



# ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ฝ่ายการศึกษา  
สำนักงานเขตเทศบาลรังสิต  
รับที่..... ๑๗๗๐  
วันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๔  
เวลา..... ๑๐.๔๗

สำนักงานเขตเทศบาลรังสิต  
เลขที่..... ๑๓๕๑  
วันที่ ๑๙ มี.ค. ๒๕๖๔  
เวลา..... ๑๑.๒๖

ส่วนราชการ สำนักการศึกษา (สำนักงานยกระดับการศึกษา โทร.โทรศัพท์ ๐ ๒๔๓๗ ๖๖๓๑ - ๕ ต่อ ๓๔๗๗)

ที่ กท.๐๘๐๕/๑๗/๒๓ วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้ออกกฎหมายกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา และจัดทำรายงาน การประเมินตนเองอันสัมภักดีเป็นประจำทุกปี นั้น

สำนักการศึกษา ได้กำหนดแนวทางการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ในปีการศึกษา ๒๕๖๔ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) เพื่อให้สถานศึกษานำไปเป็น แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้ได้มาตรฐาน เป็นระบบ และมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง พร้อมรับการประเมินคุณภาพภายในจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์กรมหาชน) จึงขอความร่วมมือแจ้งสถานศึกษา ดำเนินการดังนี้

๑. ให้สถานศึกษาดำเนินการประกันคุณภาพและการประเมินคุณภาพภายในตามแนวทาง ที่สำนักการศึกษากำหนด (ตามเอกสารที่แนบ) โดยสถานศึกษาสามารถปรับเปลี่ยนวิธีดำเนินการประเมิน คุณภาพภายในให้เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - ๑๙)

๒. ให้สถานศึกษา เผยแพร่เอกสารความรู้ “การประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา” ให้กับ ผู้แทนของสถานศึกษาที่ร่วมเป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ในการดำเนินงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา รวมทั้งสามารถนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการทำ หน้าที่ประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

๓. ให้สถานศึกษา บันทึกข้อมูลพื้นฐาน และข้อมูลระบบการประกันคุณภาพ ๗ ขั้นตอน ในระบบการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาด้วยระบบ SAR Online พร้อมส่งรายงาน การประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) ผ่านระบบดังกล่าว ภายในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เพื่อสำนักการศึกษาจัดได้เผยแพร่สู่สาธารณะและเป็นข้อมูลให้กับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายในอีกด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการเขตฯ ด้วยความจงใจ

เผยแพร่เอกสารความรู้

เผยแพร่เอกสารความรู้

- เก็บรวบรวม..... ฝ่ายการศึกษา

ดำเนินการต่อไป

๒๕๖๔

(นายไชยวัฒน์ ลักษณ์รัตน์)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตเทศบาลรังสิต

สำนักงานเขตเทศบาลรังสิต สำนักงานเขตเทศบาลรังสิต

๒๕๖๔

นายไชยวัฒน์ ลักษณ์รัตน์  
ผู้อำนวยการสำนักงานเขตเทศบาลรังสิต  
สำนักงานเขตเทศบาลรังสิต สำนักงานเขตเทศบาลรังสิต  
๒๕๖๔

ป.๑

(นางสาวน้ำฝน อุยู่ดี)

รองผู้อำนวยการสำนักการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักการศึกษา

๒๕๖๔ ผู้ตัวแทน

(นายปราโมทย์ ลักษณ์)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ

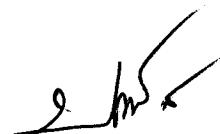
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตเทศบาลรังสิต

ที่ กท ๕๓๐๗/๔๗๖

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัด

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยว

ข้องต่อไป



(นายปราโมทย์ สีตุป)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ

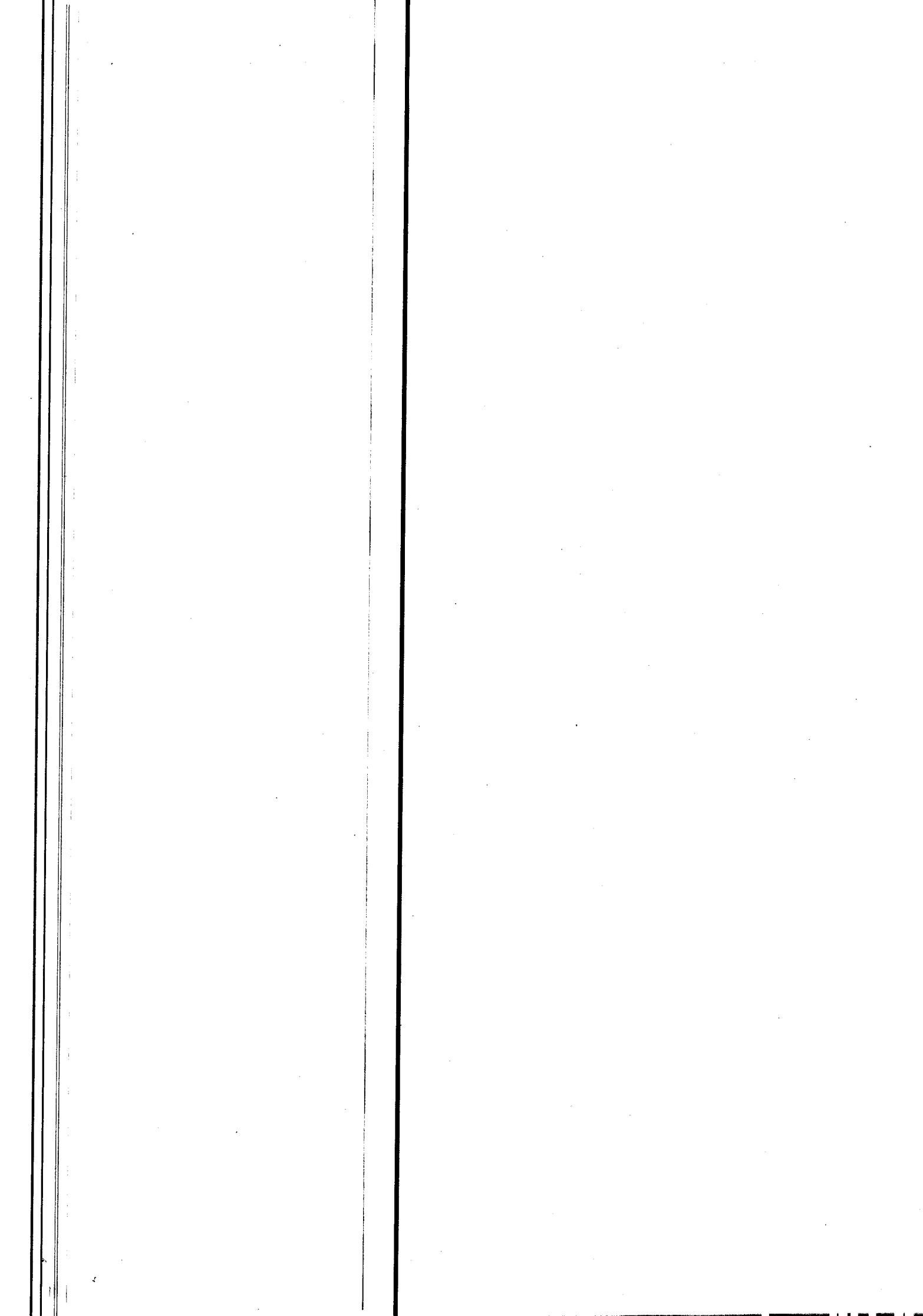
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตلامปลาดง

## แบบทางการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

กรุงเทพมหานครได้กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งในสังกัดใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อใช้เป็นหลักในการพัฒนา ส่งเสริมสนับสนุน กำกับดูแลและติดตามตรวจสอบคุณภาพ การศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศไว้ ณ วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๑ โดยให้ใช้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๑ เป็นต้นไป ซึ่งได้กำหนดมาตรฐานการศึกษา ในแต่ละระดับไว้ระดับ๑ มาตรฐาน สถานศึกษาจึงต้องนำมาตรฐานการศึกษามาเป็นหลักในการวางแผน พัฒนาการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้เรียนและผู้สำเร็จ การศึกษาจากสถานศึกษานั้นๆ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่ หลักสูตรกำหนดและสังคมคาดหวัง สามารถดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและเป็นหลักเทียบเคียงในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาและรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

หลักการของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาต้องดำเนินการ มีดังนี้

