

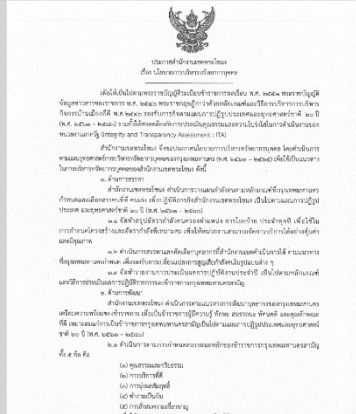
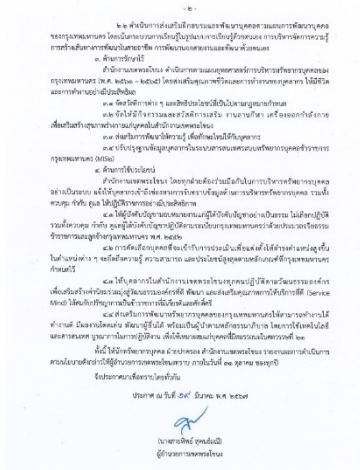
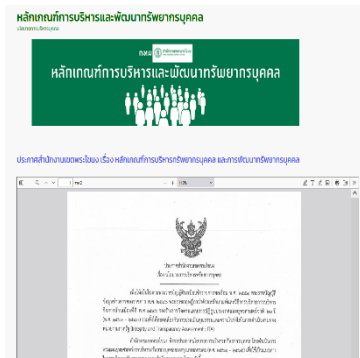
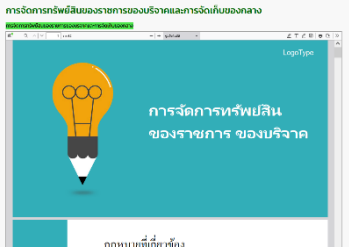




**การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตพระโขนง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)**


ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ภาพกิจกรรม
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนผู้มาติดต่อราชการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - สำนักงานเขตพระโขนงมีประชาชนมาติดต่อราชการเป็นจำนวนมากเนื่องจากที่ตั้งของสำนักงานเขตอยู่ริมถนนสุขุมวิทสามารถเดินทางสะดวก จึงต้องมีการบริหารจัดการการให้บริการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจ 	<ul style="list-style-type: none"> - เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่รับทราบและกำชับให้ทุกคนปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด หากไม่สามารถดำเนินการได้ให้เสนอผู้บังคับบัญชา เพื่อกำหนดแนวทาง แก้ไขรวมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบเป็นระยะจนกว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้น - ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นจะต้องเร่งรัดกำหนดแนวทางการแก้ไข และกำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด - ประชาสัมพันธ์ให้ ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการใช้ แอปพลิเคชัน BMA Q เพื่อให้สามารถมาบริการได้ตามวัน เวลาที่กำหนด 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่เรื่องการให้บริการดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งภายในและภายนอก รับทราบ ๓. ผู้บังคับบัญชาจะต้องเร่งรัดกำหนดแนวทางแก้ไข และกำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด 	



ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ภาพกิจกรรม
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p>- ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตพระโขนงส่วนใหญ่ไม่รู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานเขตพระโขนง</p>	<p>- จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีทางสื่อประชาสัมพันธ์ให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ</p> <p>- ต้องเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณและประชาสัมพันธ์ช่องทางเปิดเผยให้ข้าราชการและบุคลากรทราบ</p>	<p>สำนักงานเขตพระโขนงมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณและแผนการใช้จ่าย งบประมาณแต่ละปีให้ข้าราชการ และบุคลากร กรุงเทพมหานครทราบ ผ่านเว็บไซต์</p>	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p>- ข้าราชการและบุคลากรมีความคิดเห็นว่าผู้บังคับบัญชามอบหมายงานและภารกิจต่าง ๆ ให้อย่างไม่เป็นธรรม</p>	<p>- ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตามระดับคุณภาพของผลงาน</p>	<p>๑.สำนักงานเขตพระโขนงจัดทำประกาศนโยบายการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง และเป็นธรรม</p>	





ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ภาพกิจกรรม
			<p>๒.สำนักงานเขตพระโขนงมี การ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่และ เปิดเผย ข้อมูลเกี่ยวกับ นโยบายการ บริหารทรัพยากรบุคคล ให้ ข้าราชการ และบุคลากร กรุงเทพมหานครทราบ ผ่านเว็บ ไซต์</p>	 


