



บทสรุปผู้บริหาร

**แผนพัฒนา
กรุงเทพมหานคร
ระยะ ๒๐ ปี
(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง**

Executive summary

The 20-Year Bangkok Development Plan
(2018-2037) (Revised edition)





บทสรุปผู้บริหาร

**แผนพัฒนา
กรุงเทพมหานคร
ระยะ ๒๐ ปี
(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง**

Executive summary

The 20-Year Bangkok Development Plan
(2018-2037) (Revised edition)







สารบัญ

เรื่อง	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	๕
๑. บทนำ	๖
๒. ความสอดคล้องของแนวทางแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง กับนโยบาย ทิศทาง และแผนระดับชาติ	๑๑
๓. ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง	๑๓
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยั่งยืนตัว ต่อวิกฤตการณ์	๑๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ	๒๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมือง รูปแบบอารยะสำหรับทุกคน	๓๔
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและ ระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ	๔๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตย แบบมีส่วนร่วม	๔๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลาง เศรษฐกิจสร้างสรรค์และการเรียนรู้	๕๖
ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพ ในการบริหารจัดการมหานคร	๖๓



สารบัญ

เรื่อง	หน้า
Executive Summary	73
Compliance of the 20-Year Bangkok Development Plan (2018-2037), revision, to the 20-Year National Strategy	78
The Revision of the Bangkok 20-Year Development Plan (2018-2037)	80
Strategy 1: Crisis Resilience and Safer Society	84
Strategy 2: Environmental Sustainability and Climate Mitigation	92
Strategy 3: Enhancement of Equity and Quality of Lives	98
Strategy 4: Integrative Public Service and Well-connected Mobility	102
Strategy 5: Encouragement of People Partnership, Public Engagement and Participatory Democratization	107
Strategy 6: Promoting Value Creation Economy and Learning Environment	112
Strategy 7: Professionalism Enhancement for Mega City Governance	117

บทสรุปผู้บริหาร





บทสรุปผู้บริหาร

๑. บทนำ

ก่อนหน้านี ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ กรุงเทพมหานครได้มีการดำเนินการสำรวจความต้องการของคนกรุงเทพมหานคร และการวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนาของเมืองมหานครต่างๆ เพื่อจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) โดยนำแผนวิสัยทัศน์ของประชาชนเพื่อการพัฒนากรุงเทพมหานคร มาเป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเพื่อให้กรุงเทพมหานครก้าวสู่การเป็น “มหานครแห่งเอเชีย” โดยแบ่งช่วงการพัฒนาออกเป็น ๔ ระยะ ๆ ละ ๕ ปี ซึ่งในนี้งบประมาณ ๒๕๖๔ นี้ อยู่ในช่วงระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) และกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๗๕) มาแล้วช่วงเวลาหนึ่ง แต่ยังมีข้อจำกัดในการติดตามความก้าวหน้าของมหานครทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นการพัฒนาที่มุ่งเป้าหมายในการพัฒนาเมืองที่ยั่งยืน ในด้านความปลอดภัย ด้านสิ่งแวดล้อมเมืองสีเขียวสวยงาม ด้านเมืองกระชับมีการจราจรที่สะดวกสบาย ด้านเมืองสำหรับทุกคน ด้านเมืองเศรษฐกิจและการเรียนรู้ ด้านเมืองแห่งการพัฒนาประชาธิปไตย และด้านการบริหารเมืองอย่างมืออาชีพ แต่จากการดำเนินงานในการพัฒนาเมืองตามเป้าหมายวิสัยทัศน์ และเป้าประสงค์ของแต่ละมหานครนั้น พบว่าการดำเนินงานและกิจกรรมโครงการต่าง ๆ ที่หน่วยงานภายใต้สังกัดของกรุงเทพมหานคร ดำเนินการนั้น มีความไม่สอดคล้องกันระหว่างเป้าหมายตัวชี้วัดการพัฒนาเมืองซึ่งเป็นเป้าหมายของการพัฒนาตามแผนพัฒนาฯ กับการดำเนินงานภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ทำให้กรุงเทพมหานครไม่สามารถดำเนินการพัฒนาให้บรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และมาตรฐานของเมืองมหานครที่ควรจะเป็น อีกทั้งปัจจุบันได้มีการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่กำหนดบทบาทและภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน มีการประกาศใช้ยุทธศาสตร์ชาติได้กำหนดการพัฒนาไปสู่เป้าหมายที่กำหนดในระยะเวลา ๒๐ ปี



ตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) และ ฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐) เป็นกรอบการพัฒนาประเทศ และกรอบของแผนระดับต่าง ๆ คือ แผนการปฏิรูปประเทศ และแผนแม่บท เฉพาะด้านที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ

แนวโน้มของการพัฒนาของกรุงเทพมหานครนั้น เนื่องจากกรุงเทพฯ เป็นเมืองที่มีความซับซ้อนสูงมาก เป็นเมืองหลวง เมืองสำคัญต่ออัตลักษณ์ของประเทศ เมืองศูนย์กลาง และที่สำคัญ เป็นเมืองที่มีความหลากหลายของภูมิสังคมสูงมาก จึงทำให้กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองยุทธศาสตร์ การกำหนดทิศทางการพัฒนากรุงเทพมหานครในระยะยาวถึง ๒๐ ปี ตั้งแต่มุมมองของปี พ.ศ. ๒๕๕๕ จนได้แผนการพัฒนากกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕ จึงควรมีการปรับปรุงเพื่อให้แผนพัฒนากกรุงเทพมหานคร ขยายระยะเวลาไปจนถึงปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ซึ่งจะทำให้กรุงเทพมหานครสามารถนำเอาทิศทางและเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี มาแปลงและถ่ายทอดสู่แผนยุทธศาสตร์มหานครแห่งเอเชีย ไปด้วยในคราวเดียวกัน หากแต่ถ้าพิจารณาจากความล่าช้าของแผนพัฒนากกรุงเทพมหานคร ฉบับแรกในระยะที่หนึ่ง พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๐ งานการศึกษาที่ผ่านมาได้ศึกษาซึ่งแสดงให้เห็นว่าเกิดจากข้อจำกัดมากมายดังกล่าวข้างต้น ประกอบกับการปรับแผนในระยะที่สอง พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕ นั้น กรุงเทพมหานครยังไม่ได้ดำเนินการเพิ่มอัตราเร่งในการขับเคลื่อน และผลักดันเป้าหมายยุทธศาสตร์เดิมที่มี และยังไม่ได้ทำการปรับปรุงข้อบกพร่อง และช่องว่างของยุทธศาสตร์ ตลอดจนปัญหาเชิงสถาบัน และการจัดวางยุทธศาสตร์ ที่อยู่บนฐานข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลเหล่านั้น เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการ ดังนั้น ความก้าวหน้าเกินกว่าครึ่งทางตามแผนภาพ แสดงความก้าวหน้านั้น ยังไม่สามารถตามทันเป้าหมายยุทธศาสตร์ชาติได้ ทั้งในมิติของการจัดวางยุทธศาสตร์เมืองต่อความหลากหลายของประเด็นการพัฒนา มิติความเชื่อมโยง เชิงยุทธศาสตร์ มิติศักยภาพหน่วยงาน มิติโครงสร้างการบริหารจัดการ และในมิติของการเมืองและวัฒนธรรม



ในมิติของการจัดวางยุทธศาสตร์เมืองต่อความหลากหลายของประเด็นการพัฒนา ก่อนการเกิดวิกฤตการระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) นั้น กรุงเทพมหานครโดยลักษณะของพื้นที่ ย่าน เขต กลุ่มกิจกรรมและอุตสาหกรรม ตลอดจนชุมชนรายพื้นที่ต่าง ๆ มีความต้องการที่หลากหลายอยู่เป็นฐานเดิม ส่วนประเด็นพัฒนานั้น มีต้นแบบทั้งจากทิศทางของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) เป็นส่วนสำคัญในการผลักดันยุทธศาสตร์ชาติในการเป็นเมืองที่ยั่งยืน เมืองชั้นนำ เมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจ ท่องเที่ยว และการศึกษาพัฒนาคน ซึ่งล้วนเป็นทิศทางการพัฒนาที่ยังคงอยู่ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ทั้งในฉบับเดิม และในฉบับปรับปรุง หากแต่กรุงเทพมหานครก็ประสบปัญหาการตีความและการให้นิยามปฏิบัติการในการดำเนินการตามเป้าหมายเมืองเหล่านั้น ภายหลังจากการเกิดวิกฤตการระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ยิ่งทำให้ทิศทางการพัฒนาซับซ้อนมากขึ้น การถ่ายทอดสู่การดำเนินการที่เป็นทางเลือกที่เหมาะสมกับคนกรุงเทพมหานครและพื้นที่กรุงเทพมหานครมากยิ่งขึ้น กรุงเทพมหานครจำเป็นต้องเร่งการพัฒนาในประเด็นยุทธศาสตร์การสร้างให้เมืองปลอดภัย มุ่งเน้นการท่องเที่ยวที่ปลอดภัย การสร้างความเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่น่าเชื่อถือ การขยายความสามารถของการสาธารณสุขและตลาดการแพทย์ไปพร้อม ๆ กับการสร้างเมืองที่สมรรถนะสูงเพื่อสร้างคนที่มีคุณภาพ เป็นเมืองที่มีความเป็นมนุษย์ที่มีสุนทรียะและความฉลาดที่เป็นมิตรกับการอยู่อาศัยในกรุงเทพมหานคร

ในมิติความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์นั้น มีลักษณะเป็นเหรียญสองด้าน กล่าวคือ ในด้านหนึ่งของความเชื่อมโยงนั้น แต่ละยุทธศาสตร์ต่างมีเป้าหมายเพื่อผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็นมหานครแห่งเอเชีย ดังนั้นหมายความว่า เป้าหมายของการพัฒนานั้นสามารถส่งเสริม ต่อเนื่อง และตั้งรับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ข้างเคียงได้ด้วย กรุงเทพมหานครจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องวิเคราะห์นิยาม หลักการ และจัดวางเป้าหมายการพัฒนามหานครทั้งเจ็ดให้สอดคล้องกันมากขึ้น ปรับปรุงความทันสมัยของเป้าหมายที่ต่อเนื่องซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะการเร่งประเด็นเป้าหมายของมหานคร



สำหรับทุกคน และมหานครประชาธิปไตย ไม่ใช่เพราะทั้งสองมหานครนี้มีระดับความก้าวหน้าไม่น้อยเท่านั้น หากแต่ทิศทางการพัฒนาทั้งจากยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และมาตรฐานสากล ที่กลับมาเน้นการให้ความสำคัญกับสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของคนทุกกลุ่ม ลดความเหลื่อมล้ำเพื่อสร้างความมั่นคงในชีวิตนั้น ถูกผลักดันจากมหานครอื่น ๆ อย่างชัดเจน ในขณะที่อีกด้านหนึ่ง คือการเชื่อมโยงมหานครทั้งหกที่เป็นการพัฒนากรุงเทพมหานครในฐานะพื้นที่ ให้มีการเชื่อมโยงโดยกลไกของยุทธศาสตร์ที่เจ็ด คือการบริหารจัดการเมืองอย่างมีอาชีพ และการปฏิบัติงานในลักษณะของการประสานความร่วมมือในการดำเนินการ (Network Governance/ Collaborative Governance) ที่ระบุไว้ในประเด็นยุทธศาสตร์ ๗ จะต้องเป็นการดำเนินงานที่อ้างอิงบนฐานของบริการสาธารณะที่เกิดขึ้นในพื้นที่เป็นสำคัญ

ในมิติภายในหน่วยงานกรุงเทพมหานคร หน่วยงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หลัก บุคลากรทางด้านยุทธศาสตร์ และการวางแผนตามหน่วยงานสำนักต่าง ๆ และนักวิเคราะห์นโยบายและแผนที่สังกัดตามสำนักงานเขต จะต้องมีความรู้ความเข้าใจต่อยุทธศาสตร์ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ โครงการ กิจกรรม และผลผลิตรวมทั้งผลลัพธ์ในทุกระดับ “ให้เท่ากันและสามารถสื่อสารทำความเข้าใจได้ตรงกัน” ทั้งการพัฒนาในระดับเมือง ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล และกรุงเทพมหานครจะต้องจัดการเรื่องการสร้างฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการตัดสินใจเชิงนโยบายให้พร้อมนำมาใช้และมีการติดตามประเมินผลระบบสารสนเทศนี้ภายในระยะการพัฒนา ระยะที่ ๓ จบสิ้นลง กล่าวคือ ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๗๑ - ๒๕๗๕) ซึ่งเป็น ๑๐ ปีหลังของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) นั้น กรุงเทพมหานครต้องพัฒนานโยบายการใช้ข้อมูลที่สามารถกำกับผลผลิตและผลลัพธ์ เพื่อเปรียบเทียบแนวโน้มและผลการพัฒนาที่ชัดเจน ตลอดจนต้องเป็นระบบประเมินผลเพื่อให้ได้บทเรียนการดำเนินการ และการหาช่องว่างของการพัฒนา

ในมิติโครงสร้างพื้นที่การบริหารจัดการของกรุงเทพมหานคร ไม่สามารถปฏิเสธได้ว่าการดำเนินการพัฒนาตามแผนการพัฒนาที่มีความกว้างเชิงพื้นที่ และความซับซ้อน



เชิงเทคนิคการปฏิบัติตามประเด็นการพัฒนานั้น จำเป็นต้องมีโครงสร้างการจัดสรรงบประมาณเชิงยุทธศาสตร์ด้วยเช่นกัน ซึ่งหากโครงสร้างงบประมาณของกรุงเทพมหานครยังกระจุกอยู่แต่ในหน่วยงานระดับสำนักงาน และงานที่เป็นงานประจำพื้นฐานและโครงการประจำตามสัญญาผูกพันทางกฎหมายแล้วนั้น การพัฒนาเชิงยุทธศาสตร์ไม่สามารถที่จะดำเนินการได้ โครงสร้างงบประมาณของกรุงเทพมหานครต้องมีการกำหนดและจัดสรรใหม่ โดยค่อย ๆ เปลี่ยนจากสัดส่วนของการดำเนินการประจำและโครงการประจำ หากกรุงเทพมหานครยังไม่สามารถสร้างโครงสร้างองค์กรและการบริหารจัดการแบบใหม่ได้ การบริหารการพัฒนาในเชิงยุทธศาสตร์จะไม่สามารถเกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง และจะไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้ทันหลังจากช่วง ๑๐ ปีแรกเป็นต้นไป เนื่องด้วยผู้บริหารของกรุงเทพมหานครยังคงเป็นบุคลากรรุ่นเก่าอยู่มาก อีกทั้งไม่พยายามทำความเข้าใจต่อการบริหารงานในเชิงยุทธศาสตร์ที่เล็งเป้าหมายการพัฒนาเมืองด้วยผลสัมฤทธิ์ที่ “ต้องเกิด” ขึ้นจริง ไม่ใช่เพียงจากรายงานเท่านั้น และผู้บริหารต้องมีความรู้ในการพัฒนาเมืองในแต่ละมิติที่แท้จริง ไม่ใช่ทักษะการบริหารจัดการทั่วไปเฉกเช่นนักบริหารในอดีตที่มีความสามารถแต่เพียงการสะสมประสบการณ์เท่านั้น ซึ่งหากจะทำให้งานยุทธศาสตร์ยั่งยืน เส้นทางความก้าวหน้าจะต้องปรับเปลี่ยนให้สะท้อนด้วยเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ ที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ ปฏิบัติ สดสม และพัฒนาตนเองไปสู่ผู้อำนวยการงานยุทธศาสตร์และการปฏิบัติงานการพัฒนาเมืองที่แท้จริง

ในมิติการเมืองและวัฒนธรรมของกรุงเทพมหานคร เป็นองค์ประกอบของการเป็นเมืองมหานครที่มีเอกลักษณ์ อัตลักษณ์ และสัญญาณของการเป็นเมืองหลวงทั้งของประเทศ และของภูมิภาค ความพยายามในการพัฒนาเพื่อให้สะท้อนสิ่งเหล่านี้ผ่านความหลากหลายของภูมิสังคมของกรุงเทพมหานครเองนั้น เป็นเรื่องที่มีความท้าทายสูงมาก การรักษาสมดุลของพหุวัฒนธรรม ต่อทิศทางการพัฒนาความทันสมัย ที่ต้องการนวัตกรรมการพัฒนาเมือง บนพื้นฐานความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ในสังคมที่มีความเหลื่อมล้ำของคนจนเมือง คนเมือง คนที่เป็นประชากรแฝง กลุ่มคนอันเป็นตัวแทนของกลุ่มอัตลักษณ์ต่าง ๆ ในสังคม และแง่มุมของสุนทรียะในเชิงวัฒนธรรม

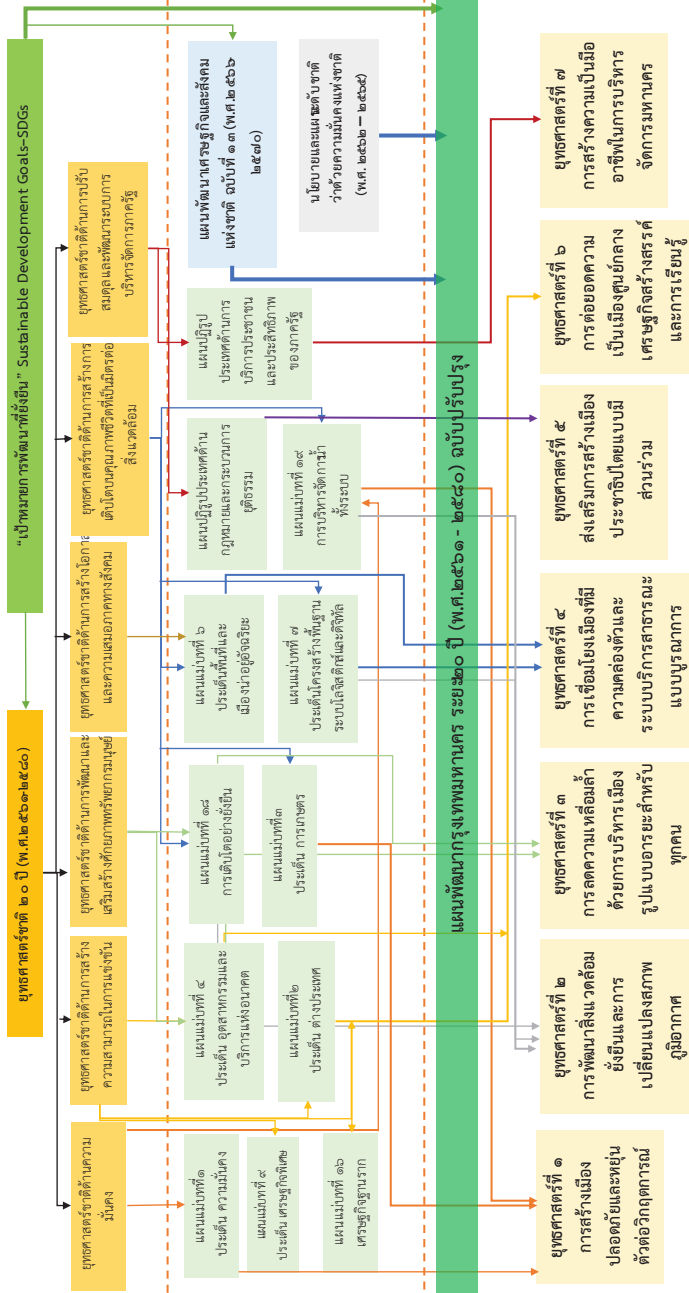


กรุงเทพมหานครต้องใช้ในการเปิดพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร ทั้งในเชิงกายภาพ และในการใช้สื่อใหม่ทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสร้างให้เกิดรัฐบาลเปิด หรือแนวคิด การเปิดกรุงเทพมหานคร ให้สามารถนำข้อมูลย้อนกลับของการพัฒนาและ ความต้องการเชิงพื้นที่ เข้าสู่ระบบการพัฒนาความเป็นมหานครแห่งเอเชีย ที่เป็นมหานครแบบไทย ๆ ในสายตาสากลได้อย่างสวยงาม

๒. ความสอดคล้องของแนวทางแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง กับนโยบาย ทิศทาง และแผนระดับชาติ

ในการศึกษาการจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ให้สอดคล้อง เป็นไปในทิศทางเดียวกับแผนระดับชาติ จำเป็นที่จะต้องมีการศึกษา วิเคราะห์ ความสอดคล้องของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ทั้งในระยะ ๒๐ ปี ระยะ ๕ ปี และแผนปฏิบัติการประจำปี ว่ามีความสอดคล้องและเชื่อมโยงและเป็นไปใน ทิศทางเดียวกับแผนระดับชาติ ทั้งยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนแม่บทเฉพาะด้าน และนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครอย่างไร ยุทธศาสตร์แต่ละด้านและ ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยใดบ้าง ซึ่งผลการวิเคราะห์จะสามารถช่วยในการกำหนด และปรับเป้าหมายและแนวทางการพัฒนากรุงเทพมหานครให้มีทิศทางและแนวทาง ที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยในการติดตามและประเมินผลที่สอดคล้องกับ แผนระดับชาติอีกด้วย ทั้งนี้ ภาพรวมความสอดคล้องของแนวทางแผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กับแผน ๓ ระดับ ในปัจจุบัน แสดงดังภาพต่อไปนี้





๓. ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง

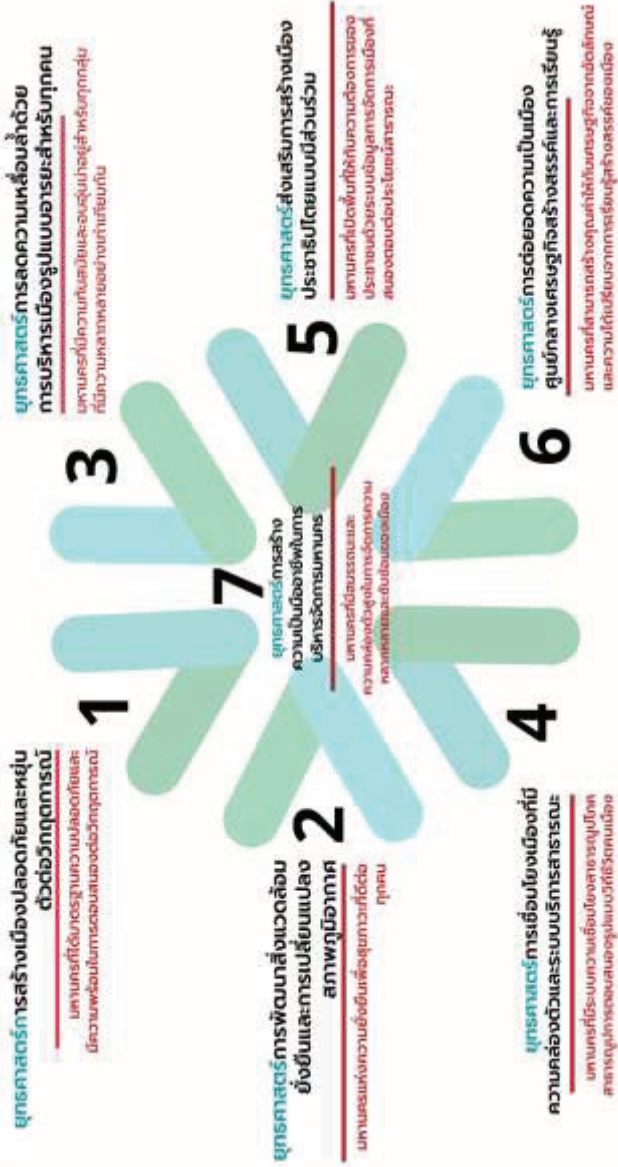
ในส่วนของวิธีการจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ได้แบ่งส่วนการดำเนินการออกเป็น ๒ ส่วนหลัก ได้แก่ ส่วนที่หนึ่ง การศึกษาจากเอกสาร ผ่านการทบทวนวรรณกรรมจากเอกสาร แผนข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการศึกษา วิเคราะห์สภาพแวดล้อม และสถานการณ์ต่าง ๆ ในระดับเมือง ระดับประเทศ และระดับสากล ที่เกี่ยวข้องหรือส่งผลกระทบต่อ การพัฒนากรุงเทพมหานคร พร้อมทั้งศึกษาแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะ ๕ ปี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร และในส่วนที่สอง การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ และการสัมมนาผ่านการมีส่วนร่วมของบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อร่วมในการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนา กรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) จากข้อมูลหรือผลการดำเนินการจากการปฏิบัติจริงในช่วงการดำเนินการตามแผนในระยะที่ผ่านมา และการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และผู้บริหารของ กรุงเทพมหานคร

จากข้างต้น พบว่ากระบวนการได้มานั้น เกิดขึ้นภายใต้การทบทวนวรรณกรรม การศึกษารูปแบบการพัฒนาเมืองในต่างประเทศเป็นสำคัญ ผนวกกับการใช้แนวคิด ที่เกี่ยวข้องตามเป้าหมายของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ เพื่อนำมากำหนดทิศทางที่จำเป็น ทิศทางการพัฒนาใหม่ในช่วงที่เกิดภาวะความผันผวนของการพัฒนาในหลายด้าน และวิกฤตการระบาดโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) อันจะนำไปสู่เป้าหมาย ของการพัฒนากรุงเทพมหานครไปสู่การเป็นมหานครแห่งเอเชียที่แท้จริง การได้มาซึ่ง ตัวชี้วัดในลักษณะนี้ ไม่ได้เป็นการนำเข้าสู่หลักคิดในเชิงวิชาการแต่เพียงอย่างเดียว หากได้นำเข้าความเห็นของผู้ปฏิบัติงานกรุงเทพมหานครมาร่วมพิจารณาด้วย โดยได้มีการสัมมนาร่วมกับนักวิเคราะห์นโยบายและแผนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของ



สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อให้ความรู้ สร้างความเข้าใจในบทบาท และแนวทางการดำเนินการปรับปรุงแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) เพื่อจัดทำส่วนที่ขยายกรอบเวลาในปี พ.ศ. ๒๕๗๖ - ๒๕๘๐ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติการราชการกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในการเป็นหน่วย สนับสนุนการดำเนินโครงการร่วมระหว่างคณะที่ปรึกษา และหน่วยงานในระดับสำนัก ต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร หลังจากนั้นจึงได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการจัดทำแผน และการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ทั้ง ๗ ยุทธศาสตร์ เพื่อประเมินผล การพัฒนากรุงเทพมหานคร ทบทวนแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ในแต่ละยุทธศาสตร์

จากผลของการศึกษาบริบทและสภาพแวดล้อมภายนอกต่าง ๆ และการประชุม เชิงปฏิบัติการร่วมกับผู้ปฏิบัติงานกรุงเทพมหานคร ทางคณะที่ปรึกษาได้เห็นสมควรว่า ควรจะมีปรับทิศทางของ ๗ ยุทธศาสตร์เดิม เพื่อมุ่งไปสู่การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ใน มิติใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้กรุงเทพมหานครสามารถยกระดับไปสู่มหานครแห่งเอเชีย ตามที่ได้ตั้งวิสัยทัศน์ไว้ ซึ่งเมื่อได้มีการปรับทิศทางของยุทธศาสตร์เดิม ส่งผลให้ต้องมีการปรับและย้ายมิติยุทธศาสตร์ย่อยบางประเด็นที่มีความทับซ้อน หรือยังอยู่ไม่ถูกจุด ไม่ถูกประเด็น ไปอยู่ในยุทธศาสตร์ที่สามารถผลักดันไปสู่ทิศทางของยุทธศาสตร์ใหม่ได้ อีกทั้ง ได้มีการย้ายและปรับยุทธศาสตร์ย่อยไปจัดกลุ่มยุทธศาสตร์ใหม่ เพื่อให้แนวทาง ของยุทธศาสตร์นั้น ๆ มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งผลของการปรับทิศทางของยุทธศาสตร์ และโยกย้ายประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง แสดงดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ ๑ แสดงยุทธศาสตร์และเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)



ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงทั้งในระดับยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ย่อยภายใต้แต่ละยุทธศาสตร์นั้นประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครปลอดภัย ปรับเป็น การสร้างเมืองปลอดภัยและหยุดยั้งก่อวิกฤตการณ์

