

**มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗**

**๑. ความสำคัญของ ITA**

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)” โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม จากความสำคัญของการประเมิน ITA ส่งผลให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะที่สอง (พ.ศ. 2566 – 2570) ได้กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน โดยบูรณาการเครื่องมือ ITA ที่นำมาจากแนวคิดขององค์การต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมืองสาธารณรัฐเกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission of Korea: ACRC) และดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน เพื่อให้การประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) นอกจากนี้ สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Programme: UNDP) ยังยกการประเมิน ITA ให้เป็นความริเริ่มในการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมและจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมายการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยอีกด้วย ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงานเขต กรุงเทพมหานครได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีบทบาทในการดำเนินการที่กำหนดในกระบวนการต่าง ๆ ในการประเมิน ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินจำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขต ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขต จะต้องเปิดเผยในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัด สามารถนำไปเผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยทั่วไปและเป็นข้อมูลที่รองรับการเปิดใช้งานได้ด้วยเครื่อง (Machine Readable) อีกทั้งต้องเป็นข้อมูลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบและความโปร่งใสของหน่วยงาน ซึ่งผู้รับบริการทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของหน่วยงานได้โดยสะดวก (Simplify & Online) ตลอดจนสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพด้านการบริการ การสร้างความไว้วางใจ และภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาครัฐ ซึ่งจะ เป็นเป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบการทำงานและการใช้อำนาจของภาครัฐเพื่อลดโอกาสการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

การเก็บข้อมูลจาก ๓ เครื่องมือ ๑๐ ตัวชี้วัด มีดังนี้

**เครื่องมือที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)** เป็นแบบวัดที่เปิดโอกาสให้บุคลากรในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง ผ่านข้อความถามภายใต้ตัวชี้วัด 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้วยความเต็มใจ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมไปถึงพฤติกรรมกรเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่

- **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณด้วยความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมไปถึงประเด็นด้านการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุที่มีการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และการเบิกจ่ายเท็จ

- **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (Power Distortion)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสั่งการของผู้บังคับบัญชาให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต การใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ รวมไปถึงการมอบหมายงาน การแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ ที่มีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

- **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานเขต

- **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti - Corruption Improvement)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชาในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมไปถึงการมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมของหน่วยงาน

**เครื่องมือที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT เป็นแบบวัดที่เปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านข้อคำถามภายใต้ตัวชี้วัด 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้วยความเต็มใจ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมไปถึงพฤติกรรมการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการในด้านต่างๆ ได้แก่ งานขออนุมัติ/ อนุญาต งานทะเบียน งานจัดเก็บรายได้/ ภาษี งานเปรียบเทียบปรับ งานจัดซื้อจัดจ้างและงานอื่นๆ

- **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรของหน่วยงาน

- **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น และการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

**เครื่องมือที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) หรือแบบตรวจ OIT มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานแสดง URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานลงในระบบ ITAP เพื่อแสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัด สามารถนำไปเผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยทั่วไปและเป็นข้อมูลที่รองรับการเปิดใช้งานได้ด้วยเครื่อง (Machine Readable) อีกทั้งต้องเป็นข้อมูลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบและความโปร่งใสของหน่วยงาน ซึ่งผู้รับบริการทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และหน่วยงานของรัฐอื่นๆ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของหน่วยงานได้โดยสะดวก (Simplify & Online) ตลอดจนสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพด้านการบริการ การสร้างความไว้วางใจและภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาครัฐ ซึ่งจะ เป็นเป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบการทำงานและการใช้อำนาจของภาครัฐเพื่อลดโอกาสการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ โดยมีข้อคำถามภายใต้ตัวชี้วัด 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต ให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น ประกอบด้วย 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล 2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอนุมัติ อนุญาต 3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ 5) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

- **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (Anti - Corruption Practice)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต ให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น ประกอบด้วย 1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ ประกาศนโยบาย การป้องกันและลดโอกาสการรับสินบน ระบบการรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ของบริจาดและการจัดเก็บของกลาง และ 2) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของสำนักงานเขตที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

#### ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมินโดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน ITA	คะแนนรายเครื่องมือ
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT และ OIT ทุกเครื่องมือได้ ๙๕ คะแนน
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT และ OIT ทุกเครื่องมือได้ ๘๕ คะแนน
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	IIT, EIT และ OIT บางเครื่องมือได้น้อยกว่า ๘๕ คะแนน
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข
ต้องปรับปรุงโดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข

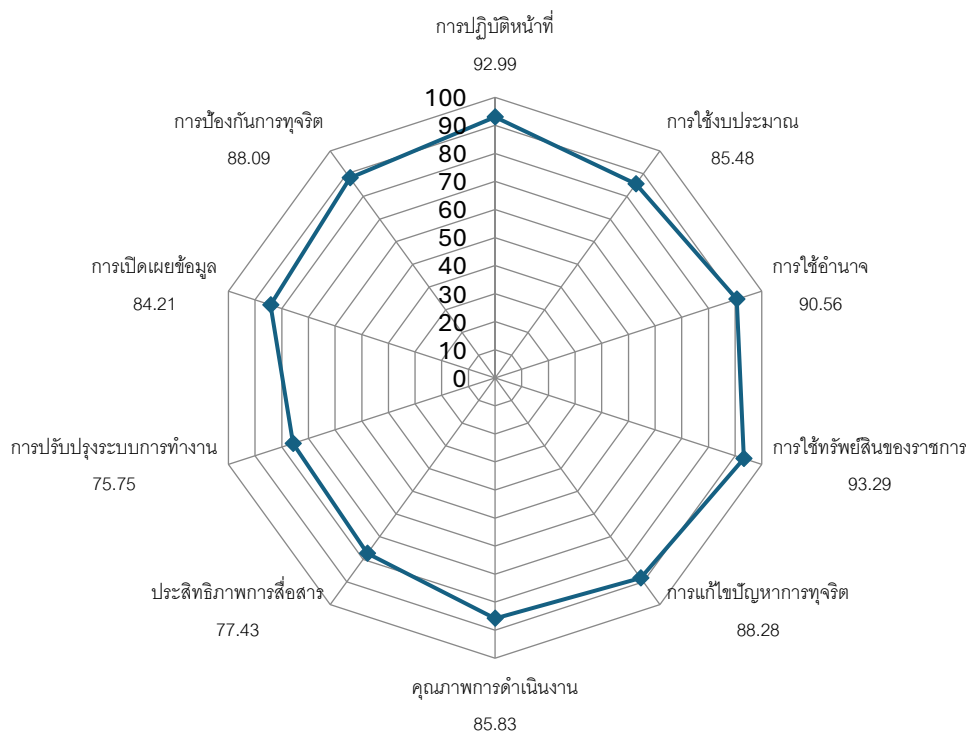
## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. การแสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตารางที่ ๑: ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในภาพรวมจำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก(ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ (100)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่	30.00	92.99	90.30	27.09
ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ		85.48		

ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ		90.56		
ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ		93.29		
ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		88.28		
ตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน	30.00	85.83	80.23	24.07
ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		77.43		
ตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน		75.75		
ตัวชี้วัดที่ 9. การเปิดเผยข้อมูล	40.00	84.21	86.25	34.50
ตัวชี้วัดที่ 10. การป้องกันการทุจริต		88.09		
			คะแนนรวม ITA	85.66
				ผ่าน



แผนภาพที่ ๑ :

กราฟใยแมงมุมแสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตารางที่ ๒: ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำแนกตามตัวชี้วัดและข้อคำถาม

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	92.99 คะแนน
----------------------------------	-------------

11. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน ให้คำแนะนำช่วยเหลือประชาชนในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยระดับใด						92.57																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุด</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.ด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลตอบแทน</td> <td>0.00</td> <td>1.47</td> <td>19.00</td> <td>79.53</td> <td>92.75</td> </tr> <tr> <td>2.เป็นมิตรกับประชาชน</td> <td>0.00</td> <td>1.47</td> <td>18.26</td> <td>80.27</td> <td>92.99</td> </tr> <tr> <td>3.ไม่เลือกปฏิบัติ</td> <td>0.12</td> <td>1.59</td> <td>17.65</td> <td>80.64</td> <td>92.99</td> </tr> <tr> <td>4.เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด</td> <td>0.12</td> <td>2.08</td> <td>20.96</td> <td>76.84</td> <td>91.57</td> </tr> </tbody> </table>						หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	1.ด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลตอบแทน	0.00	1.47	19.00	79.53	92.75	2.เป็นมิตรกับประชาชน	0.00	1.47	18.26	80.27	92.99	3.ไม่เลือกปฏิบัติ	0.12	1.59	17.65	80.64	92.99	4.เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	0.12	2.08	20.96	76.84	91.57	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																															
1.ด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลตอบแทน	0.00	1.47	19.00	79.53	92.75																															
2.เป็นมิตรกับประชาชน	0.00	1.47	18.26	80.27	92.99																															
3.ไม่เลือกปฏิบัติ	0.12	1.59	17.65	80.64	92.99																															
4.เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	0.12	2.08	20.96	76.84	91.57																															
12. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการปฏิบัติต่อผู้รับบริการกลุ่มต่อไปนี้ มากน้อยระดับใด						93.41																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุด</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.อำนวยความสะดวก ให้บริการอย่างเป็นธรรมเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ต่อผู้รับบริการทั่วไป</td> <td>0.12</td> <td>1.35</td> <td>17.77</td> <td>80.76</td> <td>93.11</td> </tr> <tr> <td>2.ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ต่อผู้ด้อยโอกาส เช่น ผู้พิการ คนยากไร้ คนชรา ผู้ขาดโอกาสทางการศึกษา ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ</td> <td>0.00</td> <td>1.47</td> <td>16.05</td> <td>82.48</td> <td>93.72</td> </tr> </tbody> </table>						หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	1.อำนวยความสะดวก ให้บริการอย่างเป็นธรรมเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ต่อผู้รับบริการทั่วไป	0.12	1.35	17.77	80.76	93.11	2.ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ต่อผู้ด้อยโอกาส เช่น ผู้พิการ คนยากไร้ คนชรา ผู้ขาดโอกาสทางการศึกษา ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	0.00	1.47	16.05	82.48	93.72													
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																															
1.อำนวยความสะดวก ให้บริการอย่างเป็นธรรมเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ต่อผู้รับบริการทั่วไป	0.12	1.35	17.77	80.76	93.11																															
2.ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ต่อผู้ด้อยโอกาส เช่น ผู้พิการ คนยากไร้ คนชรา ผู้ขาดโอกาสทางการศึกษา ด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ	0.00	1.47	16.05	82.48	93.72																															
13. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้การบริการประชาชนสะดวกและรวดเร็ว มากน้อยระดับใด						91.54																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุด</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้การบริการประชาชนสะดวกและรวดเร็ว มากน้อยระดับใด</td> <td>0.12</td> <td>1.10</td> <td>23.04</td> <td>75.74</td> <td>91.54</td> </tr> </tbody> </table>						หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้การบริการประชาชนสะดวกและรวดเร็ว มากน้อยระดับใด	0.12	1.10	23.04	75.74	91.54																			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																															
1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทำให้การบริการประชาชนสะดวกและรวดเร็ว มากน้อยระดับใด	0.12	1.10	23.04	75.74	91.54																															
14. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีความพร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มากน้อยระดับใด						91.53																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุด</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีความพร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มากน้อยระดับใด</td> <td>0.12</td> <td>1.84</td> <td>21.57</td> <td>76.47</td> <td>91.53</td> </tr> </tbody> </table>						หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน	1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีความพร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มากน้อยระดับใด	0.12	1.84	21.57	76.47	91.53																			
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																															
1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีความพร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ มากน้อยระดับใด	0.12	1.84	21.57	76.47	91.53																															
15. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการรักษาวินัย เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติมากน้อยระดับใด						91.45																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>น้อยที่สุด</th> <th>น้อย</th> <th>มาก</th> <th>มากที่สุด</th> <th>คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> </tbody> </table>						หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																									
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน																															

