



ฝ่ายการศึกษา
สำนักงานเขตลาดกระบัง
รับที่ ๑๐๓๑๕
วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๑.๕๖

สำนักงานเขตลาดกระบัง
เลขรับ ๑๘๖๒๖
วันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๖
เวลา ๑๐.๐๐

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐๒๒๖๖ ๓๗๔๕ หรือ โทร. ๓๗๔๘)

ที่ กท ๐๓๐๑/ ๕๕๕๕ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปสาระการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนภาครัฐสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนักงาน ก.ก. ขอส่งรายงานสรุปสาระการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนภาครัฐสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Advancing a Data-Driven Public Sector in Thailand) ซึ่งเนื้อหาการประชุมฯ มีประเด็นเกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ กลไกการดำเนินการภาครัฐระบบเปิด รวมทั้งทิศทางการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐในอนาคตที่จะเป็นประโยชน์ต่อกรุงเทพมหานครในการดำเนินนโยบายต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ และปลัดกรุงเทพมหานครได้โปรดเห็นชอบให้สำนักงาน ก.ก. เวียนแจ้งหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครทราบ รายละเอียดตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการเขตลาดกระบัง
 เพื่อโปรดพิจารณา
 เพื่อโปรดทราบ
เห็นควรมอบ.....
เว็บไซต์นี้ทุกฝ่ายทราบ

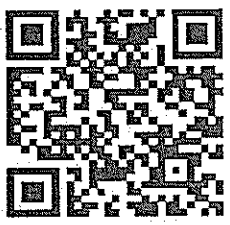
(นางสาวรัฐญา พรไชยะ)
ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.
ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

(นางสาวเบญจวรรณ ภักดีใจ)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง
คุณเบญจวรรณ ภักดีใจ

(นายแสวง จันทพันธ์)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการเขตลาดกระบัง

(นางพนิตา ทุมพงษ์)
นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง

๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๖
ที่ กท ๕๓๐๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๖



- กลุ่มงานปกครอง
- กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป
- กลุ่มงานประชาสัมพันธ์
- ดำเนินการ (เว้น)

- สำเนาถูกต้องเพื่อโปรดทราบ
- และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ผลเป็นประการใด แจ้งฝ่ายปกครองทราบภายในวันที่.....
- ดูรายละเอียดที่ระบบสารบรรณ

รายละเอียดที่เกี่ยวข้อง

(นางสาวระวีวรรณ มาลัยวงศ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง
๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๖

(นางสาวเบญจวรรณ ภักดีใจ)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง

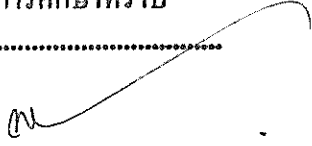
(นางสาวระวีวรรณ มาลัยวงศ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตลาดกระบัง

ปวี น. ๖๖.๕๖๖ ๖๖.๖๖.๖๖

ที่ กท ๕๓๐๗/๑๓๒๕ ลงวันที่ ๑๗ ธ.ค. ๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียน.....

- สำเนาเพื่อโปรดทราบ
- และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
- ส่งข้อมูลให้ฝ่ายการศึกษาทราบ
- ภายในวันที่.....



(นางพนิตา ทุมพงษ์)

นักวิชาการศึกษานาฏการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง



ส่วนราชการ สส.บ.
วันที่ ๒๓ ก.ย. ๕๖
วันที่ ๒๗ พ.ย. ๕๖
เวลา ๑๐.๑๕

สำนักงาน ก.ก.
รับเรื่องวันที่ ๒๑ พ.ย. ๕๖
เวลา ๑๐.๑๕

รองปลัดกรุงเทพมหานคร
รับที่ ส.ก. ๕๖๘
วันที่ ๒๗ พ.ย. ๕๖
เวลา ๑๑.๓๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๓๗๕๕ หรือ โทร. ๑๗๕๕)

ที่ กท ๐๓๐๕/๕๖๕๖ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๕๖

เรื่อง รายงานสรุปสาระการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนภาครัฐไทยสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ต้นเรื่อง เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้มีหนังสือ ที่ กท ๐๒๐๐/๖๔๔๓ ลงวันที่ ๑๙ กันยายน ๕๖ เรียนประธานปลัดกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดพิจารณามอบผู้แทนกรุงเทพมหานครเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนภาครัฐไทยสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Advancing a Data-Driven Public Sector in Thailand) ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ กันยายน ๕๖ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๕๐๑ - ๕๐๒ ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร. รายละเอียดตามหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ด่วนที่สุดที่ นร ๑๒๑๐/๒๗๙ ลงวันที่ ๑๕ กันยายน ๕๖ ซึ่งปลัดกรุงเทพมหานครได้โปรดสั่งการให้สำนักงาน ก.ก. มอบหมายผู้แทนกรุงเทพมหานครเข้าร่วมการประชุมฯ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องภายในกำหนด

ข้อเท็จจริง ผู้แทนกรุงเทพมหานคร โดยผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศทรัพยากรบุคคลและนางสาวเศาว์จิวฬส แพรวพรายกุล นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กลุ่มงานพัฒนาระบบบริหาร ๒ ส่วนพัฒนาระบบบริหาร กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก. เข้าร่วมประชุมฯ ในวันและเวลาดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยการประชุมฯ มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล การเปิดระบบและข้อมูลของภาครัฐ (Open Data) และการขับเคลื่อนองค์กรภาครัฐด้วยข้อมูล เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ตรงจุดและพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลต่อไป ซึ่งสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