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ มหานครสีเขียวสะดวกสบาย ปรับเป็น การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (โดยการผนวกรวมกับยุทธศาสตร์ย่อย ๑.๑ ปลอดภัยพิช)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ มหานครสำหรับทุกคน ปรับเป็น การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ มหานครกระชับ ปรับเป็น การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ (โดยการผนวกรวมกับยุทธศาสตร์ย่อย ๒.๑ ภูมิทัศน์สวยงามไม่มีสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์รกรุงรัง และยุทธศาสตร์ย่อย ๒.๓ ระบบขนส่งมวลชนทั่วถึง สะดวกประหยัด การจราจรคล่องตัวและมีทางเลือก)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ มหานครประชาธิปไตย ปรับเป็น ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ มหานครเศรษฐกิจและการเรียนรู้ ปรับเป็น การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์และการเรียนรู้

และยุทธศาสตร์ที่ ๗ มหานครการบริหารจัดการ ปรับเป็น การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารจัดการมหานคร



ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยืดหยุ่นต่อวิกฤตการณ์

ที่ผ่านมากรุงเทพมหานครได้ดำเนินการขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองมหานครแห่งนี้ ภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) ซึ่งให้ความสำคัญกับประเด็นที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสาธารณะและสุขภาวะที่ดีของกรุงเทพมหานคร โดยกำหนดให้มียุทธศาสตร์ย่อยในยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครปลอดภัย ครอบคลุมความปลอดภัยสาธารณะของเมือง ใน ๖ ด้าน ได้แก่ ๑) ความปลอดภัยในด้านของมลพิษ ๒) ความปลอดภัยจากเหตุอาชญากรรม ๓) ความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ ๔) ความปลอดภัยจากภัยพิบัติ ๕) ความปลอดภัยจากสิ่งก่อสร้าง และ ๖) ความปลอดภัยในด้านสุขภาวะ ผ่านการจัดทำแผนและขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การออกแบบยุทธศาสตร์ในช่วงดังกล่าวนี้ วางอยู่บนฐานของการจัดการภายหลังเหตุการณ์มหาอุทกภัย พ.ศ. ๒๕๕๔ และนำไปสู่การริ่หรือสร้างชุดความคิดเกี่ยวกับความปลอดภัยสาธารณะและการวางรากฐานการพัฒนาเมืองในด้านความปลอดภัย ซึ่งในเวลาต่อมามีการทบทวนและปรับตัวชี้วัดระดับเมือง ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ทว่าการดำเนินการตามแผนดังกล่าวยังคงมีข้อจำกัดในหลายด้านและปรากฏให้เห็นถึงช่องว่างที่กลายเป็นปัญหาและอุปสรรคของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ไม่ว่าจะเป็นการปฏิบัติงานที่ยังคงยึดตามพันธกิจและการจัดการความปลอดภัยสาธารณะด้วยแนวทางแบบเก่า ปัญหาในเชิงกลไกในการประสานและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ปัญหาด้านข้อมูลเพื่อการออกแบบและตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ เป็นต้น อีกทั้งกรอบความคิดที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยสาธารณะในปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปและมุ่งเน้นกรอบแนวคิดว่าด้วยการลดความเสี่ยง (Risk Reduction) และการทำให้กรุงเทพมหานครกลายเป็นมหานครที่ยืดหยุ่นในอนาคต (Future Resilient) รวมถึงกระบวนทัศน์ของการพัฒนาภายใต้แนวทางเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ทำให้กรุงเทพมหานครต้องทบทวนและปรับกระบวนทัศน์ของยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยใหม่



จากการทบทวนและรับฟังความเห็นจากหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องของกรุงเทพมหานคร ในประเด็นการทบทวนและปรับตัวชีวิตของยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครปลอดภัย ให้สอดคล้องกับความท้าทายและบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งในด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และการเผชิญกับความท้าทายใหม่จากภัยความมั่นคงรูปแบบใหม่ (Non-traditional Threats) โดยเฉพาะวิกฤติจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่กำลังเกิดขึ้นในขณะนี้ และพบว่าความปลอดภัยสาธารณะที่ระบุไว้ในแผนช่วงที่ผ่านมายังขาดความครอบคลุมกับภัยอื่น ๆ ที่อาจเกิดขึ้น จึงนำไปสู่การออกแบบและปรับปรุงยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครปลอดภัย เพื่อให้ยุทธศาสตร์การสร้างเมืองปลอดภัยและยืดหยุ่นต่อวิกฤตการณ์นี้ สามารถรองรับกับความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายในอนาคต เป็นมหานครที่มีความสามารถในการเป็นเมืองยืดหยุ่นต่อวิกฤตการณ์ โดยมีการเปลี่ยนชื่อเป็น “การสร้างเมืองปลอดภัยและยืดหยุ่นต่อวิกฤตการณ์” และปรับยุทธศาสตร์ย่อย รวมทั้งทบทวนและปรับตัวชีวิตให้สอดคล้องกับทิศทางพัฒนาไปสู่การเป็นมหานครยืดหยุ่นตัว โดยมีประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ย่อย ๑.๑ ปลอดภัยอาชญากรรมและยาเสพติด ให้ความสำคัญกับการสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนจากเหตุอาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมุ่งเน้นแนวทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ “๓ ลด ๓ เพิ่ม” กล่าวคือ แนวทาง “๓ ลด” ได้แก่ ๑) ลดการเกิดคดีอุกฉกรรจ์และอาชญากรรมพื้นฐาน ๒) ลดความล่อแหลมของสภาพแวดล้อมต่อการก่ออาชญากรรมในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และ ๓) ลดระดับความรุนแรงของปัญหา ยาเสพติด รวมถึงลดจำนวนผู้เสพติด ในส่วนของแนวทาง “๓ เพิ่ม” ได้แก่ ๑) เพิ่มความปลอดภัยในพื้นที่สาธารณะ ๒) เพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และ ๓) เพิ่มระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในประเด็นความปลอดภัยสาธารณะของเมือง โดยแนวทางดังกล่าวนี้ให้ความสำคัญกับการออกแบบมาตรการเชิงป้องกัน เพื่อสร้างความปลอดภัยจากเหตุอาชญากรรมในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร และให้ความสำคัญกับการเชื่อมต่อข้อมูล



ด้านความปลอดภัยต่าง ๆ กับหน่วยงานหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ของ กรุงเทพมหานคร

ยุทธศาสตร์ย่อย ๑.๒ ปลอดภัยอุบัติเหตุ ให้ความสำคัญกับการลดอุบัติเหตุและสร้างความปลอดภัยทางถนน รวมถึงขนส่งมวลชนของเมือง ด้วยการทบทวนและปรับตัวชีวิตที่มุ่งสร้างความปลอดภัยจากอุบัติเหตุ โดยเฉพาะอุบัติเหตุทางถนนและขนส่งมวลชนสาธารณะ เพื่อป้องกันและลดจำนวนผู้บาดเจ็บหรือผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ รวมทั้งการสร้างความปลอดภัยในการใช้ถนนและบริการสาธารณะ สำหรับทิศทางของยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ มุ่งเน้นการลดจำนวนผู้บาดเจ็บและผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ เพิ่มความปลอดภัยในการใช้บริการขนส่งมวลชนของกรุงเทพมหานคร ลดการหยุดชะงักและความผิดพลาดของขนส่งมวลชนของกรุงเทพมหานคร ลดความเสี่ยงหรือโอกาสที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ โดยตรวจสอบสภาพถนนจุดเสี่ยงอันตราย (Black Spot) และปรับปรุงจุดเสี่ยงอันตรายต่าง ๆ ภายหลังการเกิดอุบัติเหตุ การใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยทางถนน ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว เป็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่พร้อมในการจัดการและแก้ปัญหาทั้งแนวทางในเชิงโครงสร้างทางวิศวกรรมของถนน ระบบของบริการขนส่งมวลชน รวมถึงการจัดการกับพฤติกรรม

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๓ ปลอดภัยพิบัติ ปัจจุบันการจัดการภัยพิบัติได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของการจัดการใหม่ จากเดิมที่เน้นการจัดการในภาวะฉุกเฉินไปสู่การจัดการและลดความเสี่ยงภัยพิบัติ (Disaster Risk Reduction) ตามแนวทางกรอบการดำเนินงานเซนไดเพื่อลดความเสี่ยงภัยพิบัติ ทว่าผลการดำเนินการในช่วงที่ผ่านมา กอปรกับตัวชีวิตและกลยุทธ์ที่อยู่ภายใต้ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๒ ยังคงมุ่งเน้นการจัดการกับภัยเดิมที่กรุงเทพมหานครเผชิญบ่อยครั้ง ได้แก่ อุทกภัย (น้ำรณะบาย) และเหตุเพลิงไหม้ ซึ่งเป็นภัยที่เกิดขึ้นบ่อยในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร อีกทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังคงมุ่งเน้นการบริหารจัดการเฉพาะภารกิจหลักของหน่วยงาน มากกว่าการบริหารจัดการได้อย่างครอบคลุมในทุกภัยและทุกผลกระทบ และที่ผ่านมายังปรากฏให้เห็นถึงช่องว่างที่กรุงเทพมหานครยังขาดหน่วยงานที่รับผิดชอบ



กับการจัดการภัยพิบัติอย่างครอบคลุม เนื่องจากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่ควรเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่รับผิดชอบกับสาธารณภัยในทุกประเภทภัยในพื้นที่ ของกรุงเทพมหานคร ยังคงให้ความสำคัญกับการจัดการกับเหตุเพลิงไหม้และอัคคีภัย ขณะที่การจัดการน้ำในพื้นที่กรุงเทพมหานครเป็นภารกิจของสำนักการระบายน้ำ ปัญหาสำคัญคือ การทำงานแบบแยกส่วนในการจัดการเฉพาะภัย ซึ่งไม่ครอบคลุมกับ สาธารณภัยประเภทอื่น ๆ ด้วยเหตุนี้ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๓ จึงมีการทบทวนและ ปรับตัวชีวิตโดยมุ่งเน้นแนวทางการลดความเสี่ยงภัยพิบัติ (DRR) และกำหนดตัวชี้วัดร่วม (Shared/Joint KPIs) พร้อมทั้งสร้างกลไกการประสานงานและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ระหว่างหน่วยงานระดับสำนักกลางของกรุงเทพมหานครกับสำนักเขต

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๔ ปลอดภัยภัยจากสิ่งก่อสร้าง ปัจจุบันกรุงเทพมหานคร เป็นเมืองที่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีการก่อสร้างอาคารต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น ขณะเดียวกันกรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่เต็มไปด้วยโครงสร้างของเมืองและกลุ่มอาคารเก่า จำนวนมากที่ต้องเฝ้าระวังและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ โดยทิศทางการขับเคลื่อน ในยุทธศาสตร์ที่ ๑.๔ มุ่งเน้นให้กรุงเทพมหานครดำเนินการตรวจสอบ และจัดการกับ ความเสี่ยงและความอ่อนแอของโครงสร้างต่าง ๆ เพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากสิ่งก่อสร้าง และให้ความสำคัญกับการจัดทำชุดข้อมูลอาคารและโครงสร้างพื้นฐานสาธารณะ เพื่อสนับสนุนการลดความเสี่ยงอุบัติเหตุจากสิ่งก่อสร้างและส่งเสริมความปลอดภัย ในการใช้อาคารและโครงสร้างพื้นฐานของเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดทำ แผนที่แสดงตำแหน่งอาคารและนำมาใช้ในการบริหารจัดการเมือง

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๕ เมืองสุขภาพดี (Healthy City) ให้ความสำคัญกับ ความครอบคลุมในการจัดให้มีระบบสุขภาพในทุกระดับของกรุงเทพมหานคร การสร้าง โอกาสในการเข้าถึงบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข รวมไปถึงบริการด้านสุขภาพ ของคนเมือง โดยมีเป้าหมายที่สำคัญ คือ ทำให้คนกรุงเทพฯ มีสุขภาพที่ดี หมายความว่า มาตรการการป้องกันด้วยตัวเอง จากการออกกำลังกาย การรักษาสุขภาพ การรักษา อนามัยส่วนตัวและชุมชน รวมทั้งมีการรักษาพยาบาลที่รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ



อย่างครอบคลุม ในการทบทวนและปรับตัวชีวิตในครั้งนี้ ได้มีการทบทวนและปรับตัวชีวิตให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ และการให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสาร และบริการด้านสุขภาพ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนในเรื่องโรคคนเมืองและอาหารปลอดภัย เพื่อให้สอดคล้องตามแนวคิดความรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งสำนักอนามัยมีการปรับเปลี่ยน และเพิ่มตัวชี้วัดของหน่วยงาน เพื่อยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานสอดคล้องตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) (ด้านสาธารณสุข) ความครอบคลุมในการจัดให้มีระบบสุขภาพ ทฤษฎีภูมิและตติภูมิ โดยในภาพรวมนั้น ได้มีการกำหนดให้มีตัวชี้วัดอีกระดับหนึ่งที่สามารถเร่งผลลัพธ์และผลสัมฤทธิ์ทางด้านสุขภาพของคนเมืองให้มากขึ้น โดยการเน้นการสร้างร่วมมือระหว่างหน่วยงานหลักทั้งสามหน่วยงาน เพื่อสร้างโครงการและกิจกรรมเชิงบูรณาการมากขึ้น ผ่านการกำหนดตัวชี้วัดร่วม (Shared/Joint KPIs)

ทั้งนี้เพื่อให้สะท้อนจุดมุ่งหมายของยุทธศาสตร์ และการวัดผลเชิงยุทธศาสตร์ สามารถสรุปเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ ๑ ดังภาพต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

การพัฒนาความปลอดภัย และการเป็นเมืองหมุนตัวอวกาศการันตี



<p>ปลอดภัยชุมชน</p> <p>๑.๑.๑ ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปราศจากยาเสพติดและการก่อการร้าย</p> <p>๑.๑.๒ เด็กและเยาวชนไม่เสพยาเสพติด ผู้สูบบุหรี่เข้าสู่ระบบการบำบัดรักษา และฟื้นฟูสุขภาพที่มีมาตรฐานและ ปลอดภัยเหมาะสม</p>	<p>ปลอดภัยใหญ่</p> <p>๑.๑.๑ ระบบขนส่งมวลชนปลอดภัย (ราง รถ เรือ BRT รถเมล์)</p> <p>๑.๑.๒ ปลอดภัยในทางถนน</p>	<p>ปลอดภัยภัยจากสิ่งก่อสร้าง</p> <p>๑.๑.๑ กรุงเทพมหานครมีข้อมูลอาคารเพื่อสนับสนุนการลดความเสี่ยงภัยพิบัติ และส่งเสริมความปลอดภัยในการใช้อาคารอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๑.๑.๒ โครงสร้างพื้นฐานสำคัญของกรุงเทพมหานครได้รับการปกป้อง ปลอดภัย เสี่ยง และเสริมสร้างความปลอดภัย อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>เมืองสุขภาพดี</p> <p>๑.๑.๑ ความครอบคลุมในการจัดให้ระบบสุขภาพปฐมภูมิ</p> <p>๑.๑.๒ ความครอบคลุมในการจัดให้ระบบสุขภาพทุติยภูมิและตติยภูมิ</p> <p>๑.๑.๓ กรมกรุงเทพมหานครมีสุขภาพกายและจิตดี มีพฤติกรรมสุขภาพที่ดี สะดวกและปลอดภัยไปตลอดชีวิต</p> <p>๑.๑.๔ ส่งเสริมสุขภาพเชิงป้องกันและอาจป้องกันสถานประกอบการ อาคารสถานที่ ให้บุคลากรมีความปลอดภัยและปลอดภัย</p> <p>๑.๑.๕ ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพ</p> <p>๑.๑.๖ สัปดาห์ปลอดยาเสพติด (ไม่เล่นการพนันของประเทศไทย)</p>	<p>เมืองสุขภาพดี</p> <p>๑.๑.๗ ประชาชนได้รับบริการช่วยเหลือฉุกเฉินเร็วที่สุดขี้นเหตุ และเจ็บป่วยน้อย</p> <p>๑.๑.๘ การให้ความรู้ ฝึกอบรมอาสาสมัครด้านสุขภาพเพื่อสร้าง ความเข้าใจและตระหนักรู้โรคคนเมืองและอาการปลอดภัย</p> <p>๑.๑.๙ พัฒนาระบบข้อมูลสุขภาพของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร</p> <p>๑.๑.๑๐ จัดงานและส่งเสริมกิจกรรมทางกายของกรุงเทพมหานครให้บรรลุที่ระดับการเร่ง (SPORT FOR LIFE)</p> <p>๑.๑.๑๑ ประชาชนบริโภคอาหารที่มีความปลอดภัยจากเชื้อโรคและสารปนเปื้อนที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ</p>
---	--	---	---	--



ภาพที่ ๒ แสดงเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ ๑



อย่างไรก็ดี ในการทบทวนและปรับตัวชีวิตของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ในส่วนของยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและยืดหยุ่นต่อวิกฤตการณ์ โดยมีประเด็นที่สำคัญในแต่ละ ยุทธศาสตร์ย่อยดังที่กล่าวไปแล้วนั้น ภายใต้สถานการณ์ในปัจจุบันที่ความปลอดภัยสาธารณะ กลายเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญของเมืองที่เกี่ยวข้องและส่งผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน ของประชาชน อีกทั้งการเผชิญกับความท้าทายใหม่จากภัยในรูปแบบต่าง ๆ มากขึ้น ทั้งการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ วิกฤติการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) หรือความเสี่ยงจากภัยอื่น ๆ ด้วยเหตุนี้เป้าหมายสำคัญของการ ออกแบบและการปรับตัวชีวิตในยุทธศาสตร์ที่ ๑ จึงให้ความสำคัญกับการลดความเสี่ยง (RISK REDUCTION) และการทำให้กรุงเทพมหานครกลายเป็นมหานครที่ยืดหยุ่นตัว ในอนาคต (FUTURE RESILIENT) โดยมีแนวทางสำคัญ ดังต่อไปนี้

๑. ปรับกระบวนการตัดสินใจของการจัดการความปลอดภัยสาธารณะให้เป็นไป ตามกรอบหรือแนวทางการพัฒนาสากล และแผนการพัฒนาของชาติทั้ง ๓ ระดับ ในประเด็นทุกยุทธศาสตร์ย่อยภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ได้มีการทบทวนและปรับตัวชีวิต ภายใต้แนวคิดการลดความเสี่ยง (RISK REDUCTION) ของทุกภัยและทุกผลกระทบ เพื่อจัดการและลดความเสี่ยงที่เมืองจะเผชิญกับภัยรูปแบบต่าง ๆ เพิ่มขีดความสามารถ ในการบริหารจัดการและการลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากภัยต่าง ๆ พร้อมทั้งการเพิ่มขีด ความสามารถในการยืดหยุ่นตัวของเมืองให้รองรับกับวิกฤติ ในการปรับกระบวนการตัดสินใจ ดังกล่าวนั้น เป็นการปรับกระบวนการตัดสินใจให้สอดคล้องกับแนวทางในอนาคตและเป็นไป ตามแผนระดับต่าง ๆ ที่มีกำหนดไว้ เพื่อให้ยุทธศาสตร์ด้านความปลอดภัยของ กรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับกรอบการบริหารจัดการสากล เช่น เป้าหมายการพัฒนา ที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) กรอบการดำเนินงานเซนได เพื่อลด ความเสี่ยงจากภัยพิบัติ ขณะเดียวกันได้มีการปรับตัวชีวิตให้เข้ากับมาตรฐานและ แผนระดับชาติที่เกี่ยวข้องทั้ง ๓ ระดับ



๒. ผลักดันให้การจัดการความปลอดภัยสาธารณะของเมืองครอบคลุมกับภัยทุกรูปแบบของเมือง และเพิ่มศักยภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้พร้อมรับมือกับภัยรูปแบบต่าง ๆ การทบทวนและการปรับตัวชี้วัดของแผนพัฒนากรุงเทพมหานครระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ให้มีความสำคัญกับการจัดการและลดความเสี่ยงภัยในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้การจัดการความปลอดภัยสาธารณะของเมือง ครอบคลุมทุกภัย ทุกผลกระทบอย่างรอบด้าน รวมไปถึงการสร้างขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้พร้อมรับมือกับวิกฤตการณ์หรือภัยในลักษณะต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร ผ่านการออกแบบและกำหนดตัวชี้วัดร่วม การบริหารจัดการด้วยข้อมูล

๓. สร้างกลไกการประสานงานและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดการความปลอดภัยสาธารณะ โดยออกแบบกลไกการทำงานและการขับเคลื่อนภารกิจภายใต้แนวคิดการบริหารจัดแบบร่วมมือ (Collaborative Governance) ด้วยการกำหนดตัวชี้วัดร่วม (Shared/Joint KPIs) และกำกับงบประมาณบูรณาการ หรือการกำหนดตัวชี้วัดร่วมระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผูกพันกับงบประมาณบูรณาการ ให้มีการจัดทำระเบียบรองรับการดำเนินการ และในกรณีที่มีกฎหมายรองรับเรียบร้อยแล้ว หน่วยงานสามารถนำกลไกหรือแนวทางที่ออกแบบได้มาขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งอาจจะต้องมีการเชื่อมโยงกับตัวชี้วัดในยุทธศาสตร์ที่ ๗ บริหารจัดการ รวมถึงการสร้างกลไกการประสานงานและขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ระหว่างหน่วยงานระดับสำนักของกรุงเทพมหานครกับสำนักเขต

๔. ผลักดันการวัดผลในเชิงคุณภาพมากขึ้นควบคู่กับการวัดผลในเชิงปริมาณที่ใช้อยู่เดิม ตลอดจนการประเมินผลในรูปแบบการบูรณาการ การทบทวนและปรับตัวชี้วัดในส่วนนี้ ให้มีความสำคัญกับการออกแบบและกำหนดตัวชี้วัดที่มีลักษณะเป็นตัวชี้วัดร่วม (Shared/Joint KPIs) ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และมีการออกแบบตัวชี้วัดให้มีความสอดคล้องหรือเชื่อมโยงกันในทางยุทธศาสตร์ โดยมีตัวชี้วัดบางส่วนที่มีการออกแบบให้ผลักดันหรือส่งเสริมให้เกิดการขับเคลื่อนตัวชี้วัดอื่น และมีค่าเป้าหมาย



ที่สัมพันธ์กัน ขณะเดียวกันตัวชี้วัดบางส่วนเป็นการกำหนดตัวชี้วัดที่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรับผิดชอบในการขับเคลื่อนเพื่อตอบภารกิจของหน่วยงานนั้น ๆ และเป็นการขับเคลื่อนตัวชี้วัดระดับเมืองไปพร้อมกัน พร้อมทั้งปรับเป็นตัวชี้วัดต่อยอดที่เล็งผลลัพธ์มากกว่ากระบวนการและผลผลิต ทำให้หน่วยงานเร่งการดำเนินการให้เกิดผลเชิงพัฒนา ทำให้เป้าหมายหลาย ๆ เป้าหมายนั้น สำเร็จเร็วขึ้น

๕. การบริหารจัดการความปลอดภัยสาธารณะด้วยชุดข้อมูลในการบริหารจัดการความเสี่ยงเมือง และระบบสารสนเทศการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์เชิงผสมสัมฤทธิ์ การออกแบบและวางแนวทางในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่หนึ่ง เพื่อให้การจัดการกับความปลอดภัยสาธารณะของเมืองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกับทุกภัยทุกผลกระทบ เพื่อสร้างกรุงเทพมหานครแห่งนี้ให้เป็นมหานครหย่นตัวพร้อมรับกับวิกฤติ โดยในทุกยุทธศาสตร์ย่อยได้กำหนดให้มีการจัดทำข้อมูลความเสี่ยงในแต่ละด้าน เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีข้อมูลความเสี่ยงของเมืองได้อย่างครอบคลุม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญทั้งในแง่ของการตัดสินใจในการบริหารความเสี่ยงของเมือง และเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับประชาชนเพื่อการเตรียมความพร้อม

กล่าวโดยสรุป ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การสร้างเมืองปลอดภัยและหย่นตัวต่อวิกฤตการณ์ ภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง มีจุดมุ่งหมายสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของเมืองให้พร้อมรับกับวิกฤติต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้น โดยมีการจัดทำฐานข้อมูลความเสี่ยงสนับสนุนการตัดสินใจและการบริหารเมือง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติและช่วยสนับสนุนการตัดสินใจให้กับผู้บริหารเมือง ดังนั้นแล้ว จุดหมายสำคัญของยุทธศาสตร์นี้จึงคาดหวังให้กรุงเทพมหานครสามารถรับมือวิกฤตการณ์ในอนาคต และเป็นเมืองที่ปลอดภัยในทุกมิติ



ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ที่ผ่านมากรุงเทพมหานครได้ดำเนินการภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) ซึ่งกำหนดให้การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและพื้นที่สีเขียวเป็น ๑ ใน ๗ ยุทธศาสตร์หลักของทิศทางการพัฒนากรุงเทพมหานครภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ ๒ “มหานครสีเขียว สะดวกสบาย” อย่างไรก็ตาม ครอบคลุมทั้งการพัฒนาของยุทธศาสตร์นี้ถือว่ายังคงอยู่ในกรอบกระบวนการพื้นที่สีเขียวในฐานะการเป็นพื้นที่บริการระบบนิเวศเท่านั้น ยังไม่ได้มีการเชื่อมโยงไปยังมิติด้านความยั่งยืนอื่น ๆ อันหมายรวมถึงการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ยังมิได้รับการให้ความสำคัญอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) ได้รับการพัฒนาและประยุกต์ใช้ก่อน พ.ศ.๒๕๕๘ อันเป็นปีที่ทั่วโลกเริ่มมีการใช้กระบวนการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development) ภายใต้แนวทางเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) จากเหตุผลในข้างต้น สะท้อนให้เห็นถึงความล้าสมัยของแผนการพัฒนาเมืองที่ไม่เท่าทันกรอบแนวทางการพัฒนาหลักของโลก ขาดการให้ความสำคัญต่อประเด็นการพัฒนาเมืองที่ซับซ้อนอย่างหลากหลาย อาทิ (๑) ทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความปลอดภัย ทั้งถึง พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างยั่งยืน (๒) การสร้างความเข้มแข็ง ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัวและรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และ (๓) การอนุรักษ์และฟื้นฟูประโยชน์จากระบบนิเวศของเมือง จึงเหล่านี้จึงเป็นทั้งแรงกดดันและแรงขับเคลื่อนให้กรุงเทพมหานครจำเป็นต้องดำเนินการปรับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ที่นอกจากมุ่งหมายให้สอดคล้องการยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปีแล้ว ยังจำเป็นต้องสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาเมืองที่ยั่งยืนดังเช่นที่มหานครชั้นนำทั่วโลกกำลังเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงไปยังทิศทางดังกล่าวอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

จากการทบทวนข้อมูลที่เกี่ยวข้องและหารือร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรุงเทพมหานครในด้านยุทธศาสตร์ที่ ๒ “มหานครสีเขียว สะดวกสบาย” นั้น สะท้อน



