

การดำเนินการตามมาตรการ
ส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สำนักงานเขตลาดกระบัง

แบบรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตลาดกระบัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)				
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ				
17 การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานเขตของตนเอง (คะแนนเฉลี่ย 50.53 คะแนน)	ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตลาดกระบัง ส่วนใหญ่ไม่ทราบเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานเขตลาดกระบัง	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานต้องแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีซึ่งมีรายละเอียดของแหล่งที่ได้จัดสรรตามประเภทการใช้โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงานและแจ้งเวียนให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ 2. มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย โดยเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของแต่ละหน่วยงาน 3. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและเปิดโอกาสให้ข้าราชการและบุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ 	<p>สำนักงานเขตลาดกระบังได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละปีให้ข้าราชการและบุคลากรทุกฝ่ายทราบโดยทั่วกัน 2. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตลาดกระบัง 3. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่การดำเนินการเกี่ยวกับงบประมาณ เช่น รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน เป็นต้น 4. มีการเผยแพร่ช่องทางหรือเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตลาดกระบัง 	ฝ่ายการคลัง/ ทุกฝ่าย

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)				
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน				
E1 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตปฏิบัติงานให้บริการแก่ท่านโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (คะแนนเฉลี่ย 57.91 คะแนน)	ผู้ติดต่อบางส่วนมองว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตลาดกระบัง มีการปฏิบัติงานที่โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดน้อยถึงน้อยที่สุด	ทุกฝ่ายประชุมทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานในตำแหน่ง เพื่อให้การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดมากที่สุด	มีการจัดประชุมทุกฝ่ายประชุมทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานในตำแหน่ง เพื่อให้การปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดและเวียนแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย
E2 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อคนอื่นๆเท่าเทียมกัน (คะแนนเฉลี่ย 59.32 คะแนน)	ผู้ติดต่อบางส่วนมองว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตลาดกระบัง มีการปฏิบัติงานและให้บริการอย่างเท่าเทียมกันน้อยถึงน้อยที่สุด	ประเมินผลการดำเนินงานและจัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ	มีการประเมินผลการดำเนินงานและสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการ เพื่อนำมาแก้ไขและเป็นแนวทางในการดำเนินงาน/ให้บริการที่ดีต่อไป	ฝ่ายทะเบียน/ ทุกฝ่าย
E3 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล (คะแนนเฉลี่ย 59.95 คะแนน)	ผู้มาติดต่อ 28.13% เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลในระดับน้อย	ทุกฝ่ายจัดทำ Line Official เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเขต และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นอย่างสม่ำเสมอ	1. ทุกฝ่ายจัดทำ Line Official เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเขต และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นอย่างสม่ำเสมอ 2. ผู้บริหารมีการติดตามการดำเนินงานในการให้บริการของทุกฝ่ายอย่างใกล้ชิดมีการลงตรวจ BFC เป็นประจำ เพื่อให้กำลังใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานตลอดจนให้คำแนะนำในประเด็นต่าง ๆ	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E5 สำนักงานเขตมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก (คะแนนเฉลี่ย 62.17 คะแนน)	ผู้ติดต่อ 23.40% และ 6.62% เห็นว่าสำนักงานเขตมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลักน้อยถึงน้อยที่สุดตามลำดับ โดยส่วนใหญ่เล็งเห็นว่าเขตดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบทุกช่องทาง และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น	1. จัดทำประกาศของสำนักงานเขตลาดกระบัง เรื่องมาตรการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตลาดกระบัง 2. มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในประเด็นต่าง ๆ ของสำนักงานเขตลาดกระบังอย่างถูกต้อง โปร่งใส 3. มีการนำเสนอการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสำนักงานเขตและภาคประชาชนมากยิ่งขึ้น	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ				
E6 การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและมีหลายช่องทาง (คะแนนเฉลี่ย 65.73 คะแนน)	ผู้ติดต่อประมาณ 27.66% และ 2.25% เห็นว่าเขตมีการการเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตที่เข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและมีหลายช่องทางน้อยถึงน้อยที่สุดตามลำดับ	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางทั้งในจุดให้บริการของสำนักงานเขตและช่องทางออนไลน์	1. ปรับปรุงหัวข้อการค้นหาและจัดระบบหน้าต่างตลอดจนพัฒนาเว็บไซต์ให้เข้าใช้ได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้น 2. ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบผ่านทาง Line Official ของฝ่ายต่าง ๆ	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย
E7 สำนักงานเขตมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย 62.71 คะแนน)	ผู้ติดต่อ 68.55% เห็นว่าสำนักงานเขตมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบทุกช่องทาง	1. มีการเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานเขตในประเด็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน ผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 2. ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงข้อมูล เผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบผ่านทาง Line Official ของฝ่ายต่าง ๆ	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย
E8 สำนักงานเขตมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ (คะแนนเฉลี่ย 64.54 คะแนน)	ผู้ติดต่อ 64.54% เห็นว่าสำนักงานเขตมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	เพิ่มประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นในการดำเนินงานต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ผู้ติดต่อได้รู้การทำงานของหน่วยงาน	ทุกฝ่ายจัดทำ Line Official เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเขต และเพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางอื่นอย่างสม่ำเสมอ เช่น ลงพื้นที่และแจกแผ่นพับ ช่องทางการติดต่อ การประชาสัมพันธ์ผ่านจุดบริการ BFC เป็นต้น	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E9 สำนักงานเขต มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน (คะแนนเฉลี่ย 66.66 คะแนน)	ผู้ติดต่อ 25.06% และ 0.95% เห็นว่าสำนักงานเขตมีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนน้อยถึงน้อยที่สุดตามลำดับ	- ผู้บริหารกำกับ ติดตาม ดูแลและมีการประเมินผลการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิด - เพิ่มช่องทางการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานเขต	ทุกฝ่ายจัดทำ Line Official เพื่อเพิ่มช่องทางให้ผู้ติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและสอบถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานเขต โดยผู้ติดต่อสามารถสอบถามปัญหาหรือหากมีประเด็นข้อสงสัยจะมีเจ้าหน้าที่ของฝ่ายนั้น ๆ ตอบคำถามหรือประเด็นข้อสงสัยได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย
E10 สำนักงานเขตมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน (คะแนนเฉลี่ย 51.77 คะแนน)	ผู้ติดต่อ 51.77 % เห็นว่าสำนักงานเขตมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และมีผู้มาติดต่อจำนวน 48.23% ที่เห็นว่าไม่มี	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขต	1. ได้จัดทำประกาศสำนักงานเขตลาดกระบัง เรื่องมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต 2. ได้จัดทำช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ และ Facebook ของสำนักงานเขต และเวียนแจ้งให้ทุกฝ่ายทราบ	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน				
E11 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต ให้บริการให้ดีขึ้น (คะแนนเฉลี่ย 67.55 คะแนน)	ผู้ติดต่อ 49.65% และ 27.42% เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตให้บริการให้ดีขึ้นมากถึงมากที่สุดตามลำดับ	ประกาศยกย่องบุคลากรดีเด่นที่ปฏิบัติงานอย่างดีเยี่ยมเพื่อสร้างแรงจูงใจและเป็นขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	ได้พิจารณาคัดเลือกเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานดีเด่นจากเจ้าหน้าที่ของทุกฝ่ายและจัดทำประกาศยกย่องบุคลากรดีเด่นที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างดีเยี่ยมเพื่อสร้างแรงจูงใจและเป็นขวัญกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย
E12 สำนักงานเขตปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น (คะแนนเฉลี่ย 65.17 คะแนน)	ผู้ติดต่อประมาณ 26.48% เห็นว่าสำนักงานเขตปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้นน้อยถึงน้อยที่สุด	พัฒนารูปแบบการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็วและทันสมัยมากยิ่งขึ้น	สำนักงานเขตลาดกระบังดำเนินการพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านเทคโนโลยีและมีการนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และทันสมัยมากยิ่งขึ้น	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E13 สำนักงานเขต มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น (คะแนนเฉลี่ย 51.54 คะแนน)	ผู้ติดต่อ 51.54% เห็นว่าสำนักงานเขตมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้นและผู้ติดต่อ 48.46% เห็นว่าไม่มี	ส่งเสริม ผลักดันให้เจ้าหน้าที่มีการริเริ่ม คิดวิเคราะห์ค้นหารูปแบบการดำเนินงานโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้	ดำเนินการพัฒนารูปแบบการให้บริการผ่านเทคโนโลยี และมีการนำนวัตกรรมมาใช้โดยการคิดวิเคราะห์จากปัญหาที่พบ และพัฒนาออกแบบโดยเจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายของสำนักงานเขต เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้บริการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และทันสมัยมากยิ่งขึ้น	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย
E14 สำนักงานเขต เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น (คะแนนเฉลี่ย 72.91 คะแนน)	ผู้มาติดต่อ 16.78% และ 1.18% เห็นว่าสำนักงานเขตเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นน้อยถึงน้อยที่สุดตามลำดับ	เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของสำนักงานเขต - จัดเวทีแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักงานเขต	1. จัดทำประกาศมาตรการให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขต ลาดกระบัง เวียนแจ้งทุกฝ่ายและประชาสัมพันธ์ลงบนเว็บไซต์สำนักงานเขต 2. จัดประชุมคณะกรรมการชุมชน เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานเขตในกระบวนการต่าง ๆ ที่สามารถทำได้	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย - ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ
E15 สำนักงานเขตมีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น (คะแนนเฉลี่ย 72.61 คะแนน)	ผู้มาติดต่อ 47.52% และ 35.93% เห็นว่ามีการพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้นในระดับมากและมากที่สุดตามลำดับ	พัฒนารูปแบบการดำเนินการและการให้บริการในทุกกระบวนการให้มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	1. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และคำสั่งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2565 เพื่อบริหารจัดการสนับสนุนการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงาน 2. จัดทำประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต เช่น มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง มาตรการป้องกันการรับสินบนมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ เป็นต้น	ฝ่ายปกครอง/ ทุกฝ่าย