1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการรักษาวินัย เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ตามกฎหมายและระเบียบปฏิบัติมากน้อยระดับใด	0.25	1.23	22.67	75.86	91.45
16. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการปฏิบัติตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) มากน้อยระดับใด					91.36
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการปฏิบัติตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่องนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) มากน้อยระดับใด	0.61	1.84	20.59	76.96	91.36
17. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					99.10
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>มี</b>	<b>ไม่มี</b>	<b>คะแนน</b>		
1.เงิน	0.86	99.14	99.14		
2.ทรัพย์สิน	0.86	99.14	99.14		
3.ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.98	99.02	99.02		

<b>ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ</b>					<b>85.48</b>
					<b>คะแนน</b>
18. ท่านรับรู้เกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและแผนการใช้จ่ายงบประมาณของสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มากน้อยระดับใด					73.34
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
1.จำนวนงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	2.08	12.50	55.88	29.53	71.10
2.การใช้จ่ายงบประมาณที่คุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์	1.10	5.64	59.19	34.07	75.59
19. สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยระดับใด					88.13
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
1.โปร่งใส ตรวจสอบได้	3.31	2.57	22.55	71.57	87.53
2.เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	80.76	8.21	7.48	3.55	88.73

110. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยระดับใด						92.90
หัวข้อการประเมิน						
น้อยที่สุด						
น้อย						
มาก						
มากที่สุด						
คะแนน						
1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยระดับใด						92.90
111. สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีกระบวนการและมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ มากน้อยระดับใด						87.53
หัวข้อการประเมิน						
น้อยที่สุด						
น้อย						
มาก						
มากที่สุด						
คะแนน						
1.สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีกระบวนการและมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ มากน้อยระดับใด						87.53

<b>ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ</b>						<b>90.56 คะแนน</b>
112. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน มากน้อยระดับใด						93.27
หัวข้อการประเมิน						
น้อยที่สุด						
น้อย						
มาก						
มากที่สุด						
คะแนน						
1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน มากน้อยระดับใด						93.27
113. เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการใช้อำนาจหน้าที่โดยยึดหลักกฎหมายด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม มากน้อยระดับใด						87.89
หัวข้อการประเมิน						
น้อยที่สุด						
น้อย						
มาก						
มากที่สุด						
คะแนน						
1.เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการใช้อำนาจหน้าที่โดยยึดหลักกฎหมายด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม มากน้อยระดับใด						87.89
114. ท่านถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน ใ้ให้ทำธุระส่วนตัว มากน้อยระดับใด						95.12
หัวข้อการประเมิน						
น้อยที่สุด						
น้อย						
มาก						
มากที่สุด						
คะแนน						
1.ท่านถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน ใ้ให้ทำธุระส่วนตัว มากน้อยระดับใด						95.12



