



# ด่วนที่สุด

# บันทึกข้อความ

ปีงบประมาณ	
ส่วนราชการ	กระทรวงศึกษาธิการ
วันที่	๕๗๖๖
วันที่	๑๗ ส.ค. ๒๕๖๕
เวลา	๐๙.๓๗

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (คณะทำงานรวบรวมข้อมูลฯ โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๒๗๑๒)

ที่ กท ๐๒๐๐/๕๓๐๕

วันที่ ๑๐ ส.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง ติดตามผลการดำเนินการ จากข้อสั่งการ "ผู้ว่า กทม. สัจจร"

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ได้ลงพื้นที่ "ผู้ว่า กทม. สัจจร" ครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่อาทิตย์ที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ เขตคลองเตย และครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่อาทิตย์ที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ เขตหนองแขม และในการประชุมร่วมกับหน่วยงาน ณ สำนักงานเขต ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้มอบนโยบาย และข้อสั่งการให้หน่วยงานไปพิจารณาดำเนินการ นั้น

สำนักงานเลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ขอติดตามผลการดำเนินการตามข้อสั่งการของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครดังกล่าว โดยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามรายละเอียดสรุปประเด็นข้อสั่งการฯ รายงานผลการดำเนินการไปยังเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ตามแบบฟอร์มที่แนบ ภายในวันพุธที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๕ (พร้อมส่งไฟล์ทาง e-mail : bmacomplain@gmail.com) เพื่อนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เพื่อโปรดทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(นายภิมุข สิมะโรจน์)  
เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร

# ด่วนที่สุด

กท ๕๓๐๑/๑๗๓๕

วันที่ ๑๖ ส.ค. ๒๕๖๕

ดูเสร็จแล้ว

เรียน หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย

สำเนาถูกต้องเพื่อโปรดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และส่งข้อมูลผลการดำเนินการตามข้อสั่งการฯ ดังกล่าว ให้ฝ่ายปกครองภายในวันพุธที่ ๑๗ ส.ค. ๒๕๖๕ ทั้งทางเอกสารและไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ball\_iad@hotmail.com

(นายปราโมทย์ สีสุป)

นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตคลองเตย

๑๗ ส.ค. ๒๕๖๕

(นายทศพล ศิวังค์)

นักบริหารจากบุคคลชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตคลองเตย

ตอนต้น

ที่ กท ๕๓๐๗/๑๑๗๕ ลงวันที่ 17 ส.ค. 2565

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียน บ้านสีบัว

ส่วนงานเพื่อโปรดทราบ

และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ส่งข้อมูลให้ฝ่ายการศึกษาทราบ

ภายในวันที่ 17 ส.ค. ๖๕

ส่ง รศ.มค. ทั้ง 10 ภาคร.ศ.  
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

ball\_iad@hotmail.com



(นายปราโมทย์ สีรูป)

นักวิชาการศึกษานำงานพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตลาดกระบัง

รายงานผลการดำเนินการตามข้อสั่งการ “ผู้ว่า กทม. สัญจร”

ครั้งที่ ..... เมื่อวันที่ ..... เดือน ..... พ.ศ. ๒๕๖๕

หน่วยงาน .....

ลำดับ	ประเด็นข้อสั่งการ	ผลการดำเนินงาน

สรุปประเด็นสำคัญและข้อสังเกตจากการประชุม "ผู้ว่า กทม. มีอยู่จริง" เขตคลองเตย  
เมื่อวันที่อาทิตย์ที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