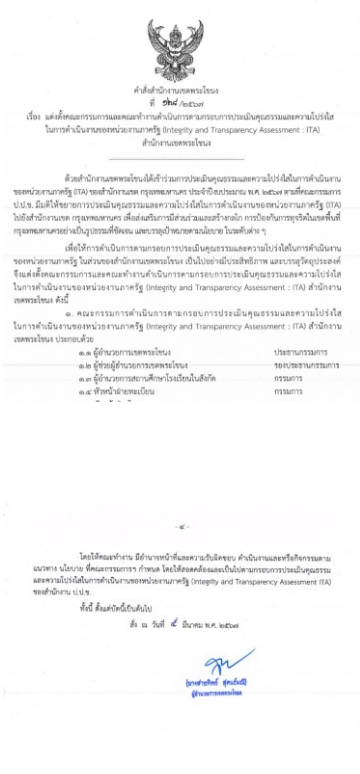
ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ภาพกิจกรรม
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>- ข้าราชการและบุคลากรบางส่วนของสำนักงานเขตพระโขนงไม่รู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>- กำหนดมาตรการและเวียนแจ้งแนวทางปฏิบัติชี้แจงเพื่อให้ความรู้กับข้าราชการและบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง</p> <p>- กำชับและเวียนแจ้ง ห้ามมิให้บุคลากรในหน่วยงานนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>	<p>๑. จัดทำมาตรการจัดการทรัพย์สินของราชการของบริจาคและการจัดเก็บของกลาง ให้บุคลากรสำนักงานเขตทราบและถือปฏิบัติ โดยเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต</p> <p>๒. หัวหน้าฝ่ายและหัวหน้าหน่วยงานกำกับติดตาม ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เป็นไปอย่างถูกต้อง</p> <p>๓. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการ</p> <p>ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p>	 


ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ภาพกิจกรรม												
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต	<p>- ข้าราชการและบุคลากร บางส่วนของสำนักงาน เขตพระโขนงมีความคิดเห็นว่าเป็นปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ได้รับการแก้ไขน้อย</p>	<p>- สร้างการรับรู้หรือมีช่องทาง เพื่อให้บุคลากรได้ทราบถึงการแก้ไขปัญหา ทุจริตในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง รวมทั้งการลงโทษผู้กระทำความผิด เนื่องจากการทุจริต</p>	<p>๑. สำนักงานเขตมีการนำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และกำหนดแนวทางในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>๒. มีการสื่อสารสร้างการรับรู้รับทราบในการป้องกันการทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ เช่น การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ No Gift Policy และ Anti Bribery Policy</p> <p>๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการแจ้ง หรือให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ</p>	 <p>แผนภาพที่ 1 : ราชวิทยาลัยอรรถศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ.2566</p> <p>ตารางที่ 2 : ค่าคะแนนการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพระโขนง กรุงเทพมหานคร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566</p> <p>จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด</p> <table border="1" data-bbox="1724 686 2016 798"> <thead> <tr> <th>ตัวชี้วัด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม</td> <td>99.11</td> </tr> <tr> <td>2. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม</td> <td>99.11</td> </tr> <tr> <td>3. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม</td> <td>99.11</td> </tr> <tr> <td>4. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม</td> <td>99.11</td> </tr> <tr> <td>5. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม</td> <td>99.11</td> </tr> </tbody> </table> 	ตัวชี้วัด	คะแนน	1. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม	99.11	2. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม	99.11	3. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม	99.11	4. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม	99.11	5. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม	99.11
ตัวชี้วัด	คะแนน															
1. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม	99.11															
2. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม	99.11															
3. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม	99.11															
4. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม	99.11															
5. ส่วนงานคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรม	99.11															

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ภาพกิจกรรม
			<p>ทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจน แนวทางในการคุ้มครองผู้แจ้ง หรือให้ข้อมูล การทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	 <p>ช่องทางาร้องเรียนทุจริตและข้อมูลเชิงลึกเรื่องอั้งเรียนการทุจริตประจำปี ช่องทางาร้องเรียนทุจริตและข้อมูลเชิงลึกเรื่องอั้งเรียนการทุจริตประจำปี</p> <p>You can stop CORRUPTION</p> <p>นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (NO GIFT POLICY)</p> <p>ไปให้ ไปรับ</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการของสำนักงานเขตพระโขนง ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</p>	<p>- เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทราบและใช้ในการปฏิบัติงาน - ผู้บังคับบัญชาต้องกำชับ ควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้การปฏิบัติงาน</p>	<p>มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานให้ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาติดต่อหรือรับ</p>	 <p>มาตรฐานการปฏิบัติงาน</p> <p>คู่มือการปฏิบัติงาน (ของเจ้าหน้าที่)</p>