I15. ท่านถูกผู้บังคับบัญชา สั่งการให้ทำในสิ่งที่ผิดระเบียบหรือกฎหมาย หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยระดับใด						95.84
<b>หัวข้อการประเมิน</b>						
<b>น้อยที่สุด</b>						
<b>น้อย</b>						
<b>มาก</b>						
<b>มากที่สุด</b>						
<b>คะแนน</b>						
1.ท่านถูกผู้บังคับบัญชา สั่งการให้ทำในสิ่งที่ผิดระเบียบหรือกฎหมาย หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยระดับใด						95.84
I16. สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีระบบการบริหารงานบุคคลดังต่อไปนี้ มากน้อยระดับใด						86.86
<b>หัวข้อการประเมิน</b>						
<b>น้อยที่สุด</b>						
<b>น้อย</b>						
<b>มาก</b>						
<b>มากที่สุด</b>						
<b>คะแนน</b>						
1.การประเมินผลบุคลากร และการให้คุณ ให้โทษที่ชัดเจน						86.27
2.นำไปสู่การปฏิบัติได้จริง เป็นที่ยอมรับของบุคลากร						87.46
I17. สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ มากน้อยระดับใด						84.40
<b>หัวข้อการประเมิน</b>						
<b>น้อยที่สุด</b>						
<b>น้อย</b>						
<b>มาก</b>						
<b>มากที่สุด</b>						
<b>คะแนน</b>						
1.แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง เลื่อนขั้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน ด้วยความชอบธรรม						86.59
2.เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้องให้ได้รับความดีความชอบเป็นพิเศษ หรือมีการซื้อขายตำแหน่ง						82.21

<b>ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>						<b>93.29 คะแนน</b>
I18. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง มากน้อยระดับใด						95.23
<b>หัวข้อการประเมิน</b>						
<b>น้อยที่สุด</b>						
<b>น้อย</b>						
<b>มาก</b>						
<b>มากที่สุด</b>						
<b>คะแนน</b>						
1.ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง มากน้อยระดับใด						95.23
I19. ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการนำเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งของที่ได้จากการรับบริจาคไปใช้ส่วนตัว มากน้อยระดับใด						96.22
<b>หัวข้อการประเมิน</b>						
<b>น้อยที่สุด</b>						
<b>น้อย</b>						
<b>มาก</b>						
<b>มากที่สุด</b>						
<b>คะแนน</b>						
1.ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการนำเงิน ทรัพย์สิน หรือสิ่งของที่ได้จากการรับบริจาคไปใช้ส่วนตัว มากน้อยระดับใด						96.22

I20. กรณีที่ต้องมีการขอยืมหรือเบิกจ่ายทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยระดับใด						88.42
หัวข้อการประเมิน						
น้อยที่สุด						
น้อย						
มาก						
มากที่สุด						
คะแนน						
1.กรณีที่ต้องมีการขอยืมหรือเบิกจ่ายทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยระดับใด						88.42

<b>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>						<b>88.28</b>
						<b>คะแนน</b>
I21. ผู้บริหารเขต/ผู้บริหารสถานศึกษาในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ เป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ความโปร่งใส มากน้อยระดับใด						91.24
หัวข้อการประเมิน						
น้อยที่สุด						
น้อย						
มาก						
มากที่สุด						
คะแนน						
1.ผู้บริหารเขต/ผู้บริหารสถานศึกษาในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงานอยู่ เป็นตัวอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ความโปร่งใส มากน้อยระดับใด						91.24
I22. ผู้บังคับบัญชาของแต่ละฝ่ายในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมายกับเจ้าหน้าที่ที่มีการใช้อำนาจในทางที่ผิด มากน้อยระดับใด						86.82
หัวข้อการประเมิน						
น้อยที่สุด						
น้อย						
มาก						
มากที่สุด						
คะแนน						
1.ผู้บังคับบัญชาของแต่ละฝ่ายในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมายกับเจ้าหน้าที่ที่มีการใช้อำนาจในทาง ที่ผิด มากน้อยระดับใด						86.82
I23. สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรการควบคุมเจ้าหน้าที่ เพื่อลดโอกาสหรือป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต มากน้อยระดับใด						89.98
หัวข้อการประเมิน						
น้อยที่สุด						
น้อย						
มาก						
มากที่สุด						
คะแนน						
1.สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีนโยบาย กฎ ระเบียบ และมาตรการควบคุมเจ้าหน้าที่ เพื่อลดโอกาสหรือป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต มากน้อยระดับใด						89.98
I24. สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่						91.36
หัวข้อการประเมิน						
น้อยที่สุด						
น้อย						
มาก						
มากที่สุด						
คะแนน						

1.ผู้บังคับบัญชา กำชับ สั่งการเฝ้าระวัง ป้องกันการทุจริตในแต่ละฝ่าย	0.37	1.72	19.73	78.19	91.97
2.แต่ละฝ่ายมีแนวทางป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ชัดเจน	0.25	2.08	20.71	76.96	91.52
3.มีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	0.74	2.21	21.81	75.25	90.59
I25. สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน ประสบความสำเร็จในการยับยั้งการทุจริตได้ มากน้อยระดับใด					82.01
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
1.สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน ประสบความสำเร็จในการยับยั้งการทุจริตได้ มากน้อยระดับใด	0.49	2.82	47.30	49.39	82.01