ลำดับ	สรุปประเด็นและข้อสังเกต	มอบหมายดำเนินการ
๑.	<p>ผ.กทม.ได้เน้นย้ำแนวทางปฏิบัติในการทำงาน สำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ กทม. ดังนี้</p> <p>๑. เน้นความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ กรณีมีบุคคลหรือบริษัทที่ทำงานแอบอ้างว่าเป็นทีมงานของ ผ.กทม. ขอให้หน่วยงานอย่าหลงเชื่อและสามารถแจ้งความดำเนินคดีได้</p> <p>๒. เพื่อประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือ การปฏิบัติงานให้บริการประชาชนให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและตรงตามเป้าหมาย</p> <p>๓. เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Centric) โดยดูแลและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชน ซึ่ง ผ.กทม.ให้แนวทางปฏิบัติให้ข้าราชการหันหลังให้ผู้ว่า หันหน้าให้ประชาชน โดย ผ.กทม.จะเป็น Back up คอยสนับสนุนและช่วยเหลือการปฏิบัติงานของข้าราชการทุกเรื่อง</p>	<p>- ทุกหน่วยงานแจ้งข้าราชการและบุคลากรในสังกัด เพื่อทราบและถือปฏิบัติ</p>
๒.	<p>ที่ประชุมได้รับฟังและพูดคุยการบริหารจัดการและปัญหาในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตคลองเตย พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะและข้อสังเกตในการแก้ไขปัญหาดังนี้</p> <p>๑. ปัญหาไฟฟ้่าส่องสว่าง</p> <p>- ศึกษาการจ้างเหมาบริษัท Outsource เข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟฟ้่าส่องสว่างดับในพื้นที่ กทม. (ภาพรวม) แบบ OPEN END.</p>	<p>- รว.กทม. (รศ.วิศอุษา) - สนย.</p>
	<p>๒. ปัญหาสายสื่อสาร</p> <p>(๑) ศึกษากรณี พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ มาบังคับใช้กับ กทม. และผู้ประกอบการโทรคมนาคม กรณีสายสื่อสารที่อยู่ในความรับผิดชอบที่พาดผ่านเสาไฟฟ้่า รกรงรังหรือหลุดห้อยไม่ปลอดภัย และส่งผลกระทบต่อพื้นที่ กทม. ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย</p>	<p>- สนย. - สำนักงานเขต <i>theTosol</i></p>
	<p>(๒) จัดทำหนังสือถึง กสทช. เพื่อประสานงานกับผู้ประกอบการโทรคมนาคม ให้กำกับดูแลสายสื่อสารที่อยู่ในความรับผิดชอบสายใดที่ไม่ได้ใช้งานแล้ว ให้แจ้ง กทม. เพื่อจะได้ดำเนินการตัดสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้วและรวบรวมสายสื่อสารดังกล่าวต่อไป</p>	<p>- สำนักงานเขต <i>theTosol</i></p>
	<p>(๓) กำหนดจุดที่จะดำเนินการแก้ไขปัญหาสายสื่อสาร เพื่อเป็นพื้นที่นำร่อง และขยายผลไปยังพื้นที่อื่นๆ ต่อไป</p>	<p>- รว.กทม. (รศ.วิศอุษา)</p>
	<p>(๔) ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชนในการสอดส่องตรวจตราพื้นที่ กทม. กรณีพบเห็นผู้ประกอบการหรือบุคคลใดดำเนินการพาดสายสื่อสารหรือปัญหาสายสื่อสารรกรงรังหรือหลุดห้อยไม่ปลอดภัย ที่อาจก่อให้เกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่ กทม. สามารถแจ้งเหตุได้ที่ ศูนย์รับแจ้งเหตุฯ โทร. ๑๕๕๕</p>	<p>- สำนักงานเขต <i>theTosol</i></p>

