



# บันทึกข้อความ

สำนักงานเขตพระโขนง  
 รับเลขที่ ๕๒๕  
 วันที่ ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖  
 ผู้รับ เวลา 11.39

ส่วนราชการ สำนักงานปกครองและทะเบียน (ส่วนการปกครอง โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๒๙๔๕ หรือ โทร. ๑๓๖๐ โทรสาร ๐ ๒๒๒๔ ๒๙๔๑)

ที่ กท ๐๔๐๖/ ๕๙๗๘ วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การรับฟังความคิดเห็นต่อร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและ  
 ประenomข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ด้วยกรุงเทพมหานครอยู่ระหว่างจัดทำร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและประenomข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประenomข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้สามารถนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินการไกล่เกลี่ยและประenomข้อพิพาททางแพ่งตามกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประenomข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรุงเทพมหานครกำหนด

เพื่อให้การร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและประenomข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ประกอบกับพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎกระทรวงกำหนดร่างกฎที่ต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐพึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมาย สำนักงานปกครองและทะเบียน จึงขอประสานมายังสำนักงานเขตเพื่อพิจารณาดำเนินการ ดังนี้

๑. ขอความอนุเคราะห์สำนักงานเขต พิจารณาให้ความเห็นต่อร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและประenomข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... โดยส่งความเห็นให้สำนักงานปกครองและทะเบียน ภายในวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ เพื่อนำมาประกอบการจัดทำร่างระเบียบกรุงเทพมหานครฯ ดังกล่าวต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ
๒. ขอความอนุเคราะห์สำนักงานเขต ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ช่องทางารรับฟังความคิดเห็นต่อร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและประenomข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... ผ่านระบบกลางทางกฎหมาย (www.law.go.th) ให้ประชาชนทั่วไปทราบ ในช่วงระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ

เรียน ผู้อำนวยการเขตพระโขนง ผ่าน ผู้ว่าฯเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เพื่อโปรดทราบ

เห็นความชอบฝ่าย.....๗/๑๙๙๐.....ดำเนินการ  
 - 9 นิดดา มานัน ๓๓๖๖ 1  
 - ๗๓๗- 11๑/๗๕๒๗ ๕๑๗๗ ๓๓๖๖ 2

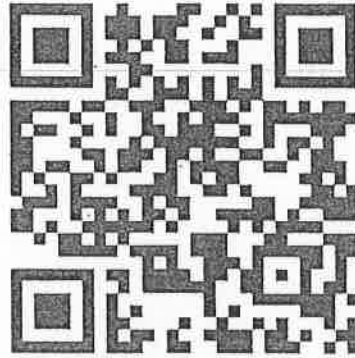
นางละไม อัสวเลิศศักดิ์  
 ผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน  
 สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

๒๓๒  
 (นายปิยสวัสดิ์ โขยยะ)  
 เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ  
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตพระโขนง  
 ๑๗ ต.ค. ๒๕๖๖

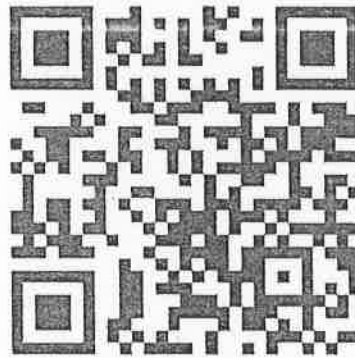
๓๓๖๗ ๑ ๗/๑๙๙๐  
๓๓๖๗ ๑  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตพระโขนง  
 ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการเขตพระโขนง

หนังสือเวียนผ่านเว็บไซต์

๑. ร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการใกล้เคียงและประνομข้อพิพาททางแพ่ง  
ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....



๒. ประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง วิธีการ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็น  
ของร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการใกล้เคียงและประνομข้อพิพาททางแพ่ง  
ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....



๓. การรับฟังความคิดเห็นผ่านระบบกลางทางกฎหมาย (www.law.go.th)



ระเบียบกรุงเทพมหานคร  
ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง  
ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

พ.ศ. ....