๑. รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) คือ การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด รวดเร็ว และโปร่งใส ซึ่งองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development/ OECD) ศึกษากฎหมาย ระเบียบ และนโยบายของประเทศไทยในการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัล จึงได้เสนอแนะกรอบนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประกอบด้วย ๖ ลักษณะ ดังนี้

๑.๑ Digital by Design การออกแบบการให้บริการและการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบบังคับเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการทำงาน

๑.๒ Data-Driven การขับเคลื่อนองค์กรโดยการใช้ข้อมูล คือ แนวทางการกำกับดูแลที่ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ ปรับปรุงการให้บริการ และเสริมสร้างความโปร่งใส ข้อมูลจึงเป็นทรัพย์สินทางยุทธศาสตร์ในการสร้างคุณค่าสาธารณะ

๑.๓ Government as a Platform ภาครัฐทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม โดยเปิดข้อมูลเป็นแบบ Application Programming Interface (API) ซึ่งนักพัฒนาระบบขององค์กรอื่นและประชาชนสามารถเชื่อมต่อข้อมูลไปใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ แนวทางนี้มุ่งหวังที่จะทำให้รัฐบาลตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสร้างสรรค์ และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางมากขึ้น

๑.๔ Open by Default ข้อมูลหรือทรัพยากรที่ควรต้องเปิดเผย และพร้อมใช้งานสำหรับทุกคน โดยไม่จำเป็นต้องขออนุญาต

๑.๕ User Driven การให้ความสำคัญกับผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง โดยออกแบบสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้เป็นหลัก

๑.๖ Proactiveness...

๑.๖ Proactiveness การนำข้อมูลมาใช้ในการคาดการณ์ ตัดสินใจ และเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

การก้าวไปสู่ภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Public Sector) เป็นการพัฒนาสู่การทำงานที่ใช้ข้อมูลเป็นฐานสำคัญในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการดำเนินงานของภาครัฐ โดยภาครัฐจะรวบรวมข้อมูลเชิงลึกจากหลากหลายแหล่ง เช่น ข้อมูลภายใน ข้อมูลสาธารณะ และข้อมูลจากการวิจัยมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อหารูปแบบความสัมพันธ์และแนวโน้มในอนาคต จากนั้นจึงนำไปใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ ทั้งในด้านการให้บริการประชาชน การจัดสรรทรัพยากร และการกำหนดนโยบายสาธารณะ ดังนั้นประโยชน์ของภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ได้แก่

- ช่วยให้ภาครัฐสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องยิ่งขึ้น
- ช่วยให้ภาครัฐสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุดยิ่งขึ้น
- ช่วยให้ภาครัฐสามารถประหยัดทรัพยากรและค่าใช้จ่าย
- ช่วยให้ภาครัฐสามารถติดตามผลลัพธ์ของการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒. ปัญหาการขับเคลื่อนภาครัฐไทยสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

การพัฒนาภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลในประเทศไทยต้องเผชิญกับปัญหาหลายประการ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ โดยสรุปภาพรวมของปัญหาได้ดังนี้

๒.๑ ปัญหาด้านข้อมูล ภาครัฐไทยยังมีปัญหาด้านข้อมูลอยู่หลายประการ เช่น ข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง ไม่ทันสมัย จัดเก็บแยกส่วนกัน (Silo Data) ไม่เชื่อมโยงกัน และไม่ปลอดภัย ปัญหาเหล่านี้ส่งผลให้การวิเคราะห์ข้อมูลไม่แม่นยำ และนำไปสู่การตัดสินใจที่ไม่ถูกต้อง

๒.๒ ปัญหาด้านบุคลากร เช่น บุคลากรขาดความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ขาดความเข้าใจในหลักการของการตัดสินใจเชิงข้อมูล ขาดแรงจูงใจในการทำงานด้านข้อมูล ซึ่งส่งผลให้การใช้ประโยชน์จากข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ

๒.๓ ปัญหาด้านวัฒนธรรมองค์กร ภาครัฐไทยยังประสบปัญหาองค์กรราชการมีโครงสร้างการทำงานแบบรวมศูนย์ มีวัฒนธรรมการทำงานแบบอนุรักษ์นิยม ทำงานแบบยึดติดกับกฎระเบียบ เป็นผลให้การนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์เป็นไปอย่างล่าช้า ยากลำบาก และไม่ทันการณ์

๒.๔ ปัญหาด้านนโยบาย ได้แก่ นโยบายด้านข้อมูลยังไม่ชัดเจน ปรับเปลี่ยนบ่อย ไม่สอดคล้องกับบริบทของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อได้ ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง จึงไม่ประสบความสำเร็จในการก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

๒.๕ ปัญหาด้านกฎหมาย กฎหมายการเปิดเผยข้อมูลยังไม่ชัดเจนและไม่เอื้ออำนวยต่อการเปิดเผยข้อมูลแบบสาธารณะ ซึ่งปัญหานี้กระทบต่อการเปิดเผยข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภาครัฐ ภาครัฐกับภาคเอกชนและภาคประชาชน จึงเป็นอุปสรรคต่อการที่จะให้มีการเข้าถึงข้อมูลและการนำข้อมูลไปพัฒนาและใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๒.๖ ปัญหาด้านเทคโนโลยีและโปรแกรมการทำงานที่แยกส่วนกันตามหน่วยงาน ไม่สามารถเชื่อมต่อกันได้

๓. แนวทางในการแก้ไขปัญหาภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลในประเทศไทย ได้แก่

๓.๑ การปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล ภาครัฐควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการเก็บรวบรวมและจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นให้ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และสามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานกันได้

๓.๒ การพัฒนา...