ลำดับ	สรุปประเด็นและข้อสังเกต	มอบหมายหัวหน้าบริหาร
	<p>๓. ปัญหาการก่อสร้างสะพานข้ามแยก ณ หนอง</p> <p>(๑) เจริญดำเนินการก่อสร้างสะพานข้ามแยก ณ หนอง ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดโดยเร็ว</p>	- สนย.
	<p>(๒) เจริญดำเนินการโครงการก่อสร้างต่างๆ ในพื้นที่ กทม. ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว</p>	- สนย.
	<p>(๓) ทิศารณาก่อสร้างทางเดินข้าม (ชีวครว) บริเวณแยก ณ หนอง และบริเวณทางแยกต่างๆ ที่มีการก่อสร้าง รวมทั้งติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง เพื่ออำนวยความสะดวกและทวักให้กับประชาชนในการเดินทางได้อย่างปลอดภัย</p>	- สนย.
	<p>๔. ปัญหาสายไฟฟ้าลงดิน</p> <p>- กรณีมีการซ่อมแซมทางเท้า (ชีวครว) ในพื้นที่นำสายไฟฟ้าลงดิน ให้ประสาน กทม. (หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการนำสายไฟฟ้าลงดิน) ดำเนินการจัดทำป้ายประชาคมสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบว่ามีพื้นที่บริเวณนี้อยู่ระหว่างการก่อสร้างหรือนำสายไฟฟ้าลงดิน รวมทั้งมีการซ่อมแซมทางเท้า (ชีวครว) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทาง ทั้งนี้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเร่งรัด กทม. ให้ดำเนินการนำสายไฟฟ้าลงดินให้แล้วเสร็จโดยเร็ว</p>	- สนย.
	<p>๕. ปัญหาคนเร่ร่อน ซอทาน และปัญหากลุ่มคนเปราะบางบริเวณแยกไฟแดง ในหลักการควรแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยเบื้องต้นดำเนินการดังนี้</p> <p>(๑) จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจนอกเครื่องแบบลงพื้นที่สำรวจหาข้อมูลคนเร่ร่อน ซอทาน เพื่อจัดทำทะเบียนคนเร่ร่อนและซอทาน และประชุมหารือกับ กทม. เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป</p> <p>(๒) ทิศารณานัดบ้านอื่นใจ เพื่อรองรับและช่วยเหลือคนเร่ร่อน ซอทาน</p> <p>(๓) ให้สำนักงานเขตเสมือคนบริเวณแยกที่เป็นปัญหาใหญ่และซับซ้อน เป็นโครงการนำร่องในการวางแผนแก้ไขปัญหาดังกล่าว และติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อขยายผลไปยังพื้นที่อื่นๆ ต่อไป</p> <p>(๔) ครูประจำที่ใต้เสมือที่ประชุมขอให้มีการฝึกอาชีพแก่เด็ก และผู้พิการ เพื่อให้มีความรู้ไปประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเอง</p>	<p>- สนท.</p> <p>- สำนักงานเขต <i>หนองจอก</i></p> <p>- รว. กทม. (นายศานนท์)</p> <p>- สทส.</p> <p>- รว. กทม. (นายศานนท์)</p> <p>- สำนักงานเขตคลองเตย</p> <p>- สทส.</p>
	<p>๖. ปัญหาผู้ค้าหาบเร่ แผงลอย</p> <p>- จัดหาพื้นที่เือกสวนหรือพื้นที่ว่าง เพื่อจัดเป็นสถานที่ทำการค้าให้กับผู้ค้า</p>	<p>- สนท.</p> <p>- สำนักงานเขต <i>หนองจอก</i></p>
	<p>๗. ปัญหาจากข้อกำหนดให้พกพองเหียวคือมี Vaccine Passport</p> <p>- วันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๖๔ จะมีการยกเลิก Vaccine Passport และใช้ผลตรวจ ATK แทน</p>	
	<p>๘. ตรวจสอบสถานบริการ และสถานบันเทิงทุกแห่งเกี่ยวกับระบบความปลอดภัย ด้านอัคคีภัย โดยให้มีทางหนีไฟ และระบบป้องกันต่างๆ เพื่อรองรับการเปิดสถานบริการและสถานบันเทิงตามที่ ศบค. กำลังจะผ่อนคลาย</p>	- สำนักงานเขต <i>หนองจอก</i>