โดยที่ข้อ ๒/๑ แห่งกฎกระทรวงว่าด้วยการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวงว่าด้วยการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้สามารถนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้กับการดำเนินการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรุงเทพมหานครกำหนด

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒/๑ แห่งกฎกระทรวงว่าด้วยการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยกฎกระทรวงว่าด้วยการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบกับมาตรา ๔๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ กรณีใดที่ไม่ได้ระบุไว้ในระเบียบนี้ ให้เป็นไปตามกฎกระทรวงว่าด้วยการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ ๔ ให้ผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียนรักษาการตามระเบียบนี้

หมวด ๑

บทนิยาม

ข้อ ๕ ในระเบียบนี้

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่านั้น

“ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ข้อมูลที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษาหรือประมวลผลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

“วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า วิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การประชุมทางจอภาพ แอปพลิเคชันสำหรับการสื่อสารด้วยเสียง ภาพ หรือข้อความ โทรศัพท์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศอื่นใด

“การใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า กระบวนการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งตามกฎหมายกระทรวงว่าด้วยการใกล้เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่ดำเนินการผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

หมวด ๒  
การดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

ข้อ ๖ ในกรณีคู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งประสงค์จะให้มีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท สามารถแจ้งความประสงค์ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น ก่อนเข้าสู่การดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งของสำนักงานเขต ทางเว็บไซต์ <https://bs.bangkok.go.th> หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่กรุงเทพมหานครประกาศกำหนดก็ได้

เมื่อสำนักงานเขตได้รับแจ้งผ่านระบบการนัดหมายและการตรวจสอบเอกสารเบื้องต้นฯ ตามวรรคหนึ่งแล้ว การแจ้งและการสอบถามความประสงค์ของคู่พิพาทให้กระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ และให้คู่พิพาทฝ่ายผู้ร้อง ยื่นคำร้องขอให้มีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ณ สำนักงานเขต

ในกรณีที่คู่พิพาททุกฝ่ายตกลงยินยอมที่จะเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การแจ้งให้คู่พิพาททุกฝ่ายทราบพร้อมทั้งกำหนดวัน เวลา และช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อให้คู่พิพาททุกฝ่าย มาพร้อมกันเพื่อเลือกผู้ไกล่เกลี่ยและประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ย จะกระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

กรณีคู่พิพาททุกฝ่ายมาพร้อมกันตามช่องทางการติดต่อสื่อสารด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในการดำเนินการให้คู่พิพาทเลือกผู้ไกล่เกลี่ยของตน และประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ย ให้คู่พิพาททุกฝ่ายยืนยันตัวตน ด้วยการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นใดที่หน่วยงานราชการออกให้ และให้มีการบันทึก การยืนยันตัวตนและความตกลงยินยอมไว้ในสารบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทเพื่อเป็นหลักฐาน

ในกรณีที่คู่พิพาทฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่ยินยอมเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท ให้จำหน่ายคำร้องขอไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทดังกล่าว และแจ้งคู่พิพาทอีกฝ่ายหนึ่งทราบด้วยวิธีการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ข้อ ๗ กรณีมีการเลือกหรือกำหนดผู้ไกล่เกลี่ยและประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ยแล้ว และประธาน คณะผู้ไกล่เกลี่ยนัดประชุมคณะผู้ไกล่เกลี่ยเพื่อพิจารณาคำร้องขอไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การประชุมดังกล่าวอาจกระทำด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ข้อ ๘ การแจ้งให้คู่พิพาททราบล่วงหน้า กรณีกำหนดให้ดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท ณ สถานที่ราชการอื่น จะใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ด้วยก็ได้

การนัดหมายการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทครั้งแรก และการนัดหมายครั้งถัดไป จะใช้วิธีการทาง อิเล็กทรอนิกส์ด้วยก็ได้ โดยในการนัดหมายครั้งแรก ให้สำนักงานเขตแจ้งวัน เวลา และช่องทางการติดต่อสื่อสาร ไปยังคณะผู้ไกล่เกลี่ยและคู่พิพาททุกฝ่ายทราบ และการนัดหมายในครั้งถัดไป เมื่อประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ย ได้กำหนดแล้ว ให้แจ้งวัน เวลา และช่องทางการติดต่อสื่อสาร ไปยังคณะผู้ไกล่เกลี่ยและคู่พิพาททุกฝ่ายทราบ และบันทึกการนัดหมายไว้ในสารบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท

ข้อ ๙ ก่อนเริ่มดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นการประชุม ทางจอภาพทุกครั้ง ให้คู่พิพาททุกฝ่ายรวมถึงผู้ไกล่เกลี่ยและประธานคณะผู้ไกล่เกลี่ยยืนยันตัวตนด้วยการแสดง บัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรอื่นใดที่หน่วยงานราชการออกให้ต่อคณะผู้ไกล่เกลี่ยและบันทึกการยืนยันตัวตน ไว้ในสารบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท

ข้อ ๑๐ เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาการสะดุดหยุดลงของอายุความในการฟ้องร้องคดี ให้ถือว่าวันที่สำนักงานเขตได้รับคำร้องขอให้มีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ตามข้อ ๖ วรรคสอง เป็นวันยื่นข้อพิพาท

ข้อ ๑๑ การบอกเลิกการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การเลือกผู้ไกล่เกลี่ยใหม่หรือการขอเปลี่ยนตัวผู้ไกล่เกลี่ยจะใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

ข้อ ๑๒ กระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์ให้ดำเนินการเป็นความลับ และไม่ให้มีการบันทึกภาพและเสียงของกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าในรูปแบบใด

#### หมวด ๓

#### การรักษาความลับของข้อมูล

ข้อ ๑๓ ให้คณะผู้ไกล่เกลี่ยและคู่พิพาททุกฝ่ายรักษาข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์เป็นความลับ เว้นแต่เป็นการใช้เท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติหรือบังคับให้เป็นไปตามสัญญาประนีประนอมยอมความ

#### หมวด ๔

#### การคุ้มครองความรับผิด

ข้อ ๑๔ คณะผู้ไกล่เกลี่ยหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องไม่ต้องรับผิดต่อบุคคลใดอันเนื่องมาจากการบริหารจัดการการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์หรือการปฏิบัติตามระเบียบนี้ เว้นแต่จะกระทำโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง

#### หมวด ๕

#### ระยะเวลาและการจัดทำสัญญาประนีประนอมยอมความ

ข้อ ๑๕ การดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทต้องให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในข้อ ๒๑ แห่งกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยให้เริ่มนับระยะเวลา นับแต่ผู้อำนวยการเขตได้ลงเรื่องในสารบบการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทหรือวันที่สำนักงานเขตได้รับคำร้องขอให้มีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวหากยังไม่ได้ข้อยุติให้คณะผู้ไกล่เกลี่ยสั่งจำหน่ายข้อพิพาท

ในกรณีมีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์และคู่พิพาทสามารถตกลงกันได้ ให้คณะผู้ไกล่เกลี่ยและคู่พิพาทมาที่สำนักงานเขต หรือสถานที่ราชการอื่น เพื่อทำสัญญาประนีประนอมยอมความให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาในวรรคหนึ่ง

#### หมวด ๖

#### ค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

ข้อ ๑๖ คณะผู้ไกล่เกลี่ยมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนกรณีที่ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละครั้งที่ได้แสดงตนเข้าร่วมประชุมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามอัตราที่กำหนดในกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ข้อ ๑๗ คณะผู้ไกล่เกลี่ย...

ข้อ ๑๗ คณะผู้ไกล่เกลี่ยมีสิทธิได้รับค่าใช้จ่ายในการเดินทางกรณีทำหน้าที่ในการไกล่เกลี่ย และประนอมข้อพิพาททางอิเล็กทรอนิกส์เฉพาะกรณีเดินทางมาที่สำนักงานเขต หรือสถานที่ราชการอื่น ตามที่กำหนดเพื่อการประชุมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ประกาศ ณ วันที่



## ประกาศกรุงเทพมหานคร

เรื่อง วิธีการ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็น  
ของร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ย  
และประนอมข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....