นอกจากนี้ องค์กรภาครัฐควรร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานความมั่นคง หน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัยของข้อมูล ยกระดับความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรภาครัฐ อีกทั้งจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการร่วมมือกันพัฒนาระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยน วัฒนธรรมองค์กรให้เอื้อต่อการเปิดเผยข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงประเด็น

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สำนักงาน ก.ก. พิจารณาแล้วเห็นว่า เนื้อหาการประชุมฯ มีประเด็น เกี่ยวกับการกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ กลไกการดำเนินการภาครัฐระบบเปิด รวมทั้งทิศทางการขับเคลื่อนนโยบายภาครัฐ ในอนาคต ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อกรุงเทพมหานครในการดำเนินนโยบายต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ จึงเห็นควรเวียนแจ้งหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครทราบ และมอบหมายให้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเป็นหน่วยงานหลักพิจารณาศึกษาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบสำนักงาน ก.ก. จะได้ดำเนินการต่อไป

(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

(นายเฉลิมพล โชตินุชิต)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๗ พ.ย. ๒๕๖๖

- เห็นชอบ ดำเนินการตามเสนอ

๓๑๑๑.๖๖

(นางวันทนีย์ วัฒนะ)

รองปลัดกรุงเทพมหานคร
รักษาการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร

(นางกาญจนา เฉลิมพงษ์)
ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป
สำนักงาน ก.ก.
= ๑ ธ.ค. ๒๕๖๖

รายงานสรุปสาระการประชุมเชิงปฏิบัติการขับเคลื่อนภาครัฐไทยสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล
(Advancing a Data-Driven Public Sector in Thailand)
ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๖ กันยายน ๒๕๖๖

รัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) คือ การนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นไปที่การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุด รวดเร็ว และโปร่งใส

องค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (Organization for Economic Co-operation and Development/ OECD) ศึกษากฎหมาย ระเบียบ และนโยบายของประเทศไทยในการเปลี่ยนผ่านไปสู่รัฐบาลดิจิทัล ได้เสนอแนะกรอบนโยบายการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลประกอบด้วย ๖ ลักษณะ ดังนี้

๑. Digital by Design การออกแบบการให้บริการและการทำงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบบังคับเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการทำงาน

๒. Data-Driven การขับเคลื่อนองค์กรโดยการใช้ข้อมูล คือ แนวทางการกำกับดูแลที่ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจ ปรับปรุงการให้บริการ และเสริมสร้างความโปร่งใส ข้อมูลจึงเป็นทรัพย์สินทางยุทธศาสตร์ในการสร้างคุณค่าสาธารณะ

๓. Government as a Platform ภาครัฐทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการแพลตฟอร์ม โดยเปิดข้อมูลเป็นแบบ Application Programming Interface (API) ซึ่งนักพัฒนาระบบขององค์กรอื่นและประชาชนสามารถเชื่อมต่อข้อมูลไปใช้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ ๆ แนวทางนี้มุ่งหวังที่จะทำให้รัฐบาลตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างสร้างสรรค์ และยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางมากขึ้น

๔. Open by Default ข้อมูลหรือทรัพยากรที่ควรต้องเปิดเผย และพร้อมใช้งานสำหรับทุกคน โดยไม่จำเป็นต้องขออนุญาต

๕. User Driven การให้ความสำคัญกับผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง โดยออกแบบสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้เป็นหลัก

๖. Proactiveness การนำข้อมูลมาใช้ในการคาดการณ์ ตัดสินใจ และเตรียมพร้อมสำหรับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

การก้าวไปสู่ภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data-Driven Public Sector) เป็นการพัฒนาสู่การทำงานที่ใช้ข้อมูลเป็นฐานสำคัญในการตัดสินใจเชิงนโยบายและการดำเนินงานของภาครัฐ โดยภาครัฐจะรวบรวมข้อมูลเชิงลึกจากหลากหลายแหล่ง เช่น ข้อมูลภายใน ข้อมูลสาธารณะ และข้อมูลจากการวิจัย มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อหารูปแบบความสัมพันธ์และแนวโน้มในอนาคต จากนั้นจึงนำไปใช้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ ทั้งในด้านการให้บริการประชาชน การจัดสรรทรัพยากร และการกำหนดนโยบายสาธารณะ ดังนั้น ประโยชน์ของภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ได้แก่

- ช่วยให้ภาครัฐสามารถตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องยิ่งขึ้น
- ช่วยให้ภาครัฐสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงจุดยิ่งขึ้น
- ช่วยให้ภาครัฐสามารถประหยัดทรัพยากรและค่าใช้จ่าย
- ช่วยให้ภาครัฐสามารถติดตามผลลัพธ์ของการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ปัญหาการขับเคลื่อนภาครัฐไทยสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

การพัฒนาภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลในประเทศไทยต้องเผชิญกับปัญหาหลายประการ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาประเทศ สามารถสรุปภาพรวมของปัญหาได้ ดังนี้

๑. ปัญหาด้านข้อมูล ภาครัฐไทยยังมีปัญหาด้านข้อมูลอยู่หลายประการ เช่น ข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง ไม่ทันสมัย จัดเก็บแยกส่วนกัน (Silo Data) ไม่เชื่อมโยงกัน และไม่ปลอดภัย ปัญหาเหล่านี้ส่งผลให้การวิเคราะห์ข้อมูลไม่แม่นยำ และนำไปสู่การตัดสินใจที่ไม่ถูกต้อง

๒. ปัญหาด้านบุคลากร เช่น บุคลากรขาดความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ขาดความเข้าใจในหลักการของการตัดสินใจเชิงข้อมูล ขาดแรงจูงใจในการทำงานด้านข้อมูล ซึ่งส่งผลให้การใช้ประโยชน์จากข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ

๓. ปัญหาด้านวัฒนธรรมองค์กร ภาครัฐไทยยังประสบปัญหาองค์กรราชการมีโครงสร้างการทำงานแบบรวมศูนย์ มีวัฒนธรรมการทำงานแบบอนุรักษ์นิยม ทำงานแบบยึดติดกับกฎระเบียบ เป็นผลให้การนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์เป็นไปอย่างล่าช้า ยากลำบาก และไม่ทันการณ์

๔. ปัญหาด้านนโยบาย ได้แก่ นโยบายด้านข้อมูลยังไม่ชัดเจน ปรับเปลี่ยนบ่อย ไม่สอดคล้องกับบริบทของการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อได้ ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง จึงไม่ประสบความสำเร็จในการก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล

๕. ปัญหาด้านกฎหมาย กฎหมายการเปิดเผยข้อมูลยังไม่ชัดเจนและไม่เอื้ออำนวยต่อการเปิดเผยข้อมูลแบบสาธารณะ ซึ่งปัญหานี้กระทบต่อการเปิดเผยข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับหน่วยงานภาครัฐ ภาครัฐกับภาคเอกชนและภาคประชาชน จึงเป็นอุปสรรคต่อการที่จะให้มีการเข้าถึงข้อมูล และการนำข้อมูลไปพัฒนาและใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

๖. ปัญหาด้านเทคโนโลยีและโปรแกรมการทำงานที่แยกส่วนกันตามหน่วยงานไม่สามารถเชื่อมต่อกันได้

แนวทางในการแก้ไขปัญหาภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลในประเทศไทย ได้แก่

๑. การปรับปรุงคุณภาพของข้อมูล ภาครัฐควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบการเก็บรวบรวมและจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นให้ข้อมูลมีความครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และสามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานกันได้

๒. การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ควรจัดให้มีการอบรมและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล รวมทั้งความเข้าใจในหลักการของการตัดสินใจเชิงข้อมูล

๓. การปรับวัฒนธรรมองค์กร ภาครัฐควรส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานแบบเปิดกว้างและยืดหยุ่น สนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ข้อมูล และปรับเปลี่ยนกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคในการใช้ประโยชน์จากข้อมูล

๔. การปรับปรุงนโยบาย ภาครัฐควรออกนโยบายด้านข้อมูลที่ชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทของประเทศไทย รวมทั้งผลักดันให้มีการนำนโยบายด้านข้อมูลไปปฏิบัติอย่างจริงจัง

๕. การปรับและเปลี่ยนกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ

๖. การจัดตั้งหน่วยงานกลางที่เป็นหลักและศูนย์กลางในการเก็บรวบรวม และบริหารข้อมูลของภาครัฐ อีกทั้งกำหนดมาตรฐานรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นไปในมาตรฐานเดียวกัน เพื่อจะสามารถเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้

นอกจากนี้ ภาครัฐยังจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับประเด็นปัญหาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ความปลอดภัยของข้อมูล ความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูล และการสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการให้ข้อมูลและใช้ประโยชน์จากข้อมูล ดังนั้นยิ่งข้อมูลมีความปลอดภัย สมบูรณ์ ถูกต้องมากขึ้นเพียงไร ทำให้การนำข้อมูลไปใช้ต่อมีประสิทธิภาพมากตามยิ่งขึ้นไป

ปัญหาความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูลเกิดจากปัจจัยต่างๆ ดังนี้

๑. ข้อมูลมีความอ่อนไหว ข้อมูลในองค์กรภาครัฐมักเป็นข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลความมั่นคง ข้อมูลเหล่านี้หากถูกละเมิดอาจส่งผลกระทบต่อความเสียหายต่อบุคคลหรือองค์กรได้

๒. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ปลอดภัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในองค์กรภาครัฐมักมีความซับซ้อนและมีช่องโหว่ทางความปลอดภัย หากถูกโจมตีอาจทำให้ข้อมูลถูกเข้าถึงหรือถูกแก้ไขได้

๓. บุคลากรขาดความรู้และความเข้าใจด้านความปลอดภัยของข้อมูล จึงอาจทำผิดพลาดหรือตกเป็นเหยื่อของการโจมตีทางไซเบอร์ได้

