

แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สำนักงานเขตราชวัชรบุรี

งานบริการ การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร (รายใหม่)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนที่ 1 เหตุผลความจำเป็น

กรุงเทพมหานคร เป็นเมืองหลวงขนาดใหญ่ มีประชากรจำนวนมาก เป็นศูนย์กลางทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ส่งผลให้วิถีชีวิตของคนกรุงเทพมหานครเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ประชาชนหันมานิยมบริโภคอาหารนอกบ้านและสั่งอาหารออนไลน์เดลิเวอรี่มากขึ้น ทำให้จำนวนสถานประกอบกิจการอาหารมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีผู้สัมผัสอาหารเพิ่มขึ้นตามไปด้วย ซึ่งข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง สถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร พ.ศ.2565 กำหนดให้ผู้ประสงค์จะจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร ให้ยื่นคำขอรับหนังสือรับรองการแจ้งหรือใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น ณ สำนักงานเขตที่สถานที่จำหน่ายอาหารนั้นตั้งอยู่ หรือดำเนินการยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นด้วยตนเอง อีกทั้งพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. 2564 กำหนดให้มีช่องทางในการชำระค่าธรรมเนียม ณ สถานที่ทำการของผู้อนุญาต หรือผ่านช่องทางจุดบริการชำระค่าธรรมเนียมธนาคาร ศูนย์รับคำขออนุญาตหรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบกับการยื่นขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร ตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ให้ดำเนินการเพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการขออนุญาต

กรุงเทพมหานครจึงได้พัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) โดยการยื่นคำขออนุญาตผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเอง เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

ส่วนที่ 2 ขอบเขตการพัฒนางานบริการ ได้แก่

กระบวนการขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสะสมอาหาร (รายใหม่)

ส่วนที่ 3 บทวิเคราะห์

ปัญหา / อุปสรรค

1. ผู้ประกอบกิจการต้องมาติดต่อที่สำนักงานเขต ทำให้เกิดความไม่สะดวก
2. ผู้ประกอบกิจการต้องจัดเตรียมเอกสาร หลักฐานจำนวนมาก

ความยุ่งยาก/ความต้องการของผู้รับบริการ

ผู้ประกอบกิจการต้องมาติดต่อที่สำนักงานเขตหลายครั้ง เช่น ติดต่อสอบถามเอกสารประกอบการยื่นคำขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร ติดต่อเพื่อนัดหมายตรวจสอบสถานประกอบกิจการ ติดต่อเพื่อขออบรมหลักสูตรการสุขาภิบาลอาหารของผู้ประกอบกิจการและผู้สัมผัสอาหาร

ส่วนที่ 4 แนวทางการแก้ปัญหา

กรุงเทพมหานครได้พัฒนาระบบศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (BMA OSS) ซึ่งจะช่วยให้ผู้ประกอบการสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหารสามารถยื่นคำขอ พร้อมทั้งแนบไฟล์เอกสารประกอบการยื่นคำขอจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร ผ่านระบบ BMA OSS (ช่องทางออนไลน์) ได้โดยจะมีผลเช่นเดียวกับผู้ประกอบการมายื่นคำขอด้วยตนเอง ณ สำนักงานเขต ทั้งนี้ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอพร้อมทั้งแนบไฟล์เอกสาร หลักฐาน และชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบ BMA OSS ได้อย่างรวดเร็วและสามารถเข้าระบบเพื่อตรวจสอบสถานะการดำเนินการและดาวน์โหลดไฟล์ใบเสร็จชำระค่าธรรมเนียมได้อีกด้วย ทำให้ผู้ประกอบการไม่ต้องมาติดต่อราชการที่สำนักงานเขต เป็นการลดระยะเวลาและจำนวนครั้งในการติดต่อราชการที่สำนักงานเขต อีกทั้งยังสามารถดำเนินการได้ตลอด 24 ชั่วโมง และลดความเสี่ยงที่จะมีการรับค่าอำนวยความสะดวกหรือการติดสินบนด้วย

ส่วนที่ 5 ผลลัพธ์/ ผลกระทบเชิงบวกต่อประชาชน

1. ผู้ประกอบการได้รับความสะดวกรวดเร็วในการยื่นคำขอรับใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้งจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่เสิร์ฟอาหาร โดยสามารถดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ (ระบบ BMA OSS) แทนการมายื่นที่สำนักงานเขต
2. ผู้ประกอบการลดระยะเวลาในการติดต่อราชการที่สำนักงานเขต
3. การดำเนินการผ่านช่องทางออนไลน์ช่วยลดความเสี่ยงที่จะมีการรับค่าอำนวยความสะดวกหรือการติดสินบน
4. เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของกรุงเทพมหานครเป็นองค์กรที่ทันสมัยและมีความโปร่งใส