- △ การประกันคุณภาพเป็นหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่ต้องปฏิบัติงานตามภารกิจที่แต่ละคนได้รับ มอบหมาย
- △ การประกันคุณภาพมุ่งพัฒนาการดำเนินงานตามความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละคนให้มี คุณภาพดียิ่งขึ้น เพราะผลการพัฒนาแต่ละคน คือ ผลรวมของการพัฒนาทั้งสถานศึกษา
- △ การประกันคุณภาพเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร การศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ไม่ใช่ทำเพื่อเตรียมรับการประเมินเป็นครั้งคราวเท่านั้น
- △ การประกันคุณภาพต้องเกิดจากความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องไม่สามารถว่าจ้างหรือ ขอให้บุคคลอื่นๆ ดำเนินการแทนได้
- △ การประกันคุณภาพต้องเกิดจากการยอมรับและนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาไปใช้ในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา



## การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา เป็นระบบที่สถานศึกษารังความเชื่อมั่นให้กับผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน สังคมว่าสถานศึกษามีความสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้ตามมาตรฐานการศึกษา จึงเป็น กลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา มีแนวดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยยึดหลักดังต่อไปนี้

๑) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา สถานศึกษากำหนดมาตรฐานของสถานศึกษาโดย ต้องกำหนดให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการศึกษาตามระดับการศึกษาตามที่ กระทรวงศึกษาธิการกำหนด มาตรฐานการศึกษาตามที่กรุงเทพมหานครประกาศกำหนดและต้องครอบคลุม สาระการเรียนรู้ กระบวนการเรียนรู้ มาตรฐานคุณภาพผู้เรียนตามหลักสูตร นโยบายของกรุงเทพมหานคร คุณลักษณะพิเศษของผู้เรียนที่สถานศึกษาท้องถิ่น และชุมชนคาดหวัง โดยเน้นคุณภาพผู้เรียนคือเป้าหมาย สูงสุดในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและจัดทำประกาศสถานศึกษา เรื่องการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ของสถานศึกษา โดยได้รับความเห็นชอบจากกรรมการสถานศึกษาและต้องระบุเป้าหมายของแต่ละมาตรฐาน ให้ชัดเจน เพื่อความเข้าใจตรงกันในการพัฒนา การวัดประเมินผลและการสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้อง

๒) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและ เป้าหมายตามที่สถานศึกษาได้ประกาศกำหนดไว้