๔. นโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูลไม่ชัดเจน หรือไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้อาจไม่เพียงพอต่อการปกป้องข้อมูลจากการถูกละเมิด

แนวทางในการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรภาครัฐที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล ได้แก่

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ปลอดภัย โดยคำนึงถึงปัจจัยต่าง ๆ เช่น การรักษาความลับของข้อมูล (Confidentiality) การคงไว้ซึ่งความถูกต้องของข้อมูล (Integrity) และการเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา (Availability)

๒. สร้างความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยของข้อมูลให้กับบุคลากร โดยจัดให้มีการอบรมสัมมนา หรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้และความเข้าใจด้านความปลอดภัยของข้อมูล

๓. กำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่ชัดเจนและครอบคลุม โดยนโยบายควรระบุถึงมาตรการต่าง ๆ ในการปกป้องข้อมูล เช่น การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล การสำรองข้อมูล การป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ เป็นต้น

นอกจากนี้ องค์กรภาครัฐควรร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานความมั่นคง หน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านความปลอดภัยของข้อมูลยกระดับความปลอดภัยของข้อมูลในองค์กรภาครัฐ อีกทั้งจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ในการร่วมมือกันพัฒนาระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้เอื้อต่อการเปิดเผยข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างตรงประเด็น

ตัวอย่าง ประสบการณ์การดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐของสาธารณรัฐเอสโตเนีย
“Open Data in the Public Sector, The Estonian Experience”

สาธารณรัฐเอสโตเนียเป็นประเทศแรกในโลกที่ให้บริการภาครัฐแบบออนไลน์ครบวงจร ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐต่าง ๆ เช่น การจดทะเบียนสมรส การจดทะเบียนธุรกิจ การขอวีซ่า การชำระภาษี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ ซึ่งในการพัฒนาดังกล่าว รัฐบาลเอสโตเนียกำหนดวิสัยทัศน์ว่า “รัฐบาลเอสโตเนียจะเป็น eEstonia Digital Government ในปี ค.ศ. ๒๐๓๐” มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดจากการใช้บริการของรัฐบาลดิจิทัล โดยกำหนดหลักการการเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐในรูปแบบเปิด (Open Data) ดังนี้

๑. รัฐบาลปกป้องสิทธิพื้นฐานของประชาชน
๒. รัฐบาลอนุรักษ์วัฒนธรรมและภาษาของสาธารณรัฐเอสโตเนีย
๓. รัฐบาลรักษาความน่าเชื่อถือ
๔. รัฐบาลใช้เทคโนโลยีที่เป็นกลาง ไม่รองรับเทคโนโลยีใดเทคโนโลยีหนึ่ง
๕. รัฐบาลสร้างสังคมดิจิทัลที่ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม
๖. รัฐบาลสร้างนวัตกรรม และเป็นนวัตกรรม

แนวทางการดำเนินการ

ระยะที่ ๑ การปรับเปลี่ยนฐานข้อมูลเป็นแบบ Life event base คือการพัฒนาฐานข้อมูลในรูปแบบการเก็บข้อมูลเหตุการณ์สำคัญในชีวิตของประชาชน เช่น การเกิด การสำเร็จการศึกษา การสมรส การหย่า การเสียชีวิต เป็นต้น เพื่อนำมาค้นหาและพัฒนาการให้บริการเชิงรุก (proactive service) อย่างเป็นระบบ โดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง

ระยะที่ ๒ รัฐบาลขับเคลื่อนบริการด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI powered government) คือ รัฐบาลใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาช่วยในการดำเนินงานของภาครัฐในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับนโยบาย ลงไปจนถึงระดับปฏิบัติการ โดย AI สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในหลายด้าน เช่น การตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลและสถิติเป็นพื้นฐาน การนำข้อมูลไปใช้ใหม่ได้ (reuse data) เพื่อสร้างนวัตกรรมการให้บริการใหม่ ๆ และพัฒนาชุมชนที่ให้ความสนใจในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (Govtech Community)

ระยะที่ ๓ รัฐบาลสร้างแพลตฟอร์มภาครัฐ (Digital Government Platform) เพื่อเสริมพลังในการเปลี่ยนแปลงไปสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้บริการสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีและมีประสิทธิภาพ

ระยะที่ ๔ รัฐบาลดิจิทัลสีเขียว (Green Digital Government) คือ การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพจะสามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การลดการใช้กระดาษ พลังงาน การปล่อยก๊าซคาร์บอน เป็นต้น โดยพัฒนาศูนย์รวมการให้บริการสารสนเทศพื้นฐาน และสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศในการเปิดเผย แบ่งปัน และเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างประเทศ

ตัวอย่างการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์โดยการวิเคราะห์

- รัฐบาลเอสโตเนียใช้ภาพถ่ายผ่านดาวเทียมสำรวจพื้นที่ตัดหญ้าแห่งมาวิเคราะห์การเพาะปลูกและการเกษตรในประเทศ เพื่อประเมินผลผลิตทางการเกษตรเป็นการล่วงหน้า
- รัฐบาลใช้ดาวเทียมสำรวจและเก็บข้อมูลพื้นที่ประสบอุทกภัย เพื่อวิเคราะห์ถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิประเทศ และสภาพภูมิอากาศ เพื่อวางแผนรับมือในอนาคตต่อไป
- ตรวจสอบอุบัติเหตุในพื้นที่ต่างๆ และแจ้งสภาพการจราจร และการเตือนอุบัติเหตุแก่ผู้ใช้ถนน