ลำดับ	สรุปประเด็นและข้อสังเกต	มอบหมายคณบดีในการ
	<p>๒. ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน และภายนอกในทันที หากพบว่าชำรุด ให้ดำเนินการแก้ไขทันที รวมทั้งให้วิศวกรกำหนดจุดเกิดเหตุบ่อยครั้งเพื่อเป็นข้อมูลในการป้องกันปัญหาระบบไฟฟ้าต่อไป</p> <p>๑๑. การแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ กรณีจะขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล ให้หน่วยงานจัดทำโครงการพร้อมรายละเอียดเพื่อเสนอรัฐบาลต่อไป</p> <p>๑๑. จัดหาพื้นที่สำหรับจัดสร้างสวนสาธารณะ กรณีเป็นหน่วยงานราชการให้รวบรวมและนักเรียนผู้บริหาร เพื่อจะได้ประสานขอความร่วมมือหน่วยงานดังกล่าวต่อไป</p>	<p>- สำนักงานเขต Shantana, Anandana ๘๘.</p> <p>- ทบ.ศว.ทท. (ศ.เกษตร)</p> <p>- สส. - สำนักงานเขต Shantana, Anandana</p>
๓.	<p>ที่ประชุมได้มีการหารือเกี่ยวกับปัญหาการใช้งาน Traffy Fondue ซึ่งผู้จัดทำระบบ Traffy Fondue ได้ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหการใช้งานฯ ดังนี้</p> <p>๑. การแก้ไขผลิตภัณฑ์ยังไม่เป็นปัจจุบัน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้หน่วยงานเข้าไปดูผลิตภัณฑ์ปัจจุบัน (เวอร์ชันใหม่) ได้ที่ <a href="https://citydata.traffy.in.th/">https://citydata.traffy.in.th/</a> จะมีข้อมูลครบถ้วน โดยจะเรียงเรื่องเรียงเรียนตามวันที่</li> </ul> <p>๒. ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานอื่นแล้ว แต่ยังเป็นเรื่องค้างของสำนักงานเขต</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบ Traffy Fondue กำลังปรับปรุงระบบฯ โดยจะแยกสถานะออกเป็น ๓ เรื่อง ดังนี้                     <ul style="list-style-type: none"> <li>(๑) เรื่องที่ดำเนินการอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขต</li> <li>(๒) เรื่องที่ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ (อยู่ในกล่องส่งต่อ) และอนาคตจะมีการแยกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่งต่อให้หน่วยงาน กทม. และส่งต่อให้หน่วยงานภายนอก</li> <li>(๓) เรื่องที่ได้รับกรณแก้ไขเรียบร้อยแล้ว</li> </ul> </li> </ul>	<p>- ทุกหน่วยงาน Shantana</p> <p>- สำนักงานเขต Shantana</p>
	<p>๓. หน่วยงานที่อยู่นอกเหนือสังกัด กทม. บางหน่วยงานไม่เข้าร่วม Traffy Fondue</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(๑) หน่วยงานสามารถเสนอเพิ่มรายชื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกรณแก้ไขปัญหา เรื่องเรียงเรียนได้ โดยกดลิงค์ <a href="https://forms.gle/MkZdWtav3oK1auy26">https://forms.gle/MkZdWtav3oK1auy26</a> หรือสแกน QR Code ที่แนบ เพื่อเพิ่มรายชื่อหน่วยงานฯ</li> <li>(๒) ผ.กท. ได้ขอความร่วมมือ สวทช. รวบรวมรายชื่อหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหารื้อเรียงเรียน กทม. เพื่อจะได้ประสานพูดคุยขอความร่วมมือในการเข้าร่วม Traffy Fondue. ต่อไป</li> </ul>	<p>- ทุกหน่วยงาน</p> <p>- สวทช.</p>
	<p>๔. การค้นหาเรื่องที่ผ่านไปแล้วหลายวัน พัดได้ไม่สะดวก</p> <p>ให้หน่วยงานเข้าไปที่ <a href="https://citydata.traffy.in.th/">https://citydata.traffy.in.th/</a> ดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เพิ่มตัวกรอง Filter และเรียงลำดับ (Sort) ทั้งบนเว็บและแอปพลิเคชัน</li> <li>- ค้นหา รหัสเรื่อง (Ticket id) ได้</li> <li>- ค้นหา ตามช่วงเวลา (อยู่ระหว่างการพัฒนา) แต่ค้นหาในเว็บ อ. ชัชชาติ ได้</li> </ul>	<p>- ทุกหน่วยงาน</p>
	<p>๕. รายละเอียดที่แจ้งกับพิกัดจุดร้องเรียนที่แจ้ง ไม่ตรงกับที่เกิดเหตุ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานสามารถใช้ฟังก์ชัน "คุยกับผู้แจ้ง" เพื่อสอบถามพิกัดจุดร้องเรียนที่ชัดเจน หากไม่มีคำตอบ ให้เปลี่ยนสถานะเป็น "ยุติ" ได้ ทั้งนี้ ระบบจะเพิ่มข้อความกับผู้แจ้งว่า "หากพิกัดของผู้แจ้งคลาดเคลื่อนไม่ตรงกับรูปภาพเรื่องแจ้ง อาจจะไม่ได้รับการแก้ไข"</li> </ul>	<p>- ทุกหน่วยงาน Shantana</p>

