



ประกาศสำนักงานเขตยานนาวา  
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงานเขตยานนาวา  
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบสมศวรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเขตยานนาวาโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้อำนวยการเขตยานนาวา ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเขตยานนาวา หรือผู้อำนวยการเขตยานนาวา โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

- (๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : saraban.yannawa@bangkok.go.th
- (๒) เว็บไซต์ : www.bangkok.go.th/yannawa
- (๓) ระบบ “Yannawa Connect” ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ @๐๕๖๓๐๐๒๒

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถามหรือขอรับคำยืนยันจากสำนักงานเขตยานนาวาว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ดังต่อไปนี้

- (๑) ฝ่ายปกครอง โทร. ๐ ๒๒๙๔ ๔๔๒๒ ต่อ ๖๓๐๖ - ๖๓๐๘
- (๒) ฝ่ายทะเบียน โทร. ๐ ๒๒๙๔ ๒๓๙๔ ต่อ ๖๓๑๐ - ๖๓๑๒
- (๓) ฝ่ายโยธา โทร. ๐ ๒๒๙๔ ๒๓๙๖ ต่อ ๖๓๑๔ - ๖๓๑๗
- (๔) ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โทร. ๐ ๒๒๙๔ ๒๓๙๗ ต่อ ๖๓๑๘ - ๖๓๒๐
- (๕) ฝ่ายรายได้ โทร. ๐ ๒๒๙๔ ๒๓๙๘ ต่อ ๖๓๒๑ - ๖๓๒๓
- (๖) ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ โทร. ๐ ๒๒๙๔ ๘๓๗๘ ต่อ ๖๓๒๔ - ๖๓๒๖
- (๗) ฝ่ายการศึกษา โทร. ๐ ๒๒๙๔ ๕๓๖๒ ต่อ ๖๓๒๗ - ๖๓๒๙
- (๘) ฝ่ายการคลัง โทร. ๐ ๒๒๙๔ ๒๓๙๕ ต่อ ๖๓๓๐ - ๖๓๓๓
- (๙) ฝ่ายเทศกิจ โทร. ๐ ๒๒๙๔ ๕๓๖๓ ต่อ ๖๓๓๔ - ๖๓๓๖
- (๑๐) ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โทร. ๐ ๒๒๙๕ ๐๘๒๙ ต่อ ๖๓๓๗ - ๖๓๓๙

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์  
เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อสำนักงานเขตยานนาวา หรือผู้อำนวยการเขตยานนาวา  
ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายสุเมธ อมรศรีวรากล)  
ผู้อำนวยการเขตยานนาวา