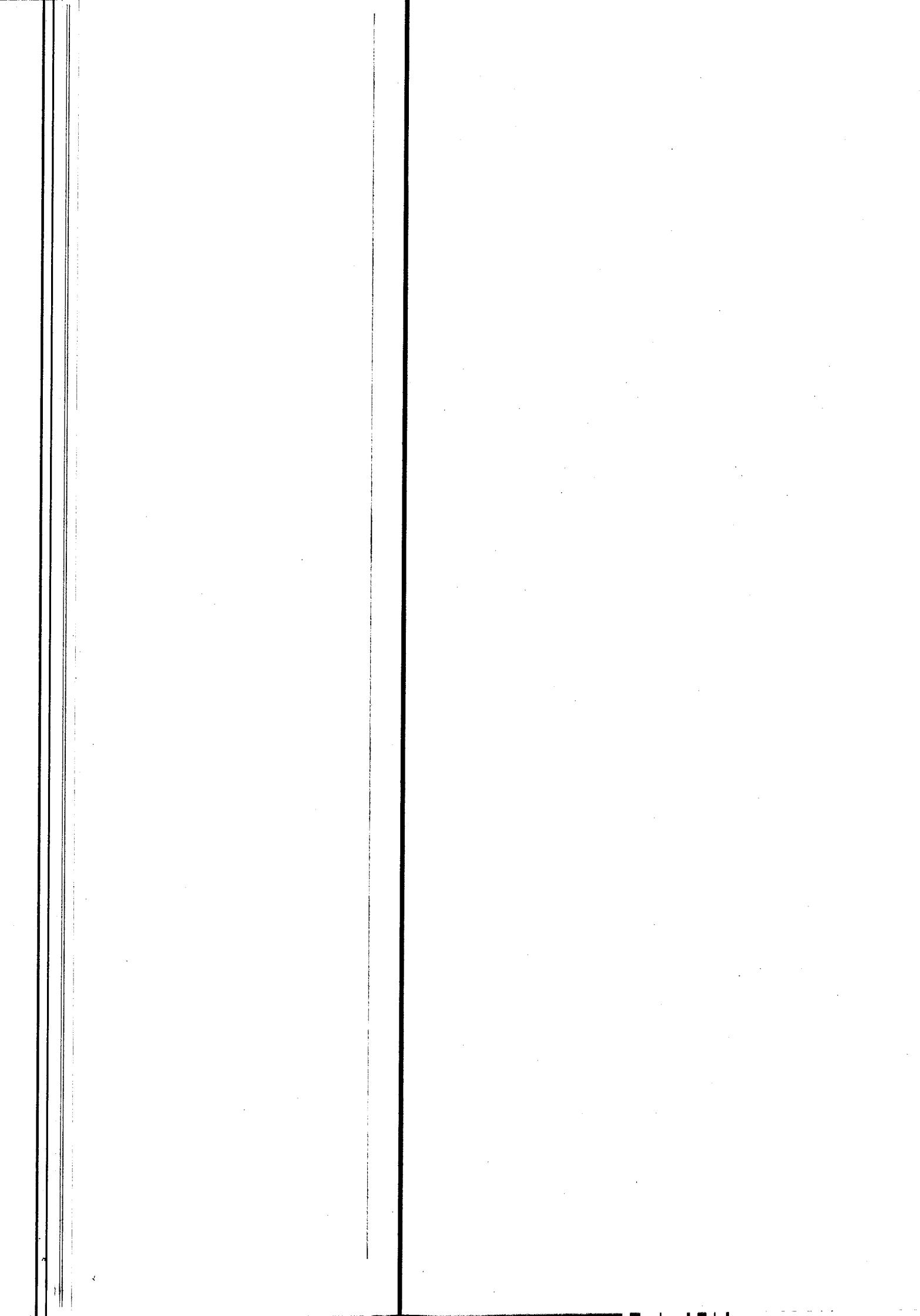
๓) ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

๔) มีการตรวจสอบดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา

๕) มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาที่ได้ประกาศกำหนดไว้ ซึ่งต้องดำเนินการโดยคณะกรรมการที่สถานศึกษาได้มีคำสั่งอย่างชัดเจน

๖) จัดทำรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา เป็นการนำเสนอผลการดำเนินงานในการ พัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับใด โดยใช้ข้อมูลผลการประเมินและนำผลมา วิเคราะห์จุดเด่น จุดควรพัฒนาและระบุแนวทางพัฒนาสถานศึกษาในอนาคต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อ การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาในปีถัดไปให้ดีขึ้นกว่าปัจจุบัน

๗) การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการศึกษา โดยการนำข้อมูลจากผลการประเมินตนเอง ข้อเสนอแนะ ความคิดเห็นของคณะกรรมการที่เป็นข้อมูลย้อนกลับไปให้สถานการศึกษาจุดเด่น จุดควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนาของแต่ละประเด็นหรือมาตรฐาน มาวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา ถัดไปให้สอดคล้องกับสภาพจริง และสามารถยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ดีกว่าปีการศึกษาที่ผ่านมา



## แนวทางการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๔

ในการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้สถานศึกษาดำเนินการดังนี้

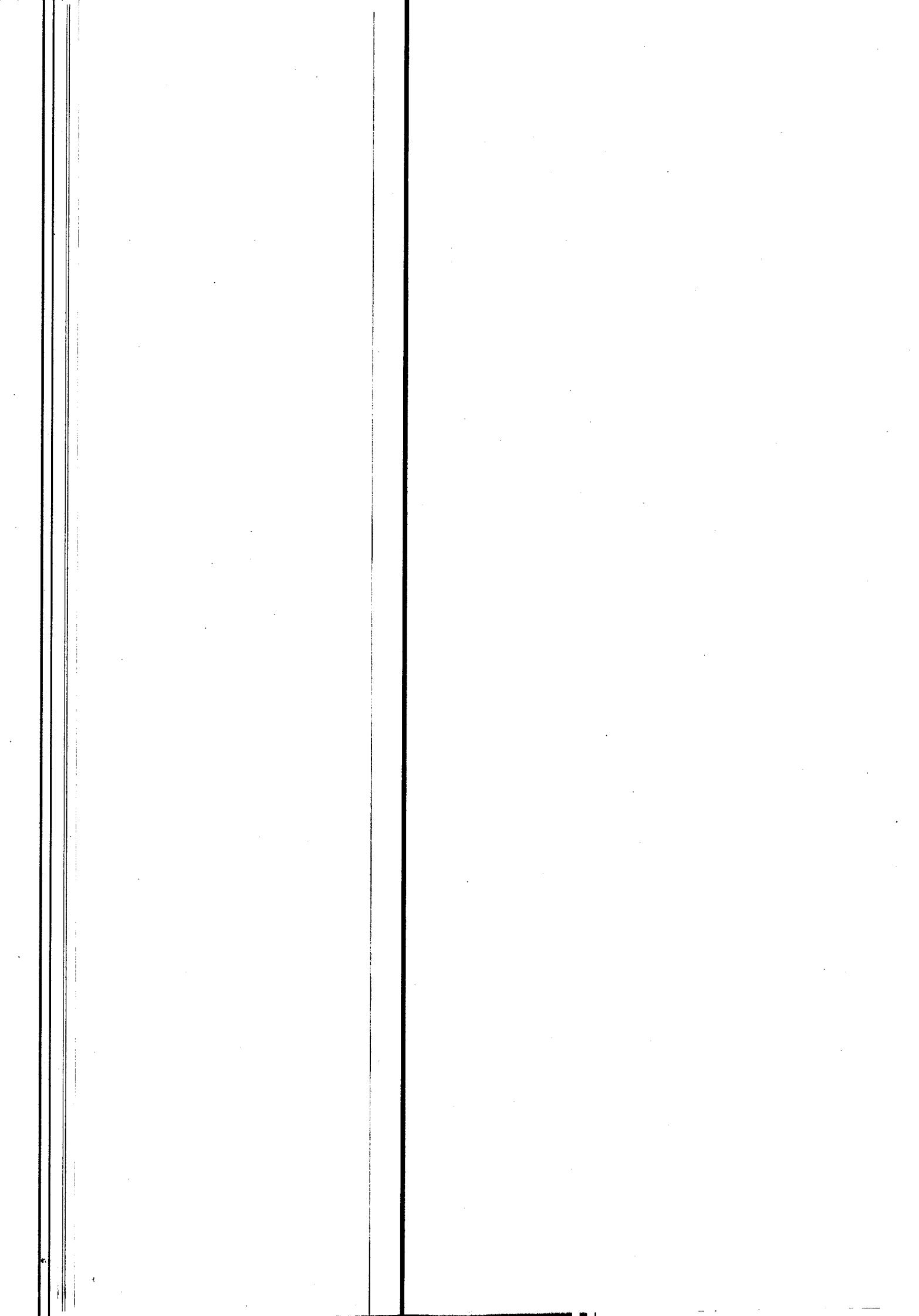
- ให้สถานศึกษาแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อย ๓ คน ประกอบด้วย

๑.๑ ผู้บริหาร ครู หรือบุคลากรในสถานศึกษามากกว่า ๒ คน โดยต้องเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งในแง่ มุมของการงาน โครงสร้าง เทคนิคต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหาร และการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ หรือเป็นผู้ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครที่เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง รายชื่อข้าราชการกรุงเทพมหานครที่ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ (สามารถดูรายชื่อได้ในระบบ SAR Online ขั้นตอนที่ ๕ การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา) ทั้งนี้เพื่อให้ผลการประเมินตรงตามสภาพจริงและข้อเสนอแนะสามารถนำไปปรับปรุงของสถานศึกษา

๑.๒ ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นบุคคลภายนอกสถานศึกษาซึ่งเป็นบุคลากรในสถานศึกษาอื่น ศึกษานิเทศก์ หัวหน้าฝ่ายการศึกษา นักวิชาการศึกษา ที่มีประสบการณ์ความรู้ความเข้าใจการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งในแง่ มุมของการงาน โครงสร้าง เทคนิคต่าง ๆ ที่ใช้ในการบริหาร และการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ หรือเป็นผู้ที่ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครให้สามารถเป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาและมีรายชื่อตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง รายชื่อข้าราชการกรุงเทพมหานครที่ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิและเป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ลงวันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ อย่างน้อย ๑ คน (สามารถดูรายชื่อได้ในระบบ SAR Online ขั้นตอนที่ ๕ การประเมินคุณภาพการจัดการศึกษา)