ลำดับ:	สรุปประเด็นและข้อสังเกต	มอบหมายดำเนินการ
	<p>๖. การพูดคุยกับผู้แจ้ง ไม่มีการตอบรับ จึงไม่สามารถแก้ไขเรื่องร้องเรียนเข้ามาได้</p> <p>- กรณีสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับผู้แจ้ง จำนวน ๓ ครั้ง แล้วไม่มีการตอบกลับภายใน ๓ วัน ให้เปลี่ยนสถานะเป็น "ยุติ" ได้ เนื่องจากข้อมูลไม่เพียงพอในการแก้ไขปัญหา</p>	<p>- ทุกหน่วยงาน  <i>นายปณารัตน์</i></p>
	<p>๗. การส่งเรื่องซ้ำๆ จากผู้ร้องเรียนคนเดียวกัน ในเวลาเดียวกัน</p> <p>- ขณะนี้ระบบได้มีการจัดการแก้ไขปัญหาคังกล่าวให้เรียบร้อยแล้ว</p>	
	<p>๘. ปัจจุบันมีเรื่องร้องเรียนในระบบฯ คงค้างจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue ให้รวดเร็วยิ่งขึ้น จึงให้ดำเนินการ ดังนี้</p> <p>(๑) ให้ Admin ของหน่วยงาน เจาะส่วนราชการในสังกัดเข้าร่วมระบบ Traffy Fondue เพื่อจะได้กระจายเรื่องร้องเรียนไปคนส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง และนำไปแก้ไขได้โดยเร็ว</p> <p>(๒) ให้หน่วยงานพิจารณาเพิ่มจำนวนผู้รับเรื่องร้องเรียน</p> <p>(๓) ให้มีการบริหารจัดการระบบดังกล่าวให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและกรุงเทพมหานครให้มากที่สุด</p>	<p>- ropolitan เวิร์ดและติดตามการปฏิบัติงานแก้ไขเรื่องร้องเรียนผ่านระบบ Traffy Fondue ของหน่วยงานที่ตนเองกำกับ.</p> <p>- ทุกหน่วยงาน <i>นายปณารัตน์</i></p> <p>- ทุกหน่วยงาน</p>
	<p>๙. กรณีเรื่องร้องเรียนของประชาชนไม่เกี่ยวข้องกับอำนาจหน้าที่ กทม.</p> <p>- ทว.กทม. ได้มอบนโยบายให้หน่วยงานในสังกัด กทม. รับเรื่องจากประชาชนทุกเรื่อง ทั้งหมดกว่า กทม. ไม่เกี่ยวข้อง โดยให้แจ้งประชาชนว่า กทม. จะเร่งประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>	<p>- ทุกหน่วยงาน</p>
๔	<p>แนวทางการปฏิบัติในการจัดกิจกรรม "ผู้ว่า กทม. สัญจร" ครั้งต่อไป โดยให้สำนักงานเขตดำเนินการจัดทำข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อนำเสนอในที่ประชุมฯ ดังนี้</p> <p>๑. จัดทำแผนผังพื้นที่เขต (Mapping) พร้อมกำหนดจุดสกัดต่างๆ ได้แก่ ถนน คลอง จุดก่อสร้างขนาดใหญ่ (หน่วยงานภาคีและภาคเอกชนดำเนินการ) จุดผู้ว่าฯ พบประชาชน จุดการจราจรติดขัด จุดน้ำท่วมขัง จุดเสี่ยงภัยและอันตราย</p> <p>๒. กำหนดจุดแก้ไขปัญหายาเสพติด</p> <p>๓. พื้นที่สร้างสวนสาธารณะ</p> <p>๔. ปัญหาของแต่ละชุมชนในพื้นที่เขต (ทั้งชุมชนที่ลงทะเบียนและยังไม่ลงทะเบียน)</p> <p>๕. ข้อมูลด้านสาธารณสุข การศึกษา และเศรษฐกิจ เช่น ปัญหาที่กระทันหันและกัญชาในโรงเรียน จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน</p> <p>๖. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ เช่น ถนนคนเดิน</p> <p>๗. ตรวจสอบและรวบรวมสถานที่พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ภายในสถานศึกษา เพื่อจะได้ขอรับการสนับสนุนอุปกรณ์จากหน่วยงานต่างๆ ต่อไป</p>	<p>- สำนักงานเขต</p> <p>๑. นายปณารัตน์, นายปณารัตน์</p> <p>๒. นายปณารัตน์</p> <p>๓. นายปณารัตน์</p> <p>๔. นายปณารัตน์</p> <p>๕. นายปณารัตน์, นายปณารัตน์</p> <p>๖. นายปณารัตน์</p> <p>๗. นายปณารัตน์</p> <p>๖. ๖.</p>

