทราบภายในวันที่.....*
 - ดูรายละเอียดที่ฝ่ายปกครอง*

Nob

(นายทศพล ศิวาลัย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง

ดูรายละเอียด

2/ค

(นายปรามิทธิ์ สีอุป)

นักวิชาการศึกษาระดับชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง