

# ขั้นตอนการขอข้อมูลจากกล้อง CCTV



1. แจ้งความประสงค์ด้วยตนเอง หรือ ทางโทรศัพท์ โดยระบุ หมายเลข เสา / ตู้ควบคุม / กล้อง และวัน เวลา สถานที่เกิดเหตุ



2. เจ้าหน้าที่ลงรับเรื่อง



3. รับหมายเลขรับเรื่อง



4. แจ้งผลการดำเนินการภายใน 3 วัน



5. การติดต่อขอรับภาพ

5.1 แจ้งหมายเลขรับเรื่อง

5.2 ยื่นหลักฐาน ดังนี้

- บันทึกประจำวัน หรือหนังสือของสถานีตำรวจ นครบาลพื้นที่
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- กรณีมอบอำนาจ ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ของผู้มอบและผู้รับมอบ

5.3 นำแผ่น DVD มาเพื่อบันทึกข้อมูลภาพ



หมายเหตุ : หากเป็นกล้องที่เชื่อมโยงสัญญาณเข้าสู่ศูนย์ควบคุมสามารถตรวจสอบ และขอรับข้อมูลภาพได้ทันที



## สัญลักษณ์และรหัสหมายเลขกำกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิด

กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร จะมีสัญลักษณ์และรหัสหมายเลขกำกับติดที่กล้อง เสาและตู้ควบคุมดังภาพตัวอย่าง เพื่อนำไปแจ้งให้เจ้าหน้าที่ทราบ



สัญลักษณ์และรหัสหมายเลขติดตั้งบริเวณกล้องและเสา



รหัสหมายเลขกำกับที่ติดตั้งบริเวณตู้

# ศูนย์ให้บริการ

1. ศูนย์ CCTV ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า)

## กลุ่มกรุงเทพเหนือ

2. ศูนย์ CCTV เขตจตุจักร เบอร์โทรศัพท์ 0 2512 3524 – 5

3. ศูนย์ CCTV เขตบางเขน เบอร์โทรศัพท์ 0 2521 1975 – 6

ครอบคลุมพื้นที่จำนวน 7 สำนักงานเขต ประกอบด้วย

1. เขตจตุจักร
2. เขตบางซื่อ
3. เขตลาดพร้าว
4. เขตบางเขน
5. เขตหลักสี่
6. เขตดอนเมือง
7. เขตสายไหม

## กลุ่มกรุงเทพกลาง

4. ศูนย์ CCTV เขตราชเทวี เบอร์โทรศัพท์ 0 2354 6179 – 80

5. ศูนย์ CCTV เขตห้วยขวาง เบอร์โทรศัพท์ 0 2275 2330 – 1

ครอบคลุมพื้นที่จำนวน 9 สำนักงานเขต ประกอบด้วย

1. เขตราชเทวี
2. เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย
3. เขตสัมพันธวงศ์
4. เขตพระนคร
5. เขตดุสิต
6. เขตพญาไท
7. เขตห้วยขวาง
8. เขตดินแดง
9. เขตวังทองหลาง

## กลุ่มกรุงเทพใต้

6. ศูนย์ CCTV เขตพระโขนง เบอร์โทรศัพท์ 0 2331 0631 – 2

7. ศูนย์ CCTV เขตบางคอแหลม เบอร์โทรศัพท์ 0 2292 1285 – 6

ครอบคลุมพื้นที่จำนวน 10 สำนักงานเขต ประกอบด้วย

1. เขตพระโขนง
2. เขตสวนหลวง
3. เขตคลองเตย
4. เขตวัฒนา
5. เขตบางนา
6. เขตบางคอแหลม
7. เขตปทุมวัน
8. เขตสาทร
9. เขตบางรัก
10. เขตยานนาวา

## กลุ่มกรุงเทพตะวันออก

8. ศูนย์ CCTV เขตมีนบุรี เบอร์โทรศัพท์ 0 2171 4235 – 6

9. ศูนย์ CCTV เขตบึงกุ่ม เบอร์โทรศัพท์ 0 2364 7322 – 3

ครอบคลุมพื้นที่จำนวน 9 สำนักงานเขต ประกอบด้วย

1. เขตมีนบุรี
2. เขตหนองจอก
3. เขตคลองสามวา
4. เขตลาดกระบัง
5. เขตสะพานสูง
6. เขตคันนายาว
7. เขตประเวศ
8. เขตบึงกุ่ม
9. เขตบางกะปิ

## กลุ่มกรุงเทพมหานคร

10. ศูนย์ CCTV เขตบางพลัด เบอร์โทรศัพท์ 0 2424 3200 – 1

11. ศูนย์ CCTV เขตจอมทอง เบอร์โทรศัพท์ 0 2428 4393 – 4

ครอบคลุมพื้นที่จำนวน 8 สำนักงานเขต ประกอบด้วย

1. เขตบางพลัด
2. เขตบางกอกน้อย
3. เขตตลิ่งชัน
4. เขตทวีวัฒนา
5. เขตจอมทอง
6. เขตบางกอกใหญ่
7. เขตธนบุรี
8. เขตคลองสาน

## กลุ่มกรุงเทพมหานคร

12. ศูนย์ CCTV เขตบางบอน เบอร์โทรศัพท์ 0 2405 2893 – 4

13. ศูนย์ CCTV เขตราชบุรีบูรณะ เบอร์โทรศัพท์ 0 2428 4354 – 5

ครอบคลุมพื้นที่จำนวน 7 สำนักงานเขต ประกอบด้วย

1. เขตบางบอน
2. เขตบางขุนเทียน
3. เขตหนองแขม
4. เขตบางแค
5. เขตราชบุรีบูรณะ
6. เขตทุ่งครุ
7. เขตภาษีเจริญ



## การขอข้อมูลภาพจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของกรุงเทพมหานคร

### เปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง

1. ศูนย์ CCTV ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า) โทรศัพท์ 0 2224 2987 และ 0 2224 2987
2. ศูนย์ CCTV เขตจตุจักร โทร. 0 2512 3524 – 5
3. ศูนย์ CCTV เขตบางเขน โทร. 0 2521 1975 – 6
4. ศูนย์ CCTV เขตราชเทวี โทร. 0 2354 6179 – 80
5. ศูนย์ CCTV เขตห้วยขวาง โทร. 0 2275 2330 – 1
6. ศูนย์ CCTV เขตพระโขนง โทร. 0 2331 0631 – 2
7. ศูนย์ CCTV เขตบางคอแหลม โทร. 0 2292 1285 – 6
8. ศูนย์ CCTV เขตมีนบุรี โทร. 0 2171 4235 – 6
9. ศูนย์ CCTV เขตบึงกุ่ม โทร. 0 2364 7322 – 3
10. ศูนย์ CCTV เขตบางพลัด โทร. 0 2424 3200 – 1
11. ศูนย์ CCTV เขตจอมทอง โทร. 0 2428 4393 – 4
12. ศูนย์ CCTV เขตบางบอน โทร. 0 2405 2893 – 4
13. ศูนย์ CCTV เขตราชบุรีบูรณะ โทร. 0 2428 4354 – 5



### สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

สำนักการจราจรและขนส่ง กรุงเทพมหานคร

เลขที่ 44 ถนนวิภาวดีรังสิต ดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทร./โทรสาร 02 354 1237 (สำนักงาน) [www.bangkok.go.th/traffic](http://www.bangkok.go.th/traffic)

โทร. 02 2242 987, 02 225 6972 (ศูนย์ควบคุมฯ)