กลุ่มงานประสานนโยบาย ส่วนเลขานุการ  
 สำนักงานเลขาธิการปลัดกรุงเทพมหานคร

สรุปประเด็นสำคัญและข้อสั่งการจากการประชุม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๒  
เมื่อวันอาทิตย์ที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ สำนักงานเขตหนองแขม

ลำดับ	สรุปประเด็นและข้อสั่งการ	มอบหมายผู้รับผิดชอบ
๑	<p>รายงานข้อมูลพื้นฐานด้านต่าง ๆ ของสำนักงานเขต</p> <p>๑.๑ ปัญหาในชุมชน ดำเนินการขุดลอกคูคลองสาธารณะ หรือเชื่อมริมคลอง เพื่อให้การระบายน้ำรวดเร็วมากยิ่งขึ้นป้องกันปัญหาน้ำท่วม</p>	<p>- สำนักงานเขต <i>เขตโสม</i> - สนย.</p>
	<p>๑.๒ สถานประกอบการที่เปิดให้บริการในลักษณะที่คล้ายสถานบริการ ให้สำนักงานเขตสำรวจสถานบริการทุกแห่งในพื้นที่ โดยให้ตรวจสอบทางหนีไฟเพื่อป้องกันเหตุอัคคีภัย</p>	<p>- สำนักงานเขต <i>เขตโสม</i> - สนย.</p>
	<p>๑.๓ จุดแก้ไขสายสื่อสาร ให้จัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณถนนเพชรเกษมซึ่งเป็นถนนสายหลักก่อนส่วนถนนสายรองให้ดำเนินการตามมา เพื่อเป็นต้นแบบนำร่องในเขตพื้นที่ หากสำนักงานเขตไม่สามารถดำเนินการได้ให้ประสาน กฟน. เข้ามาดำเนินการ</p>	<p>สำนักงานเขต <i>เขตโสม</i></p>
	<p>๑.๔ จุดเสี่ยงภัยอันตราย และจุดเสี่ยงภัยอุบัติเหตุทางถนน ให้สำรวจทางม้าลายกรณีสี่ทางข้ามไม่ชัดเจนหรือลบลื่นให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง รวมทั้งสำรวจสัญญาณไฟคนข้ามถนนต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ส่วนจุดที่ไม่ได้ใช้งานให้ยกเลิก</p>	<p>- สำนักงานเขต <i>เขตหลักสี่</i> - สจส. <i>เขตโสม</i></p>
	<p>๑.๕ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ การจัดกิจกรรมถนนคนเดินเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจกับประชาชนในพื้นที่ โดยเน้นผู้ค้าที่มีรายได้น้อยเป็นหลัก เพิ่มโอกาสสำหรับผู้ค้าให้มีพื้นที่ขายสินค้าได้เท่าเทียมกัน (ไม่ดำเนินการโดยการจ้างออกแก๊งค์)</p>	<p>- สำนักงานเขต <i>เขตจตุจักร</i> - รพ.กท. (นายศานนท์)</p>
	<p>๑.๖ สถานที่ที่จะทำสวนสาธารณะ (พื้นที่ว่างใต้สะพานข้ามคลองทวีวัฒนา ถนนพุทธมณฑลสาย ๓) - จัดสร้างห้องสุขาภายในสวนสาธารณะเพื่อให้ประชาชนสามารถใช้บริการได้ - สำรวจที่ว่างในพื้นที่เขตหนองแขมที่เป็นของ กทม. หรือขอพื้นที่ซึ่งเป็นของเอกชน เพื่อทำเป็นสวนสาธารณะที่ประชาชนเข้าถึงได้ภายใน ๑๕ นาที - การรับบริจาคที่ดินว่างเปล่าของเอกชนให้กับ กทม. เพื่อมาทำเป็นสวนสาธารณะให้พิจารณาถึงความคุ้มค่าว่าเป็นการเสี่ยงภาษีของเอกชนหรือไม่อย่างไร</p>	<p>- สนย. - สำนักงานเขต <i>เขตจตุจักร</i> - ป.กท.</p>
	<p>๑.๗ แผนการสร้างสถานที่ดูแลผู้สูงอายุ พิจารณาความคุ้มค่าโดยวิเคราะห์ผลดีผลเสียในระยะยาวสำหรับงบประมาณในการลงทุนก่อสร้าง และงบประมาณในการดูแลระยะยาว</p>	<p>- สำนักงานเขต - สนย.</p>