ให้เห็นทิศทางที่เป็นเอกภาพของภาคส่วนต่าง ๆ ที่มุ่งหมายให้ปรับยุทธศาสตร์ฯ ให้ครอบคลุมมิติการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศยิ่งขึ้น โดยปรับจาก “มหานครสีเขียว สะดวกสบาย” เป็น “การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ” โดยมีทิศทางของยุทธศาสตร์โดยสังเขป ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๒.๑ คุณภาพสิ่งแวดล้อมยั่งยืน โดยเป็นการปรับย้ายจากยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๑.๑ ปลอดภัย จากยุทธศาสตร์ที่ ๑ มหานครปลอดภัย (เดิม) มาเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพื่อให้สามารถดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมเมืองให้ครบวงจรและให้การกำกับดูแลและควบคุม คุณภาพสิ่งแวดล้อมทั้งด้าน คุณภาพอากาศ คุณภาพน้ำ เสียง และขยะ สามารถดำเนินการสอดรับการพัฒนาพื้นที่สีเขียวอย่างมีคุณภาพและการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของเมืองอย่างสอดคล้องและเป็นหนึ่งเดียวกันตามแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๒.๒ พื้นที่สีเขียวเพื่อสุขภาวะที่ดีและมีความยั่งยืน ด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล กล่าวคือ มุ่งหมายให้ทิศทางการพัฒนาพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานครค้ำถึง (๑) การพัฒนาพื้นที่สีเขียวใหม่ภายใต้ความร่วมมือกับภาคส่วนอื่น ๆ ที่กรุงเทพมหานครร่วมดำเนินการในฐานะพันธมิตร (๒) การปรับปรุงพื้นที่สีเขียวที่มีอยู่เดิมให้สามารถรองรับ (๒.๑) การบริการระบบนิเวศและเป็นแหล่งดูดซับคาร์บอนของเมือง (Ecosystem Services and Urban Carbon Reduction) (๒.๒) การบรรเทาผลกระทบจากภัยธรรมชาติ (๒.๓) การใช้ประโยชน์เพื่อการนันทนาการพักผ่อนหย่อนใจ การศึกษา การออกแบบและอารยสถาปัตย์ และ (๓) การปรับปรุงและพัฒนาโครงข่ายสีเขียวของเมืองเพื่อให้เกิดการเชื่อมโยงของพื้นที่สีเขียวของเมือง อาทิ พื้นที่สีเขียวบริเวณถนนสายหลัก เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๒.๓ สังคมคาร์บอนต่ำและการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ถือเป็นหนึ่งในหมุดหมายสำคัญของการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเมืองให้มีความยั่งยืนยิ่งขึ้น ในขณะเดียวกัน เพื่อให้การดำเนินการของภาคส่วนต่าง ๆ ตลอดจนการออกแบบมาตรการและโครงการของกรุงเทพมหานคร



สามารถสอดคล้องกับประเด็นการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้อย่างเป็นรูปธรรม จึงมีความจำเป็นที่กรุงเทพมหานครต้องให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในฐานะหนึ่งในยุทธศาสตร์หลักด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเมืองผ่านการส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนากลไกเชิงสถาบันด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของเมืองให้มีขีดความสามารถและความพร้อมในการเป็นหนึ่งในกลไกหลักในการขับเคลื่อนให้กรุงเทพมหานครสามารถบริหารจัดการและให้บริการสาธารณะที่มีส่วนบรรเทาผลกระทบและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลกระทบต่อเมืองอย่างเป็นรูปธรรม ในขณะเดียวกัน ส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครมีการดำเนินโครงการทั้งในเชิงลดผลกระทบ (Mitigation) และการปรับตัว (Adaptation) ต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างรอบด้านด้วย

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๒.๔ เมืองที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งเน้นเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของเมืองและพลังงานทางเลือกที่มีความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นแนวทางที่มีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของประเทศไทย ทั้งนี้ สนับสนุนให้กรุงเทพมหานครทำมาตรการจูงใจในการลดใช้พลังงานในภาคส่วนต่าง ๆ และการใช้พลังงานจากแหล่งที่มีความยั่งยืน ตลอดจนส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบขนส่งมวลชนที่ใช้พลังงานสะอาดให้มากขึ้นจนเป็นระบบหลักของเมืองและสนับสนุนให้กรุงเทพมหานครมุ่งสู่สังคมคาร์บอนต่ำอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับวิถีชีวิต กิจกรรมทางเศรษฐกิจ และบริบทเฉพาะในแต่ละพื้นที่ของกรุงเทพมหานครได้อย่างลงตัว

ทั้งนี้เพื่อให้สะท้อนจุดมุ่งหมายของยุทธศาสตร์ และการวัดผลเชิงยุทธศาสตร์ จึงสามารถสรุปเป้าประสงค์และตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ ๒ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

การพัฒนาสิ่งแวดล้อมเมืองและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



คุณภาพสิ่งแวดล้อมยั่งยืน

๒.๑.๑ กรุงเทพมหานครมีกลไกการบริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่มีความยั่งยืน โปร่งใส และประสิทธิภาพสูง

๒.๑.๒ กรุงเทพมหานครส่งเสริมให้มีการกำกับดูแล ฟื้นฟู และพัฒนาแหล่งน้ำให้มีความปลอดภัยตามมาตรฐานคุณภาพสิ่งแวดล้อม

๒.๑.๓ กรุงเทพมหานครมีการลงและควบคุมปริมาณน้ำเสียที่แหล่งกำเนิดและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการน้ำเสียตั้งแต่แหล่งกำเนิดจนถึงการบำบัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ

๒.๑.๔ กรุงเทพมหานครส่งเสริมให้มีการจัดการคุณภาพอากาศให้ได้มาตรฐาน

๒.๑.๕ กรุงเทพมหานครมีระดับเสียง ค่าเฉลี่ย ๒๕ ชั่วโมง (LEQ) อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน

พื้นที่สีเขียวเพื่อสุขภาพที่ดี และมีความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล

๒.๒.๑ เสริมสร้างกลไกการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ

๒.๒.๒ อนุรักษ์ ฟื้นฟู รักษาและขยายพื้นที่สีเขียวเพื่อสุขภาพที่ดีของประชาชนและมีความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อมของ กทม.

๒.๒.๓ กรุงเทพมหานครมีพื้นที่สีเขียวในรูปแบบสวนสาธารณะ/สวนหย่อมเพื่อการพักผ่อนหย่อนใจ ออกกำลังกาย และกิจกรรม นันทนาการที่กระจายครอบคลุมทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานคร

สังคมคาร์บอนต่ำและการรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

๒.๓.๑ การดำเนินงานตามแผนแม่บทกรุงเทพมหานครว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

๒.๓.๒ เสริมสร้างกลไกเชิงสถาบันของกรุงเทพมหานครด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

พลังงานเมืองที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๒.๔.๑ กรุงเทพมหานครดำเนินการใช้พลังงานโดยเริ่มต้นในหน่วยงาน

๒.๔.๒ เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทน



ภาพที่ ๓ แสดงเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ ๒





อย่างไรก็ดี นอกเหนือจากแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ที่มุ่งเน้นให้ดำเนินการต่าง ๆ ตามประเด็นในข้างต้นแล้วนั้น ด้วยสถานการณ์และพลวัตรของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสิ่งแวดล้อมเมืองที่มีความผันผวนอย่างยิ่ง จึงเป็นความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องมีการถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์มาแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๕) โดยเฉพาะการปรับกระบวนการทัศน์ แก่ไข และพัฒนาตัวชี้วัดของเมืองให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาใหม่ตามข้อเสนอในการปรับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ในยุทธศาสตร์ที่ ๒ มีหมุดหมายสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๕) ดังนี้

๑. ผลักดันการวัดผลในเชิงคุณภาพมากขึ้นควบคู่กับการวัดผลในเชิงปริมาณ ที่ใช้อยู่เดิมตลอดจนการประเมินผลในรูปแบบการบูรณาการโดยใช้การพัฒนาพื้นที่เป็นหลัก กล่าวคือ ในส่วนของมิติที่ ๒.๒ (พื้นที่สวนสาธารณะ พื้นที่สีเขียวกระจายทั่วทุกพื้นที่) ที่แม้ว่ากรุงเทพมหานครสามารถพัฒนาพื้นที่สีเขียวในรูปแบบสวนให้เพิ่มขึ้นในเชิงปริมาณได้อย่างต่อเนื่อง หากแต่เมื่อพิจารณาในเชิงคุณภาพยังถือว่าไม่เพียงพอทั้งในมิติการสร้างสุนทรียในการใช้ชีวิตและการใช้ประโยชน์ได้อย่างหลากหลาย อาทิ ๑) การกระจายตัวของพรรณไม้ขนาดใหญ่ที่สร้างร่มเงาและลดความร้อนของเมืองในอัตราต่ำ ๒) ประชาชนของกรุงเทพมหานครไม่น้อยกว่า ๒๘ เขต หรือร้อยละ ๕๖ ของเขตในกรุงเทพมหานคร ยังไม่สามารถเข้าถึงพื้นที่สวนสาธารณะหลักที่มีคุณภาพได้ ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง จึงเน้นให้ความสำคัญในการผลักดันตัวชี้วัดที่เน้นคุณภาพของพื้นที่สีเขียวมากขึ้น อาทิ การเข้าถึงพื้นที่สีเขียวในระยะที่ประชาชนเดินถึงใน ๕-๑๕ นาที การเชื่อมโยงโครงข่ายพื้นที่สีเขียวทั้งแนวเส้นทางคมนาคมทางบกและทางน้ำ เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อให้กรุงเทพมหานครสามารถบรรลุการเพิ่มพื้นที่สีเขียวที่มีคุณภาพสำหรับทุกคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ยิ่งขึ้น ยังมีให้นิยาม “พื้นที่สีเขียว” ให้ครอบคลุมทั้งในมิติทางสิ่งแวดล้อม สุขภาพที่ดี และการนันทนาการของทุกคนในเมือง

๒. เพิ่มเติมตัวชี้วัดเมืองด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นครั้งแรก เพื่อให้การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ กรุงเทพมหานครก้าวหน้าและเท่าทันในฐานะเมืองชั้นนำของภูมิภาค กล่าวคือ เป็นการเพิ่มตัวชี้วัดเมืองและสร้างกลไกการพัฒนาเมืองให้สามารถทำงานสอดคล้องกับ มาตรการลดก๊าซเรือนกระจกและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภายใต้แผนแม่บทกรุงเทพมหานครว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๖๖ อย่างแนบแน่นเป็นเอกภาพ นอกจากนี้ ส่งเสริมให้มีการผลักดัน การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในเชิงรุกมากยิ่งขึ้นและเพิ่มขีดความสามารถของ หน่วยงานในการรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของเมือง อาทิ การพัฒนา ขีดความสามารถของบุคลากรด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและผลักดันให้เกิด การยกระดับกลไกเชิงสถาบันของกรุงเทพมหานครให้สามารถตอบสนองประเด็นการ เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศได้ดียิ่งขึ้นให้สามารถเท่าทันต่อพลวัตของสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่ผันผวนได้อย่างดี

๓. ผลักดันให้เกิดการทบทวนและแก้ไขกลไกการทำงานภายในของ กรุงเทพมหานครให้สามารถตอบสนองผลลัพธ์การบริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม เมืองและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อาทิ การทบทวน ระเบียบ คำสั่ง หรือแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับภารกิจ เพื่อให้ กรุงเทพมหานครใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำกับการณ์การและปฏิบัติงาน ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น เพื่อให้กรุงเทพมหานคร สามารถดำเนินงานขับเคลื่อนแผนพัฒนากรุงเทพมหานครให้บรรลุผลได้โดยที่มีข้อจำกัด น้อยที่สุดภายใต้กรอบเวลาที่มีการกำหนดอย่างชัดเจนและยืดหยุ่นได้อย่างเหมาะสม ตามสถานการณ์คุณภาพสิ่งแวดล้อมเมืองและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



๔. ส่งเสริมให้ข้อมูลด้านการบริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมเมืองและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศให้เป็นข้อมูลเปิด (Open data) ที่สามารถสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายและเป็นแหล่งข้อมูลสาธารณะสำหรับประชาชนในกรุงเทพมหานคร ในการร่วมติดตามการดำเนินงานของภาครัฐและเป็นจุดเชื่อมระหว่างกรุงเทพมหานคร หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้เกิดประโยชน์ต่อเมืองให้ได้มากที่สุด

๕. ผลักดันและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและเอกชนในการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียว ให้สามารถจัดตั้งและสามารถดำเนินงานได้ภายในปี ๒๕๗๐ เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวอย่างมีประสิทธิภาพ ให้ตอบสนองต่อสุขภาวะที่ดีของประชาชนและระบบนิเวศที่ดีของเมือง อีกทั้ง เอื้อให้กรุงเทพมหานครสามารถบูรณาการความร่วมมือกับภาคส่วนอื่น ๆ ในการสร้างพลังร่วมกันในการบริหารจัดการพื้นที่สีเขียวในกรุงเทพมหานครร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. การผลักดันการปฏิบัติอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม หน่วยงานต่าง ๆ ในระดับประเทศและกรุงเทพมหานครเองมีแนวนโยบายในการพัฒนาที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๒ อย่างหลากหลายโดยให้ความสำคัญกับกรุงเทพมหานครทั้งเป็นหน่วยงานปฏิบัติและพื้นที่ในการปฏิบัติ ดังนั้น ประเด็นจำเป็นเร่งด่วนในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง คือการแปลงแนวนโยบายและยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติอย่างจริงจังซึ่ง หมายรวมถึงการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับสถานการณ์และสภาพแวดล้อมของเมือง อาทิ การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การกักเซาะชายฝั่งและผลกระทบจากสภาพอากาศที่ผันผวน และปัญหาผลกระทบของเมือง เป็นต้น ซึ่งควรเร่งรัดให้มีการดำเนินการที่จริงจังและเข้มข้นกว่าที่ผ่านมาเนื่องจากหลายประเด็นโดยเฉพาะ มลภาวะของเมืองและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มีผลกระทบต่อประชาชนทั้งสุขภาวะและความเป็นอยู่ที่ดีโดยตรง ซึ่งหากไร้การจัดการที่จริงจังอย่างเร่งด่วนก็อาจส่งผลให้เมืองมีต้นทุนในการบริหารจัดการ



และแก้ไขปัญหาอันเนื่องมาจากการไม่ได้รับการใส่ใจในสถานการณ์เหล่านี้อย่างรุนแรง อันกระทบต่อสภาพสังคมและเศรษฐกิจอย่างหลีกเลี่ยงมิได้

๗. ทิศทางในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองเพื่อการปรับตัวต่อสภาพภูมิอากาศ (Climate change adaptation) กล่าวคือ กรุงเทพมหานครจำเป็นต้องกำหนดแนวทางและกลไกการจัดการทั้งด้านงบประมาณ ภารกิจ และบุคลากรที่เอื้อต่อการทำงานแบบบูรณาการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสิ่งแวดล้อมเมืองและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่เป็นรูปธรรม อาทิ การกำหนดตัวชี้วัดประสิทธิผลหรือตัวชี้วัดร่วม (Shared/Joint KPIs) ที่ยึดโยงกับการจัดสรรงบประมาณ และการประเมินผลอย่างเป็นระบบที่สามารถยืดหยุ่นให้สามารถข้ามปีงบประมาณได้ เนื่องจากการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาสิ่งแวดล้อมเมืองและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศนั้นมีความซับซ้อน ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องจำนวนมากและความรู้เฉพาะทางในการดำเนินการซึ่งอาจไม่สามารถบรรลุผลได้อย่างอย่างรวดเร็วหรือภายในหนึ่งปีงบประมาณได้

กล่าวโดยสรุป ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาสิ่งแวดล้อมยั่งยืนและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง มีจุดมุ่งหมายสำคัญในการบริหารจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมเมืองแบบครบวงจรให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และแนวทางการพัฒนาของโลกตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนั้นแล้ว จุดหมายสำคัญของยุทธศาสตร์นี้จึงคาดหวังให้ระบบนิเวศและคุณภาพสิ่งแวดล้อมของกรุงเทพมหานครได้รับการบริหารจัดการอย่างเหมาะสม มีความยั่งยืน และรองรับการใช้ชีวิตที่มีสุขภาวะที่ดีของประชาชนทุกคนในเมืองอย่างมีคุณภาพและมีความสุข



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน

ที่ผ่านมากกรุงเทพมหานครได้ดำเนินการภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) ซึ่งกำหนดให้การพัฒนาเมืองที่มีความเหมาะสมสำหรับทุกคน ให้ความหลากหลายสามารถอยู่ร่วมกันได้เป็น ๑ ใน ๗ ยุทธศาสตร์หลัก ของทิศทางการพัฒนากรุงเทพมหานครภายใต้แนวคิดของยุทธศาสตร์ที่ ๓ “มหานครสำหรับทุกคน” อย่างไรก็ตาม ภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งจากเป้าหมายและเป้าประสงค์ของ Sustainable Development Goals: SDGs รวมไปถึงแผนยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ทำให้ต้องกลับมาดำเนินการออกแบบยุทธศาสตร์นี้อีกครั้ง โดยได้มีการปรับเปลี่ยนชื่อยุทธศาสตร์นี้ เป็น “ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน” ทั้งนี้ ภายใต้ชื่อดังกล่าวจะเป็นการมุ่งเป้าที่ตรงจุดประสงค์ของยุทธศาสตร์ กล่าวคือ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน นั้น จะสื่อถึงการเป็นมหานครที่คำนึงถึงคนทุกคน ทุกกลุ่มในสังคม เป็นเมืองที่ลดปัญหาความเหลื่อมล้ำ และเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานของเมือง รวมถึงการเป็นมหานครที่ออกแบบเพื่อทุกคน มีบริการสาธารณะที่เข้าถึงได้ สถาปัตยกรรมอารยะที่คำนึงถึงคนทุกกลุ่ม โดยแนวคิดที่สำคัญของยุทธศาสตร์นี้ คือ การสร้างให้เกิดความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ ดำเนินการกระจายทรัพยากรอย่างเหมาะสมสำหรับทุกกลุ่มในสังคม ปรับปรุงรูปแบบนโยบายไปสู่สร้างคุณค่า และพัฒนาศักยภาพของผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส

จากการทบทวนข้อมูลที่เกี่ยวข้องและหารือร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรุงเทพมหานครในยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคนนั้น จะพบว่าการทำงานที่ผ่านมาของยุทธศาสตร์นี้ ถือได้ว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่มีการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ก้าวหน้ามาก ทั้งนี้ในแง่บวกอาจเป็นเพราะหลายภารกิจที่ปรากฏอยู่ในยุทธศาสตร์นี้เป็นงานในเชิงรับ และผู้ปฏิบัติงานมีศักยภาพในการจัดการต่อปัญหาดังกล่าวได้เป็นอย่างดี แต่หากเป็นภารกิจในเชิงรุกนั้น อาจยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทั้งนี้ อาจเกี่ยวเนื่องกับชุดข้อมูล



สำหรับการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ที่ยังไม่มีการระบุหน่วยงานรับผิดชอบ รวมไปถึงการที่ภาระงานที่เป็นงานในเชิงรับมาก ทำให้ไม่สามารถหรือไม่มีเวลาที่จะกำหนดทิศทางคาดการณ์สถานการณ์ที่จะต้องมุ่งดำเนินการตามเป้าหมายปลายทางของยุทธศาสตร์ ดังนั้นแล้ว ในการปรับปรุงเป้าหมาย กระบวนการ และวิธีการทำงานของยุทธศาสตร์ที่ ๓ ในครั้งนี้ จึงเป็นความพยายามที่จะออกแบบกระบวนการให้เกิดการทำงานในเชิงรุก ขจัดกระบวนการที่อาจทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการทำงาน มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในด้านที่กรุงเทพมหานครยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มศักยภาพ เพื่อให้การดำเนินการในยุทธศาสตร์นี้ประสบผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริง

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาในรายยุทธศาสตร์ย่อยนั้น จะเห็นได้ถึงประเด็นที่ได้มีการปรับเปลี่ยน ปรับปรุงในบางส่วน ที่จะทำให้กรุงเทพมหานครสามารถผลักดันเป้าหมายการพัฒนาเมืองในยุทธศาสตร์นี้ได้ รายละเอียดโดยสรุปของแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยนั้นมีดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๑ ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลอย่างครบวงจร โดยในประเด็นนี้จะเป็นการให้ความสำคัญกับการที่กรุงเทพมหานครต้องมีฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ ในเรื่องผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส โดยฐานข้อมูลดังกล่าว มิใช่เป็นเพียงแค่การรวบรวมข้อมูลในลักษณะของการจัดเก็บเอกสารไม่ว่าจะเป็นทั้งในรูปแบบการจัดเก็บออนไลน์ หรือจัดเก็บเป็นรูปเล่ม แต่ต้องให้ความสำคัญกับการมีอยู่ของข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจที่รวดเร็ว ผู้บริหารสามารถนำมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาประเด็นเชิงยุทธศาสตร์ รวมไปถึงการใช้ข้อมูลเพื่อตอบรับต่อสถานการณ์เร่งด่วนที่เกิดขึ้น ในส่วนของเจ้าหน้าที่ ต้องเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ สามารถวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเป็นตัวเลือกประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารในแต่ละระดับ และที่สำคัญที่สุดระบบของการจัดเก็บข้อมูลนั้น ต้องมีลักษณะเป็นการจัดเก็บที่เน้นให้เกิดการใช้ประโยชน์จากข้อมูลได้จริง ในรูปแบบที่ระบบสามารถนำไปวิเคราะห์ประมวลผลต่อได้ (Machine Readable) ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าต่อหน่วยการใช้เวลาต่อการวิเคราะห์ข้อมูล และต่อสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจ



ในกรณีที่เร่งด่วน ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๑ นี้ อาจเป็นยุทธศาสตร์ที่กรุงเทพมหานครไม่สามารถดำเนินการได้แต่เพียงฝ่ายเดียว เนื่องจากที่ผ่านมา ภาครัฐหลายหน่วยงานได้มีการดำเนินการจัดเก็บฐานข้อมูลประชากรดังกล่าวเพื่อการตัดสินใจเชิงนโยบายอยู่แล้ว สิ่งที่กรุงเทพมหานครควรดำเนินการคือการออกแบบชุดข้อมูลที่จำเป็น/ต้องการเพื่อนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย และดำเนินการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีข้อมูลดังกล่าว เพื่อความรวดเร็วในการนำมาใช้ประโยชน์ต่อไป

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๒ เมืองแห่งโอกาสทางสังคม เป็นยุทธศาสตร์ที่มีการเปลี่ยนแปลงจากเดิม คือ เมืองแห่งโอกาสทางเศรษฐกิจ โดยมีสาเหตุมาจากแนวคิดที่ว่าภายใต้ยุทธศาสตร์นี้จะให้ความสำคัญกับการพัฒนาโอกาส พัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นปัจเจกมากกว่าแนวทางเดิมที่เน้นไปที่กิจกรรมทางเศรษฐกิจ โดยยุทธศาสตร์ย่อยนี้มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในเรื่องแรงงาน รวมถึงการพัฒนากระบวนการพัฒนาอาชีพและสวัสดิการ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๓ การศึกษาสำหรับทุกคน ประเด็นสำคัญสำหรับยุทธศาสตร์ย่อยนี้ คือ การบริหารจัดการการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทั้งหมดได้ร้อยเรียงผ่านการจัดทำแนวทางการพัฒนาเป้าประสงค์ กลยุทธ์ภายใน ดังนี้ (๑) เด็กที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครทุกคนจะต้องได้รับการศึกษาตามความต้องการ และมีการเพิ่มโอกาสทางการศึกษาต่อให้แก่เด็กในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น (๒) โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครสามารถให้บริการการศึกษาสำหรับผู้เรียนในกลุ่มที่มีความต้องการพิเศษ เน้นการศึกษาสำหรับทุกคนอย่างเป็นระบบและได้รับบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ (๓) โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างมีคุณภาพ กล่าวคือ นักเรียนมีคุณภาพทางการศึกษา (๔) นักเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครมีทักษะความรู้และความสามารถเพิ่มขึ้น โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะองค์ความรู้ที่มากกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในชั้นเรียน ซึ่งนั่นหมายถึง บุคลากรครูในสังกัดกรุงเทพมหานครจำเป็นต้องพัฒนาศักยภาพ เพื่อให้สามารถพัฒนาทักษะใหม่ของนักเรียน (๕) ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของกรุงเทพมหานครเป็นไปตาม



สมรรถนะประจำสายงาน เป็นการออกแบบกระบวนการติดตามประเมินผลครูที่เหมาะสม และไม่สร้างภาระทางการบริหารที่กระทบต่อประสิทธิภาพการสอน (๖) การบริหารจัดการ สถานศึกษาจะเป็นการพัฒนาสถานศึกษาให้เหมาะสมต่อการสร้างองค์ความรู้ใน โลกสมัยใหม่ (๗) ศึกษาและพัฒนาเนื้อหาการเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่สอดคล้องกับ ความต้องการของประชาชนแต่ละช่วงวัยและกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งอาจ ต้องดำเนินการสำรวจความต้องการการเรียนรู้ของประชาชนในช่วงวัยต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ (๘) การพัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย มีการส่งเสริมและพัฒนา พื้นที่ของศูนย์การเรียนรู้กรุงเทพมหานครให้สอดคล้องกับความต้องการการเรียนรู้ ตามอัธยาศัย และกรุงเทพมหานครควรต้องคาดการณ์ความต้องการหรือสร้างเทรนด์ ความต้องการใช้พื้นที่ให้เกิดขึ้น และ (๙) การพัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตาม อัธยาศัย โดยต้องผนวกรวมกับพื้นที่การเรียนรู้ตามอัธยาศัย และต้องส่งเสริมพัฒนา เครือข่ายความร่วมมือในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามอัธยาศัย

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๓.๔ สังคมพหุวัฒนธรรม ประเด็นสำคัญสำหรับ ยุทธศาสตร์ย่อยนี้ คือ การเป็นเมืองที่ก้าวข้ามวัฒนธรรมตามรูปแบบเดิม ให้ความสำคัญ กับความเป็นพหุวัฒนธรรม โดยการเพิ่มกิจกรรมด้านวัฒนธรรม ชุมความรู้ และสร้าง แพลตฟอร์มในการเก็บข้อมูลทางวัฒนธรรม พร้อมทั้งการปรับปรุงพิพิธภัณฑ์ท้องถิ่น ของกรุงเทพมหานครที่มีอยู่ให้กลายเป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคมพหุวัฒนธรรม และความหลากหลายทางสังคม สิ่งที่จะควรจะเป็นในยุทธศาสตร์นี้ ได้แก่ ควรเพิ่ม การดำเนินการในเชิงรุกต่อกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งการดำเนินการในลักษณะนี้ได้ กทม. ต้องมี ข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน และนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่รวดเร็ว และตอบรับกับวัฒนธรรมใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นในกรุงเทพมหานคร ทั้งในเชิงกายภาพ และดิจิทัล

ทั้งนี้เพื่อให้สะท้อนจุดมุ่งหมายของยุทธศาสตร์ และการวัดผลเชิงยุทธศาสตร์ จึงสามารถสรุปเป้าประสงค์และตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

การพัฒนาเมืองที่มีรูปแบบอารยะ ลดความเหลื่อมล้ำ สำหรับทุกคน

ผู้สูงอายุ คนพิการ และ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการดูแลอย่าง ครบวงจร

- ๓.๑.๑ มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการดูแล ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาสอย่างครบวงจร
- ๓.๑.๒ มีระบบสารสนเทศที่ปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาส
- ๓.๑.๓ มีระบบสวัสดิการสังคมที่ครอบคลุมสำหรับผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส
- ๓.๑.๔ เป็นมิตรการในการลดความรุนแรงในสังคม

เป็นเมืองแห่งโอกาสทางสังคม

- ๓.๒.๑ มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการวัดสังแสงใจ และงาน
- ๓.๒.๒ ระบบการพัฒนาอาชีพและสวัสดิการ

การศึกษาสำหรับทุกคน

- ๓.๓.๑ เด็กที่ด้อยโอกาสอยู่ในกรุงเทพมหานคร ทั่วทุกเขตเมืองได้รับการศึกษาตามความ ต้องการ
- ๓.๓.๒ โรงเรียนส่งเสริมศักยภาพคนพิการ สามารถสนับสนุนการศึกษาแก่เด็กด้อยโอกาส ในกลุ่มที่ความยากลำบาก
- ๓.๓.๓ โรงเรียนส่งเสริมศักยภาพคนพิการ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น
- ๓.๓.๔ นักเรียนมีทักษะความรู้และสามารถแข่งขัน
- ๓.๓.๕ ประชากรสูงอายุนุเคราะห์ทาง การศึกษากรุงเทพมหานครได้รับการพัฒนา ตามมาตรฐานประจำอาเซียน
- ๓.๓.๖ การบริหารจัดการสถานศึกษา

สังคมพหุวัฒนธรรม

- ๓.๔.๑ กรุงเทพมหานครมีฐานข้อมูล พหุวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร
- ๓.๔.๒ กรุงเทพมหานครมีกิจกรรมเพื่อ การเรียนรู้ทางพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย ให้แก่ประชาชน
- ๓.๔.๓ กรุงเทพมหานครสร้างห้องสมุด ทั่วโลกและเครือข่ายการขับเคลื่อน การเรียนรู้ ด้านพหุวัฒนธรรมกรุงเทพมหานคร
- ๓.๔.๔ กรุงเทพมหานครส่งเสริมกลุ่ม วัฒนธรรมต่าง ๆ อยู่ร่วมกันได้อย่างมีความ สุขและปรองดอง เมื่อมีกิจกรรมกลุ่ม หรือชมรมช่วยเหลือกันโดยไม่แบ่งแยก