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ภาพกิจกรรม
		หรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และโปร่งใส	บริการได้รับทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของสำนักงานเขต	
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตพระโขนงมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน - สำนักงานเขตพระโขนงมีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวล สงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ไม่ดีเท่าที่ควร 	<ul style="list-style-type: none"> - เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และจัดทำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลให้ผู้เข้ามาติดต่อเข้าถึงได้ง่ายและประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ - จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน - เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานจะต้องชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้ติดต่อราชการอย่างชัดเจน เพื่อมิให้เกิดข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน - ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการรับทราบ - โดยอาจจัดวางในสถานที่ที่สามารถเห็นได้โดยง่าย ณ จุดประชาสัมพันธ์ของสำนักงานเขต 	

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ภาพกิจกรรม
				
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	<p>- สำนักงานเขตพระโขนงเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของสำนักงานเขตได้ไม่ดีเท่าที่ควร</p>	<p>- ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้นโดยอาจนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วและเป็นที่ยอมรับของผู้รับบริการ</p> <p>- เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นเพื่อให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ ได้เข้ามาให้ข้อเสนอแนะและมีส่วนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p>๑. มีการจัดประชุมผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง พร้อมเน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงานยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ให้แก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ</p> <p>๓. จัดทำป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการอย่างชัดเจน</p> <p>๔. ผู้บริหารกำชับ กำกับ ติดตาม ดูแล</p>	  

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ภาพกิจกรรม
			<p>ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลัง</p> <p>ความสามารถ พร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ</p>	
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙</p> <p>การเปิดเผยข้อมูล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลพื้นฐาน - ยิงขาดการพัฒนาข้อมูลให้นำเสนอในรูปแบบ Infographic 	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนการดำเนินการและจัดการด้านข้อมูลใหม่ - นำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Infographic - รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินการใหม่และให้ชัดเจน 	<p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อน ITA ของสำนักงานเขต</p> <p>๒. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามหัวข้อที่กำหนด/ตามองค์ประกอบในแต่ละหัวข้อที่กำหนดของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)</p>	

ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องเตรียมความพร้อม/ยกระดับ	มาตรการ/กิจกรรมที่กำหนดดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ภาพกิจกรรม
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p>การเปิดเผยข้อมูลในหัวข้อการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตพระโขนงเป็นด้านที่มีปัญหามากที่สุด เนื่องจากมีหลายชุดข้อมูลที่ยังไม่มีการดำเนินการ เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริตซึ่งไม่พบว่ามีข้อมูลหรือการดำเนินการใด ๆ - แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต พบว่ายังขาดข้อมูลเรื่องรายงานการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินการประจำปี 	<p>- ทบทวนการดำเนินการและจัดการด้านข้อมูลใหม่ รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบการดำเนินใหม่และให้ชัดเจน</p>	<ol style="list-style-type: none"> ๑. มีการมอบหมายงานแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจนโดยจัดทำแบบ Checklistการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ๒. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามหัวข้อที่กำหนด/ตามองค์ประกอบในแต่ละหัวข้อที่กำหนด ๓. จัดประชุมชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินไปยังหน่วยงานภายในสำนักงานเขตและโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 	

รายงานผลตามมาตรการส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร

(Bangkok Metropolitan Administration One Stop Service - BMA OSS)

เผยแพร่การให้บริการผ่านระบบ E - service พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชน

หน้าแรก → E-Service ▾

E-Service

E-Service

E-Service ศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร
เลือกหัวข้อการขออนุญาตออนไลน์



ศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร
Bangkok Metropolitan Administration One Stop Service

ขออนุญาตออนไลน์ ค้นหาแบบฟอร์มใบคำขอ ตรวจสอบสถานะ



**ศูนย์รับคำขออนุญาต
ของกรุงเทพมหานคร**
Bangkok Metropolitan Administration One Stop Service
BMA OSS

คลิกที่นี่



BMA-TAX
กรุงเทพมหานคร
Bangkok Metropolitan Administration

คลิกที่นี่

BMA eServices

เป็นทุกช่องทางให้เธอแล้ว

ไม่อยากรอคือ?

BMA Q

จองคิวเพื่อรับบริการที่
สำนักงานเขต



อยาก
ขอใช้บริการ?



BMA Smart Services

นัดหมายเพื่อขอรับบริการที่บ้าน

ยื่นคำขอ
ออนไลน์ได้ไหม?

BMA OSS

สมัคร ยื่น และตรวจสอบสถานะ
คำขออนุญาตออนไลน์ด้วยตนเอง



ได้รับ
ความเดือดร้อน
แจ้งใคร

FonDue

แจ้ง
ปัญหาเมือง
เรื่องร้องเรียน
6555

แจ้งปัญหาเมืองและตรวจสอบสถานะได้หลากหลาย
ช่องทาง

FonDue

http://bma-services.com