ลำดับ	สรุปประเด็นหรือข้อสังเกต	มอบหมายบุคคลใดบ้าง
๒	<p>รายงานปัญหาและอุปสรรคจากการปฏิบัติงาน ดังนี้</p> <p>๒.๑ ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- จุดไฟฟ้าดับในถนนสายหลักให้สำนักงานเขตแจ้งสำนักการโยธาดำเนินการ</li> <li>- จุดติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างใหม่ ให้สำนักงานเขตสำรวจแล้วให้ประสาน กฟน. ประเมินราคาแล้วขอจัดสรรงบประมาณเพื่อดำเนินการ</li> </ul>	<p>- สนย. - สำนักงานเขต <i>เขตจตุร</i></p>
	<p>๒.๒ ปัญหาทางเท้า (บริเวณถนนเพชรเกษม)</p> <p>ให้พิจารณาเรื่องการออกแบบทางเท้า (ความกว้างประมาณ ๕ เมตร) เพื่อแบ่งช่องทางสำหรับรถจักรยานยนต์ใช้สัญจร ตามที่เขตเสนอว่ามีความเหมาะสมหรือไม่อย่างไร</p>	<p>สนย.</p>
	<p>๒.๓ ปัญหาผู้ค้าหาบเร่ แผงลอย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้สำนักงานเขตจัดทำทะเบียนประวัติของผู้ค้าหาบเร่แผงลอยทั้งหมดให้เป็นปัจจุบัน เช่น ถ่ายวีดีโอ หรือรูปถ่าย เพื่อป้องกันผู้ค้านอกพื้นที่เข้ามาขายสินค้าในพื้นที่เพิ่มขึ้น</li> <li>- ให้สำนักเทศกิจ ส่งข้อมูลรายละเอียดผู้ค้าหาบเร่แผงลอยในพื้นที่เขตหนองแขม ทั้งหมด ๒๓๔ ราย ให้ ผว.กทม. ภายในวันจันทร์ที่ ๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๕</li> </ul>	<p>- สำนักงานเขต <i>เขตเขตกิจ</i> - สนท.</p>
	<p>๒.๔ ปัญหาการลักลอบทิ้งขยะในที่รกร้าง</p> <p>ให้สำนักงานเขตประชาสัมพันธ์เจ้าของที่ดินรกร้างเพื่อดำเนินการล้อมรั้วให้เป็นสัดส่วนและช่วยดูแลที่ดินของตนเองเพื่อป้องกันการลักลอบทิ้งขยะ</p>	<p>สำนักงานเขต <i>เขตจตุร</i></p>
	<p>๒.๕ ปัญหาค่าฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕ เกินมาตรฐาน</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้จัดทำโครงการนักสืบฝุ่น โดยดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลสาเหตุที่ทำให้เกิดฝุ่น</li> <li>- ให้สำรวจและควบคุมจุดก่อสร้าง รวมทั้งตรวจสอบรถขนส่งวัสดุก่อสร้างที่เข้ามาบริเวณจุดก่อสร้างต้องมีค่ามลพิษไม่เกินค่ามาตรฐานหากตรวจสอบแล้วค่าฝุ่นเกินมาตรฐาน ให้สั่งหยุดการก่อสร้างชั่วคราวจนกว่าจะแก้ไขให้เรียบร้อย</li> <li>- ให้ดำเนินการควบคุมตรวจสอบหรือจัดระเบียบบรรดารถทุกที่สัญจรผ่าน กทม. ต้องมีค่ามลพิษไม่เกินค่ามาตรฐาน</li> </ul>	<p>- สสส. - สนย. - สจส. มอบ รพว.กทม. (นายจ๊กกพันธ์)</p>
	<p>๒.๖ ปัญหาเรื่องร้องเรียนที่ได้รับผลกระทบจากโรงกำจัดขยะ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เรื่องค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะ สัญญาระยะยาว ๒๐ ปี ซึ่ง กทม. ต้องทำหน้าที่ปกป้องผลประโยชน์ให้แก่ประชาชน โดยไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่เอกชน</li> <li>- ให้ตรวจสอบความเดือดร้อนของประชาชนจากกลิ่นเหม็นที่มาจากการขนถ่ายขยะในบริเวณใกล้เคียง อีกทั้งในพื้นที่โรงกำจัดขยะ ๓๐๐ ไร่ หากไม่ได้ใช้เป็นพื้นที่ฝังกลบ ควรเปลี่ยนให้เป็นพื้นที่สาธารณะ หรือพื้นที่สำหรับโครงการปลูกป่าต่อไป</li> </ul>	<p>- สสส. - สสส.</p>
	<p>๒.๗ ปัญหาด้านการจัดเก็บภาษี</p> <p>กำชับให้จัดทำฐานข้อมูลของผู้ที่ต้องเสียภาษีให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งดำเนินการเก็บภาษีอย่างถูกต้อง เนื่องจากเป็นรายได้หลักของ กทม. ในการนำมาใช้เพื่อการบริหารงาน</p>	<p>สำนักงานเขต <i>เขตเขตจตุร</i></p>