การจัดตั้งหน่วยงานกลางกำกับดูแลการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ในการขับเคลื่อนรัฐบาลเอสโตเนียไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ รัฐบาลเอสโตเนียได้จัดตั้ง Government CIO Office ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยตรง มีหน้าที่กำกับดูแลตั้งแต่การกำหนดนโยบายไปจนถึงการดำเนินการตามนโยบาย โดยมีคณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูลประเทศ (National Data Governance Board) ซึ่งแต่งตั้งจากผู้แทนของ State Information System Authority, Statistics Estonia, Data Protection Agency, National Archives, Estonian Land Board, Estonian Language Institute กำกับการทำงานของสำนักงาน Agency Data Office รับผิดชอบการจัดเก็บและจัดการข้อมูลภาครัฐ Sectorial Data Office ซึ่งรับผิดชอบการจัดเก็บและจัดการข้อมูลของภาคส่วนอื่น ๆ

ปัจจุบันรัฐบาลเอสโตเนียมีการเปิดเผยข้อมูล จำนวน ๑,๗๗๖ ชุดข้อมูล โดยกำหนดกรอบ และลักษณะสำคัญที่ใช้ในการพิจารณาการเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

๑. นิยามของข้อมูล
๒. ข้อมูลปรับเป็นปัจจุบันได้ตลอดเวลา และสามารถเชื่อมต่อทางแอปพลิเคชันได้
๓. ข้อมูลสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน
๔. ข้อมูลสามารถอ่านได้ด้วยเครื่อง (Machine-readable data)
๕. ข้อมูลสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้ (Reused conditions must be available and base on controlled vocabulary)
๖. การได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลได้ภายใต้ข้อตกลง (Obligation to disclose information on exclusive agreements)

ข้อมูลมูลค่าสูงที่รัฐบาลเอสโตเนียเผยแพร่โดยไม่มีค่าใช้จ่าย ได้แก่

๑. ข้อมูลที่ระบุตำแหน่งที่ตั้ง (Geospatial Data)
๒. ข้อมูลที่ดินและสิ่งแวดล้อม (Land and environment)
๓. ข้อมูลสภาพอากาศ (Meteorological information)
๔. สถิติ (Statistics)
๕. เจ้าของ/ผู้ถือหุ้นธุรกิจ (Businesses and cooperate ownership)
๖. การเดินทางและขนส่ง (Mobility)

ข้อมูลที่รัฐบาลเอสโตเนียให้บริการเสริม ได้แก่

๑. ข้อมูลภาษา (Language data)
๒. การประกวดราคาสาธารณะ (Public tender)
๓. การเลือกตั้ง (Election)
๔. การบัญญัติกฎหมาย (Legislation)
๕. การสาธารณสุข และการดูแลสุขภาพ (Healthcare)
๖. เอกสารศาล (Court documents)
๗. พลังงาน (Energy)

อีกทั้ง รัฐบาลเอสโตเนียจัดหลักสูตรออนไลน์ สอนเกี่ยวกับ Estonian Digital State เพื่อให้ผู้สนใจสามารถศึกษาการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของประเทศในเวลาอันสั้น

จากประสบการณ์ในการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของ รัฐบาลเอสโตเนียพบว่า การดำเนินการจะประสบความสำเร็จได้ ต้องมีหน่วยงานหรือทีมงานที่ให้คำปรึกษาและ การสนับสนุนที่นำไปปฏิบัติได้ ให้การศึกษาและพัฒนาทักษะที่มีความจำเป็นแก่บุคลากร ยึดความต้องการของ ผู้ใช้งานเป็นตัวขับเคลื่อนระบบ กำหนดและใช้มาตรฐานระดับสากล แจกแจงความเป็นเจ้าของข้อมูล อย่างชัดเจน ผู้ใช้งานและปัญหาได้รับการใส่ใจ

ตัวอย่าง การพัฒนาารัฐบาลดิจิทัลของสาธารณรัฐเกาหลี

Korea's Digital Government Development, The Journey for Digital Platform Government

ความสำเร็จที่รัฐบาลเกาหลีได้พัฒนาารัฐบาลดิจิทัลมานานกว่า ๕๐ ปี มี ดังนี้

- มีระบบข้อมูลสาธารณะ จำนวน ๑๗,๐๐๐ ระบบ
- ร้อยละ ๙๒ ของประชากร ๔๗ ล้านคน ใช้บริการรัฐบาลดิจิทัล