๒. คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามข้อ ๑ สามารถกำหนดระยะเวลาดำเนินการประเมินภายในของสถานศึกษา ได้ตามความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพและบริบทของการดำเนินงานของสถานศึกษา แต่ไม่เกิน วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

๓. การประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาและการตัดสินระดับคุณภาพตามมาตรฐาน เป็นไปตามหลักการตัดสินโดยอาศัยความเชี่ยวชาญ (expert judgment) และการตรวจทานผลการประเมิน โดยคณะกรรมการประเมินในระดับเดียวกัน (peer review) โดยเทียบกับเกณฑ์หรือมาตรฐานที่กำหนดไว้ คณะกรรมการประเมินต้องมีความรู้อย่างรอบด้านและวิเคราะห์ข้อมูลร่วมกันในการตัดสินเพื่อให้ระดับคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งจะไม่ใช่การให้คะแนนตามความคิดเห็นของคนใดคนหนึ่ง



๔. การประเมินคุณภาพภายในเป็นหน้าที่ของสถานศึกษาที่ต้องตรวจสอบและประเมินตนเอง ตามสภาพบริบทของสถานศึกษาที่แท้จริง โดยให้ความสำคัญกับการประเมินเชิงคุณภาพ ผนวกกับการประเมินเชิงปริมาณควบคู่กันไป การตัดสินคุณภาพของสถานศึกษาให้ใช้เกณฑ์การให้คะแนนผลงานหรือกระบวนการที่ไม่แยกส่วนหรือแยกองค์ประกอบในการกำหนดคะแนนประเมิน แต่เป็นการประเมินในภาพรวมของผลการดำเนินงานหรือกระบวนการดำเนินงาน (holistic rubrics) ซึ่งอาจเกิดจากกระบวนการรวมข้อมูลจากประเด็นต่างๆ หรือเชิงปริมาณแล้วนำข้อมูลมาลงสรุปในภาพรวม

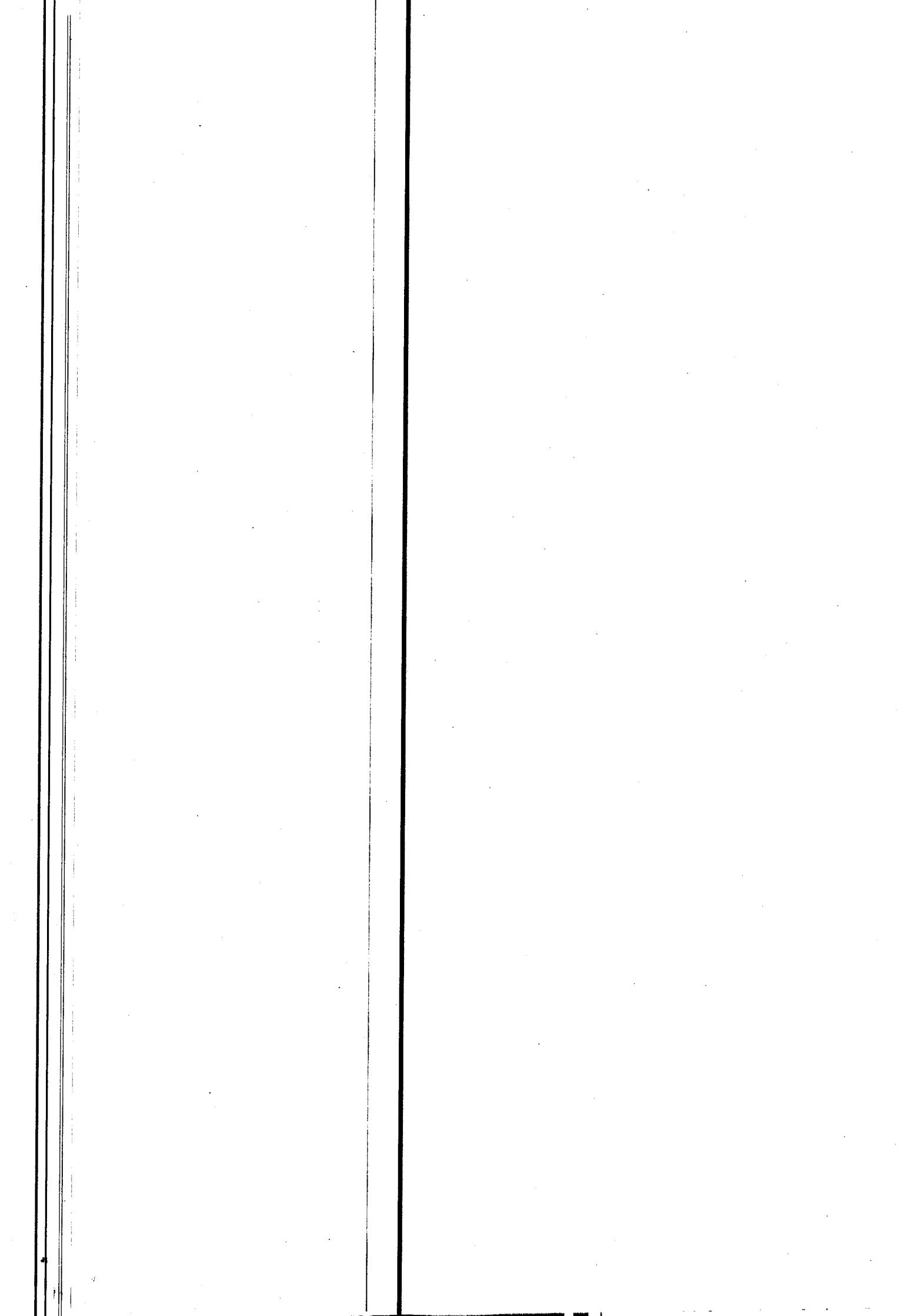
๕. การกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานภายในของสถานศึกษา ให้สถานศึกษากำหนดเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมินตามสภาพบริบทของสถานศึกษาเอง เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษา โดยให้ยึดหลักการดำเนินงานเพื่อพัฒนา และสะท้อนคุณภาพการดำเนินงานตามเป้าหมายที่กำหนดตามมาตรฐานของสถานศึกษา