ด้วยกรุงเทพมหานครอยู่ระหว่างจัดทำร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ  
ในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวง  
ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่กำหนดให้สามารถนำวิธีการ  
ทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งตามกฎหมายดังกล่าว  
ได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรุงเทพมหานครกำหนด และโดยที่พระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมาย  
และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐพึงจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็น  
ของผู้เกี่ยวข้องประกอบการพิจารณาในกระบวนการตรากฎหมายด้วย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕ และมาตรา ๑๔ แห่งพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำ  
ร่างกฎหมายและการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบกับกฎกระทรวงกำหนดร่างกฎ  
ที่ต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นและวิเคราะห์ผลกระทบ พ.ศ. ๒๕๖๕ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร  
จึงออกประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง วิธีการ ระยะเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด และข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็น  
ของร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง  
ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... ดังต่อไปนี้

### ๑. การรับฟังความคิดเห็น

๑.๑ กฎหมายที่จะรับฟังความคิดเห็นตามพระราชบัญญัติหลักเกณฑ์การจัดทำร่างกฎหมาย  
และการประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย พ.ศ. ๒๕๖๒ คือ ร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์  
และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....

### ๑.๒ ผู้เกี่ยวข้องในการรับฟังความคิดเห็น

(๑) เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตและเจ้าหน้าที่สำนักงานปกครองและทะเบียน  
ที่ปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง

(๒) ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งของสำนักงานเขต

(๓) ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

### ๑.๓ วิธีการรับฟังความคิดเห็น

(๑) กรุงเทพมหานคร โดยสำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร  
จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องผ่านระบบกลางทางกฎหมาย (www.law.go.th) เรื่อง การรับฟัง  
ความคิดเห็นประกอบการเสนอร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและ  
ประนอมข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ....

### ๑.๔ ระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็น

วันที่ ๑๖ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๖

๒. ข้อมูลประกอบการรับฟังความคิดเห็น

๒.๑ สภาพปัญหา สาเหตุของปัญหา และความจำเป็นที่ต้องตรากฎหมายขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหา หรือทำภารกิจในเรื่องนั้น รวมทั้งความมุ่งหมายและผลสัมฤทธิ์ที่พึงประสงค์

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน แต่ด้วยปรากฏว่ากฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓ ไม่ได้กำหนดให้สามารถนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ส่งผลให้วิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาทดังกล่าวไม่สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ต่อมานายกรัฐมนตรีได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งตามกฎกระทรวงฯ ข้อ ๒/๑ กำหนดว่า “เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนจะนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินการตามกฎหมายฉบับนี้ด้วยก็ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กรมการปกครองหรือกรุงเทพมหานครกำหนด แล้วแต่กรณี” กรุงเทพมหานครจึงได้จัดทำร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามกฎหมายฉบับนี้ ดังกล่าว

๒.๒ คำอธิบายหลักการหรือประเด็นสำคัญของร่างกฎหมาย

ร่างระเบียบกรุงเทพมหานครว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. .... ได้กำหนดวิธีการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง ตามกฎกระทรวงว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ออกตามความในมาตรา ๖๑/๒ วรรคหก แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐ ทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีสาระสำคัญประกอบด้วย ขั้นตอนกระบวนการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท การรักษาความลับของข้อมูล การคุ้มครองความรับผิด ระยะเวลาและการจัดทำสัญญาประนีประนอมยอมความ และค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง

๒.๓ บุคคลซึ่งได้รับหรืออาจได้รับผลกระทบ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากกฎหมาย

ในด้านการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ หรือผลกระทบในทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมหรือผลกระทบอื่นที่สำคัญ

(๑) เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตที่ปฏิบัติงานด้านการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาท

ทางแพ่ง

(๒) ผู้ไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งของสำนักงานเขต

(๓) ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

๒.๔ เหตุผลความจำเป็นในการกำหนดให้มีระบบอนุญาต ระบบคณะกรรมการ หรือการกำหนดโทษอาญา รวมทั้งหลักเกณฑ์การใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่รัฐ

สอดคล้องตามกฎหมายฉบับนี้ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๔ ออกตามความในมาตรา ๖๑/๒ วรรคหก แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๐

๓. ประเด็นที่จะรับฟังความคิดเห็น

๓.๑ ท่านเห็นด้วยกับการนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการไกล่เกลี่ยและประนอมข้อพิพาททางแพ่งหรือไม่ อย่างไร