ลำดับ	สรุปประเด็นและข้อสังเกต	มอบหมายใครเป็นผู้ทำ
	<p>๒.๘ ปัญหาการใช้งาน Traffy Fondue</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- สถานะผลการดำเนินการเรื่องที่ส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li><li>- การเข้าร่วมแก้ไขเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานภายนอก เช่น การไฟฟ้า ขสมก.</li><li>- การแจ้งพิกัดจุดเรื่องร้องเรียนไม่ชัดเจน</li><li>- การส่งเรื่องซ้ำจากผู้ร้องรายเดียวกัน</li><li>- การสรุปสถิติการแก้ไขเรื่องร้องเรียนของ Application ไม่ชัดเจน</li><li>- เปลี่ยนประเภทเรื่องร้องเรียนไม่ได้</li></ul> <p>ดร.วสันต์ฯ (สวทช) แจ้งว่า อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนา Version ใหม่ซึ่งข้อมูลจะมีความครบถ้วนและแก้ปัญหาคิดดียิ่งขึ้น ส่วนกรณีการเข้าร่วมแก้ไขเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานภายนอก อยู่ระหว่างการเชิญหน่วยงานต่าง ๆ เช่น การไฟฟ้านครหลวง การประปานครหลวง กระทรวงคมนาคม เข้าร่วมระบบ Traffy Fondue</p>	-
๓	<p>ลงพื้นที่ชุมชน</p> <p>(๑) ชุมชนตลาดหนองแขม</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- เสนอขอให้ปรับปรุงผนังกันกันคลอง เนื่องจากชำรุด</li><li>- เสนอขอให้ขยายถนนในชุมชนเนื่องจากรถยนต์ไม่สามารถสัญจรผ่านได้</li></ul> <p>(๒) ชุมชนเอี่ยมวุฒิ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ไม่มี -</li></ul>	- สนน. - สนน.