ภาพที่ ๔ แสดงเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ ๓



อย่างไรก็ดี ในการทบทวนและปรับตัวชีวิตของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ในส่วนของยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน โดยมีประเด็นที่สำคัญในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยดังที่กล่าวไปแล้วนั้น ด้วยเหตุนี้เป้าหมายสำคัญของการออกแบบและการปรับตัวชีวิตในยุทธศาสตร์ที่ ๓ จึงให้ความสำคัญกับประเด็นต่างๆ ที่สอดคล้องกับบริบทและความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีจุดมุ่งหมายของยุทธศาสตร์นี้ ดังนี้

๑) ส่งเสริมพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อให้กรุงเทพมหานคร ระบบการบริหารจัดการ ประเด็นเรื่องแรงงาน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และรวมถึงด้านอื่นๆ ทั้งการสำรวจความต้องการด้านต่างๆ มุ่งเน้นกระบวนการได้มาซึ่งข้อมูลจะเป็นรูปแบบเดียว โดยการประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อความรวดเร็ว และลดความซ้ำซ้อนในการทำงาน นอกจากนี้ยังต้องนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจเชิงยุทธศาสตร์ได้

๒) ผลักดันการพัฒนาอาชีพและสวัสดิการ โดยให้ความสำคัญกับการออกแบบหลักสูตรฝึกอบรมแรงงาน และผู้ที่สนใจให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน และความเปลี่ยนแปลงของสังคม โดยมาจากความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง

๓) การปรับปรุงสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามแนวคิด Universal Design ซึ่งหมายความว่าทุกคนสามารถเข้าถึงทุกพื้นที่สาธารณะได้อย่างปลอดภัย มีประสิทธิภาพ และไม่เลือกปฏิบัติต่อเงื่อนไขที่เป็นข้อจำกัดในการดำรงชีวิต ในส่วนของเรื่องสวัสดิการสังคมนั้น จะเป็นการกำหนดแนวทางการพัฒนาที่ให้กรุงเทพมหานคร สามารถออกแบบโครงการ กิจกรรมเพื่อรองรับความต้องการที่แตกต่าง หลากหลายของผู้คนในสังคมได้

๔) การลดความรุนแรงที่เปรียบเสมือนมาตรการเยียวยาสำหรับผู้ที่ได้รับผลกระทบจากในครอบครัว อาจไม่ใช่กิจกรรมในเชิงรุก แต่ก็มีความสำคัญสำหรับผู้ที่มีปัญหาและไม่สามารถแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้นได้ภายในระยะเวลาอันสั้น



๕) การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้แก่เด็กที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครทุกคน โดยทุกคนจะต้องได้รับการศึกษาตามความต้องการ เป็นการกำหนดเป้าประสงค์ที่ต้องการให้เกิดความเสมอภาคทางการศึกษาในระบบการศึกษาภาคบังคับแก่เด็กทุกคน เพื่อเพิ่มโอกาสทางการศึกษาต่อให้แก่เด็กในระดับการศึกษาที่สูงขึ้น

๖) การบริหารจัดการการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ความสำคัญกับทุกกระบวนการและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งการพัฒนาสถานศึกษาให้เหมาะสมต่อการสร้างองค์ความรู้ในโลกสมัยใหม่ พัฒนาสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ตามอัธยาศัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตามอัธยาศัย อีกทั้งการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาของกรุงเทพมหานครให้มีสมรรถนะและทักษะใหม่และเหมาะสม

๗) การให้ความสำคัญแก่กลุ่มวัฒนธรรมต่าง ๆ อย่างเสมอภาคเท่าเทียม รวมทั้งเปิดโอกาสให้สมาชิกของแต่ละกลุ่มวัฒนธรรมมีพื้นที่ในการแสดงตัว สืบทอด และเกิดการยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรม และการดำเนินชีวิต โดยเป็นการดำเนินการผ่านการสำรวจจุดเด่น หรือคันทิวทัศน์วัฒนธรรมของเขต กลุ่มเขต และการส่งเสริมวัฒนธรรมของเขต/กลุ่มเขต

๘) การเปิดพื้นที่เพื่อการเรียนรู้ทางวัฒนธรรมที่หลากหลายทั้งในเชิงรูปแบบ และลักษณะกิจกรรม เป็นแนวทางการสร้างเนื้อหาที่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้ในเรื่องของพหุวัฒนธรรม เพื่อให้พร้อมสำหรับการเผยแพร่ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ รวมไปถึงเป็นแหล่งเรียนรู้ในชั้นเรียน หรือในสถานที่ที่กรุงเทพมหานครกำหนดให้เป็นพื้นที่เรียนรู้สาธารณะ นำไปสู่การส่งเสริมให้กลุ่มวัฒนธรรมต่าง ๆ อยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุขและปรองดอง เมื่อมีกิจกรรมทุกคนพร้อมช่วยเหลือกันโดยไม่แบ่งแยก ซึ่งเป็นผลสัมฤทธิ์ปลายทางของการเรียนทางพหุวัฒนธรรมข้างต้น

กล่าวโดยสรุป ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การลดความเหลื่อมล้ำด้วยการบริหารเมืองรูปแบบอารยะสำหรับทุกคน ภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง นั้น จะมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์



สร้างความเท่าเทียมในแง่ที่ว่า “จะไม่มีการเลือกปฏิบัติต่อทุกคนภายใต้เงื่อนไขที่เป็นข้อจำกัดในการดำรงชีวิต” โดยการดำเนินการเพื่อให้ได้เป้าหมายข้างต้นนั้น จะต้องดำเนินการผ่านเป้าประสงค์ในยุทธศาสตร์ย่อยแต่ละยุทธศาสตร์ข้างต้น



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ

การทบทวนตัวชี้วัดตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) พบว่า แผนพัฒนากรุงเทพมหานครกำหนดกรอบทิศทางของการพัฒนาภายใต้แนวคิดเมืองกะทัดรัดหรือเมืองกระชับ (Compact City) แนวคิดนี้มีจุดเริ่มต้นจากความต้องการในการแก้ปัญหาการกระจายตัวของเมืองโดยขาดการควบคุม (Urban sprawl) ซึ่งเป็นผลมาจากการเติบโตของเมืองอย่างรวดเร็ว เมืองที่โตแบบกระจายนี้ทำให้การใช้ประโยชน์ที่ดินในเมืองไม่คุ้มค่า เพิ่มภาระในการสร้างโครงสร้างพื้นฐานและนำมาซึ่งปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอื่นโดยเฉพาะปัญหามลพิษ แนวคิดเมืองกระชับประกอบไปด้วยลักษณะสำคัญสามประการ ได้แก่ ๑) การส่งเสริมให้เกิดความหนาแน่นที่เหมาะสมตามอัตราการเติบโตของเมือง ๒) การเชื่อมพื้นที่ภายในเมืองด้วยระบบขนส่งมวลชน และ ๓) การเข้าถึงบริการสาธารณะและแหล่งงาน โดยการออกแบบและวางผังเมืองตามแนวคิดเมืองกระชับเป็นการรักษารูปร่างของเมืองเพื่อให้ผู้อยู่อาศัยได้อยู่ใกล้ที่ทำงาน โรงเรียน ตลาด ย่านการค้าและบริการสาธารณะอื่น ๆ ช่วยลดเวลาการเดินทางในชีวิตประจำวันให้ผู้คนสามารถไปถึงสถานที่ต่าง ๆ ภายในเมืองได้ในเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที ซึ่งเป็นแนวความคิดที่นำมาปรับใช้โดยมีการกำหนดทิศทางตามแผนที่สอดคล้องกับสำนักผังเมือง อย่างไรก็ตามแนวคิดดังกล่าวยังขาดการกล่าวถึงรายละเอียดและความเหมาะสมของการนำมาปรับใช้โดยพิจารณาความเหมาะสมกับรูปแบบโครงสร้างเมืองของพื้นที่กรุงเทพมหานคร

จากการสังเคราะห์ยุทธศาสตร์เดิม พบว่า ยุทธศาสตร์การสร้างเมืองให้กระชับจะประกอบไปด้วย ๒ ส่วน คือ มุ่งเน้นการใช้ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมืองรวม โดยมีตัวชี้วัดที่เป็นการวัดผลจากการใช้บังคับผังเมืองรวมโดยปกติได้แก่ มิติ ๔.๑ เมืองกรุงเทพมหานครเติบโตอย่างมีระเบียบมีการใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและมิติ ๔.๒ กรุงเทพมหานครมีศูนย์ชุมชนย่อย (Sub Center) เป็นระบบตามลำดับความสำคัญและศักยภาพพื้นที่เป็นโครงข่ายเชื่อมโยงกันอย่างมีระบบ



ในส่วนปัจจัยที่ได้รับจากการประเมินสถานการณ์ปัจจุบันของกรุงเทพมหานคร และความเหมาะสมของพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่าความสามารถในการรองรับความหนาแน่นของประชากรในหลายบริเวณเริ่มเกินมาตรฐานที่ผังเมืองรวมกำหนด และเกิดการก่อสร้างโครงการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนขึ้นหลายสาย และหลายโครงการมีการขยายสายทางเพิ่มมากขึ้น ตลอดจนมีโครงการขนาดใหญ่ของภาคเอกชนเกิดขึ้นในหลายบริเวณ ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างเมือง ทำให้พื้นที่กรุงเทพมหานครเติบโตอย่างรวดเร็ว ขาดการควบคุมที่ทั่วถึงและใช้พื้นที่อย่างไม่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสภาพปัญหาดังกล่าวจะสอดคล้องกับการจัดทำร่างผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร (ปรับปรุงครั้งที่ ๔) โดยนำแนวคิดในการพัฒนาเมืองสู่เมืองอัจฉริยะมาประยุกต์ใช้ เช่น ในเขตเมืองชั้นใน สนับสนุนและส่งเสริมเป็นศูนย์พาณิชย์กรรมหลัก ศูนย์คมนาคม และย่านนวัตกรรม หรือเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ส่วนการพัฒนาพื้นที่รอบนอกได้กำหนดการขยายตัวของกรุงเทพมหานคร มิติของความสะดวกจากการเดินทางและความพร้อมของระบบขนส่งทางราง กำหนดศูนย์ชุมชนเมืองดังกล่าวแล้วโดยส่งเสริมให้เกิดความสมดุลระหว่างแหล่งงานและที่พักอาศัย ลดความแออัดและลดการเดินทางเข้าสู่เมืองชั้นใน

ดังนั้น การทบทวนและจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง และจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) สำหรับยุทธศาสตร์ที่ ๔ ที่มีเป้าประสงค์สำคัญในการพัฒนากรุงเทพมหานครให้เมืองที่มีความกระชับ ควรมีการปรับปรุงในหลายเป้าประสงค์และตัวชี้วัด รวมทั้งจำเป็นที่จะต้องมีการปรับย้ายยุทธศาสตร์ย่อยจากยุทธศาสตร์อื่นเพื่อให้เกิดการพัฒนากรุงเทพมหานครอย่างรอบด้าน นอกจากนี้ ยังได้มีเปลี่ยนคำนิยาม จากเดิม “มหานครกระชับ” เป็น “การเชื่อมโยงเมืองที่มีความคล่องตัวและระบบบริการสาธารณะแบบบูรณาการ” ให้มีความสอดคล้องกับรูปแบบการพัฒนาเมืองที่เปลี่ยนไปและสามารถสะท้อนความเป็นเมืองของกรุงเทพมหานคร ให้มีความชัดเจนมากขึ้น โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยสามารถสรุปรายละเอียดและสาระสำคัญได้ดังนี้



ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๑ เมืองกรุงเทพมหานครเติบโตอย่างมีระเบียบ มีการใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เน้นให้เกิดการพัฒนาเมืองอย่างเป็นระเบียบมีการกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติผ่านตัวชี้วัดเพื่อให้การดำเนินงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสามารถผลักดันการใช้พื้นที่ดินและทรัพยากรของกรุงเทพมหานครทั้งในบริเวณพื้นที่ชั้นใน ชั้นกลาง และชั้นนอก ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่ามากที่สุด โดยลักษณะของตัวชี้วัดจะเป็นการกำหนดให้มีการรายงานเป็นเชิงปริมาณเป็นหลัก ทั้งนี้ ในช่วงการดำเนินงานของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) จะเป็นการสร้างข้อมูลฐาน (Baseline) เพื่อใช้ในการกำหนดค่าเป้าหมายของการดำเนินงานในระยะถัดไป

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๒ กรุงเทพมหานครมีศูนย์ชุมชนย่อย (Sub Center) เป็นระบบตามลำดับความสำคัญและศักยภาพพื้นที่เป็นโครงข่ายเชื่อมโยงกันอย่างมีระบบ เป็นยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นให้เกิดกลไกการพัฒนาพื้นที่ชุมชนย่อยในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร ชั้นนอก โดยการสร้างระบบการขนส่งที่สามารถเชื่อมโยงศูนย์ชุมชนย่อยกับเขตพื้นที่ชั้นกลาง และชั้นในได้โดยสะดวก โดยตัวชี้วัดในแต่ละกลยุทธ์ของยุทธศาสตร์ย่อยนี้จะเน้นผลิตผลในเชิงปริมาณเป็นสำคัญ ซึ่งในช่วงปีที่ ๑ - ๒ ของการดำเนินงานในระยะที่ ๓ จะเน้นการศึกษาและนำไปสู่การดำเนินงานตามแผนในช่วงปีที่ ๓ - ๕ และขยายผลการดำเนินงานไปสู่ระยะที่ ๔ และ ๕ ตามลำดับ โดยการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้จะมีการบูรณาการจากหลายส่วนงานเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๓ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน โดยมีกรอบแนวคิดของการทบทวนยุทธศาสตร์จากการสร้างจินตภาพของเมือง (Image of the City) ซึ่งเป็นการสร้างจินตภาพขึ้นในใจระหว่างผู้คนและสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับเมือง ตามองค์ประกอบพื้นฐาน ๕ ประการ คือ (๑) เส้นทาง (Path) ทางสัญจร (๒) เส้นขอบ (Edge) เส้นขอบ หรือ ขอบเขต เช่น แนวกันทางน้ำตามธรรมชาติ หรือขอบเขตที่ถูกสร้างขึ้น เช่น คูเมือง รั้ว (๓) ย่าน (Districts) (๔) ชุมทาง (Node) และ (๕) ภูมิสัญลักษณ์ (Landmark) โดยองค์ประกอบพื้นฐาน



เหล่านี้ได้ถูกนำมาใช้เป็นกลยุทธ์สำคัญในการพัฒนาพื้นที่กรุงเทพมหานครให้มีความสวยงามตามเอกลักษณ์เฉพาะของเมือง อย่างไรก็ตามในยุทธศาสตร์ย่อยนี้ตัวชี้วัดการดำเนินงานจะมีลักษณะเช่นเดียวกับยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๑ และ ๔.๓ คือ เน้นการวัดความสำเร็จในเชิงปริมาณ อย่างไรก็ตามการกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดในบางกลยุทธ์ยังมีความจำเป็นที่จะต้องรอผลการจัดทำแผนบูรณาการให้แล้วเสร็จจึงจะสามารถระบุค่าเป้าหมายดังกล่าวได้

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๔ กรุงเทพมหานครมีระบบขนส่งมวลชนทั่วถึง สะดวก ประหยัด การจราจรคล่องตัวและมีทางเลือก เป็นการกำหนดแนวทางการดำเนินงานเพื่อพัฒนาให้กรุงเทพมหานครมีระบบขนส่งมวลชนที่มีโครงข่ายที่เชื่อมต่ออย่างทั่วถึง ทั้งทางรถ ทางราง และทางน้ำ นอกจากนี้ยังพิจารณาการพัฒนาปรับปรุงระบบการจราจรที่มีความคล่องตัวโดยอาศัยเทคโนโลยีและความร่วมมือจากส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การพัฒนาระบบ Application เดียวสำหรับบริการแก่ประชาชนที่จะเข้ามาใช้ระบบขนส่งทุกประเภทในกรุงเทพมหานคร รวมทั้งการสร้างมาตรการการใช้ทางอย่างปลอดภัยแก่ประชาชนผ่านการจัดลำดับความสำคัญของถนนอันจะนำไปสู่การสร้างมาตรการการบังคับใช้ที่มีประสิทธิภาพ โดยยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๔.๔ นี้ จะถูกกำหนดให้มีตัวชี้วัดทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงผลผลิตที่สามารถสะท้อนการเกิดขึ้นจริงและความพึงพอใจของประชาชนในฐานะผู้ใช้บริการ

ทั้งนี้เพื่อให้สะท้อนจุดมุ่งหมายของยุทธศาสตร์ และการวัดผลเชิงยุทธศาสตร์ จึงสามารถสรุปเป้าประสงค์และตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ ๔ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

การพัฒนาเมืองที่มีความคล่องตัวและกระชับในระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการ

เมืองกรุงเทพมหานครเติบโตอย่างมีระเบียบ มีการใช้ประโยชน์ที่ดินและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๑.๑ สัดส่วนเมืองรวมกรุงเทพมหานครมีความเหมาะสม สามารถใช้การพัฒนามาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนของสังคม

๕.๑.๒ ควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายเมือง ให้เป็นไปตามผังเมืองรวม

๕.๑.๓ ชี้นำเมืองของกรุงเทพมหานครมีความพร้อมสำหรับใช้ในการวิเคราะห์เชิงพื้นที่เพื่อนำไปใช้วางแผนและการให้บริการได้

๕.๑.๔ เพิ่มประสิทธิภาพใช้พื้นที่บนพื้นที่เขตกรุงเทพฯ ชุมชนและเขตกรุงเทพฯ อื่นกลาง และพื้นที่เขตกรุงเทพฯ อื่นนอก

กรุงเทพมหานครมีศูนย์ชุมชนย่อย (SUB CENTER) เป็นระบบตามลำดับความสำคัญและศักยภาพพื้นที่เป็นโครงข่ายเชื่อมโยงกันอย่างมีระบบ

๕.๒.๑ ส่งเสริมให้เกิดศูนย์ชุมชนย่อย (SUB CENTER) ตามผังเมืองรวมกรุงเทพมหานครกำหนด

๕.๒.๒ ส่งเสริมการเชื่อมโยงศูนย์ชุมชนย่อยกับพื้นที่เขตกรุงเทพฯ ชุมชนและเขตกรุงเทพฯ อื่นกลาง

๕.๒.๓ ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์ที่ระดับย่าน และพื้นที่ที่ศักยภาพในการเชื่อมโยงกับศูนย์ชุมชนย่อย

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่มีรูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน

๕.๓.๑ กรุงเทพมหานครมีการปรับปรุงองค์ประกอบทางภูมิทัศน์เมืองและส่งเสริมอัตลักษณ์และศักยภาพในการรับรู้ของเมือง

กรุงเทพมหานครมีระบบขนส่งมวลชนที่ทั่วถึง สะดวก ประหยัด การจราจรคล่องตัวและมีทางเลือก

๕.๔.๑ การพัฒนาและปรับปรุงระบบการเดินทางให้สามารถรองรับความต้องการของประชาชนได้

๕.๔.๒ เพิ่มความคล่องตัวของระบบจราจร



ภาพที่ ๕ แสดงเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ ๕



ยุทธศาสตร์ที่ ๔ นำแนวคิดในการพัฒนาเมืองสู่เมืองอัจฉริยะมาประยุกต์ใช้ เช่น ในเขตเมืองชั้นใน สนับสนุนและส่งเสริมเป็นศูนย์พาณิชย์ยกรรมหลัก ศูนย์คมนาคม และย่านนวัตกรรมหรือเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ส่วนการพัฒนาพื้นที่รอบนอกได้ศูนย์ชุมชน ชานเมืองดังกล่าวแล้ว โดยส่งเสริมให้เกิดความสมดุลระหว่างแหล่งงานและที่พักอาศัย ลดความแออัดและลดการเดินทางเข้าสู่เมืองชั้นใน เป็นการนำแนวคิดให้สอดคล้องกับ แนวทางการพัฒนาใหม่ ซึ่งยุทธศาสตร์ที่ ๔ มีจุดหมายสำคัญ ดังนี้

๑) การใช้ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมืองรวม โดยมุ่งเน้นให้กรุงเทพมหานคร เติบโตอย่างเป็นระเบียบตามผังเมืองรวม ผ่านการจัดการผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร ให้มีความเหมาะสม สามารถขึ้นำการพัฒนาเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วนของสังคม พร้อมทั้งมีการควบคุมและตรวจสอบการ ปฏิบัติการพัฒนาเมืองให้เป็นไปตามผังเมืองรวม เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ พื้นที่ในพื้นที่เขตกรุงเทพฯ ชั้นใน และเขตกรุงเทพฯ ชั้นกลาง และพื้นที่เขตกรุงเทพฯ ชั้นนอก

๒) ส่งเสริมพัฒนาศูนย์ชุมชนย่อยในเมืองชั้นนอกเติบโตตามผังเมืองรวม อย่างเต็มศักยภาพ โดยผลักดันให้เกิดศูนย์ชุมชนย่อย (Sub Center) ตามที่ผังเมืองรวม กรุงเทพมหานครกำหนด และผลักดันให้มีการเชื่อมโยงศูนย์ชุมชนย่อยกับพื้นที่เขต

๓) สนับสนุนรูปแบบการใช้ชีวิตของคนเมือง ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเป็นเมืองที่มี รูปแบบการจัดการภูมิทัศน์เมืองอย่างยั่งยืน เน้นการปรับปรุงองค์ประกอบทางภูมิทัศน์เมือง และส่งเสริมอัตลักษณ์และทัศนียภาพเมือง

๔) การปรับปรุงและพัฒนาเส้นทางพร้อมทั้งการจัดการระบบขนส่งที่มี ประสิทธิภาพ เพื่อให้คนกรุงเทพมหานครเข้าถึงระบบขนส่งมวลชนทั่วถึงและสะดวก โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการเดินทางให้สามารถรองรับความต้องการของ ประชาชน พร้อมทั้งเพิ่มระบบขนส่งมวลชนทางเลือก เพื่อลดปริมาณการใช้รถยนต์ ส่วนตัว และเพิ่มความคล่องตัวของระบบจราจร



โดยการปรับปรุงดังกล่าวจะทำให้เกิดการสะท้อนการพัฒนาเมืองของกรุงเทพมหานคร และช่วยในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างชัดเจน และมีแนวทางการดำเนินงานผ่านกลยุทธ์และตัวชี้วัดที่ผสมผสานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ อันจะนำไปสู่การสร้างผลลัพธ์ที่สามารถตอบสนองต่อเป้าหมายสูงสุดของกรุงเทพมหานครในการเป็นเมืองที่มีความกระชับคล่องตัว เป็นระเบียบและสวยงาม ภายใต้ระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการที่มีประสิทธิภาพได้



ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) ได้กำหนดให้อยู่ในประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ มหานครประชาธิปไตยขึ้น เพื่อมุ่งเน้นให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองประชาธิปไตย มุ่งเน้นไปที่การทำให้กรุงเทพมหานครมีองค์การบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคมหานคร (เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นแบบพิเศษ Functional Decentralization) ผ่านการจัดทำร่างกฎหมายระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร และจัดตั้งบริษัทพัฒนาเมืองเพื่อดำเนินโครงการสาธารณูปโภคขนาดใหญ่ในพื้นที่ อย่างไรก็ตามภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนผ่านแนวคิดมาสู่ แนวคิดธรรมาภิบาล (Good Governance) ที่ให้ความสำคัญกับการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และการตรวจสอบการทำงานภาครัฐ ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดที่มีข้อจำกัดในการบริหารจัดการในปัจจุบัน อีกทั้งขาดแนวทางการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม จึงมีการเสนอปรับกรอบแนวคิดของยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ไปสู่กรอบแนวคิดการบริหารจัดการแบบร่วมมือกัน (Collaborative Governance) ที่มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือในการทำงานของทุกภาคส่วน โดยมีเป้าหมายร่วมกัน และพัฒนากรุงเทพมหานคร ภายใต้แนวคิด Open Government ด้วยการออกแบบกลไกเชิงสถาบันใหม่ แก่ไขกฎหมายเก่า ด้วยเหตุดังกล่าวการปรับตัวชีวิตของแผนในครั้งนี้ จึงให้ความสำคัญกับการทำให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่เปิดพื้นที่ให้กับภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการบริหารจัดการเมือง และขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาของเมืองด้วยข้อมูล นอกจากนี้ภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนมากยิ่งขึ้น โดยได้กำหนดช่องทางการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนไว้หลากหลายช่องทาง และได้มีการรับรองการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งหากกรุงเทพมหานครจะผลักดันโครงการให้เกิดขึ้นตามแผนก็สามารถดำเนินการได้



ซึ่งสอดคล้องกับหลักสากลในการสร้างประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (Participatory Democracy) และประชาธิปไตยทางตรง (Direct Democracy) ในระดับของมหานคร จากการทบทวนข้อมูลที่เกี่ยวข้องและหารือร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กรุงเทพมหานครในด้านยุทธศาสตร์ที่ ๕ “มหานครประชาธิปไตย” นั้น สะท้อนถึง แนวการดำเนินงานร่วมกันของหน่วยงานต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้เพื่อให้ ครอบคลุมมิติการพัฒนาการบริหารจัดการแบบร่วมมือกัน (Collaborative Governance) ที่มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือในการทำงานของทุกภาคส่วน โดยปรับจาก “มหานคร ประชาธิปไตย” เป็น “ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ” โดยมีทิศทางของยุทธศาสตร์โดยสังเขป ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ย่อย ๕.๑ มหานครกรุงเทพแบบบูรณาการ มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญ คือการเป็นมหานครที่มีการบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานให้บริการสาธารณะในพื้นที่ คำนี้ถึงประเด็นเครือข่ายความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะ ในการพัฒนาเครือข่าย ความร่วมมือในการให้บริการสาธารณะ (ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์) และการพัฒนา ความก้าวหน้าในแต่ละประเด็นร้องเรียนได้อย่างทันท่วงที

ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๕.๒ พลเมืองขับเคลื่อนมหานคร มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญ คือการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และการตรวจสอบการทำงานของ กรุงเทพมหานคร โดยมีการผนวกการมีส่วนร่วมของพลเมืองของมิตีย่อย ๕.๕ พลเมือง กรุงเทพมหานคร เดิม คำนี้ถึง (๑) ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนนโยบายและการดำเนินงาน โดยนโยบายมีเป้าหมายเพื่อประชาชน อย่างแท้จริง (๒) มุ่งสร้างระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วม ในการวางแผน ตัดสินใจการใช้งบประมาณ กำหนดให้สำนักงานเขตจัดทำแผนพัฒนาเขต ที่มาจากกรมีส่วนร่วมของหน่วยนโยบาย ชุมชน และภาคประชาชน และให้กรุงเทพมหานคร นำแผนส่วนนี้เข้ามาพิจารณาเพื่อจัดสรรงบประมาณให้กับสำนักงานเขต (๓) ประชาชน มีส่วนร่วมในการนำเสนอกิจกรรมเพื่อสนับสนุนการจัดบริการสาธารณะ และ (๔) ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้เสียมีช่องทางในการเข้ามาร่วมบริหารงานกับกรุงเทพมหานคร



ยุทธศาสตร์ย่อย ๕.๓ การกระจายอำนาจ มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญให้กรุงเทพมหานคร มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน ในท้องถิ่นของตนเองได้ คำนึงถึง (๑) กรุงเทพมหานครมีความพร้อมในการรับโอน ภารกิจจากรัฐบาลในการให้บริการสาธารณะตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งการแก้ไข พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ.๒๕๒๘ มาตรา ๘๙ และกรุงเทพมหานครยืนยันที่จะถ่ายโอนภารกิจจากสำนักงานกลางไปยังสำนักงานเขต (๒) กระจายภารกิจการจัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในพื้นที่โดยตรง จากสำนักไปยังสำนักงานเขต และหน่วยบริการในพื้นที่ และ (๓) ประชาชนมีส่วนร่วม ในการจัดทำบริการหรือกิจกรรมสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่ ประชาชนในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร โดยเน้นการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดทำบริการหรือทำกิจกรรมสาธารณะต่าง ๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ย่อย ๕.๔ เมืองสีขาว มีจุดมุ่งหมายที่สำคัญให้ กรุงเทพมหานครมีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบ รวมตลอดทั้งมีกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วม และตรวจสอบการทำงานได้ คำนึงถึง (๑) กรุงเทพมหานคร มีกลไกการร้องเรียน ตรวจสอบ และแก้ไขเรื่องการทุจริตที่เข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็วมีประสิทธิภาพ และไม่ซ้ำซ้อน โดยเน้นการบูรณาการช่องทางและระบบ การร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมคอร์รัปชัน ให้เชื่อมโยงเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการแสดงผลการร้องเรียนเปิดเผยต่อสาธารณชน และ (๒) มีระบบการ ดำเนินการทางวินัยที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีกลไก ป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในอนาคต โดยให้มีกระบวนการดำเนินการทางวินัย ที่รวดเร็วโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ และการสร้างกลไกป้องกันการทุจริตในอนาคต ควบคู่ไปกับการสร้างและพัฒนากลไกบริหารความเสี่ยงด้านทุจริต

ทั้งนี้เพื่อให้สะท้อนจุดมุ่งหมายของยุทธศาสตร์ และการวัดผลเชิงยุทธศาสตร์ จึงสามารถสรุปเป้าประสงค์และตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

การพัฒนาเมืองที่เป็นประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

มหานครกรุงเทพแบบบูรณาการ

๕.๑.๑ เครือข่ายความร่วมมือในการจัดบริหารสาธารณะ

มหานครกรุงเทพมหานคร

๕.๑.๑ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนนโยบายและการดำเนินงาน ทั้งผ่านกลไกที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยนโยบายนี้เป็นเป้าหมายเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง

๕.๑.๒ มุ่งสร้างระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการวางแผน จัดตั้งโครงการใช้งบประมาณ

๕.๑.๓ ประชาชนมีส่วนร่วมในการนำเสนอโครงการเพื่อสนับสนุนการจัดบริหารสาธารณะ

๕.๑.๔ ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนบริหารจัดการกับกรุงเทพมหานคร

๕.๑.๕ ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการกิจกรรมสาธารณะที่ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร

เมืองสีขาว

๕.๑.๑ กรุงเทพมหานคร ยึดถือการร้องเรียน ตระเวน และแก้ไขเรื่องการทุจริตที่เข้าถึงง่าย สอดคล้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และไม่ซ้ำซ้อน

๕.๑.๒ ประสิทธิภาพในการทางวินัยที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันที่ประสิทธิภาพ รวดเร็วมุ่งแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในขนาด

การกระจายอำนาจ

๕.๑.๑ กรุงเทพมหานครมีความพร้อมในการรับโอนภารกิจจากรัฐบาลในการให้บริการสาธารณะตามกฎหมายกำหนด

๕.๑.๒ กระจายภารกิจการจัดบริหารสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับประชาชนในพื้นที่โดยตรง จากส่วนกลางไปยังส่วนงานเขต และหน่วยบริการในพื้นที่

พลเมืองขับเคลื่อนมหานคร

๕.๑.๑ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการของกรุงเทพมหานคร ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนนโยบายและการดำเนินงาน ทั้งผ่านกลไกที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ โดยนโยบายนี้เป็นเป้าหมายเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง

๕.๑.๒ มุ่งสร้างระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วมที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการวางแผน จัดตั้งโครงการใช้งบประมาณ

๕.๑.๓ ประชาชนมีส่วนร่วมในการนำเสนอโครงการเพื่อสนับสนุนการจัดบริหารสาธารณะ

๕.๑.๔ ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียมีช่องทางในการเข้ามามีส่วนบริหารจัดการกับกรุงเทพมหานคร

๕.๑.๕ ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการกิจกรรมสาธารณะที่ประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร



ภาพที่ ๖ แสดงเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ ๕



อย่างไรก็ดี นอกเหนือจากแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ที่มุ่งเน้นให้ดำเนินการต่าง ๆ ตามประเด็นในข้างต้นแล้วนั้น ด้วยสถานการณ์และแนวคิดด้านการมีส่วนร่วมและประชาธิปไตย มีความก้าวหน้าและหลากหลายมากขึ้น อีกทั้งข้อกฎหมายที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน จึงเป็นความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องมีการปรับกระบวนทัศน์ แก่ไข และพัฒนาตัวชี้วัดของเมืองให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาใหม่ตามข้อเสนอในการปรับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ในยุทธศาสตร์ที่ ๕ มีจุดหมายสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. การปรับเปลี่ยนกรอบเชิงมนทัศน์หรือกรอบแนวคิด (Concept) ด้วยรากฐานของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) ได้วางกรอบแนวคิดของยุทธศาสตร์ที่ ๕ มหานครประชาธิปไตย ให้เป็นเมืองธรรมาภิบาลตามแนวคิดธรรมาภิบาล (Good Governance) ที่ให้ความสำคัญกับการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และการตรวจสอบการทำงานภาครัฐ ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดที่มีข้อจำกัดในการบริหารจัดการในปัจจุบัน อีกทั้งขาดแนวทางการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม จึงมีการเสนอในการแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๕) ไปสู่กรอบแนวคิดการบริหารจัดการแบบร่วมมือกัน (Collaborative Governance) ที่มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือในการทำงานของทุกภาคส่วน โดยมีเป้าหมายร่วมกัน

๒. ผลักดันให้กรุงเทพมหานครเป็น “มหานครเปิด” ภายใต้แนวคิด Open Government ด้วยการออกแบบกลไกเชิงสถาบันใหม่ โดยเฉพาะการปรับแก้กฎหมายและระเบียบเก่าที่มีอยู่ให้ทันสมัย สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป พร้อมทั้งรองรับระบบและการบริหารจัดการสมัยใหม่ ขณะเดียวกันปรับกลไกการบริหารที่มีอยู่เดิมเป็นกลไกการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ภายใต้หลักของกระจายอำนาจที่มีการถ่ายโอนอำนาจ ภารกิจ ทรัพยากรไปยังหน่วยงานหรือกลไก



ระดับพื้นที่ (สำนักเขต) และเปิดโอกาสให้สามารถจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วม (PB) เพื่อให้การแก้ไขปัญหาสาธารณสุขและการจัดทำบริการสาธารณสุขสามารถขับเคลื่อนได้ด้วยกลไกของพื้นที่ และปรับบทบาทผู้อำนวยการเขตให้เป็นพ่อเมืองที่ใกล้ชิดกับประชาชน เข้าใจและพร้อมที่จะแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ โดยมีหน่วยงานระดับสำนักเป็นหน่วยส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจ พร้อมทั้งกำกับการทำงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย

๓. การบริหารจัดการและกลไกการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม โดยมีเรื่องที่ต้องดำเนินการ คือ การสร้างกลไกการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมจากสิ่งที่มีอยู่เดิม ปรับกลไกการทำงานที่กระจายอำนาจและภารกิจ ตลอดจนทรัพยากรด้วยการถ่ายโอนภารกิจที่เกี่ยวข้องกับพื้นที่ ให้สำนักงานเขตในการจัดทำและให้บริการสาธารณสุข และปรับบทบาทของผู้อำนวยการเขตให้เป็น “พ่อเมืองเล็ก” หรือผู้จัดการเมืองที่มีอำนาจหน้าที่ในการขับเคลื่อนงานในระดับพื้นที่ เพิ่มบทบาทภาคประชาชนผ่านสภาประชาชนหรือเวทีประชาชน ในการเสนอความคิดเห็นด้านการบริหารและบริการสาธารณสุขของเมือง พร้อมทั้งสร้างกลไกความร่วมมือทางยุทธศาสตร์แบบบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกลไกระดับพื้นที่ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล ประสานการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขณะเดียวกันก็สร้างระบบการติดตามและประเมินผลการทำงานจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อติดตามตรวจสอบการทำงาน และการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำ PDCA โดยเริ่มที่รอบปีระยะที่ ๒ รอบ Plan รอบปีระยะที่ ๓ รอบ Do และ Check และรอบปีระยะที่ ๔ รอบ Act และปรับให้ตัวชี้วัดเป็นของสำนักงานเขตให้มากขึ้น ในขณะเดียวกันก็เป็นช่วงของการจัดเวทีประชาชนเพื่อรับฟังความคิดเห็น ซึ่งจะทำให้กรุงเทพมหานครเป็นเมืองประชาธิปไตย ทั้งในเชิงกลไกและผลงานที่เป็นรูปธรรม

๔. การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดให้มีการถ่ายโอนภารกิจและกระจายอำนาจจากส่วนกลางมาให้กรุงเทพมหานคร



๔๓ ภารกิจ หากแต่การทำงานในช่วงระยะเวลาของแผนที่ผ่านมา อำนาจในการดำเนิน ภารกิจและการจัดสรรทรัพยากรยังคงกำหนดจากหน่วยงานระดับสำนัก ทำให้การ ขับเคลื่อนงานที่ผ่านมายังขาดการมีส่วนร่วมจากประชาชน ด้วยเหตุนี้ การขับเคลื่อน แผนในระยะถัดไปจึงให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนทั้งจากการจัดเวที ประชาชน และการออกแบบแอปพลิเคชันในการร้องเรียนปัญหาของเมือง ซึ่งจะนำไปสู่ การนำปัญหาของเมืองไปบรรจุในแผนพัฒนากรุงเทพมหานครและแผนปฏิบัติการ การประจำปี การจัดทำงบประมาณแบบบูรณาการ (Integrated Budgeting) สำหรับการ ขับเคลื่อนและดำเนินการของหน่วยงานตามยุทธศาสตร์มหานครในด้านต่าง ๆ ในแง่หนึ่งนั้นการทำงานงบประมาณแบบบูรณาการ เป็นการบริหารจัดการแบบร่วมมือกัน (Collaborative Governance) แต่หากมีการจัดทำงบประมาณแบบมีส่วนร่วม (Participatory budgeting (PB)) ก็จะทำให้การขับเคลื่อนกิจกรรมสาธารณะขับเคลื่อน ตามความเร่งด่วนหรือความสำคัญของปัญหา พร้อมกับการประสานความร่วมมือจาก ภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบริการสาธารณะของเมือง

กล่าวโดยสรุป ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ส่งเสริมการสร้างเมืองประชาธิปไตยแบบ มีส่วนร่วมในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง เป็นการเปลี่ยนเส้นทางการพัฒนาไปสู่ความทันสมัยกว่าความเป็น ประชาธิปไตย ที่ส่งเสริมความร่วมมือผ่านกลไก ไม่ใช่เพียงการคาดหวังให้การมีส่วนร่วม เกิดขึ้น นั่นคือ การวางการพัฒนาไปสู่กรอบแนวคิดการบริหารจัดการแบบร่วมมือกัน (Collaborative Governance) ที่มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือในการทำงานของ ทุกภาคส่วน โดยมีเป้าหมายร่วมกัน และพัฒนากรุงเทพมหานคร ภายใต้แนวคิด Open Government ด้วยการออกแบบกลไกเชิงสถาบันใหม่ แก้ไขกฎหมายเก่า ด้วยเหตุดังกล่าว การปรับตัวชี้วัดของแผนในครั้ง นี้ จึงให้ความสำคัญกับการทำให้กรุงเทพมหานครเป็น เมืองที่เปิดพื้นที่ให้กับภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการ บริหารจัดการเมือง และขับเคลื่อนและแก้ไขปัญหาของเมืองด้วยข้อมูล



ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์และการเรียนรู้

ตามแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) เดิมได้กำหนดให้ประเด็นยุทธศาสตร์ ๖ มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้ มุ่งเน้นประเด็นศูนย์กลางด้านการเกษตรอุตสาหกรรม และบริการสีเขียว ประเด็นศูนย์กลางการค้า การเงิน และการลงทุน ประเด็นการท่องเที่ยว ธุรกิจตามฐานนวัตกรรม - วัฒนธรรม และการจัดประชุมนิทรรศการ ซึ่งมีความทับซ้อนในเชิงการพัฒนา และยังพบอีกว่า เศรษฐกิจทั้งทางด้านการค้าและการลงทุนของไทยมีความอ่อนไหวและผันผวนไปตามปัจจัยภายนอก มีผลผลิตภาพการผลิตต่ำ ประกอบกับประเทศไทยยังประสบปัญหาคุณภาพในเกือบทุกด้าน ทั้งด้านคุณภาพคน คุณภาพบริการสาธารณะและบริการ สาธารณสุข และปัญหาความทางการเมือง ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อภาพรวม เศรษฐกิจไทยทั้งสิ้น รวมถึงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยและภาคการท่องเที่ยว อันนำมาสู่การปรับ กระบวนทัศน์ภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว MICE (Meeting Incentive Convention and Exhibition) ซึ่งทำให้การ ดำเนินการในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และให้หน่วยงาน ภายใต้อำเภอกรุงเทพมหานครสามารถปฏิบัติได้ตามบทบาทของกรุงเทพมหานคร ได้อย่างเหมาะสม และลดการทำงานที่ทับซ้อนกับหน่วยงานภายนอกอื่น ๆ และมุ่งเน้น ให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินการร่วมกัน

จากการศึกษาจึงได้มีการปรับเปลี่ยน ทิศทางในการพัฒนาที่สามารถขับเคลื่อน การดำเนินงานของกรุงเทพมหานครให้สามารถปรับตัวได้กับสภาวะการเปลี่ยนแปลง ที่รวดเร็ว พร้อมมุ่งสู่การเป็นเมืองหลวงของเอเชีย ในด้านเศรษฐกิจ ศูนย์กลางการค้า การลงทุน การท่องเที่ยวและวัฒนธรรมของเอเชีย โดยปรับชื่อยุทธศาสตร์จาก “มหานครแห่งเศรษฐกิจและการเรียนรู้” เป็น “การต่อยอดความเป็นเมืองศูนย์กลาง เศรษฐกิจสร้างสรรค์และการเรียนรู้” โดยมีทิศทางของยุทธศาสตร์โดยสังเขป ประกอบด้วย



ยุทธศาสตร์ย่อย ๖.๑ เมืองแห่งโอกาสทางเศรษฐกิจและการลงทุน เป็นการควมรวมประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยเดิม ด้านการพัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลางด้านการเกษตร อุตสาหกรรม และบริการสีเขียว และ ด้านการพัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลางการค้า การเงิน และการลงทุน โดยเน้นการนำระบบฐานข้อมูลเป็นจุดกลางในการเชื่อมโยง ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและการลงทุนของกรุงเทพมหานคร การใช้รูปแบบการฝึกอบรม ออนไลน์เพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและแรงงานฝีมือในพื้นที่กรุงเทพมหานครให้สอดคล้อง กับสภาวะการเปลี่ยนแปลง ตลอดจนการยกระดับคุณภาพสินค้าและบริการ ต่าง ๆ ของ กรุงเทพมหานครให้เป็นผลิตภัณฑ์ที่เป็นเอกลักษณ์ และมีคุณภาพสูงมากยิ่งขึ้น

ยุทธศาสตร์ย่อย ๖.๒ กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก เป็นการควมรวมประเด็นยุทธศาสตร์ย่อยเดิม ด้านการพัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลาง การท่องเที่ยวระดับโลก และ ด้านการพัฒนาสู่การเป็นศูนย์กลางธุรกิจตามฐาน นวัตกรรม – วัฒนธรรม โดยการปรับเพื่อให้สอดคล้องกับรูปแบบของการท่องเที่ยว ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ส่งเสริมความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัย และคุณภาพการให้บริการด้านการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร การสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อรองรับกลุ่มนักท่องเที่ยวทุกกลุ่ม ทั้งกลุ่มผู้พิการและผู้สูงอายุ ตลอดจนการประชาสัมพันธ์ด้านการท่องเที่ยวอย่างสร้างสรรค์ และการพัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้านการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ย่อย ๖.๓ เมืองแห่งการจัดประชุมนิทรรศการ มีการปรับปรุง เพิ่มเติมในด้านการมุ่งสร้างภาคีเครือข่าย และการบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงาน ภาครัฐ และภาคเอกชน ในการพัฒนาให้กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางการจัดประชุม นิทรรศการ การแสดงสินค้า และการท่องเที่ยวเพื่อสร้างแรงบันดาลใจหรือการให้รางวัล แก่พนักงาน (MICE) เพื่อเป็นการขยายผลการดำเนินงานให้เป็นรูปธรรมและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ทั้งนี้เพื่อให้สะท้อนจุดมุ่งหมายของยุทธศาสตร์ และการวัดผลเชิงยุทธศาสตร์
จึงสามารถสรุปเป้าประสงค์และตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของ
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๖

การพัฒนาเมืองศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์ การท่องเที่ยว และการเรียนรู้



เมืองแห่งโอกาสทางเศรษฐกิจและ การลงทุน

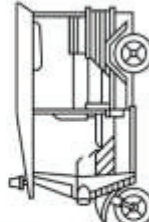
- ๖.๑.๑ กรุงเทพมหานครมีการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ ข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจและการลงทุน ด้านการเกษตร ด้านผลิตภัณฑ์ชุมชน ด้านการท่องเที่ยว ด้านวัฒนธรรม ด้านการบริการ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๖.๑.๒ พัฒนาการจัดการทางด้านการผลิต การเงิน การ ตลาด และการบริการที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตร สินค้าอุตสาหกรรม การพัฒนาคน
- ๖.๑.๓ สนับสนุนและจัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนา
- ๖.๑.๔ ยกกระดับ/พัฒนาคุณภาพผลผลิตและบริการ

กรุงเทพมหานครเป็นเมืองที่น่าท่องเที่ยวระดับโลก

- ๖.๒.๑ มีนักท่องเที่ยวจำนวนมากเข้ามาชมความโดดเด่นของศิลปวัฒนธรรม
- ๖.๒.๒ ส่งเสริมความหลากหลายพร้อมรับนักท่องเที่ยว/กลุ่มนักท่องเที่ยว/สูงอายุชาวไทยและต่างชาติเพิ่มขึ้น
- ๖.๒.๓ กรุงเทพมหานครเป็นฐานด้านการบริการอย่างสร้างสรรค์ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในระดับสากล สามารถแข่งขันกับเมืองท่องเที่ยวชั้นนำในภูมิภาคอาเซียนและเอเชียได้อย่างภาคภูมิใจ
- ๖.๒.๔ กรุงเทพมหานครมีผลิตภัณฑ์ชุมชนที่มีเอกลักษณ์และเป็นจุดขายทางการท่องเที่ยวในระดับของตนเอง

เมืองแห่งการ จัดประชุมนิทรรศการ

- ๖.๓.๑ กรุงเทพมหานครเป็น ศูนย์กลางการจัดประชุม นิทรรศการ การแสดงสินค้า และการท่องเที่ยวเพื่อสร้าง แรงบันดาลใจหรือ การสร้างวีลเท็มปิกงาน (MICE)



ภาพที่ ๗ แสดงเป้าประสงค์ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ ๖





อย่างไรก็ดีภาพรวมของการปรับเปลี่ยนในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๖ อยู่บนพื้นฐานของการปรับปรุงและพัฒนาบทบาทหน้าที่ของกรุงเทพมหานครให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเป็นการเสริมสร้างศักยภาพการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี “มหานครแห่งเอเชีย” เพื่อพัฒนาเมืองกรุงเทพฯ ให้เป็นเมืองหลวงของเอเชีย ในด้านเศรษฐกิจ ศูนย์กลางการค้า การลงทุน การท่องเที่ยวและวัฒนธรรมของเอเชีย รวมไปถึงการเป็นศูนย์กลางด้านการเรียนรู้ การจัดประชุมและนิทรรศการ ที่มีความสำคัญในระดับภูมิภาค และเป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ โดยมีประเด็นสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจและการลงทุน ด้านการเกษตร ด้านผลิตภัณฑ์ชุมชน ด้านการท่องเที่ยว ด้านวัฒนธรรม ด้านการบริการ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการนำข้อมูลมาใช้ประกอบการวิเคราะห์และประเมินผล เพื่อกำหนดทิศทางในการพัฒนา การลดความซ้ำซ้อนการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หน่วยงานต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานครสามารถใช้ข้อมูลร่วมกันได้ และที่สำคัญภาคส่วนต่าง ๆ สามารถนำข้อมูลด้านการประกอบธุรกิจ และการลงทุน ด้านการเกษตร ด้านผลิตภัณฑ์ชุมชน ด้านการท่องเที่ยว ด้านวัฒนธรรม ด้านการบริการ และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นข้อมูลที่มีมาตรฐาน มีความถูกต้อง และเชื่อถือได้

๒. การพัฒนาการจัดการทางด้านการผลิต การเงิน การตลาด และการบรรจุภัณฑ์ ที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตร สินค้าอุตสาหกรรมเกษตรและบริการสีเขียวในเขต กรุงเทพมหานคร มุ่งเน้นการสนับสนุนความรู้ให้กับเกษตรกร และผู้ประกอบการ และส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาสินค้าอุตสาหกรรมเกษตรและบริการสีเขียว โดยการพัฒนาระบบการผลิตภาคการเกษตร โดยมุ่งเน้นการเกษตรปลอดภัย พัฒนาไปสู่เกษตรอินทรีย์ การปรับใช้เทคโนโลยี/เครื่องมือทางการผลิต การบริหารจัดการ การส่งเสริมการตลาดออนไลน์ อบรมให้มีความรู้ด้าน e-market และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตรกรและผู้ประกอบการ ตลอดจนการสนับสนุนความร่วมมือ



เพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการกรุงเทพมหานคร ขึ้น เพื่อส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างกรุงเทพมหานคร ภาคเอกชน และหน่วยงานของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการดึงหน่วยงานภาครัฐภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องที่มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาส่งเสริมผู้ประกอบการการผลิตสินค้าเกษตร มาร่วมกันในการพัฒนาจัดการการผลิตสินค้าเกษตรได้อย่างครบวงจรและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

๓. การสนับสนุนและพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการและแรงงานฝีมือในกรุงเทพมหานคร (Skill Labor) เป็นการสนับสนุนองค์ความรู้ให้กับผู้ประกอบการและแรงงานฝีมือในกรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมให้เกิดความรู้และทักษะในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานผลิตภัณฑ์เพื่อยกระดับสินค้า นับเป็นการเพิ่มโอกาสทางการค้าในระดับอาเซียนและก้าวไปสู่ความเป็นสากล รวมไปถึงการส่งเสริม และสร้างโอกาสในการเข้าถึงแหล่งทุนเพื่อการประกอบอาชีพ หรือใช้เป็นทุนสำรองในการประกอบการ

๔. การยกระดับ/พัฒนาคุณภาพผลผลิตและบริการ เป็นการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชนเพื่อยกระดับเป็นผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร “Bangkok Brand” การส่งเสริมให้ผู้ผลิตผู้ประกอบการ Bangkok Brand ได้มีสถานที่จำหน่ายและแสดงสินค้า มีรายได้เพิ่มมากขึ้น เกิดเงินทุนหมุนเวียนและเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจ และช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) ให้เป็นที่รู้จักและยอมรับของประชาชนโดยทั่วไป และในกลุ่มของนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างประเทศ นอกจากนี้ยังสนับสนุนให้ผู้ประกอบการได้เกิดการพัฒนาศักยภาพด้านการบริหารธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และการตลาดออนไลน์ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการกรุงเทพมหานครให้เป็นผู้ประกอบการเชิงธุรกิจดิจิทัล

๕. การพัฒนาระบบการให้บริการด้านการท่องเที่ยว เป็นการพัฒนาระบบการให้บริการผ่าน Application เพื่อให้นักท่องเที่ยวสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวที่มีประสิทธิภาพ และเข้าถึงข้อมูลของการให้บริการด้านต่าง ๆ ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังใช้เป็นช่องทางในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์ของเมืองและศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นที่หรือย่านเก่าที่มีความน่าสนใจ



ตลอดจนเป็นแหล่งให้ข้อมูลและเป็นช่องทางในการร้องเรียน หรือขอความช่วยเหลือ
ในกรณีฉุกเฉิน เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยให้แก่นักท่องเที่ยว

๖. การส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในสถานที่ท่องเที่ยว ให้พร้อมรับ
นักท่องเที่ยวทุกกลุ่มโดยเฉพาะกลุ่มคนพิการ และผู้สูงอายุ เป็นการบูรณาการความ
ร่วมมือหน่วยงานภาครัฐ ในการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว
ให้มีศักยภาพ รวมถึงจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่รองรับการท่องเที่ยวสำหรับ
นักท่องเที่ยวทุกกลุ่มทั้งในและต่างประเทศ ขับเคลื่อนพัฒนาการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานคร
สู่ความยั่งยืน และเพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวทั้งภายในและภายนอก
หน่วยงานกรุงเทพมหานคร ให้มีความรู้ ความเข้าใจ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ แบ่งปันประสบการณ์
เพื่อให้สามารถที่จะปฏิบัติภารกิจตามขอบเขตงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๗. การส่งเสริมและพัฒนาให้กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางการจัดประชุม
นิทรรศการ การแสดงสินค้า และการท่องเที่ยวเพื่อสร้างแรงบันดาลใจหรือการให้รางวัลแก่
พนักงาน (MICE) เพื่อสร้างความร่วมมือในการดำเนินการจัดกิจกรรมการจัดประชุม
นิทรรศการ การแสดงสินค้าและการท่องเที่ยวเพื่อสร้างแรงบันดาลใจ หรือการให้รางวัลแก่
พนักงาน (MICE) ร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และส่งเสริม
ให้กลุ่มธุรกิจในประเทศไทยสามารถเข้าถึงตลาด MICE ในประเทศและต่างประเทศ
โดยเน้นสินค้าทางการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพและเน้นไปยังตลาดสนใจเฉพาะด้าน
(Niche Markets) โดยเฉพาะนักท่องเที่ยวในกลุ่มอุตสาหกรรม MICE ที่มีคุณภาพสูง

โดยสรุป ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ที่ ๖ การต่อยอดความเป็นเมือง
ศูนย์กลางเศรษฐกิจสร้างสรรค์และการเรียนรู้ จึงมีจุดหมายสำคัญที่จะมุ่งเน้นการนำ
เทคโนโลยีระบบการจัดการฐานข้อมูล และการบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่าย
เป็นรูปแบบหลักในการสนับสนุน ส่งเสริม และพัฒนากรุงเทพมหานครในด้านเศรษฐกิจ
ศูนย์กลางการค้า การลงทุน การท่องเที่ยวและวัฒนธรรมของเอเชีย ด้านการเรียนรู้
การจัดประชุมและนิทรรศการ ที่มีความสำคัญในระดับภูมิภาคและเป็นที่ยอมรับ
ในระดับนานาชาติ



ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร

กรุงเทพมหานครได้ดำเนินการภายใต้แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และกำหนดให้ยุทธศาสตร์ที่ ๗ มหานครการบริหารจัดการ เป็นยุทธศาสตร์ที่เปรียบเสมือนกับกลไกหลักที่มีส่วนสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ฯ ในภาพรวม ทั้งการบริหารจัดการภายในทั้งประเด็นกฎหมาย การบริหารจัดการแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การคลังและงบประมาณ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งการดำเนินงานที่ผ่านมา มีระบบการทำงานแบบ Siloed Organization นั่นคือ การทำงานในลักษณะแยกส่วน การแลกเปลี่ยนข้อมูลหรือองค์ความรู้ระหว่างกันมีค่อนข้างน้อย อีกทั้ง ไม่มีการเชื่อมโยงหรือทำงานร่วมกันกับหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน ขาดการบูรณาการและการทำงานร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุผลสำเร็จของตัวชี้วัดให้ตัวชี้วัดบรรลุผลสำเร็จ ฉะนั้นเพื่อให้ยุทธศาสตร์ที่ ๗ สามารถเป็นกลไกในการสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพได้ กรุงเทพมหานครจะต้องมีการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรในการบริหารไปสู่องค์กรที่เน้นความไว้วางใจ คล่องตัว และขับเคลื่อนการทำงานด้วยนวัตกรรม (Agility and Innovation Culture) กล่าวคือ จะต้องมุ่งเน้นการสร้างแนวทาง วิธีการกระบวนการใหม่ๆ เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงรูปแบบการบริหารจัดการภายในให้มีความคล่องตัว ทั้งนี้ยังรวมถึงมีการปรับวิธีการทำงาน แนวคิด และระบบคิดภายในองค์กรให้สามารถสร้างนวัตกรรม และทำงานบนความคล่องตัวได้ อีกทั้งมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงองค์กรโดยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้แก้ปัญหาด้านการทำงานเพื่อให้การปฏิบัติงานในปัจจุบันสามารถดำเนินการได้สะดวก รวดเร็ว และให้ผลลัพธ์ที่ดีกว่า นอกจากนี้ยังมีการนำเอาระบบงบประมาณแบบมีส่วนร่วม (Participatory Budgeting) มาใช้ในการปรับกระบวนการตัดสินใจครั้งนี้ ซึ่งเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนสามารถเข้ามาหารือ ถกเถียง มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การจัดลำดับความสำคัญของการใช้จ่ายด้านงบประมาณ การควบคุม และการกำหนดนโยบายสาธารณะ ทั้งนี้ ระบบงบประมาณดังกล่าวจะช่วยส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินการ จัดทำงบประมาณ สร้างความรับผิดชอบต่อประชาชนในพื้นที่