- ร้อยละ ๙๘ ของผู้ใช้บริการรัฐบาลดิจิทัลพึงพอใจกับรัฐบาลดิจิทัล
- เป็นอันดับที่ ๑ ของดัชนีวัดความก้าวหน้ารัฐบาลดิจิทัลของกลุ่มประเทศ OECD ในปี ค.ศ. ๒๐๑๙ (OECD Digital Government Index 2019)
- เป็นอันดับที่ ๑ ของดัชนีวัดการเปิดเผยข้อมูล ความเป็นประโยชน์ของข้อมูล และการใช้ประโยชน์ใหม่หรือใช้ซ้ำของข้อมูลสาธารณะ ในปี ค.ศ. ๒๐๑๙ (OECD OUR (Open-Useful-Reusable data) Index 2019)
- เป็นอันดับที่ ๑ ของดัชนีความก้าวหน้าของเทคโนโลยีภาครัฐของธนาคารโลก (GovTech Maturity Index) World Bank GTMI (GovTech Maturity Index) ในปี ค.ศ. ๒๐๒๒
- เป็นอันดับที่ ๓ จากการสำรวจรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของสหประชาชาติ ในปี ค.ศ. ๒๐๒๒ (UN e-Government Survey 2022)

ตลอดระยะเวลาการพัฒนาที่ยาวนานนี้ รัฐบาลเกาหลีใต้ได้ขับเคลื่อนสู่รัฐบาลดิจิทัลโดยการพัฒนา ระบบสารสนเทศของประเทศ และบัญญัติกฎหมายเป็นลำดับ ดังนี้

ค.ศ. ๑๙๗๘ จัดทำแผนแม่บทการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสของการดำเนินงานของรัฐบาล

ค.ศ. ๑๙๘๔ - ๑๙๙๑ มีโครงการ 1st stage of National Basic Information System Projects โดยสร้างโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศทั่วประเทศ พัฒนาระบบเครือข่ายโทรคมนาคม จัดตั้ง ศูนย์รวมข้อมูลกลางและพัฒนาซอฟต์แวร์

ค.ศ. ๑๙๙๒ - ๑๙๙๖ พัฒนาระบบสารสนเทศของประเทศอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินโครงการ 2nd stage of National Basic Information System Projects

ค.ศ. ๒๐๐๑ - ๒๐๐๒ ดำเนินโครงการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) จำนวน ๑๑ โครงการ

ค.ศ. ๒๐๐๓ - ๒๐๐๗ มีแผนการก้าวสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ค.ศ. ๒๐๑๔ เป็นรัฐบาล ๓.๐ (Government ๓.๐)

ค.ศ. ๒๐๑๙ มีแผนการพัฒนานวัตกรรมรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government Innovation Plan)

ค.ศ. ๒๐๒๒ ริเริ่มเป็นรัฐบาลแพลตฟอร์ม (Digital Platform Government Initiative)

ระหว่างการพัฒนาดังกล่าวข้างต้น รัฐบาลมีการออกพระราชบัญญัติ กฎหมาย ข้อบังคับเพื่อ สนับสนุนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

- Act on Expansion and Utilization of Information System (1986)
- Act on Promoting Informatization (1995)
- Regulations on Sharing Administrative Information (1998)
- Digital Signature Act (1999)
- Act on e-Document and e-Transaction (1999)
- e-Government Act (2001)
- Personal Information Protection Act (2011)
- Act on Promotion of Provision and Use of Public Data (2013)
- Act on Promotion of Data-Based Administration (2020)

โครงสร้างองค์กรของรัฐบาลดิจิทัล

รัฐบาลเกาหลีได้จัดตั้งหน่วยงานกลาง ๓ หน่วยงาน ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงมหาดไทย (Ministry of Interior and Safety) คือ (๑) National Information Society Agency, (๒) Korea Internet and Security Agency และ (๓) Korea Information Research and Development Institute มีหน้าที่ในการกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรฐาน องค์ประกอบทั่วไป การรวมศูนย์บริการ การบูรณาการ โครงสร้างพื้นฐานของระบบสารสนเทศของประเทศ เพื่อกระทรวงต่าง ๆ นำไปพัฒนาระบบสารสนเทศ และการบริการของหน่วยงานให้เป็นไปตามที่กำหนด

การพัฒนาของรัฐบาลดิจิทัล

๑. Administration Database การดูแลและจัดการระบบฐานข้อมูลที่มีขนาดใหญ่และซับซ้อน ได้แก่ ทะเบียนราษฎร์ จดทะเบียนที่ดินและอาคาร การจดทะเบียนรถยนต์ การจดทะเบียนธุรกิจ และประวัติอาชญากรรม

๒. Back-Office/Front-Office Systems for Government & Employee (G2G/G2E) การพัฒนาระบบงานบริการและงานสนับสนุนของรัฐบาลและลูกจ้าง ได้แก่ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การบริหารทรัพยากรบุคคล งบประมาณและการใช้จ่าย ภาษี การตรวจสอบ ระบบสารสนเทศสำหรับพลเรือนของหน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. Online Services for Citizen & Business (G2C/ G2B) การพัฒนาการให้บริการประชาชนและธุรกิจแบบออนไลน์ ได้แก่ บริการสาธารณสุข การศึกษา การจ้างงาน งานประเพณี การจัดซื้อจัดจ้าง การขนส่ง และแอปพลิเคชันสำหรับกิจการพลเรือน

๔. Integration & Standardization of IT Infrastructure and Platforms การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภาครัฐแบบครบวงจร (Government Integrated Data Center: GIDC) การกำหนดมาตรฐานการดำเนินงานสารสนเทศ กำหนดกรอบการพัฒนาแอปพลิเคชัน การบริหารจัดการทรัพยากรสารสนเทศของรัฐบาล