<b>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</b>					<b>85.83</b>
					<b>คะแนน</b>
E1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยระดับใด					79.99
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
1.มีความเต็มใจในการให้บริการ	0.35	1.75	50.00	47.90	81.98
2.มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน	0.35	3.67	52.27	43.71	79.94
3.ปฏิบัติตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	1.22	2.80	57.17	38.81	78.04
E2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีการปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยระดับใด					79.83
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
1.เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีการปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยระดับใด	0.17	3.67	53.15	43.01	79.83
E3. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยระดับใด					80.07
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
1.เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยระดับใด	0.17	2.27	55.24	42.31	80.07
E4. เมื่อท่านติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ ท่านได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลว่าอยู่ระหว่างขั้นตอนหรือมีกำหนดการจะแล้วเสร็จ มากน้อยระดับใด					78.56

หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
		ด	ย		ด	น
1.เมื่อท่านติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ		0.00	3.3	58.2	38.46	78.56
ท่านได้รับความสะดวกจากเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลว่าอยู่ระหว่างขั้นตอนหรือมีกำหนดการแล้วเสร็จ มากน้อยระดับใด			2	2		
E5. การมาใช้บริการในสำนักงานเขตครั้งนี้ ท่านถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อร้องขอสิ่งเหล่านี้โดยไม่สมัครใจ เพื่อสนับสนุนกิจการของหน่วยงาน หรือไม่						98.14
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน		
1.เงิน ของขวัญ ของรางวัล		1.75	98.25	98.25		
2.วัสดุ อุปกรณ์สำนักงาน		2.10	97.90	97.90		
3.อื่น ๆ ที่สามารถคำนวณเป็นเงินได้		1.75	98.25	98.25		
E6. การมาใช้บริการในสำนักงานเขตครั้งนี้ ท่านถูกผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อร้องขอหรือมีพฤติกรรมดังนี้ หรือไม่						98.37
หัวข้อการประเมิน		มี	ไม่มี	คะแนน		
1.ร้องขอคำอำนวยความสะดวก เงินได้โต๊ะ จากการให้บริการ		2.10	97.90	97.90		
2.ช่วยพวกพ้อง ผู้รับเหมา ให้ได้งานจากการจัดซื้อจัดจ้าง		1.05	98.95	98.95		
3.มีการทุจริตจากการจัดโครงการ เช่น การอบรมประชาชน การแจกจ่ายถุงยังชีพ ที่ไม่มีคุณภาพให้แก่ประชาชน การประเมินภาษีที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง เป็นต้น		1.75	98.25	98.25		

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร						77.43 คะแนน
E7. การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยระดับใด						74.36
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เผยแพร่เข้าถึงง่าย เข้าใจง่าย มากน้อยระดับใด		0.70	6.12	66.26	26.92	73.34
2.ข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ มีความชัดเจน มากน้อยระดับใด		0.35	4.20	65.03	30.42	75.38
E8. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส มากน้อยระดับใด						76.88
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน

1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส อย่างน้อยระดับใด	0.35	3.67	61.54	34.44	76.88		
E9. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ หรือไม่					86.10		
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน		
1.มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือช่องทางอื่นใด	84.97	15.03	84.97				
2.มีช่องทางออนไลน์สำหรับรับฟังคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการ	87.24	12.76	87.24				
E10. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน ผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ มากน้อยระดับใด					72.39		
หัวข้อการประเมิน			น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน ผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ มากน้อยระดับใด	0.52	8.92	63.99	26.57	72.39		

<b>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>					<b>75.75</b>		
					<b>คะแนน</b>		
E11. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ในภาพรวม มีการปรับปรุงการให้บริการประชาชน ที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม มากน้อยระดับใด					74.57		
หัวข้อการประเมิน			น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ในภาพรวม มีการปรับปรุงการให้บริการประชาชน ที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม มากน้อยระดับใด	0.52	4.02	67.31	28.15	74.57		
E12. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามเวลาราชการ หรือหากเลยเวลาราชการหากยังติดค้างก็มีการให้บริการจนแล้วเสร็จ เพื่อไม่ให้ประชาชนเสียเวลา โดยไม่เรียกจ่ายเงินพิเศษหรือประโยชน์อื่นใด หรือไม่					74.13		
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนน		
1.เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามเวลาราชการ	74.13	25.87	74.13				

หรือหากเลยเวลาราชการหากยังติดค้างก็มีการให้บริการจนแล้วเสร็จ เพื่อไม่ให้ประชาชนเสียเวลา โดยไม่เรียกร้องเงินพิเศษหรือประโยชน์อื่นใด หรือไม่											
E13. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจ เช่น การให้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือ การจองคิว หรือการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ หรือไม่									84.27		
<b>หัวข้อการประเมิน</b>						<b>มี</b>	<b>ไม่มี</b>	<b>คะแนน</b>			
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจ เช่น การให้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือ การจองคิว หรือการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ หรือไม่						84.27	15.73	84.27			
E14. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยระดับใด									70.83		
<b>หัวข้อการประเมิน</b>						<b>น้อยที่สุด</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยระดับใด						0.87	8.74	68.01	22.38	70.83	
E15. จากประสบการณ์ของท่านในการใช้บริการที่ผ่านมา สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส มากน้อยระดับใด									74.97		
<b>หัวข้อการประเมิน</b>						<b>น้อยที่สุด</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>	
1.จากประสบการณ์ของท่านในการใช้บริการที่ผ่านมา สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส มากน้อยระดับใด						0.52	4.02	66.08	29.37	74.97	

