





ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
32	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการจดทะเบียนชื่อสกุลของคนต่างด้าวเพื่อประกอบการขอแปลงสัญชาติหรือขอกลับคืนสัญชาติไทย	0	0	0	0	0	0	0	
33	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองการใช้คำนำหน้านามหญิง	0	0	0	0	0	0	0	
34	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
35	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีมีฐานข้อมูลการย้าย-ไม่มีหลักฐานแสดงตน	0	0	0	0	0	0	0	
36	ทะเบียน	การออกใบแทนใบแจ้งการย้ายที่อยู่ กรณีข้อมูลการย้ายถูกจำหน่าย	0	0	0	0	0	0	0	
37	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุลกรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลเสียชีวิตแล้วหรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้สาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
38	ทะเบียน	การออกหนังสือรับรองเป็นผู้มีสิทธิอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล (ข.7) กรณีเจ้าของชื่อสกุลตาย หรือศาลมีคำสั่งถึงที่สุดว่าเป็นผู้สาบสูญ	0	0	0	0	0	0	0	
39	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0	
40	ทะเบียน	การแก้ไขรายการบ้าน กรณีรายการของบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริงหรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	102	102	0	0	0	0	0	
41	ทะเบียน	การอนุญาตให้ผู้อื่นร่วมใช้ชื่อสกุล กรณีผู้จดทะเบียนตั้งชื่อสกุลยังมีชีวิตอยู่	3	3	0	0	0	0	0	
42	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุล โดยการสมรส กรณีคู่สมรสประสงค์จะใช้ชื่อสกุลของอีกฝ่ายหนึ่ง หรือขอกลับใช้ชื่อสกุลเดิมของตน	20	20	0	0	0	0	0	
43	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุลด้วยเหตุอื่นๆ เช่น การใช้ชื่อสกุลตามมารดา/บิดา ผู้รับบุตรบุญธรรม การใช้ชื่อสกุลเดิมของตน ฯลฯ	44	44	0	0	0	0	0	
44	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อสกุล โดยการร่วมใช้ชื่อสกุล	3	3	0	0	0	0	0	
45	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง	79	79	0	0	0	0	0	
46	ทะเบียน	การเปลี่ยนชื่อตัว การตั้งและเปลี่ยนชื่อรอง (กรณีใช้ราชทินนามตนเป็นชื่อตัวหรือชื่อรอง)	0	0	0	0	0	0	0	
47	ทะเบียน	การบันทึกฐานะแห่งครอบครัว	2	2	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
48	ทะเบียน	การทำสำเนาและรับรองสำเนารายการในฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล	45	45	0	0	0	0	0	
49	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากเอกสารต้นฉบับ	5	5	0	0	0	0	0	
50	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีคัดรับรองจากฐานข้อมูล	732	732	0	0	0	0	0	
51	ทะเบียน	การตรวจ คัดและรับรองสำเนารายการเกี่ยวกับบัตร	94	94	0	0	0	0	0	
52	ทะเบียน	การตรวจคัดและรับรองสำเนาทะเบียนครอบครัว หรือการรับรองรายการจากฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัว	5	5	0	0	0	0	0	
53	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกและย้ายเข้าภายในเขตเดียวกัน	220	220	0	0	0	0	0	
54	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกโดยไม่ทราบที่อยู่	0	0	0	0	0	0	0	
55	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีที่ต้องสอบสวน-ถูกจำหน่ายชื่อออกจากทะเบียนบ้าน	0	0	0	0	0	0	0	
56	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง กรณีไม่สอบสวน	6	6	0	0	0	0	0	
57	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกของบุคคลที่เดินทางไปต่างประเทศ	0	0	0	0	0	0	0	
58	ทะเบียน	การแจ้งย้ายออกกรณีปกติทั่วไป	104	104	0	0	0	0	0	
59	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อสกุล	7	7	0	0	0	0	0	
60	ทะเบียน	การขอรับสำเนาทะเบียนบ้านใหม่ กรณีฉบับเดิมชำรุด สูญหายหรือถูกทำลาย	167	167	0	0	0	0	0	
61	ทะเบียน	การจำหน่ายชื่อรอง	0	0	0	0	0	0	0	
62	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีบุคคลต่างด้าว	0	0	0	0	0	0	0	
63	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีในสำนักทะเบียน	104	104	0	0	0	0	0	
64	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	
65	ทะเบียน	การขอกำหนดบ้านเลขที่ กรณีบ้านที่ชอบด้วยกฎหมาย	49	49	0	0	0	0	0	

ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวน เรื่อง ทั้งหมด	จำนวน เรื่องที่ ดำเนินการ เสร็จ แล้ว	จำนวน เรื่องที่รับ ดำเนินการ	จำนวน เรื่องที่ส่ง ไปแก้ไข ตาม มาตรา 8	จำนวน เรื่องที่ส่ง คืนคำขอ ตาม มาตรา 9	จำนวน เรื่องที่ไม่ อนุญาต ตาม มาตรา 10	จำนวน เรื่อง ที่ ล่าช้า	หมายเหตุ
66	ทะเบียน	การจดทะเบียนสมรส กรณีนอกสำนักทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
67	ทะเบียน	การจดทะเบียนเลิกรับบุตรบุญธรรม	0	0	0	0	0	0	0	
68	ทะเบียน	การขอใบแทนหนังสือสำคัญ กรณีชำรุดในสาระสำคัญหรือสูญหาย	3	3	0	0	0	0	0	
69	ทะเบียน	การจดทะเบียนรับรองบุตร กรณีในสำนักทะเบียน	6	6	0	0	0	0	0	
70	ทะเบียน	การจดทะเบียนรับรองบุตร กรณีนอกสำนักทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
71	ทะเบียน	การจดทะเบียนรับบุตรบุญธรรม	4	4	0	0	0	0	0	
72	ทะเบียน	การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล หรือขอตั้งชื่อสกุลใหม่ (กรณีใช้ ราชทินนามของตน/บุพการีหรือของผู้สืบสันดานเป็นชื่อสกุล)	0	0	0	0	0	0	0	
73	ทะเบียน	การจดทะเบียนตั้งชื่อสกุล หรือขอตั้งชื่อสกุลใหม่	16	16	0	0	0	0	0	
74	ทะเบียน	การจดทะเบียนการหย่า กรณีการหย่าต่างสำนักทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
75	ทะเบียน	การจดทะเบียนการหย่า	69	39	0	0	0	0	0	
76	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	1,041	1,041	0	0	0	0	0	
77	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลายกรณีมี รายการบัตรเดิมในฐานข้อมูลซึ่งสามารถพิสูจน์ตัวตนได้	673	673	0	0	0	0	0	
78	ทะเบียน	การขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรเดิมสูญหายหรือถูกทำลาย กรณีไม่มี รายการบัตรเดิมในฐานข้อมูล หรือมีแต่ไม่สามารถพิสูจน์ตัวตน ได้	0	0	0	0	0	0	0	
79	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีแรงงานต่างด้าว หลบหนีเข้าเมืองสัญชาติเมียนมา ลาว และกัมพูชา ที่ได้รับอนุญาต ให้อยู่ในราชอาณาจักรชั่วคราวเพื่อรอการส่งกลับ	0	0	0	0	0	0	0	
80	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีบุคคลไม่มี สถานะทางทะเบียน	0	0	0	0	0	0	0	
81	ทะเบียน	การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีคนต่างด้าวซึ่ง ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วย คนเข้าเมือง	4	4	0	0	0	0	0	





ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
107	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน (ท.ร.13) กรณีคนไม่มีสัญชาติไทยได้รับการผ่อนผันให้อยู่อาศัยในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษรวมทั้งบุตรของบุคคลดังกล่าวที่เกิดในราชอาณาจักรและไม่ได้สัญชาติไทย	1	1	0	0	0	0	0	
108	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน กรณีคนต่างด้าวที่มีใบสำคัญประจำตัวคนต่างด้าวและเคยมีชื่อในทะเบียนบ้าน	1	1	0	0	0	0	0	
109	ทะเบียน	การเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าในทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) กรณีคนที่ไม่มีสัญชาติไทยต่อมาได้รับสัญชาติไทยตามกฎหมาย	0	0	0	0	0	0	0	
110	ทะเบียน	การเปลี่ยนแปลงการจัดการศพ	0	0	0	0	0	0	0	
111	ทะเบียน	การแจ้งย้ายที่อยู่ปลายทาง	573	573	0	0	0	0	0	
112	ทะเบียน	การแจ้งย้ายเข้ากรณีย้ายกลับที่เดิม	0	0	0	0	0	0	0	
113	ทะเบียน	การแจ้งย้ายเข้ากรณีปกติทั่วไป	345	345	0	0	0	0	0	
114	ทะเบียน	การแจ้งย้ายเข้ากรณีเดินทางกลับจากต่างประเทศ (เฉพาะมีรายการในฐานข้อมูล)	0	0	0	0	0	0	0	
115	ทะเบียน	การแจ้งเกิดภายในกำหนดเวลา (เกิดในท้องที่สำนักทะเบียน)	1	1	0	0	0	0	0	
116	ทะเบียน	การแจ้งเกิดภายในกำหนดเวลา (เกิดท้องที่สำนักทะเบียนอื่น)	0	0	0	0	0	0	0	
117	ทะเบียน	การแจ้งเกิดเด็กเร่ร่อนหรือเด็กที่ไม่ปรากฏบุพการีหรือบุพการีทอดทิ้ง ซึ่งอยู่ในการอุปการะของหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่จดทะเบียนตามกฎหมาย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการช่วยเหลือเด็ก	0	0	0	0	0	0	0	
118	ทะเบียน	การแจ้งเกิดเด็ก ในสภาพแรกเกิดหรือเด็กไร้เดียงสาซึ่งถูกทอดทิ้ง	0	0	0	0	0	0	0	
119	ทะเบียน	การขอลงรายการสัญชาติไทยในทะเบียนบ้านตามมาตรา 23 แห่งพระราชบัญญัติสัญชาติ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551	0	0	0	0	0	0	0	
120	ทะเบียน	การแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลา (เกิดในท้องที่สำนักทะเบียน)	0	0	0	0	0	0	0	
121	ทะเบียน	การแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลา (เกิดท้องที่สำนักทะเบียนอื่น)	0	0	0	0	0	0	0	
122	ทะเบียน	การแจ้งการตายของคนตายในท้องที่สำนักทะเบียน	86	86	0	0	0	0	0	