๖. การประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เน้นการประเมินตามหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามสภาพจริงของสถานศึกษา (evidence based) โดยเลือกใช้วิธีการเก็บรวบรวม ข้อมูลที่เหมาะสมและสะท้อนคุณภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานของสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน และมีเป้าหมาย การประเมินเพื่อการพัฒนา ลดภาระการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารที่ไม่จำเป็นในการประเมิน แต่ข้อมูลต้องมีความน่าเชื่อถือและสามารถตรวจสอบผลการประเมินได้ตามสภาพบริบทของสถานศึกษานั้น ๆ

๗. หลังจากการประเมินเสร็จสิ้นให้คณะกรรมการประเมินฯ ตามข้อ ๑. รายงานผลการประเมินโดยให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแจ้งให้สถานศึกษาทราบ เพื่อให้สถานศึกษาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำ SAR (Self-Assessment Report)

๘. ให้สถานศึกษานำผลการประเมิน ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น ข้อแนะนำ และข้อมูลจากคณะกรรมการ มาสังเคราะห์และจัดทำเป็นรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษาหรือรายงานประจำปี (SAR) ตามบริบทของสถานศึกษา ในระบบ SAR Online ขั้นที่ ๕ - ๗ ให้เสร็จสิ้น โดยส่งให้สำนักการศึกษาภายในวันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ผ่านระบบ SAR Online

๙. โครงสร้างรายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษามีรูปแบบตายตัว เมื่อสถานศึกษาบันทึกข้อมูลในระบบ SAR Online ครบถ้วนรายการ จะสามารถ Export ไฟล์ SAR ในรูปแบบ ไฟล์ Word และ PDF สถานศึกษา จัดกระทำข้อมูลเพิ่มเติมในสิ่งที่สถานศึกษาต้องการนำเสนอหรืออาจเพิ่มเติมรูปแบบหรือกิจกรรมได้ สิ่งสำคัญที่สุดของรายงานการประเมินตนเอง คือ กระบวนการพัฒนาคุณภาพซึ่งหมายรวมถึง กิจกรรม/โครงการ/งานที่สถานศึกษาดำเนินการที่จะสะท้อนให้เห็นถึงหลักการแนวคิดของผู้บริหารสถานศึกษา การมีเป้าหมายหรือรูปแบบที่ชัดเจนในการพัฒนาการเรียน การสอน ซึ่งทุกกิจกรรม/โครงการ/งานส่งผลถึงการพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษา โดยเมื่อสถานศึกษามีการปรับ ข้อมูล SAR ให้ Save เป็นไฟล์ PDF อัปโหลด เข้าสู่ระบบ SAR Online อีกครั้ง เพื่อยืนยัน SAR แล้ว ของสถานศึกษา