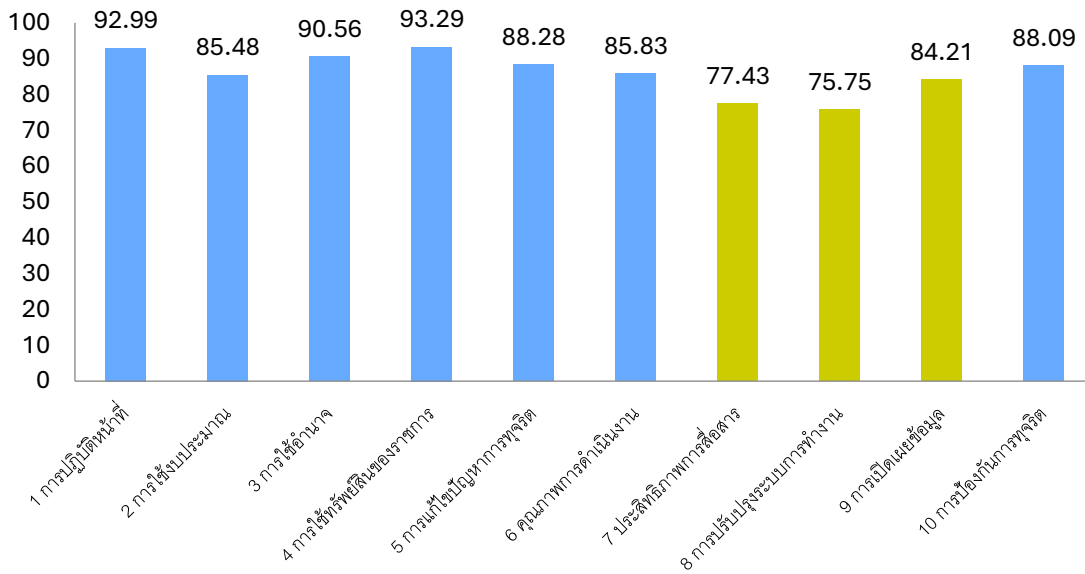
<b>ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</b>		<b>84.21</b>
		<b>คะแนน</b>
9.1. ข้อมูลพื้นฐาน		85.71
9.1.1. ข้อมูลพื้นฐาน		100.00
O1. โครงสร้าง อัตราค่าจ้าง ข้อมูลผู้บริหารสำนักงานเขต/โรงเรียน และข้อมูลผู้บริหาร กทม./สก.เขต		100.00
O2. อำนาจหน้าที่และพื้นที่การปกครอง นโยบาย ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร 20 ปี		100.00

O3. แผนพัฒนาเชิงพื้นที่	100.00
O4. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
O5. โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต	100.00
9.1.2. การประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	50.00
O6. ข้อมูลการติดต่อ QA และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	0.00
O7. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน	100.00
9.2. การบริหารงาน	77.78
9.2.1. แผนดำเนินงาน	100.00
O8. แผนปฏิบัติราชการประจำปี และรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปี	100.00
9.2.2. การปฏิบัติงาน	100.00
O9. คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	100.00
9.2.3. การให้บริการ	66.67
O10. คู่มือการให้บริการประชาชน	100.00
O11. E-Service	100.00
O12. ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิงสถิติ	0.00
9.2.4. การอนุมัติ อนุญาต และการจัดเก็บรายได้	75.00
O13. รายการการตรวจ (Checklist) ในการพิจารณาการออกใบอนุญาต	0.00
O14. ระบบติดตาม (Tracking System) สถานะการขอใบอนุญาต	100.00
O15. การออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารของภาคเอกชน ผู้ประกอบธุรกิจ	100.00
O16. การติดตั้งป้าย และการจัดเก็บภาษีป้ายขนาดใหญ่	100.00
9.3. การบริหารเงินงบประมาณ	75.00
9.3.1. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	50.00
O17. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O18. ข้อมูลงบประมาณ, ข้อบัญญัติงบประมาณ, ข้อมูลเงินอุดหนุนชุมชน	0.00
9.3.2. การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O19. ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	100.00
O20. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	100.00
9.4. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
9.4.1. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O21. หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00