จากการทบทวนข้อมูลที่เกี่ยวข้องและหารือร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรุงเทพมหานครในด้านยุทธศาสตร์ที่ ๗ “มหานครบริหารจัดการ” มีการสะท้อนถึงการบริหารจัดการเพื่อให้มีประสิทธิภาพเพียงอย่างเดียว เป็น “การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร” ซึ่งจะทำให้การดำเนินการและการบริหารจัดการเมืองของกรุงเทพมหานครมีการปรับตัวและสามารถขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์พัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ไปสู่เป้าหมายในแต่ละยุทธศาสตร์ได้ภายใต้การสนับสนุนของการบริหารแบบมืออาชีพและความคล่องตัวในการจัดการเมือง โดยมีทิศทางของยุทธศาสตร์โดยสังเขป ดังนี้

ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๑ กฎหมาย กล่าวคือ มุ่งหมายให้ทิศทางการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขกฎหมายให้สอดคล้องกับภารกิจของกรุงเทพมหานคร และสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างคล่องตัว โดยมีประเด็นที่มุ่งเน้นคือ (๑) กรุงเทพมหานครมีกฎหมายระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานครใหม่ ซึ่งมีการทบทวน และแก้ไขกฎหมายข้อบัญญัติ ระเบียบ คำสั่ง และแนวทางปฏิบัติของกรุงเทพมหานคร ให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร ตลอดจนตราหรือประกาศใช้ข้อบัญญัติ ระเบียบ คำสั่ง ที่เกี่ยวกับกระบวนการทางกฎหมาย และแนวทางปฏิบัติของกรุงเทพมหานครให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และ (๒) การปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานด้านกฎหมายให้สามารถทำหน้าที่ให้บริการทางกฎหมายแก่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครและหน่วยงานของกรุงเทพมหานครได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยมีการปรับปรุงการทำงานของหน่วยงานทางกฎหมาย พัฒนาคุณภาพงานบริการด้านกฎหมาย ตลอดจนพัฒนาศูนย์ข้อมูลกฎหมายกลางที่สนับสนุนหน่วยงานเจ้าหน้าที่

ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๒ การบริหารและประเมินผลแผน กล่าวคือ มุ่งหมายให้ทิศทางพัฒนาระบบการบริหารแผนและการประเมินผล และสร้างความร่วมมือการบริหารแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร โดยมีประเด็นที่มุ่งเน้นคือ (๑) การสร้างความร่วมมือเพื่อขับเคลื่อนภารกิจเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนากรุงเทพมหานคร โดยเน้นที่การสร้างความร่วมมือในการบริหารแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร และการขับเคลื่อน



แผนงานบูรณาการภารกิจเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนากกรุงเทพมหานคร และ (๒) การพัฒนาระบบการบริหารแผนและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ โดยให้มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการแผน และการผลักดันผลการประเมินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล กล่าวคือ มุ่งหมายให้มีการพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานครให้มีความเป็นมืออาชีพในการบริหารกรุงเทพมหานคร โดยมีประเด็นที่มุ่งเน้นคือ (๑) การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีความรู้ ความรู้ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาสมรรถนะของทรัพยากรบุคคล ให้มุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพ การพัฒนาการให้บริการของกรุงเทพมหานครให้มีคุณภาพ และการส่งเสริมด้านคุณธรรมความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล (๒) การทบทวนและปรับปรุงกรอบอัตรากำลังและโครงสร้างหน่วยงานให้มีความเหมาะสมและรองรับการเปลี่ยนแปลง โดยให้มีการปรับโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในที่เหมาะสมกับภารกิจ และควบคุมค่าใช้จ่ายด้านบุคคลของกรุงเทพมหานครให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม (๓) การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความยืดหยุ่น คล่องตัว และสนับสนุนการบริหารราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาระบบการสรรหาและเลือกสรร ให้มีความคล่องตัวและทันต่อสถานการณ์ การพัฒนาระบบการบริหารผลงาน และปรับปรุงระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และ (๔) การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีความมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๔ การคลังและงบประมาณ กล่าวคือ มุ่งหมายที่จะส่งเสริมให้เกิดความสามารถในการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีประเด็นที่มุ่งเน้นคือ (๑) กรุงเทพมหานครสามารถรักษาวินัยทางการเงินการคลังทั้งในระยะสั้นและระยะยาว



โดยมุ่งเน้นความสามารถในการรักษาวินัยทางการเงินการคลัง การปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหารจัดการเก็บภาษีท้องถิ่น การพัฒนารายได้ประเภทใหม่ ๆ และการพัฒนารายได้จากทรัพย์สินและการลงทุน ตลอดจนพัฒนา ประสิทธิภาพของการเบิกจ่ายงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง (๒) มาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านการเงินการบัญชี การงบประมาณ และการตรวจสอบควบคุมภายในให้ถูกต้องโปร่งใสและตรวจสอบได้ และการส่งเสริม ความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ด้านการเงินการคลังจากทุกภาคส่วน (๓) กรุงเทพมหานคร สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองด้วยการบริหารการเงินการคลังและการงบประมาณ ในเชิงรุก โดยส่งเสริมให้กรุงเทพมหานครมีแผนงบประมาณรายจ่าย แผนการลงทุน และแผนซ่อมบำรุงอุปกรณ์/ครุภัณฑ์ที่เหมาะสม และ (๔) กรุงเทพมหานครมีการออกแบบ ระบบเก็บค่าธรรมเนียมที่สะดวกสำหรับประชาชน ทั้งระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ที่สะดวก และค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บได้ ผ่านระบบออนไลน์ หรือ Mobile Banking

ยุทธศาสตร์ย่อย ๗.๕ เทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวคือ มุ่งหมายที่จะพัฒนา ระบบการให้บริการด้วยระบบสารสนเทศ ทั้งภายในหน่วยงานและการบริการ ประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีประเด็นที่มุ่งเน้นคือ (๑) การเพิ่มประสิทธิภาพ ระบบการให้บริการเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของกรุงเทพมหานคร โดยมีเป้าหมายในการ พัฒนาระบบการให้บริการ e-service ของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การพัฒนานวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ขับเคลื่อนภารกิจสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ และการพัฒนาระบบการจัดการภายในอย่างมีประสิทธิภาพ (๒) การพัฒนาฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในระดับหน่วยงานและกรุงเทพมหานคร ทั้งการจัดทำชุดข้อมูลเปิดเพื่อให้บริการประชาชนและสาธารณะ และการเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร และ (๓) โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพที่เหมาะสมกับ ภารกิจของการบริหารจัดการเมือง



ทั้งนี้เพื่อให้สะท้อนจุดมุ่งหมายของยุทธศาสตร์ และการวัดผลเชิงยุทธศาสตร์
จึงสามารถสรุปเป้าประสงค์และตัวชี้วัดระดับเป้าประสงค์ ในแต่ละยุทธศาสตร์ย่อยของ
ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๗

การพัฒนาการบริหารจัดการมหานครที่มีความเป็นมืออาชีพและคล่องตัวในการจัดการเมือง

กฎหมาย	การบริหารทรัพยากรบุคคล	การคลังและงบประมาณ	เทคโนโลยีสารสนเทศ
<p>๗.๑.๑ กฎหมายการบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>๗.๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานด้านกฎหมายให้สอดคล้องกับที่ใช้บริการทางกฎหมายแก่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครและหน่วยงานกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๗.๑.๓ ปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานด้านกฎหมายให้สอดคล้องกับที่ใช้บริการทางกฎหมายแก่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครและหน่วยงานกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่ทันสมัย</p> <p>๗.๑.๒ พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและเป็นผู้ที่คุณธรรมและจริยธรรม</p> <p>๗.๑.๓ ทบทวนและปรับปรุงกรอบอัตราจ้าง และโครงสร้างหน่วยงานให้มี ความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์</p> <p>๗.๑.๔ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับโครงสร้างและลักษณะงาน</p> <p>๗.๑.๕ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับโครงสร้างและลักษณะงาน</p>	<p>๗.๑.๑ กฎหมายที่สนับสนุนการใช้จ่ายเงิน</p> <p>๗.๑.๒ กฎหมายที่สนับสนุนการใช้จ่ายเงิน</p> <p>๗.๑.๓ กฎหมายที่สนับสนุนการใช้จ่ายเงิน</p> <p>๗.๑.๔ กฎหมายที่สนับสนุนการใช้จ่ายเงิน</p> <p>๗.๑.๕ กฎหมายที่สนับสนุนการใช้จ่ายเงิน</p>	<p>๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๗.๑.๒ การพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๗.๑.๓ การพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๗.๑.๔ การพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๗.๑.๕ การพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
<p>๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารราชการแผ่นดิน</p> <p>๗.๑.๒ ปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานด้านกฎหมายให้สอดคล้องกับที่ใช้บริการทางกฎหมายแก่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครและหน่วยงานกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๗.๑.๓ ปรับปรุงโครงสร้างของหน่วยงานด้านกฎหมายให้สอดคล้องกับที่ใช้บริการทางกฎหมายแก่ผู้บริหารกรุงเทพมหานครและหน่วยงานกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่ทันสมัย</p> <p>๗.๑.๒ พัฒนาระบบบริหารงานบุคคลและเป็นผู้ที่คุณธรรมและจริยธรรม</p> <p>๗.๑.๓ ทบทวนและปรับปรุงกรอบอัตราจ้าง และโครงสร้างหน่วยงานให้มี ความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์</p> <p>๗.๑.๔ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลให้มี ประสิทธิภาพ</p>	<p>๗.๑.๑ กฎหมายที่สนับสนุนการใช้จ่ายเงิน</p> <p>๗.๑.๒ กฎหมายที่สนับสนุนการใช้จ่ายเงิน</p> <p>๗.๑.๓ กฎหมายที่สนับสนุนการใช้จ่ายเงิน</p> <p>๗.๑.๔ กฎหมายที่สนับสนุนการใช้จ่ายเงิน</p> <p>๗.๑.๕ กฎหมายที่สนับสนุนการใช้จ่ายเงิน</p>	<p>๗.๑.๑ การพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๗.๑.๒ การพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๗.๑.๓ การพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๗.๑.๔ การพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๗.๑.๕ การพัฒนาระบบบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>

ภาพที่ ๘ แสดงเป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ย่อยของยุทธศาสตร์ที่ ๗





อย่างไรก็ดี นอกเหนือจากแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ที่มุ่งมั่นให้ดำเนินการต่าง ๆ ตามประเด็นในข้างต้นแล้วนั้น ด้วยสถานการณ์และพลวัตรของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และสิ่งแวดล้อมเมืองที่มีความผันผวนอย่างยิ่ง จึงเป็นความจำเป็นต้องปรับกระบวนการทัศน์แก้ไข และพัฒนาตัวชี้วัดของเมืองให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาใหม่ตามข้อเสนอในการปรับแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ทั้งนี้ในยุทธศาสตร์ที่ ๗ มีจุดหมายสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการนำไปสู่ความเป็นมืออาชีพของระบบบริหารและความคล่องตัวในการจัดการเมือง ในระยะ ๒๐ ปี ดังนี้

๑. ผลักดันให้กฎหมาย ข้อบัญญัติ ระเบียบ คำสั่ง และแนวทางปฏิบัติของกรุงเทพมหานครให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสามารถให้บริการด้านกฎหมายได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยให้มีการทบทวนกฎหมายต่างๆ อย่างต่อเนื่อง มีการแก้ไขและปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานคร และสถานการณ์ภายนอกต่างๆ ที่กระทบต่อการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร อีกทั้ง ยังมุ่งหวังให้หน่วยงานด้านกฎหมายมีโครงสร้างที่เหมาะสมสามารถให้บริการทางกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีศูนย์ข้อมูลกฎหมายกลางที่สนับสนุนการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้กฎหมายเป็นอีกหนึ่งกลไกสำคัญที่ยังสนับสนุนการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. ส่งเสริมขับเคลื่อนแผนพัฒนากรุงเทพมหานครไปสู่การปฏิบัติอย่างบูรณาการ และการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาระบบการบริหารแผนและการประเมินผล เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ และสามารถผลักดันผลการประเมินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายใต้สังกัดของกรุงเทพมหานครได้ นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นให้เกิดความร่วมมือเชิงเครือข่าย และสนับสนุนให้มีการขับเคลื่อนภารกิจเชิงยุทธศาสตร์การพัฒนากกรุงเทพมหานคร เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีการบริหาร



และประเมินผลแผนที่มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้อำนวยความสะดวกความร่วมมือต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนแผนในเชิงของการบูรณาการได้เป็นอย่างดี

๓. พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ และคล่องตัว อย่างเป็นระบบ โดยเสริมสร้างประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคลทั้งระบบ โดยเริ่มตั้งแต่การผลักดันให้มีรูปแบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่มีความคล่องตัว ยืดหยุ่น และทันต่อสถานการณ์ และมีการบริหารจัดการกำลังคนให้มีความเหมาะสม โดยมีการทบทวนและปรับปรุงกรอบอัตรากำลังที่เหมาะสมกับภารกิจ และที่สำคัญมีการผลักดันให้เกิดระบบการบริหารผลงาน และปรับปรุงระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน เพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลมีเป็นระบบ และสามารถบริหารจัดการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมาก

๔. การพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานคร เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นมืออาชีพ โดยมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถใหม่ๆ ให้สอดคล้องกับรูปแบบการให้บริการของกรุงเทพมหานครที่มีการปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังมุ่งเน้นให้มีการพัฒนาให้บุคลากรของกรุงเทพมหานครเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรมตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีภาพลักษณ์ที่ดีขึ้น ทั้งจากศักยภาพของบุคลากรของกรุงเทพมหานครที่สอดคล้องกับการให้บริการ และความโปร่งใสในการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

๕. เพิ่มขีดความสามารถในการบริหารงบประมาณ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านรายรับรายจ่าย การมีระบบข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วน และเป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงทางการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ โดยมีเสริมสร้างความสามารถในการรักษาวินัยทางการเงินการคลัง มีการพัฒนารายได้ประเภทใหม่ ๆ ทั้งการบริหารจัดเก็บภาษีท้องถิ่น รายได้จากทรัพย์สินและการลงทุน และส่งเสริมให้มีการบริหารภาระหนี้สิน และก่อภาระผูกพันที่อาจส่งผลกระทบต่อสถานะการเงินการคลังในอนาคต นอกจากนี้ควรมีการจัดทำมาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านการเงินการบัญชี การงบประมาณ และการตรวจสอบควบคุมภายในถูกต้อง และมีประสิทธิภาพโดยอยู่บนหลักความโปร่งใสและการตรวจสอบ



ได้ด้านการเงินการคลังจากทุกภาคส่วน เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนระบบงบประมาณ การลงทุน และการจัดหารายได้ให้แก่กรุงเทพมหานครอย่างเป็นระบบมีประสิทธิภาพ และสร้างการมีส่วนร่วมในการวางแผนงบประมาณจากทุกภาคส่วน

๖. การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ภายในกรุงเทพมหานคร และพัฒนาระบบการบริการประชาชนที่อาศัยเทคโนโลยีใหม่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและคล่องตัว โดยจะมุ่งเน้นในการพัฒนาระบบการจัดการภายใน ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการพัฒนาฐานข้อมูล เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่าง หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและการตัดสินใจของ ผู้บริหารอย่างมีประสิทธิภาพ และผลักดันให้มีการพัฒนาระบบการให้บริการ e-service และนวัตกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ขับเคลื่อนภารกิจสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อก่อให้เกิดระบบการบริการประชาชนที่มีความสะดวก คล่องตัว และรวดเร็ว ซึ่งจะเสริมสร้างความพึงพอใจของประชาชนในการเข้ามาใช้บริการ และทำให้การ ดำเนินงานของหน่วยงานมีความเป็นระบบและถูกต้องอีกด้วย

๗. การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจของการบริหารจัดการเมือง โดยมีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) เพื่อเพิ่มรูปแบบของการให้บริการ การพัฒนาระบบ DR site (Disaster Recovery site) เพื่อเก็บข้อมูลสำรองในภาวะ วิกฤตหรือภัยพิบัติ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐที่มีความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานและกฎระเบียบ ที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาศักยภาพของเครือข่ายทางด้าน ดิจิทัลของกรุงเทพมหานคร และการผลักดันการให้บริการศูนย์ข้อมูลกรุงเทพมหานคร (BMA Data Center) สำหรับรองรับการให้บริการแบบต่อเนื่องกับผู้ใช้บริการจำนวนมาก) กล่าวได้ว่าเป็นการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารให้มีความปลอดภัย ทันสมัย และครอบคลุมการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานภายใต้สังกัดกรุงเทพมหานครอย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ



กล่าวโดยสรุป ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง เน้นการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรในการบริหารไปสู่องค์กรที่เน้นความไว้วางใจ คล่องตัว และขับเคลื่อนการทำงานด้วยนวัตกรรม (Agility and Innovation Culture) ให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศไทยได้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี และรูปแบบแนวทางการบริหารองค์กรที่เปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นแล้ว มีจุดมุ่งหมายของยุทธศาสตร์นี้ จึงคาดหวังให้ระบบการบริหารงานภายในของกรุงเทพมหานคร ทั้งกฎหมาย การบริหารแผนและประเมินผล การบริหารทรัพยากรบุคคล การคลัง และงบประมาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลไกการขับเคลื่อนสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ ภายใต้สังกัดกรุงเทพมหานครมีประสิทธิภาพและความคล่องตัวสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงได้มากยิ่งขึ้น

Executive Summary





Executive Summary

The Bangkok Metropolitan Administration (BMA) previously carried out the 20-Year Bangkok Development Plan (2013 - 2032) by adopting the people's vision for the development of Bangkok in the next 20 years, known as "Vibrant of Asia". The development plan was then divided into 4 phases of five years each. This year, 2021, is in the second phase, 2018 - 2022, of the plan. After the implementation for some time, there are some obstacles to achieving the goals of the 7 dimensions of the strategic plan formerly determined in order to make Bangkok a safe city a green city and convenient city, a city for all, a compact city, a democratic city, and a city of professional management.

For almost ten years, the BMA has found the projects and activities carried out under the BMA departmental agencies lacks of coherence between the set forth goals of the urban development indicators, which are the goals of the plan, and the operations, missions and duties of agencies under the BMA authority provided by the Bangkok Metropolitan Administration Act 1975. Besides, there are some indefinite delegation of roles and missions to various agencies stipulated by the Constitution of the Kingdom of Thailand B.E. 2017. In addition, government agencies must adopt the framework of different levels of development plans; for instance, the 12th National Economic and Social Development Plan (2017 - 2021), the forthcoming 13th National Economic and Social Development Plan (2022 - 2027), the 20-Year National Strategy (2018 - 2037) and also the grand concept of sustainable development under the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs).



The revision of the original 20-Year Bangkok Development Plan (2013 - 2032) is to focus on updating the mainstreaming ultimate goals of mega-city development as well as to enhance capacity to promptly cope with disruptions. The 20-Year National Strategy envisions economic, social, and development acceleration as well as advancement in the urban management landscape.

Due to the complex setting of the dynamic capital city, trends and trajectories of the long-term development plan designed from the perspective of 2012 and reflected in the Bangkok Development Plan (2013 - 2032) has to be revisited and adapted to keep the Bangkok Development Plan on track in order to make Bangkok the Vibrant of Asia in the year 2037. Accounting for the delay of the first phase of the Bangkok Development Plan (2013 - 2017) implementation, previous studies have addressed many limitations. In addition, the BMA did not accelerate original strategic goals achievement during the second phase of the plan implementation (2018 - 2022) and there is not yet any substantiate solution to bridge the strategic gaps and to cope with institutional problems. There is also a requirement of an efficient database management to deliver effective data analysis and synthesis. All in all, although it has been halfway through in terms of the period of the plan implementation, there has been not yet any tangible progress against the indicators of goal achievement.

Before the COVID-19 pandemic, basically Bangkok area is diverse in terms of geographic, region, district, activity and industry groups which substantially result in different needs of city communities. The development issues derive from the Sustainable Development Goals (SDGs) and the



National Strategy are well indicated in the Bangkok Development Plan, both the original and the revised versions, however, there are still problematic matters in the plan interpretation and operationalization to obtain urban development goals. The COVID-19 pandemic vastly stimulates crisis in every aspect of the development and exacerbate the planned implementation in every dimension. The BMA encounters major challenges in striving to become a safe city, a reliable economic center and a a medical hub, while enhancing high-performance human resource and balancing between human touch and appropriate technology.

Regards to the strategic planning, although each dimension of the plan shares the same ultimate goal, Bangkok is the Vibrant of Asia, without a clear definition, it can hold back or obstruct the implementation of other dimension at the same time. Therefore, it is necessary for the BMA to thoroughly analyze and to define principal clues and contexts of the 7 development dimensions in order to ensure cohesion when translating strategic plan into action plans. Among those dimensions, two of them are needed to be earnestly accelerated; Bangkok as a city for all and Bangkok as a democratic city. It is not only because these two cities delivered little progress, but also the direction of the 20-Year National Strategy and international standards emphasize on human rights, freedom, and equality as the key concepts to put other dimensions into practice mobilizing by the 7th dimension, Management Strategy, as the main mechanism to promote collaborative governance.

Regards to the BMA as the city administration organization, the focal point goes to policy and planning analysts positioned in various departments



and district offices. It is important for them that knowledge of strategic plans, guidelines, projects, activities, output, and outcome be equipped appropriately in order to truly understand each and every step of operations for which they are responsible for, hence, being able to support every form of operation. In addition, to mobilize effective policy decision making, the BMA should employ efficient database and information system which has to be done by the end of the 3rd Phase of the plan. Therefore, during the 4th Phase (2028 – 2032), the BMA will be able to utilize a data-driven measurement for better outputs and outcomes and to pursue output gap projections for further development.

In term of management, the BMA requires a strategic budget allocation structure to incorporate flexibility to handle varied nature of government activities and the complex internal relationship derived from departmentalization. Due to the fact that the current BMA's budget structure sticks to routine projects related to legal contract binding, strategic development goals cannot possibly be achieved. Thus, the adoption of performance budgeting align expenditure with strategic goals and priority is needed to be intensively promoted, otherwise the BMA will be fail to catch up after 10 years of the development plan implementation. In this connection, it is vital that city executive mindset with strategic thinking has to be embedded in the career path towards a professional city leader.

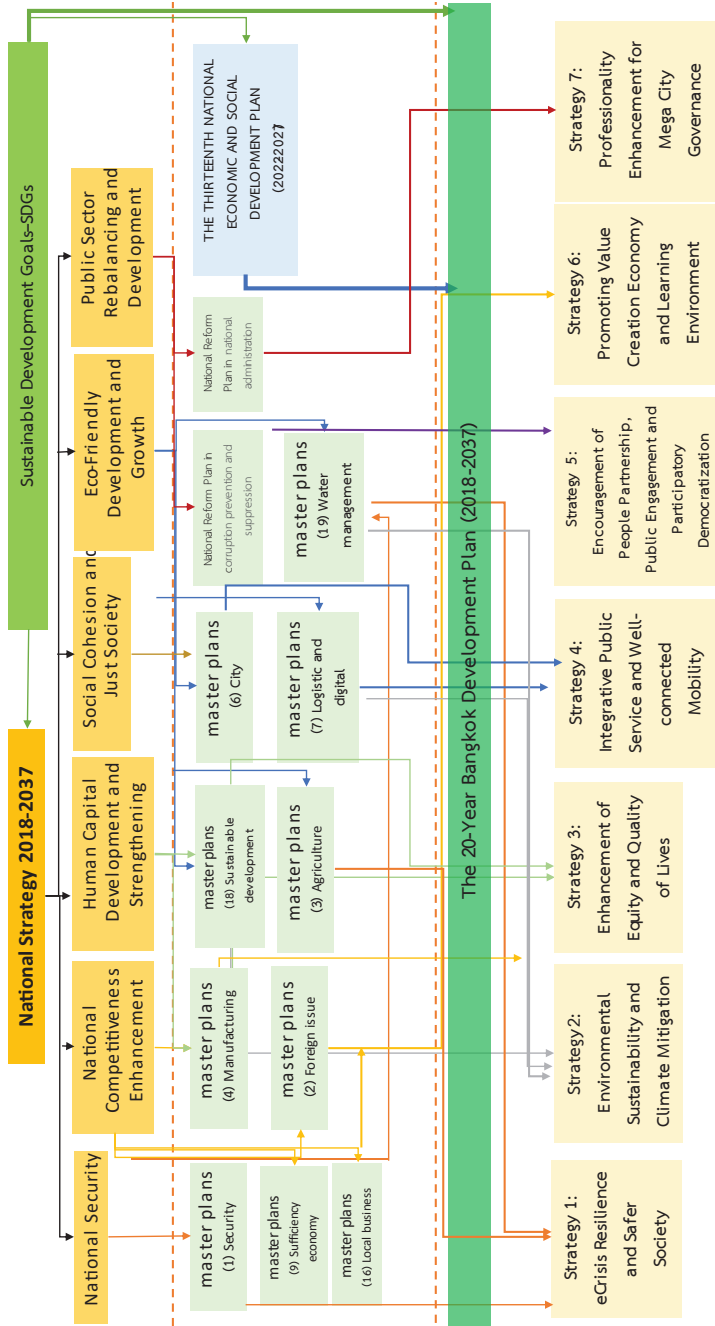
In terms of politics and culture, Bangkok is unique and renowned for its diversity in various aspects. It is challenging to balance multicultural society to the modern development direction of the modern city innovation which has yet been account for social inequality. As for cultural aesthetics aspects,



Bangkok needs to stimulate accessibility to the areas physically and digitally in order to promote city tourism, governance, and accountability and to finally reach the ultimate goal of the Vibrant of Asia.

Compliance of the 20-Year Bangkok Development Plan (2018 - 2037), revision, to the 20-Year National Strategy

The 20-Year Bangkok Development Plan (2018 - 2037), and the 5-year operation plan are well aligned with the National Strategy, the National Reform Plan, the 12th National Economic and Social Development Plan (2017 - 2021), and policies stipulated by the Governor of Bangkok. The following part provides an infographic visualizes the analysis of the relationship among the 3-level plans from the national to local levels.





The Revision of the Bangkok 20-Year Development Plan (2018 - 2037)

As for the method of preparation of the revision of the 20-Year Bangkok Development Plan (2018 - 2037) is divided into 2 main parts. The first part is the document analysis and literature review from different kinds of document; for instance, plans at several levels; local, national, and international, as well as revisiting the 20-Year Bangkok Development Plan (2013 - 2032) and the 5-year operational plan to form a guideline for the revised version. The second part comprises workshops and seminars to encourage participation from every stakeholder at all levels both within the BMA and other sectors concerned.

From the literature review, some examples of best practice of global cities development have been adopted in order to reconceptualize and to redefine the development direction, especially during the time of such a crisis as the COVID-19 pandemic. Not only academic ideas and methodologies be applied to the revision process, but some initiatives and opinions also be obtained from the BMA personnel, particularly policy and planning analysts and the people concerned at the Strategy and Evaluation Office. After a series of workshops and seminars, the drafting of the revised 20-Year Bangkok Development Plan (2013 – 2032) , the extension period (2033 – 2037), the 3rd Phase of 5-year Bangkok Development Plan (2023 – 2027), and the 2023 Annual Operating Plan have been completed.