๑๐. ให้สถานศึกษาสรุปและจัดทำรายงานการประเมินตนเองที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและ ผลสำเร็จของการบริหารจัดการศึกษา นำเสนอรายงานต่อต้นสังกัด เพย์แพรรายงานต่อสาธารณชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเตรียมรับการประเมินคุณภาพ ภายนอกต่อไป โดยส่งให้ต้นสังกัดผ่าน ระบบการบริหารจัดการคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ด้วยระบบ SAR Online ทั้งนี้สำนักงานเขตจะสามารถตรวจสอบรายงาน SAR ผ่านระบบดังกล่าวและจัดทำสรุปผลการจัดการศึกษาภายในสำนักงานเขตด้วยข้อมูลของโรงเรียนภายในเขตได้เช่นเดียวกับต้นสังกัดสำนักการศึกษาและเป็นข้อมูลชุดเดียวกัน

๑๑. ในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้สถานศึกษา ดำเนินการโดยให้มีการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง และในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้ใช้วิธิการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม

## ๑๒. ข้อควรทราบก่อนในการประเมินคุณภาพภายใน

๑๒.๑ ผู้ประเมินควรมีความรู้สึกและเข้าใจบริบทของการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ทั้งในแง่มุมของการงาน โครงสร้าง เทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในการบริหาร และการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ และมีประสบการณ์เพียงพอ เพื่อการช่วยเหลือการปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาได้อย่างชัดเจน และตรงประเด็น เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาอย่างแท้จริง

๑๒.๒ ผู้ประเมินควรวิเคราะห์อภิรายด้วยใจเป็นกลาง โดยพิจารณาจากข้อมูลหลักฐานที่เก็บรวบรวมจากหลายฯ ด้าน ทั้งข้อมูลปัจจุบัน และผลการประเมินการดำเนินงานที่ผ่านมา (อาจพิจารณา ย้อนหลัง ๓ ปี) ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการพัฒนาว่าอยู่ในระดับใด

๑๒.๓ สิ่งที่มีคุณค่ามากที่สุดที่ได้รับจากการประเมินภายในของสถานศึกษา คือ การได้รับข้อชี้แนะ คำแนะนำ แนวทางการพัฒนาสถานศึกษาที่เป็นรูปธรรมและปฏิบัติได้จริง ดังนั้น ผู้ประเมินจึงควรรู้ความเคลื่อนไหวของ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการพัฒนาการเรียนการสอน

๑๒.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนของการสังเกตและสัมภาษณ์นั้น ควรกระทำด้วยความระมัดระวัง ต้องสร้างความรู้สึกเป็นมิตรมากกว่าการจับผิดหรือการกล่าวโทษ และควรพูดคุยสอบถามด้วยความสุภาพและสร้างความไว้วางใจเป็นอันดับแรก ก่อนที่จะสอบถามเพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

จากข้อควรทราบก่อนในการประเมินคุณภาพภายในนี้ เป็นที่มาของการกำหนดกรอบการกำหนด คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในที่ได้กำหนดให้ ๒ ใน ๓ ของคณะกรรมการเป็นผู้ที่ผ่านประชุม เชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครให้เป็นคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของ สถานศึกษา (ตามรายชื่อในระบบ SAR Online ขั้นตอนที่ ๕) ซึ่งในปัจจุบันหากสถานศึกษาได้ที่บุคลากรตามรายชื่อฯ ไม่อยู่ในสถานศึกษาแล้วให้สามารถตั้งคณะกรรมการที่เป็นบุคคลในสถานศึกษาที่มีคุณสมบัติหรือ มีความรู้ในการประเมินผลหรือการประกันคุณภาพการศึกษาได้