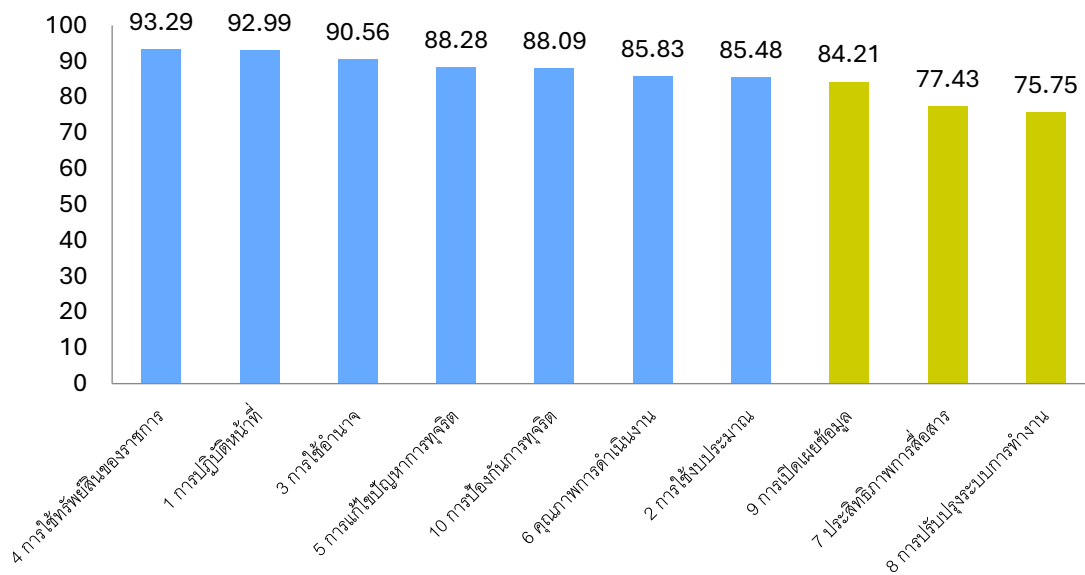
9.5. การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00
9.5.1. การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00
O22. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00

<b>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</b>	<b>88.09</b>
	<b>คะแนน</b>
10.1. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	85.71
10.1.1. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
O23. ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
O24. การมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการเขต	100.00
10.1.2. การป้องกันและลดโอกาสการทุจริต	75.00
O25. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00
O26. แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ และการรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ	100.00
O27. แนวทางการปฏิบัติในการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่	100.00
O28. แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และผลการดำเนินการตามแผนฯ	0.00
10.1.3. ระบบการรักษาทรัพย์สินของราชการ	100.00
O29. การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาคและการจัดเก็บของกลาง	100.00
10.2. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00
10.2.1. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	100.00
O30. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
คะแนนเฉลี่ย (ถ่วงน้ำหนัก)	85.66





แผนภาพที่ ๒ : กราฟแท่งแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในภาพรวม จำแนกตามตัวชี้วัด



แผนภาพที่ 3 : กราฟแท่งแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในภาพรวม เรียงตามคะแนนตามตัวชี้วัด

ตารางที่ 2: รายละเอียดผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		84.2 1
ตัวชี้วัดย่อย 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		85.7 1
9.1.1 ข้อมูลพื้นฐาน		100. 00
O1	โครงสร้าง อัตราค่าจ้าง ข้อมูลผู้บริหารสำนักงานเขต/โรงเรียน และข้อมูลผู้บริหาร กทม./สก.เขต	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/2319">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/2319</a></li> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/25969/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/25969/</a>อัตราค่าจ้าง</li> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/25480/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/25480/</a>ของกรุงเทพมหานคร</li> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/21196/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/21196/</a>ผู้บริหารโรงเรียน</li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน: โครงสร้าง อัตราค่าจ้าง ข้อมูลผู้บริหารสำนักงานเขต/โรงเรียน และข้อมูลผู้บริหาร กทม./สก.เขต</p> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
O2	อำนาจหน้าที่และพื้นที่การปกครอง นโยบาย ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร 20 ปี	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/2332">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/2332</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน: อำนาจหน้าที่และพื้นที่การปกครอง นโยบาย ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร 20 ปี</p> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
O3	แผนพัฒนาเชิงพื้นที่	100. 00

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/public/user_files_editor/81/199_O3%20ส่วน%2015%20หน้า%20ที่.pdf">https://webportal.bangkok.go.th/public/user_files_editor/81/199_O3 ส่วน 15 หน้าที่.pdf</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:แผนพัฒนาเชิงพื้นที่</p> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
04	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16415/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16415/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:กฎหมายที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
05	โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/26074/ผู้บริหารโรงเรียน">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/26074/ผู้บริหารโรงเรียน</a></li> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/26075/จำนวนนักเรียน">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/26075/จำนวนนักเรียน</a></li> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/26087/เงินอุดหนุน">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/26087/เงินอุดหนุน</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต</p> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : ในปีถัดไปขอให้ทางสำนักงานเขต เผยแพร่ข้อมูลเงินบริจาคของโรงเรียนสังกัด กทม.ในพื้นที่เขตด้วย</p>		
9.1.2 การประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		50.0 0
06	ข้อมูลการติดต่อ Q&A และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	0.00