From all the inputs provided by internal and external contexts and the fact and opinion from several workshops among the BMA practitioners, it should be appropriate that the original 7 strategies be adjusted in order to begin a new chapter of strategy execution towards the goal of becoming the Vibrant of Asia. There are some amendment concerning relocation of some



overlap issues to fit with appropriate strategic direction. Besides some supporting strategies have been moved to form a group of new strategic issues for clearer strategic approach. Finally, the revised version of the 20-Year Bangkok Development Plan is as follows:

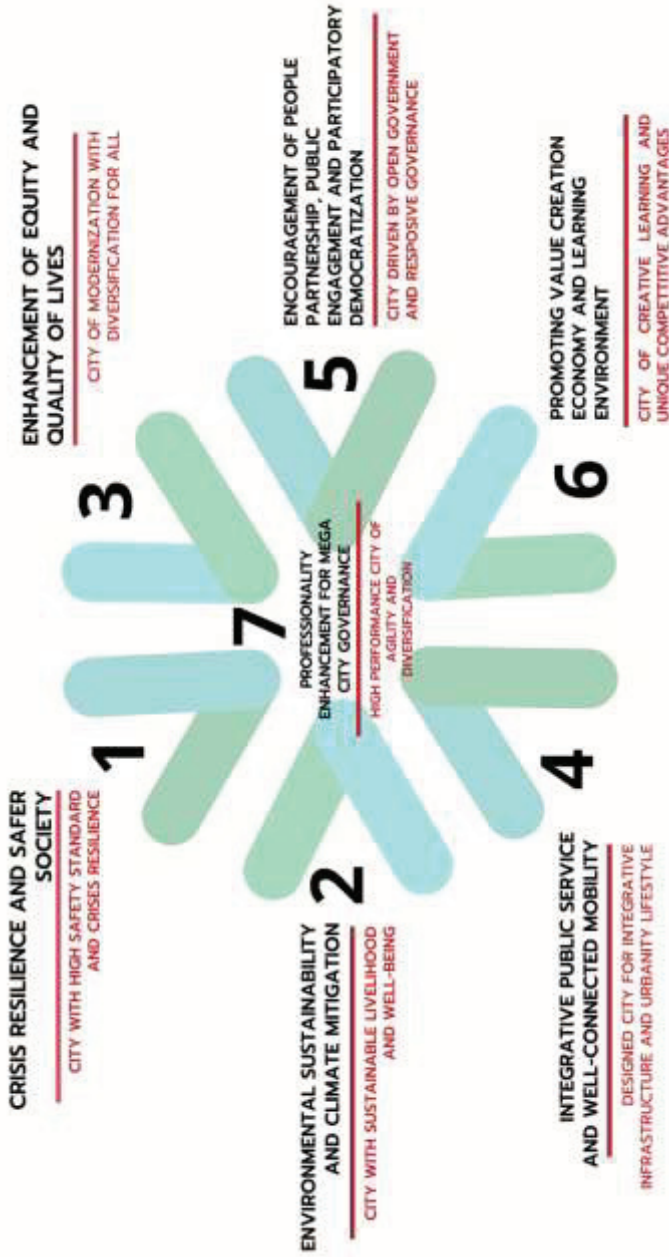


Figure 1: The 7 Grand Strategies and Strategic Goals under the 20-Year Bangkok Development Plan (2018-2037)



Strategy 1: Bangkok as a safe city is adjusted to the City with high safety standard and crises resilience.

Strategy 2: Bangkok as a green and convenient city is adjusted to City with sustainable livelihood and well-being (encompassing supporting strategy 1.1: free from pollution).

Strategy 3: Bangkok as a city for all is adjusted to City of modernization with diversification for all.

Strategy 4: Bangkok as a compact city is adjusted to Designed city for integrative infrastructure and urbanity lifestyle (encompassing supporting strategy 2.1: relocation of overhead electricity and telephone cables to underground and supporting strategy 2.3: complete and affordable mass transit systems with flowing traffic, and commute options, travelling).

Strategy 5: Bangkok as a democratic city is adjusted to City driven by open government and responsive governance.

Strategy 6: Bangkok as an economic and learning center is adjusted to City of creative learning and unique competitive advantages.

Strategy 7: Management strategy is adjusted to High performance city of agility and diversification.



Strategy 1: Crisis Resilience and Safer Society

For the past years, Bangkok has steered the city development under the 20-Year Bangkok Development Plan (2013 - 2032), focusing on issues related to public safety and public health service. The supporting strategies in Strategy 1, “Bangkok as a safe city” comprising 6 issues; (1) free from pollution, (2) free from crimes and drugs, (3) free from accidents, (4) free from disasters, (5) safe buildings and (6) free from urban illnesses with availability of safe food. The planning process and implementation were basically under the setting of the recovery from the 2011 Great Flood which had become the main rational foundation of urban development in terms of public safety. Recently, there was a study concerning reconsideration and modification of the city level indicators originated from the 20-Year Bangkok Development Plan. The outcomes from the implementation of the plan revealed some limitations in many areas, problematic gaps, and obstacles in the mobilization of the strategy. Disadvantages of traditional bureaucracy in public safety management, inequitable cooperative strategies, appropriate data resources for strategic plan design and decision making have become major constraints towards the current concepts of Risk Reduction Adaptation and to create Bangkok as a future resilient city which has yet been well aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs).

From the review and feedback of relevant agencies and sectors of Bangkok on the issues of adjusting the indicators within Strategy 1 in order to fit with the challenges and contexts in terms of politics, economy, society, especially non-traditional threats were taken into account, including the crisis



caused by the pandemic of COVID-19. It was also found that the public safety outlined in the original plan lacked of coverage on potential urban disasters for Bangkok area and led to the redesign and improvement of Strategy 1 to accommodate future changes and challenges to make Bangkok a resilient city to crisis with the revised concept of “Crisis Resilience and Safer Society”. The following are important issues:

Supporting strategy 1.1: “Free from crimes and drugs” emphasizes on ensuring the safety of people’s lives and properties from various forms of crime in the Bangkok area by focusing on “3 Reduce, and 3 Increase”. The 3 Reduce approach comprises (1) Reduce the occurrence of serious crimes and basic crimes, (2) Reduce the vulnerability of the environment to crime in Bangkok and (3) Reduce the severity of drug problems, including reducing the number of the addicts. The 3I Increase approach comprises (1) Increasing safety in public areas, (2) Increasing the safety of life and property and (3) Increasing the level of people’s participation in public safety issues of the city. This approach focuses on the design of preventive measures for Bangkok safety. One of the important key factors goes to the information transfers among security agencies and concerned sectors in the area of Bangkok.

Supporting strategy 1.2: “Free from accidents” focuses on reducing accidents and ensuring road safety which includes the city public transportation. The plan revision delivers some adjusting indicators aim at accidents prevention, especially road and public transport accidents by reducing the number of injuries or casualties while promoting roads and concerned public service safety. Thus, this supporting strategy focuses on reduction of injuries and casualties from accidents, promotion of safety mass



transit service in Bangkok, and reduction of interruption and error in Bangkok's mass transit. Black spots and rectification must be stimulated by applying appropriate technology to manage road safety in order to avoid further accident. This strategy addresses comprehensive solutions to cope with accidents derive from structural engineering of the road systems, public transportation systems, and the concerning behavior.

Supporting strategy 1.3: "Free from disasters". Currently, disaster management has shifted to a new management paradigm, from focusing on emergency management to Disaster Risk Reduction (DRR) management, in accordance with the Sendai framework for disaster risk reduction. The results from past operations and the indicators the supporting strategy 1.2 shows that the BMA's operation is concentrated on dealing with the threats that Bangkok often encounters, particularly floods and fires. In addition, the relevant agencies still put their priorities on specific missions of the departments more than emphasize on comprehensive management in overall risks and impacts. Thus, the BMA still encounters a challenge in bridging the gap among different agencies for comprehensive disaster management; for instance, the Fire and Rescue Department is responsible mainly for fire and related incidents, the Drainage and Sewerage Department is responsible for flood and sewage. The problem of departmentalization derive from traditional bureaucratic provides a major constraint on execution of DRR management. In this connection, the supporting strategy 1.3 focuses on the Disaster Risk Reduction approach by redefining common indicators (Shared/Joint KPIs) for all departments concerned as well as creating a coordinating mechanism between the departments and district offices.



Supporting strategy 1.4: “Safe buildings”. Continually urbanization in Bangkok results in vast construction of buildings citywide. Meanwhile, there are a number of old buildings that need to be regularly monitored and inspected. The supporting strategic 1.4 aims at risks and vulnerabilities of various structures investigation and management to prevent potential accident. The key factor goes to the the preparation of building and public infrastructure datasets; including map visualizing location of all kinds of building for city management to support the reduction of construction accident risks and promote the safety of buildings and city infrastructure utilization.

Supporting strategy 1.5: “Healthy City” emphasizes on the comprehensiveness of public health systems at all levels in Bangkok, creating accessibility to medical and public health services for all. The important goal is to keep Bangkok residents in good health, including physical exercise, healthy habits, personal and community health as well as comprehensively effective medical service. From the review, there are some indicators be adjusted to suit with the objectives to promote public understanding in urban diseases and food safety in accordance with the concept of Health Literacy of the Ministry of Public Health. Thus, the Department of Health has adopted the concept and adapted some indicators accordingly. Another level of indicators that can accelerate the health outcomes and achievements of the city has been defined, regarding the overall coverage in the provision of secondary and tertiary health systems. In this connection, cooperation among the three major agencies for common indicators (shared/joint KPIs) is emphasized in order to encourage integrated projects and activities.



The Strategy 1, including all supporting strategies, can be concluded as follows:

In reviewing and adjusting the indicators of the Bangkok Extension Development Plan (2018 - 2037) in part of Strategy 1: “Crisis Resilience and Safer Society”, there are important issues in each of the aforementioned supporting strategies. With the current setting, the public safety has become one of the most important issues of the city that affects the daily life of the people in addition to new challenges from different forms of disasters; including those derived from climate change, crisis from COVID-19 pandemic, and other disaster risks. Therefore, the key factors of a future resilient city are as follows:

1. Adjust the public safety management paradigm to be in line with international development frameworks or guidelines and national development plans at 3 levels; international, national, and local levels. In every Supporting-Strategic issue under Strategy 1, the indicators were reviewed and adjusted under the concept of risk reduction of every danger and impact. In order to manage and reduce the risks of the city facing various types of hazards, the BMA should increase its capacity to manage and to mitigate the impact of various disasters as well as to increase the city resilience to all kind of crisis. To accommodate such a paradigm, future guidelines and different levels of plans related to Bangkok safety have to be designed in line with the international management framework such as Sustainable Development Goals (SDGs) and the Sendai Framework for Disaster Risk Reduction (DRR).

2. Encourage public safety management to incorporate all types of city-related disasters and to enhance management of the relevant



departments for preparedness in dealing with various types of disasters. The revision of the Bangkok Development Plan (2018 - 2037) gives priority to the management and mitigation of various forms of disaster risks for public safety of the city, covering every disaster and related impact. It also includes capacity building of relevant agencies to be ready for crises or disasters that are potential to occur in the Bangkok area through designing and defining common indicators and data-driven management.

3. Establish a coordinating mechanism to mobilize the strategy implementation among the agencies involved in the management of public safety. Collaborative governance by defining common indicators (shared/joint KPIs) and integrated budgets should be stimulated as the main mechanism to enhance collaboration among relevant agencies. Besides regulations and law concerned shall be urged for practice. This may need to be linked to the indicator in Strategy 7: Human resource management, including the creation of a mechanism for coordinating and driving strategies between Central Offices and District Offices.

4. Encouragement of qualitative evaluation and integrated assessment along with the persisting quantitative evaluation. The review and adjustment of the indicators in this section focus on designing and defining common indicators (shared/joint key performance indicators) between the BMA departmental agencies and district offices. Thus, the indicators are designed to be coherent with strategic goals. Some indicators are designed to drive other indicators to have a corresponding target value that impact on Bangkok development indicators. At the same time, some indicators under the responsibility of many related agencies are designed to drive to respond



to the agency's mission and to simultaneously respond to indicators at the city level.

5. Data-driven public safety and urban risk management and strategic decision-making help keep everyone concerned on the same information of risks for effective outcomes. The design and guidelines of the strategic mobilization in Strategy 1 is to effectively manage the public safety of the city, covering every disaster and all impact for better resilience and preparedness.

Strategy 1

Crisis Resilience and Safer Society



FREE FROM CRIMES AND DRUGS

- 111 BANGKOK RESIDENTS ARE SAFE FROM CRIME, TERRORISM, AND DRUGS
- 112 FREE DRUGS IN YOUTH COMMUNITIES AND THE ADDICTED ARE ADMITTED INTO QUALIFIED REHABILITATION PROGRAMS



FREE FROM ACCIDENTS

- 121 SAFE BMA-PUBLIC TRANSPORTATION SERVICES
- 122 REDUCE ROAD ACCIDENTS

FREE FROM DISASTERS

- 131 DISASTER RISK RESILIENCE AND BUILD BACK BETTER RECOVERY
- 132 BMA DISASTER RISK DATA PLATFORM AND DECISION SUPPORT SYSTEM

SAFE STRUCTURE

- 141 BUILDING SAFETY AND BUILDING CODES BIG DATA SYSTEM
- 142 BMA SAFE INFRASTRUCTURE

HEALTHY CITY

- 151 COMPREHENSIVE PRIMARY CARE
- 152 COMPREHENSIVE SECONDARY AND TERTIARY CARES
- 153 BETTER PHYSICAL AND PSYCHOLOGICAL HEALTH
- 154 PROMOTE HYGIENE AND SANITARY
- 155 ENHANCE PEOPLE PARTICIPATION IN PREEMPTIVE HEALTHCARE
- 156 LESS COMMUNICABLE DISEASE

- 157 EFFICIENT EMERGENCY MEDICAL CARE
- 158 AVAILABILITY OF KNOWLEDGE AND INFORMATION OF HEALTHCARE AND FOOD SAFETY
- 159 DEVELOPMENT OF BMA HEALTH DATA AND PROFILE
- 1510 SPORT FOR LIFE AND HEALTHY ACTIVITIES
- 1511 FOOD SAFETY





Strategy 2: Environmental Sustainability and Climate Mitigation

The 20-year Bangkok Development plan (2013-2032) originally sets goal for the development of the city's urban environment and green spaces. This conceptual framework focuses on green area as an ecosystem service area. There is no connection between the original mindset of urban green areas and other aspects regarding sustainability regarding climate change, which has yet to be tangibly prioritized. In addition, the 20-Year Bangkok Development plan (2013-2032) was developed and implemented prior to 2015, which was the year the world began to adopt the Sustainable Development paradigm under the SDGs. The aforementioned reason reflects in paradigm shift in the urban development concept issues such as (1) Promoting safety cities and human settlements, inclusiveness, preparedness for sustainable development, (2) Strengthening resilience, and the ability to adapt and to cope with climate change, and (3) Conservation and restoration of urban ecological system for people's benefits. Accounting for these constraints, it is necessary for the BMA to revise the Bangkok Development Plan (2018 - 2037) to encompass sustainable urban development issues just the same as other global cities do.

From the review and discussions with Bangkok stakeholders in Strategy 2 “Bangkok as a Green and Convenient City”, there is a consensus in adjusting the strategy to cover the dimensions of sustainable development and climate change by changing from “Bangkok as a Green and Convenient City” to “Environmental Sustainability and Climate Mitigation” of which consists of the following supporting strategies:



Supporting strategy 2.1: Sustainable environmental quality

This is the relocation and reconceptualization of the supporting strategy 1.1: Free from pollution from Strategy 1: “Bangkok as a safe city” of the original 20-Year Bangkok Development Plan to become a part of Strategy 2. The plan aims to carry out a comprehensive urban environment and provide environmental supervision and control in terms of air quality, water quality, noise, and waste. This is to enable environmental management to be conducted in tandem with the enhancement of quality green spaces and the reduction of greenhouse gas emissions of the city in harmony with the sustainable development guidelines.

Supporting strategy 2.2: Healthy green spaces and environmental sustainability standards aims for the development of green spaces of Bangkok to account for (1) The development of new green spaces under cooperation with stakeholders that should become the BMA’s partners, (2) Improvement to existing green areas to be able to promote (2.1) ecosystem services and urban carbon reduction, (2.2) mitigation of impacts from natural disasters, (2.3) recreational use, education, and universal design, and (3) Improvement and development of the city’s green network to create links between the city’s green belts, such as green areas around the main roads, etc.

Supporting strategy 2.3: Low-carbon society and climate change preparedness This is one of the most important goals in developing a more sustainable urban environment. To enable multi-sectoral harmonious tangible climate change preparedness, it is vital to the BMA to focus on climate change as one of its key urban development strategies through the promotion, support, and development of institutional mechanisms to enhance capacity



and readiness to be one of the main steering mechanisms for climate change mitigation and adaptation.

Supporting strategy 2.4: Energy-efficient and environmentally friendly city focuses on increasing the energy efficiency of the city and promoting sustainable environmental-friendly alternative energy. In this regard, the BMA is encouraged to implement incentive measures to reduce carbon energy consumption and to replace with clean energy from sustainable sources, including in the mass transit system. Encouraging clean energy to become the main energy resource in the move towards a low-carbon society.

In addition to the Revised Bangkok Development Plan (2018-2037) that commits to taking various actions in accordance with the situation, dynamics of climate change, and the volatile urban environment, therefore, it is crucial to convey the strategic issues to the 3rd phase of the implementation of Bangkok Development Plan (2023-2032) especially the paradigm shift, modification, and development of city indicators. In Strategy 2, there are important milestones that be accomplished as follows:

1. Urging for more qualitative measurements in parallel with existing quantitative measures as well as integrated assessment based on area development. For instance, in supporting strategy 2.2 (parks and green areas spread throughout Bangkok area), although the BMA has continuously developed green areas in the form of parks and gardens to increase green spaces in term of quantity, but it remains insufficient when considering of quality concerning (1) Low distribution of large trees that create shade and reduce the heat and (2) Accessibility of Bangkok citizens to main public parks



is less than 28 districts or 56% of overall Bangkok areas. Therefore, the Revised Bangkok development plan emphasized on introducing indicators related to quality of green areas and accessibility within 5 - 15 minutes on foot, connecting green spaces along both land and water transportation routes, to name a few In addition, the BMA should redefine “Green spaces” to cover various dimensions of environment, good health, and recreation space for all.

2. Introducing additional climate change related indicators to actively mobilize Bangkok’s climate change initiatives to reduce greenhouse gas emissions and to pursue climate change adaptation under the Bangkok Master Plan on Climate Change between 2013-2023.

3. Encouraging reviews and amendments to the internal working process of the BMA for more effective response to the upcoming urban environment issues and climate change which may include amendment of regulations, orders, and guidelines to allow clearer and flexible measurements to appropriately cope with environment and climate change situations under a specific timeframe.

4. Promotion of urban environment management and climate change open data to serve as a public resource for people in Bangkok to collaboratively monitoring the city’s activities. This can also allow multi-sectoral accessibility to quality environmental information.

5. To foster and to promote people and community participation in green space management by 2027. This is to enable flexible and effective green areas management which will certainly lead to the people’s health and livable ecosystem of the city. Furthermore, the BMA can stimulate integrated cooperation with stakeholders to jointly create effective management of green spaces.



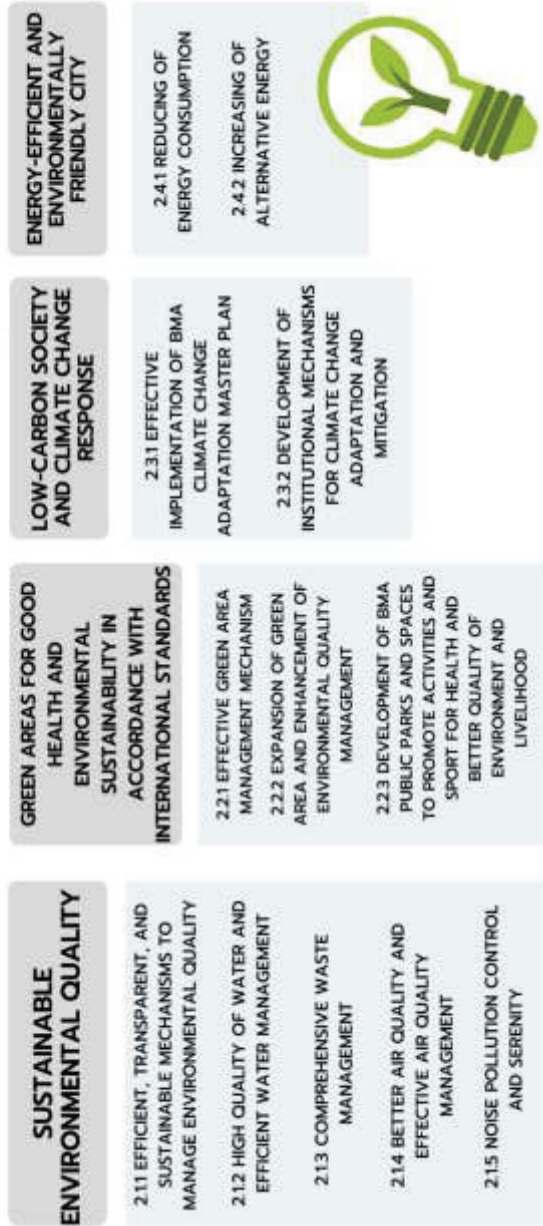
6. Reiteration of full-fledged operation and tangible practices among various agencies at the national level and local level to adopt and to implement in connection to Strategy 2 with the BMA as the focal point in terms of the city administration unit and operating area. Prioritizing relevant issues in accordance with the climate change adaptation such as coastal erosion, the effects of climate volatility, urban pollution problems is needed to be highlighted to stimulate awareness for promptly solution, otherwise severe effect on the city's society and economy will be inevitable.

7. Clear and comprehensive direction of urban environmental management for climate change adaptation is vital to the establishment of guidelines and mechanisms regards to budgeting, operating, and personnel management to facilitate the integrated operation among related agencies; for example, determining Joint Key Performance Indicators (Joint KPIs) which are well connected to performance-based integrated multi-year budgeting process and assessments.

In conclusion, operation under Strategy 2 of the revised 20-Year Bangkok Development plan (2018-2037) emphasizes on comprehensive urban environmental quality management in accordance with the national development trend of the 20-Year National Strategy and the SDGs. Thus, the ultimate goal is to foster sustainable and livable ecosystem the people's well-beings.

Strategy 2

ENVIRONMENTAL SUSTAINABILITY AND CLIMATE MITIGATION





Strategy 3: Enhancement of Equity and Quality of Lives

The 20-Year Bangkok Development Plan (2013 - 2032) stipulates City for all to allow everyone from all walks of life to coexist harmoniously. Complying to Sustainable Development Goals (SDGs) and the National Strategic Plan (2018 - 2037), there has been a redesign of Strategy 3 under the concept of “Enhancement of Equity and Quality of Lives” which aims at development without leaving no one behind. In this connection, the priorities are rendered to city universal design to allow accessibility of everyone to public service, especially the elderly, the disabled and the marginalized.

From the review of relevant information and discussions with the stakeholders delivers much progress be made under the previous phases of the plan. On the one hand, many of the tasks in this strategy are considerable reactive, , therefore, the practitioners are potential to deal with all the cases very well. On the other hand, the proactive operation is needed to be accelerated. This may be related to a dataset for strategic decision-making that has not yet been systematically implemented by relevant agencies. Besides, the influx of reactive workload may also occupied most of working hours and leave no occasion for rethinking of proactive action to achieve ultimate strategic goal.

The revised plan delivers the following supporting strategies to enable further achievement of city development goal.

Supporting strategy 3.1: Providing facilities for the elderly, the disabled, and the marginalized. It is important that there must be a Bangkok database for strategic decision-making on the elderly, the disabled and the



marginalized. It does not matter that the dataset shall be maintained as an online or offline formats. The existence of the crucial data for decision makers to promptly access does matter. In this regard, data analysis personnel is the key factor to obtain such a valuable and machine readable dataset for further engagement of urgency.

Due to the fact that many governmental agencies have recently implemented data collections for their own decision-making process, the BMA may take this advantage in redesigning for its necessary dataset, whether to invest or to retrieve from those collections in a reciprocal manner for mutual benefit.

Supporting Strategy 3.2: City with social opportunities has been renamed from the former “City of economic opportunity” under the concept of promotion of social opportunities and improvement of individual quality of life rather than traditional approaches that focus merely on economic opportunities. Priority is given to development of a dataset for decision making regards to labors, professional development, and welfare system.

Supporting strategy 3.3: Education for All. The key success for this supporting strategy is the effective education management which addresses: (1) All children residing in Bangkok are educated according to their needs with an opportunity to continue to higher education. (2) The BMA schools can educate students with special needs to meet the goal of “education and public service for all.” (3) Academic proficiency achievement of the BMA schools and students. (4) Incremental student skill development for future job landscape. In this connection, teachers are needed to be well-equipped with appropriate new skillset to facilitate student learning process. (5)



Appropriate evaluation of the BMA teachers and education personnel proficiency, without burden on effectiveness of teaching. (6) Appropriate school management for tomorrow knowledge and skills. (7) Continually review, research, and develop learning content to meet learning needs of people of all ages in Bangkok. (8) Development of learning environment, and promotion of the BMA learning center to meet learning needs and trends. (9) Promotion of learner-centered innovation and collaborative learning network.

Supporting Strategy 3.4: Multi-cultural Society. Focusing on multiculturalism, the BMA should promote multi-cultural activities, knowledge collections, and cultural information platform. Revitalization of local museums to be the multi-culture social learning centers. In this regard, it is important that the BMA possesses essential decisive information to form appropriate strategy to fit variety of target groups in dynamic social and cultural settings, physically and digitally.

In conclusion, Strategy 3: “Enhancement of Equity and Quality of Lives” under the Revised 20-year Bangkok Development Plan (2018 - 2037), focuses on the development of human capital which will leave no one behind by implementation of each issue under supporting strategies.

Strategy 3

ENHANCEMENT OF EQUITY AND QUALITY OF LIVES

PROVIDING FACILITIES FOR THE ELDERLY, THE DISABLED, AND THE UNDERPRIVILEGED

- 3.11 COMPREHENSIVE DATA SYSTEM FOR VULNERABILITIES
- 3.12 INFRASTRUCTURE FOR VULNERABILITIES
- 3.13 SOCIAL WELFARE FOR VULNERABILITIES
- 3.14 MEASURES FOR VIOLENCE REDUCTION

CITY WITH SOCIAL OPPORTUNITIES

- 3.2.1 COMPREHENSIVE DATA FOR LABOR MANAGEMENT
- 3.2.2 WELFARE AND CAREER DEVELOPMENT SYSTEM

EDUCATION FOR ALL

- 3.3.1 COMPREHENSIVE ACCESSIBILITY FOR MANDATORY EDUCATION
- 3.3.2 PROVIDE SPECIAL CARE EDUCATION FOR SPECIAL NEEDS CHILDREN
- 3.3.3 LEARNING COMPETENCY AND EFFICACY IMPROVEMENT
- 3.3.4 BETTER KNOWLEDGE, SKILL, AND COMPETENCY OF STUDENTS
- 3.3.5 BETTER AND IMPROVED CAREER PATH DEVELOPMENT FOR TEACHERS AND EDUCATION PERSONNEL
- 3.3.6 SCHOOL IMPROVEMENT
- 3.3.7 ENHANCE AND DEVELOP ALTERNATIVE LEARNINGSTYLE AND INFORMATION EDUCATION FOR ALL GENERATIONS
- 3.3.8 INFORMAL EDUCATION ENVIRONMENT AND ATMOSPHERE IMPROVEMENT
- 3.3.9 SUPPORT THE DEVELOPMENT OF INFORMAL EDUCATION INNOVATION
- 3.3.10 DEVELOP MECHANISM AND UTILIZATION SYSTEM FOR INFORMAL EDUCATION



สังคมพหุวัฒนธรรม

- 3.4.1 MULTI-CULTURAL DIVERSITY PROFILE AND DATA SYSTEM
- 3.4.2 ENHANCE AND SUPPORT MULTI-CULTURAL ACTIVITIES AND LEARNING FOR ALL GENERATIONS AND DIVERSITIES
- 3.4.3 DEVELOP DRIVING MECHANISMS AND NETWORKS FOR MULTI-CULTURAL ACTIVITIES AND LEARNING
- 3.4.4 SUPPORT UNITY AND SHARED WILL OF DIVERSE COMMUNITIES





Strategy 4: Integrative Public Service and Well-connected Mobility

The review of the 2nd Phase of the 20-Year Bangkok Development Plan (2018 - 2022) implementation indicates that the plan adopts the concept of Compact City which provides solution for urban sprawl regards to urbanization. Inefficiencies in land use leads to city infrastructure burdens, and pollution. The compact city concept consists of three important characteristics; (1) Promotes the appropriate population density within a city boundary (2) Facilitates mass transit system connectivity and (3.) Accommodates accessibility to public services and jobs by redesigning mixed-use land to keep urbanization under control and to shorten commute time to no more than 20 minutes.