๕. Service Usability & Accessibility & Security การใช้ การเข้าถึง และความปลอดภัยของการใช้บริการ โดยการกำหนดรูปแบบการเชื่อมต่อระบบของผู้ใช้งาน การให้บริการผ่านอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ แก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำในสังคมที่เกิดจากโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศที่ไม่เท่าเทียมกัน (Digital Divide Solutions) แนวทางปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยของระบบ การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล การผสมผสานระหว่างการให้บริการแบบออนไลน์ไปสู่ออฟไลน์ (O2O)

๖. Collaboration between the Public and the Private Sector การร่วมมือกันระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ได้แก่ การเปิดเผยข้อมูล การเชื่อมต่อโปรแกรมประยุกต์ การมีส่วนร่วมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ปัญญาผสม (การรวมความคิดจากหลายบุคคล นำมาดกผลึกจนนำไปสู่การสร้างผลงานออกมา) การวิเคราะห์ข้อมูล การให้บริการที่ผู้ใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบให้เหมาะสมกับตนเองได้ การผสมผสานบริการของภาครัฐและเอกชน

ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๑. ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
๒. การสร้างนวัตกรรมและการปรับตัวสู่วัฒนธรรมระยะเริ่มแรก
๓. ผู้นำเชิงระบบและเข้มแข็ง
๔. การลงทุนที่ตัดสินใจอย่างเด็ดขาดและยั่งยืน
๕. แผนวิสัยทัศน์ระยะกลาง/ยาว
๖. การเติบโตของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

รัฐบาลเกาหลีใต้ให้บริการบนระบบดิจิทัล ดังนี้

๑. Single Service Window – GOV.KR รวมบริการภาครัฐไว้บนเว็บไซต์เดียว
๒. Virtual Assistant for Citizens การให้บริการช่วยเหลือแบบ ๑:๑ ผ่านช่องทางการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น บริการแจ้งเตือนและบริการให้คำปรึกษาแบบออนไลน์
๓. National Digital ID for Omnichannel เป็นระบบการยืนยันและพิสูจน์ตัวตนดิจิทัลที่ทำเพียงครั้งเดียวสามารถนำไปใช้กับบริการอื่น ๆ บนระบบดิจิทัลได้
๔. Pan-government data hub to share data among government entities การแบ่งปันและเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และสถาบันการเงิน
๕. My Data in the public sector แพลตฟอร์มการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างภาครัฐและประชาชนเพื่อสร้างความมั่นใจของความถูกต้องของข้อมูล
๖. Data.go.kr เว็บไซต์รวบรวมและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
๗. International Cooperation การสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ โดยรัฐบาลเกาหลีใต้ให้ความร่วมมือ แบ่งปันข้อมูล เงินทุน และจัดการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประเทศพันธมิตร

ปัญหาที่รัฐบาลเกาหลีใต้ต้องเผชิญในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๑. ประชาชนไม่ใช้ระบบ เนื่องจากใช้งานยาก และประชาชนไม่ใส่ใจในการใช้ระบบแบบเชิงรุก
๒. รัฐบาลมีข้อมูลที่จำกัด เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บแบบแยกส่วนกัน (Silo Data) และกฎหมายไม่เอื้ออำนวยต่อการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงาน จึงต้องทำการตัดสินใจบนข้อมูลที่ไม่มีเพียงพอ
๓. การมีส่วนร่วมในการใช้บริการดิจิทัลภาครัฐมีข้อจำกัด เนื่องจากขาดแนวทางการร่วมมือกับภาครัฐ และขาดแรงจูงใจในการมีส่วนร่วม

ก้าวสู่ Digital Government Platform รัฐบาลเกาหลีใต้ต้องดำเนินการ ดังนี้

รัฐบาลต้องทำงานร่วมกับประชาชนและธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาสังคม และสร้างคุณค่าใหม่บนดิจิทัลแพลตฟอร์ม โดยข้อมูลทั้งหมดต้องสามารถเชื่อมต่อกัน รัฐบาลให้บริการแบบเชิงรุก การให้บริการสามารถปรับเป็นแบบเฉพาะบุคคล และไร้รอยต่อ อำนวยความสะดวกในการบริหารงานของรัฐบาลโดยการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และข้อมูล สร้างระบบนิเวศน์ความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อพัฒนานวัตกรรมใหม่เพื่อการเติบโตทางเศรษฐกิจดิจิทัล โดยรัฐบาลได้พัฒนา

๑. 'My AI' Service เป็นการให้บริการส่วนบุคคลเชิงรุก ทั้งในด้านการให้คำปรึกษา และการขอใช้บริการต่าง ๆ ของรัฐในรูปแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ One Stop Service บนระบบดิจิทัล
๒. Decision Making with Data รัฐบาลจัดให้มีการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานโดยไม่ปิดกัน เพื่อจะสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์และตัดสินใจปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. Digital Government Service API Platform รัฐบาลพัฒนาแพลตฟอร์มที่ภาครัฐและภาคเอกชนสามารถเชื่อมต่อเพื่อพัฒนาต่อยอดการให้บริการต่อไป

ความคาดหวังในอนาคต

แพลตฟอร์มของรัฐบาลดิจิทัลส่งผลให้ธุรกิจเติบโต ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก และมีชีวิตที่ดีขึ้น รัฐบาลโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และสามารถใช้อข้อมูลในการตัดสินใจและขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศได้