ลำดับ	ประเภท	กระบวนงานตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนค่าขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่กำลังล่าช้า	หมายเหตุ
171	เทศกิจ	การออกหนังสืออนุญาตให้นำขบวนสัตว์หรือฝูงสัตว์ หรือจูงสัตว์ไปตามถนน	0	0	0	0	0	0	0	
172	เทศกิจ	การอนุญาตติดตั้งป้ายโฆษณาในที่สาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	
173	เทศกิจ	การขออนุญาตนำช้างมาหารายได้ในเขตกรุงเทพมหานคร	0	0	0	0	0	0	0	
174	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี	34	0	34	0	0	0	34	รอจัดสรรงบประมาณ
175	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	157	0	157	0	0	0	0	
176	พัฒนาชุมชน	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินเบี้ยความพิการ	16	0	16	0	0	0	0	
177	รักษาความสะอาดฯ	การออกหนังสือรับรองการให้บริการจัดเก็บมูลฝอยและหรือสิ่งปฏิกูลเพื่อนำไปใช้ประกอบเรื่องราวต่างๆ	0	0	0	0	0	0	0	
178	รักษาความสะอาดฯ	การอนุญาตขุดล้อมย้ายต้นไม้ในที่สาธารณะเพื่อเปิดทางเข้าออกอาคารและสถานที่	1	1	0	0	0	0	0	
179	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการตัดและขุดต้นไม้	10	10	0	0	0	0	0	
180	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการเก็บเศษวัสดุ ก่อสร้าง	0	0	0	0	0	0	0	
181	รักษาความสะอาดฯ	การให้บริการเก็บขนมูลฝอยติดเชื้อ	0	0	0	0	0	0	0	
182	รักษาความสะอาดฯ	การบริการสูบล้างสิ่งปฏิกูล	123	123	0	0	0	0	0	
183	รักษาความสะอาดฯ	การบริการรถสุขาเคลื่อนที่และห้องสุขาชั่วคราว	0	0	0	0	0	0	0	
184	รักษาความสะอาดฯ	การบริการน้ำประปาและภาชนะรองรับน้ำ พร้อมน้ำประปา	0	0	0	0	0	0	0	
185	รักษาความสะอาดฯ	การบริการตั้งวางถังรองรับมูลฝอยเป็นครั้งคราว	0	0	0	0	0	0	0	
186	รักษาความสะอาดฯ	การบริการสูบล้างสิ่งปฏิกูลประเภทไขมัน	28	28	0	0	0	0	0	





ลำดับ	ประเภท	กระบวนการตามคู่มือประชาชน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	จำนวนเรื่องที่ดำเนินการเสร็จแล้ว	จำนวนเรื่องที่ได้รับดำเนินการ	จำนวนเรื่องที่ส่งไปแก้ไขตามมาตรา 8	จำนวนเรื่องที่ส่งคืนคำขอตามมาตรา 9	จำนวนเรื่องที่ไม่อนุญาตตามมาตรา 10	จำนวนเรื่องที่ล่าช้า	หมายเหตุ
219	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอเปลี่ยนแปลง ขยาย หรือลดการประกอบกิจการ สถานที่หรือเครื่องจักรของกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	2	0	2	0	0	0	0	
220	สิ่งแวดล้อมฯ	การขอแก้ไขรายการในใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร	0	0	0	0	0	0	0	
221	รวม		8,133	7,714	389	0	0	0	34	