The original plan regards to creating a compact city of Bangkok consists of 2 parts: land use in accordance with the Bangkok City Comprehensive Plan and city sub-center promotion.

The recent research found that mass transit systems and property development in many areas have yet affected in high density of population which certainly leads to urban sprawl and triggers revision of Bangkok City Comprehensive Plan. Smart cities concept has been adapted in the redesign of the inner-city areas to become commercial and transportation center as well as innovative economic promotion. For the outer areas, the development of rail-based mass transit in connection with Transfer Oriented Development or TOD in suburb of Bangkok shall be promoted to balance and to reduce commuters between commercial and residential zones.



The Strategy 4 of the revised 20-Year Bangkok Development Plan (2023 - 2037) and the 3rd phase of the Bangkok Development Plan (2023 - 2027), which aims at development of Bangkok to become a compact city, should be reinterpreted, and redirected in order to develop Bangkok in all aspects. Therefore, the direction of the development has been changed from “Compact city” towards “Integrative Public Service and Well-connected Mobility” in accordance with the changing urban development setting. Each supporting strategy can be summarized as follows:

Supporting strategy 4.1: Bangkok grows in an orderly manner with effective use of land and resources. This is to emphasize on orderly city development with effective measurements to ensure efficient operation of the concerned agencies. Promotion of effective use of land and resources in inner, middle, and outer areas of the city shall be encouraged and reflected mainly by quantitative land use report. This will provide an appropriate baseline information for the next phase of development plan.

Supporting strategy 4.2: Bangkok has a systematically prioritized and interconnected Sub-centers The strategy focuses on creating a mechanism for the development of sub-community in the outer areas of Bangkok connecting transportation systems to allow commuters convenient accessibility to middle and inner areas. The indicators in each strategic issue will be portrayed in quantitative productivity. During the 1st and 2nd year of the 3rd Phase operation of plan, priority should go to research and study which will lead to the implementation during the 3-5th year and then will extend the results to the 4th and 5th phases respectively. The integration among multiple sectors is also encouraged.



Supporting strategy 4.3: Bangkok is a city with a sustainable urban landscape management Basically, the conceptual framework comes Image of The City, which visualizes 5 basic elements: (1) Path, (2) Edge, borders or boundaries such as natural water way or man-made boundaries such as moats and fence (3) Districts, (4) Node and (5) Landmark. These basic elements have been used to develop city esthetics and uniqueness. Indicators related to this supporting strategy focus on quantitative measurement, similar to those of supporting strategies 4.1 and 4.3. However, to figure out target goals in some indicators may need a completion of integration plan.

Supporting strategy 4.4: Bangkok has a comprehensive public transportation, smooth traffic flows and availability of multimodal transport. The guidelines set forth for the development of interconnected Bangkok mass transit system in a network of multimodal transport, roads, rails, and waterways. Streamlining traffic systems by the use of technology and cooperation with relevant sectors such as a single application for all types of transports in Bangkok., Road safety measurements shall be promoted among the people by prioritizing roads which will lead to effective enforcement. Both quantitative and qualitative indicators are intended to reflect the productivity people satisfaction.

In conclusion, Strategy 4 demonstrates 4 important goals as follows:

- 1) To emphasize on orderly city development with effective measurements to ensure efficient operation of the concerned agencies. Promotion of effective use of land and resources in inner, middle, and outer areas of the city shall be encouraged and reflected mainly by quantitative land use report. This will provide



an appropriate baseline information for the next phase of development plan.

- 2) To create sub-center community in the outer areas of Bangkok connecting transportation systems to allow commuters convenient accessibility to middle and inner areas.
- 3) To promote sustainable urban landscape management to support people lifestyle, focusing on development of city esthetics and uniqueness.
- 4) To encourage an efficient comprehensive public transportation system to allow people accessibility to public transports thoroughly and conveniently. Development of interconnected Bangkok mass transit system in a network of multimodal transport; roads, rails, and waterways are also determined to reduce the use of personal vehicles.



Strategy 4

INTEGRATIVE PUBLIC SERVICE AND WELL-CONNECTED MOBILITY



WELL PLANNED AND DESIGNED GROWTH FOR MEGA-CITY

4.11 WELL ESTABLISHED AND UTILIZED COMPREHENSIVE PRINCIPLE CITY PLAN

4.12 SETTING UP MONITORING-EVALUATION SYSTEM TO PROGRESS CITY DEVELOPMENT IN CORRESPOND TO PRINCIPLE CITY PLAN

4.13 CITY PLAN DATA SYSTEM FOR COMPREHENSIVE URBAN PLANNING DEVELOPMENT DECISION MAKING

4.14 INCREASE QUALITY AND EFFECTIVENESS OF LAND USE AND CITY CAPACITY WITHIN THE AREAS OF INBOUND, MIDTOWN, AND OUTSKIRT

COMPREHENSIVE SUB-CENTER SYSTEM

4.21 SUPPORT THE DEVELOPMENT OF COMMUNITY SUB-CENTER

4.22 ENHANCE COMMUNITY SUB-CENTER CONNECTIVITY

4.23 DEVELOP AND PROMOTE NEIGHBORHOOD DISTRICT TO COMMUNITY SUB-CENTER CONNECTEDNESS

SUSTAINABLE URBAN LANDSCAPE MANAGEMENT

4.31 DEVELOPMENT OF BANGKOK LANDSCAPE WITH BANGKOK IDENTITY

COMPREHENSIVE PUBLIC TRANSPORTATION SYSTEM

4.41 IMPROVE LOGISTIC AND PUBLIC TRANSPORTATION CAPACITY

4.42 IMPROVE TRAFFIC FLOW





Strategy 5: Encouragement of People Partnership, Public Engagement and Participatory Democratization

The original 20-Year Bangkok Development Plan (2013 - 2037) indicates that Strategy 5 “Bangkok as a democratic city” intends to create a democratic city of Bangkok. Functional decentralization of public utility system management through the provision of laws and regulations and the establishment of a city development entity to carry out large scale infrastructure projects in the area were imagined. Later, the concept of good governance has been applied to stimulate people participation to ensure governmental organization accountability. Therefore, there is a transformation of the original concept of democratization into Open Government and collaborative governance by revision of institutional mechanism and concerning laws. In this connection, highlight goes to multi-sectoral partnership and to data-driven city management. The constitution of the Kingdom of Thailand B.E. 2017 also stipulates incremental people participation in various channels and in writing. The BMA is entitled to promote strategic plan implementation in accordance with participatory and direct democracy concept.

Strategy 5: Bangkok as a democratic city reflects in collaborative governance that focuses on building cooperation among all sectors to encouragement of people partnership, public engagement and participatory democratization comprises the following supporting strategy:



Supporting Strategy 5.1: Integrative city aims at integrating public agencies to collaboratively work in a network to provide effective public services including Complaint Center and petition handling.

Supporting Strategy 5.2: People Driven City aims at promotion of people sector participation in public monitoring on the BMA operation which comprises (1) People are entitled to take part in policy and planning for the BMA activities for the people's benefit (2) Encouragement of participatory budgeting at all levels of city management, especially in a district office budgeting process that should allow participation from policy unit, communities, and the people sector. (3) Promotion of people participation in presenting projects that contribute to public services and (4) Providing channels for people or stakeholders to collaboratively join in city management.

Supporting Strategy 5.3: Decentralization focuses on empowering the BMA to fully manage the city for the people benefit, comprising (1) The BMA's readiness for decentralized issues from the government; for instance, the amendment of the BMA Act 1985, Section 89. (2) Distribution of public service from departments to district office. (3) Promotion of people participation in the provision of public services or activities for people benefit.

Supporting Strategy 5.4: White Politics aims at government openness for people participation and accountability focuses on (1) Promotion of an effective, convenient, non-redundant, accessible mechanism concerning complaints and investigation process for corruption issues. Highlight should go to integrating of complaint channels and systems as well as portraying complaint status disclosure to public. (2) Encouragement of effective disciplinary action system related to corruption; as well as having a



mechanism to prevent further corruption by stimulating a promptly transparent and efficient disciplinary process. Moreover, the anti-corruption mechanisms and fraud risk management shall also be promoted.

In conclusion, the Revised Bangkok Extension Development Plan (2018 - 2037), the highlight topics in Strategy 5, are as follows:

1. Reconceptualized framework from Bangkok as a democratic city, to a city with good governance according to the concept of good governance that emphasizes on people participation and monitoring.

2. Promotion of Bangkok as an “open metropolis” under the concept of open government by redesigning a new institutional mechanism especially the amendments to the related laws and regulations to be relevant to changing contexts and situations of modernized management. Meanwhile, modification to the existing management mechanism should be done towards a participatory management under the principle of decentralization in terms of authorities, tasks, resources and to allow Participatory Budgeting System (PBS) to encounter public problems. Redefine the role of district office as an efficient unit for area management mechanism as well as the role of a Director of District to become a town leader who is closed to the people while departments are performing as supportive and supervising agencies.

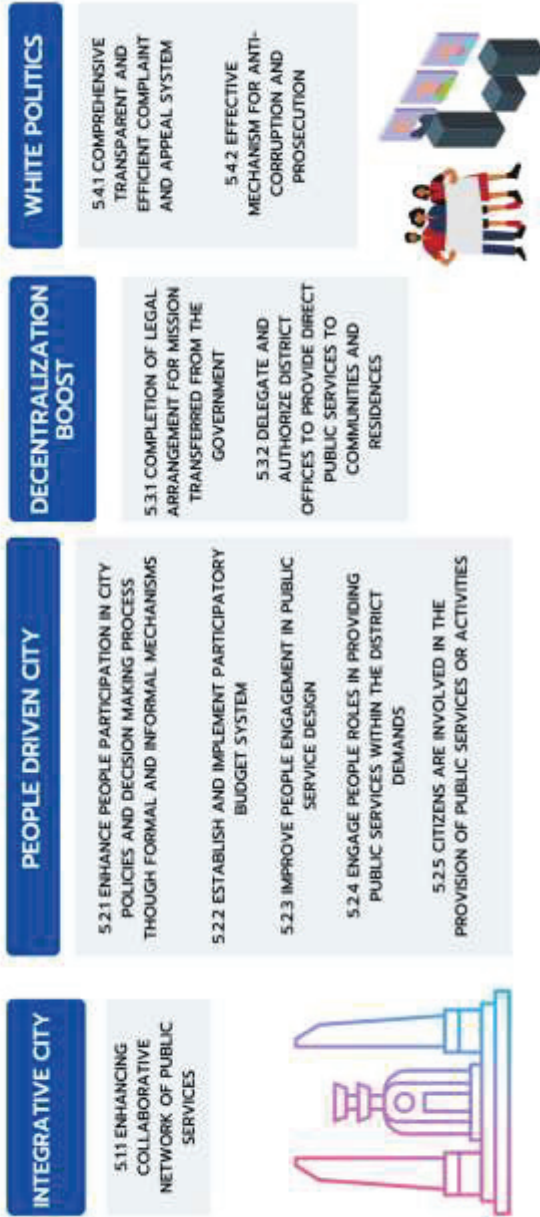
3. Stimulation of participatory management mechanisms from the existing one. The role of a Director of District should be reinterpreted as a city manager who has the authority to fully engaged in all kind of work at the district level. Increase the role of the people's sector through the People's Congress or People's Forum to propose views on the city's administration and public services.



4. Decentralization and people participation in accordance with the stipulation of 44 mission addressed in the Act Determining Plans and Decentralization Procedures to Local Administrative Organizations, B.E. 1999 stipulated those 43 missions.

Strategy 5

Encouragement of People Partnership, Public Engagement and Participatory Democratization





Strategy 6: Promoting Value Creation Economy and Learning Environment

The original 20-Year Bangkok Development Plan (2013 - 2032) stated the 6th strategic issue of Bangkok as an economy and learning center with has 5 supporting strategies: (1) industrial agriculture center and green service, (2) Trade, finance, and investment center, (3) World-class tourism hub (4) Innovation-Culture-Based business center and (5) Convention and Exhibition center. The research for the plan revision finds that the indicators previously set forth are irrelevant to the rapidly changing world under the new economic new structure of value-based economy. It is also found that the Thai economy, both in terms of trade and investment, is sensitive and fluctuated due to external factors. Meanwhile, competitiveness has been limited regards to restraints in terms of human resource, public service, and health service quality, including political setting. The crisis derives from Coronavirus 2019 pandemic does exacerbate Thai economy, resulting in economic recession, especially tourism. Thus, there is a change in concept in mobilizing economy through innovation and MICE industry (Meeting Incentive Convention and Exhibition) to allow the BMA to perform more appropriate implementation in collaboration with its counterparts while reducing overlapping among public agencies' authority.

From the research and discussion with stakeholders, the direction of Bangkok economic development should be adjusted from “Bangkok as an economy and learning center” to “City development as a hub of creative economy, tourism, and learning” with the following supporting strategies:



Supporting strategy 6.1: The center of business and investment opportunities is the reconceptualization from the former the development towards a center for industrial agriculture and green services; and the development of a center of trade, finance, and investment to become the data center connecting economic and investment in Bangkok. Promotion of online training to reskill or upskill Bangkok labors in accordance with market needs should be emphasized along with upgrading Bangkok quality unique products.

Supporting strategy 6.2: Bangkok is a world-class tourist destination is combining the development to become a world-class tourism hub, and development to become an innovation-culture-based business center by matching them with new normal patterns of tourism and introducing digital technology to promote trust in safety and the quality of tourism services in Bangkok. Facilities to accommodate all groups of tourists, including the disabled and the elderly are also promoted, as well as creative tourism public relations and effective Bangkok tourism personnel development.

Supporting strategy 6.3: The city of exhibitions has been improved in the areas of networking and collaboration among government agencies and private sector to develop Bangkok as a tangible efficient hub for meetings, exhibitions, trade shows, and inspirational tourism or employee rewards (MICE).

The overall picture of the change in the 6th strategic issue is based on the improvement and development of the roles and duties of the BMA to suit with the dynamic environment and to enhance the city of Bangkok to be the Vibrant of Asia in terms of the economy, trade, investment, tourism and



cultural hub of Asia as well as being a center for learning, international conferences, and exhibitions. The key issues are as follows:

1. Developing a database system to support business, investment, agriculture, community production, tourism, culture, services, and other related areas effectively in order to foster projection of development direction, and to reduce the redundancy among relevant departments. Reliable data sharing platform should also be implemented among stakeholders for mutual benefit.

2. Development of manufacturing production, finance, marketing, and packaging related to agricultural product, agro-industrial products and green services should focuses on promotion of knowledge among farmers and entrepreneurs and encouragement of cooperation in the development of agro-industrial products and green services aims at organic farming, and agriculture. In addition, application of production technology/tools, management, online marketing promotion, e-market knowledge training, and value creation for farmers and entrepreneurs should also be stimulated as well as supporting cooperation among entrepreneurs, the private sector, the BMA and relevant government agencies.

3. Encouragement of potential entrepreneurs and skilled labors to share knowledge and to exchange experience to further develop quality and standard of products. This can account for increasing trade opportunities in ASEAN markets which allows accessibility to additional future capital and investment.

4. Enhance/improve the quality of products and services to promote the development of community product quality standards, “Bangkok brand”. Promotion of Bangkok Brand in terms of marketing and trade show not only



to mobilize economy, but also to introduce Bangkok Brand to public recognition among Thai and foreign consumers. It also supports entrepreneurs to develop their potential in e-commerce and online marketing.

5. Tourism service application platform should be stimulated to allow effective access to useful Bangkok tourism information; including complaints center, and emergency contacts, conveniently.

6. Promotion and facilitation of universal accessibility for all in every tourist attraction by collaboration with government agencies concerned to conserve, restore, and develop tourism resources. Exchange of knowledge among tourism industry staff and the BMA personnel is also vital to further effective tourism promotion.

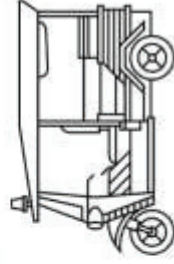
7. Promotion and development of Bangkok as a hub for meetings, exhibitions, trade shows, and employee incentive or reward tourism (MICE) to create cooperation in organizing events, organizing meetings, exhibitions, trade shows, and incentive or rewarding incentives (MICE) with network partners in both the public and private sectors and to encourage business groups in Bangkok to gain access to the domestic and international MICE markets by stressing on niche markets related to high potential tourists.

In summary, an overview of the key issues in driving strategy 6: Promoting Value Creation Economy and Learning Environment under the Revised 20-Year Bangkok Development Plan (2018-2037) focuses on technology adoption, database management systems, and integration with network partners. Those can be conceived as the mainstream of promotion in economy, trade, investment, tourism, and Asian culture in the strive towards the Vibrant of Asia as the learning center, the venue for international conferences and exhibitions.



Strategy 6

PROMOTING VALUE CREATION ECONOMY AND LEARNING ENVIRONMENT





Strategy 7: Professionalism Enhancement for Mega City Governance

The original 20-Year Bangkok Development Plan (2013 - 2032) indicates Strategy 7: “Management Strategy” as the main mechanism to mobilize overall strategic plan, including internal management in legal issues, plans, human resources, finance, budgeting, and information technology of the BMA. The past operation was done under silo mentality that there was no information sharing neither did goals, tools, priorities, and processes among departments. To achieve to goal of the Bangkok Development Plan, the BMA has to change its organizational culture and mindset to emphasize on agility, flexibility and drives work in innovation (Agility and innovation culture). It has to focus on creating new approaches, methods, and processes as well as to develop or improve the model of internal managed service to become more flexible. In addition, work processes, concepts, and mindset has to be adjusted to allow innovation and flexibility. Introduction of new technological solution to the current operations should be carried for better results. Moreover, Participatory Budgeting system (PB) has to be adopted to allow discussions and debates among the BMA and its counterparts in decision-making process, prioritization of budget expenditure, regulation and public policy formulation.

The strategy needs to be reconceptualized to the meaning of flexibility and agility by adjusting from “Management City” which limited to efficiency in management, to “Professionalism Enhancement for Mega City Governance”. The supporting strategies are as follows:

Supporting strategy 7.1: Laws and Regulation Revision and Renewal refers to the aim for development, improvement, and amendments



to the law in accordance with the BMA mission to cope with various situations appropriately. Focusing issues comprise (1) The BMA has a revised law related to the administration which includes the reviewed and amended laws, ordinances, regulations, orders, and guidelines aligning with the dynamic mission of the BMA and (2) Reorganizing legal agencies to enable more efficient legal services as well as to develop the BMA legal information center to support the practitioners in various departments.

Supporting strategy 7.2: Revision of Administrative and Monitoring and Evaluation (M&E) Plan aims to provide directions for the plan management and evaluation system, taking into account (1) Stimulation of collaboration in driving strategic missions by focusing on collaborative management of the Bangkok Development Plan, and mobilization of integrating strategic plan and (2) Develop efficient planning and evaluation systems and urging for evaluation results to enhance operational efficiency.

Supporting strategy 7.3: Reconstruction and Reconnection of Human Resource Management and Human Resource Development aims to develop proficiency of the BMA personnel comprising: (1) The BMA human resources shall be developed in terms of skills, knowledge, competency, proficiency as well as morals, ethics, and transparency under good governance concept. (2) Review and improvement of the manpower framework and organizational structure to accommodate changes by adjusting the internal structure of the organization to suit with the mission and manpower expenditures of the BMA. (3) Effective and efficient human resource management systems focus on the development of the recruitment and



selection system to be flexible and timely. (4) Effective human resource information system.

Supporting strategy 7.4: Responsive and Participative Finance and Budgeting System aims to promote effective budgeting process comprising (1) Maintenance of fiscal discipline in both short-term and long-term. Besides, the efficiency of local tax administration, developing new types of income from property and investment income, including drawdowns budgeting and procurement shall be improved, (2) Revision of standard and practice of financial accounting, budgeting, and internal control auditing to be accurate, transparent, and verifiable in order to promote accountability in fiscal finance from all sectors, (3) Stimulation of proactive budgeting management and (4) Introduction of a new platform for convenient fee collection system via mobile banking or online.

Supporting strategy 7.5: Utilization and Innovation of Information Technology, aims to develop an information system service to serve both the BMA agencies and the people, comprising (1) Optimization of service system to mobilize the BMA efficient e-service, initiation of innovative information technology and developing an efficient internal management system, (2) Development of the database to support decision-making of the executives and departments by preparing open datasets to serve the people and public and to link and exchange information among various BMA agencies; and (3) Quality and efficient information and communication technology infrastructure suitable for the mission of city administration.

The Revised Bangkok Development Plan (2018 - 2037), is committed to implementing various actions in accordance with the current dynamic settings.



Especially the paradigm adjustment, correction, and development of city indicators to be in line with the new development guidelines. In strategy 7, there are important goals as follows:

1. Development, improvement, and amendments to the law in accordance with the BMA mission to cope with various situations appropriately. Reorganizing legal agencies to enable more efficient legal services as well as to develop the BMA legal information center to support the practitioners in various departments.

2. Promotion of plan management and evaluation system while stimulating of collaboration in driving strategic missions by focusing on collaborative management of the Bangkok Development Plan, and mobilization of integrating strategic plan and also develop efficient planning and evaluation systems and urging for evaluation results to enhance operational efficiency.

3. Development of an efficient human resource management system and systematic flexibility by enhancing the efficiency of human resource management from the recruitment and selection BMA personnel, who are flexible, resilient, and able to keep up with the situation as well as having appropriate manpower management.

4. Bangkok personnel development to aim for professionalism by focusing on the development of Bangkok's human resources to have new skills, knowledge, and abilities in accordance with the service model of Bangkok that has been continuously improved and developed. It also focuses on the development of personnel in the BMA to be moral and ethical according to the principles of good governance in order to promote the BMA's



image. Both from the potential of the personnel of the BMA that are consistent with the service and transparency in operations.

5. The ability to manage budgets, covering both income and expenses with a complete and accurate financial information systems which is a system that can connect to efficient fiscal finance by enhancing the ability to maintain financial discipline, developing new types of income which includes local tax administration, property and investment income, promoting the management of debt burden and concur contingencies that may affect the financial and fiscal status in the future. In addition, standards and practices of financial accounting, budgeting, and internal control audit should be in place. Thus, efficiency should be based on the principle of transparency and accountability in fiscal finance from all sectors to be able to systematically and efficiently drive the budget, investment, and income-producing system for Bangkok as well as creating participation on budget planning from all sectors.

6. Having an information technology system that supports the operations of departments in the BMA and developing a public service system that uses new technology to increase speed and flexibility by focusing on the development of an efficient internal management system including database development, linking and exchanging information between departments of the BMA to support the operation and decision of the executives effectively and take turns to develop the e-service system and innovations in information technology that drives strategic missions to create a public service system that is convenient, flexible, swift, which will enhance people's satisfaction in receiving services and make the operation of the agency systematic and accurate as well.



7. Raise quality and efficient information and communication technology infrastructure to suit the mission of city management by improving the infrastructure to increase the service model in order to develop the Disaster Recovery (DR) site system and store back-up data in times of disaster and crisis. Thus, by developing digital infrastructure for the government to be stable and secure according to the related standards and regulations as well as developing the potential of the digital network of Bangkok and push for BMA datacenter in order to support continuous service with a high availability. With that said, it is an improvement of information and communication technology infrastructure to be safe, modern and cover the mission of the agencies under BMA with quality and efficiency.

In summary, Strategy 7: “Professionalism Enhancement for Mega City Governance” (2018 - 2037) focuses on the transformation of the organizational culture in the management to an organization that emphasizes in agility and driven work with innovation (Agility and innovation culture) in accordance with the direction of national development under the 20-Year National Strategy and changing organizational management practices. Therefore, the main goal of this strategy is to expect BMA’s internal management, including law, planning, evaluation, human resources management, finance, budget, and information technology systems to be an important driving mechanism that makes the operation of various agencies under BMA to be more efficient, flexible, and adaptable to changes.



Strategy 7

PROFESSIONALITY ENHANCEMENT FOR MEGA CITY GOVERNANCE

LAW AND REGULATION RENEWAL

7.11 NEW BANGKOK ADMINISTRATIVE ACT
7.12 REORGANIZING AND TRANSFORMING LEGAL DEPARTMENT TO THE ROLE OF LEGAL MENTORING AND REGULATORY ENABLER

REVISION OF ADMINISTRATIVE AND MONITORING AND EVALUATION (M&E) PLAN

7.21 ENHANCE COLLABORATIVE GOVERNANCE FOR BANGKOK DEVELOPMENT STRATEGIC PLAN
7.22 IMPROVE ADMINISTRATIVE PROCESS FOR PLANNING AND ESTABLISH MONITORING AND EVALUATION SYSTEM

RECONSTRUCTION AND RECONNECTION OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT AND HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

7.31 PROFESSIONALIZE STAFFS TO MEGA-CITY SKILLED HUMAN RESOURCE WITH RIGHTOUSNESS AND DIGNITY
7.32 REDESIGN AND RECONSTRUCT MAN POWER STRUCTURE AND PLANNING
7.33 IMPROVE HUMAN RESOURCE MANAGEMENT TO BE RESPONSIVE TO THE NEED OF BANGKOK DEVELOPMENT AND RECONNECT WITH HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT CONCEPTUALIZATION
7.34 ESTABLISH HR BIG-DATA AND INFORMATIVE PLANNING SYSTEM

RESPONSIVE AND PARTICIPATIVE FINANCE AND BUDGETING SYSTEM

7.41 MAINTAIN FISCAL AND FINANCE DISCIPLINES BOTH SHORT AND LONG TERM
7.42 STANDARDIZE FISCAL, FINANCE AND ACCOUNTING PROCEDURES WITH TRANSPARENT INTERNAL CONTROL AND AUDIT
7.43 UTILIZING AND IMPLEMENTING ACTIVE FISCAL AND BUDGETING SYSTEM
7.44 IMPROVING BMA FEE SYSTEM AND COLLECTING PROCESS

UTILIZATION AND INNOVATION OF INFORMATION TECHNOLOGY

7.51 ENHANCE EFFICIENCY OF BMA SERVICES
7.52 UTILIZE INFORMATION TECHNOLOGY AS EXECUTIVE DECISION SUPPORT SYSTEM
7.53 HIGH QUALITY OF INFORMATION INFRASTRUCTURE AND EFFECTIVE ORGANIZATION COMMUNICATION AND PUBLIC OUTREACH





ภายใต้โครงการจัดทำแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๓
(พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

โดยความร่วมมือระหว่าง

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล กรุงเทพมหานคร

๑๗๓ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพฯ
๑๐๒๐๐ โทรศัพท์ ๐๒-๒๒๔-๔๙๗๒ โทรสาร ๐๒-๒๒๕-๗๙๔๗

และ

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

๒ ถนนพระจันทร์ เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐

โทรศัพท์/ โทรสาร: ๐๒-๖๑๓-๒๓๐๑, ๐๒-๒๒๖-๕๖๕๑

Email: polsci.tu@gmail.com

บทสรุปผู้บริหาร

กรุงเทพมหานคร

มุ่งสู่มหานครแห่งเอเชียของทุกคนอย่างยั่งยืน

**แผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี
(พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง**

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

๑๗๓ ถนนดินสอ พระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐

โทรศัพท์ ๐๒ ๒๒๔ ๔๙๗๒ โทรสาร ๐๒ ๒๒๕ ๗๙๔๗

www.bangkok.go.th/pipd

STRATEGY AND EVALUATION DEPARTMENT

DINSO ROAD, PHRA NAKHON DISTRICT, BANGKOK 10200

TEL. 02 224 4972 FAX 02 225 7547

www.bangkok.go.th/pipd