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/contact">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/contact</a></li> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/top/1420/Q-amp-A">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/top/1420/Q-amp-A</a></li> <li>• <a href="https://www.facebook.com/phatumwan.district">https://www.facebook.com/phatumwan.district</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน: ข้อมูลการติดต่อ Q&amp;A และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น messenger facebook</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b></p> <p>ความครบถ้วนของข้อมูล : เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน ไม่พบ ระยะเวลาการตอบกลับ</p> <p>ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : ในปีถัดไปขอให้สำนักงานเขต ระบุ ผู้รับผิดชอบการตอบกลับ และระยะเวลาการตอบกลับให้ครบถ้วน</p>		
07	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/2371/ภาพกิจกรรม">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/2371/ภาพกิจกรรม</a></li> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16484/การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16484/การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน: การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงานเกี่ยวกับ ITA</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b></p> <p>- ไม่มี</p>		
ตัวชี้วัดย่อย 9.2 การบริหารงาน		77.7 8
9.2.1 แผนดำเนินงาน		100. 00
08	แผนปฏิบัติราชการประจำปี และรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปี	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16461/แผนปฏิบัติราชการประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16461/แผนปฏิบัติราชการประจำปี</a></li> </ul>		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
คำอธิบายของหน่วยงาน:แผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานผลการปฏิบัติการประจำปี		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
9.2.2 การปฏิบัติงาน		100. 00
09	คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่	100. 00
URL ที่ส่ง:  <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16464/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16464/</a>มาตรฐานการปฏิบัติงาน</li> </ul> คำอธิบายของหน่วยงาน:คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
9.2.3 การให้บริการ		66.6 7
01	คู่มือการให้บริการประชาชน	100. 00
URL ที่ส่ง:  <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/10161/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/10161</a></li> </ul> คำอธิบายของหน่วยงาน:คู่มือการให้บริการประชาชน		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
01	E&ndash;Service	100. 00
URL ที่ส่ง:  <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5831/E-Service.">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5831/E-Service.</a></li> </ul>		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
<p>คำอธิบายของหน่วยงาน:E-Service</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b></p> <p>ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : ควรเพิ่มคำอธิบาย และรูปภาพประกอบในการใช้ระบบ BMA OSS</p>		
O1 2	<p>ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิงสถิติ</p>	0.00
<p><b>URL ที่ส่ง:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5888/ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5888/ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:ข้อมูลผลการดำเนินงานในเชิงสถิติ</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b></p> <p>ความครบถ้วนของข้อมูล : เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน ไม่พบข้อมูล จำนวนใบรับรองรถจักรยานยนต์สาธารณะ</p> <p>ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : ในปีถัดไปขอให้สำนักงานเขต ระบุข้อมูลสถานที่รองรับคนโดยสาร (วิน) และการออกใบรับรองรถจักรยานยนต์สาธารณะ จำนวนใบรับรองฯ ให้ครบถ้วน</p>		
9.2.4 การอนุมัติ อนุญาต และการจัดเก็บรายได้		75.0 0
O1 3	<p>รายการการตรวจ (Checklist) ในการพิจารณาการออกใบอนุญาต</p>	0.00
<p><b>URL ที่ส่ง:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5833/รายการการตรวจ-Checklist-ในการพิจารณาการออกใบอนุญาต">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5833/รายการการตรวจ-Checklist-ในการพิจารณาการออกใบอนุญาต</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:รายการการตรวจ (Checklist) ในการพิจารณาการออกใบอนุญาต</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b></p> <p>ความครบถ้วนของข้อมูล : เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน พบว่า คำขอรับใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองการแจ้ง จัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะสมอาหาร (แบบสอ. 1) ไฟล์ word</p>		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
<p>เมื่อคลิกเข้าไป พบว่าเป็นรายละเอียดการพิจารณาก่อสร้างฯ</p> <p>ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : ในปีถัดไปขอให้สำนักงานเขต เผยแพร่ข้อมูลรายการการตรวจ (Checklist) ในการพิจารณาการออกใบอนุญาตให้ถูกต้องและครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน</p>		
O1 4	ระบบติดตาม (Tracking System) สถานะการขอใบอนุญาต	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5837/ระบบติดตาม-Tracking-System-สถานะการขอใบอนุญาต">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5837/ระบบติดตาม-Tracking-System-สถานะการขอใบอนุญาต</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:ระบบติดตาม (Tracking System) สถานะการขอใบอนุญาต</p> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
O1 5	การออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารของภาคเอกชน ผู้ประกอบธุรกิจ	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5838/การออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารของภาคเอกชน-ผู้ประกอบการ">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5838/การออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารของภาคเอกชน-ผู้ประกอบการ</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:การออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารของภาคเอกชน ผู้ประกอบธุรกิจ</p> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
O1 6	การติดตั้งป้าย และการจัดเก็บภาษีป้ายขนาดใหญ่	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5839/การติดตั้งป้ายและการจัดเก็บภาษีป้ายขนาดใหญ่">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5839/การติดตั้งป้ายและการจัดเก็บภาษีป้ายขนาดใหญ่</a></li> </ul>		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
คำอธิบายของหน่วยงาน:การติดตั้งป้าย และการจัดเก็บภาษีป้ายขนาดใหญ่		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดย่อย 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ		75.0
9.3.1 แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		50.0
		0
01	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.
7		00
URL ที่ส่ง:  <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5900/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5900/</a> แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</li> </ul> คำอธิบายของหน่วยงาน:แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
01	ข้อมูลงบประมาณ <ul><li>ข้อมูลเงินอุดหนุนชุมชน</li></ul>	0.00
8		
URL ที่ส่ง:  <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5843/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5843/</a> ข้อมูลงบประมาณ</li> </ul> คำอธิบายของหน่วยงาน:ข้อมูลงบประมาณ ข้อมูลเงินอุดหนุนชุมชน		
ข้อเสนอแนะ:  ความครบถ้วนของข้อมูล :เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน ข้อมูลเงินอุดหนุนชุมชน พบว่าเปิดเผยข้อมูล ไม่ครบ 6 เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ตามเกณฑ์การประเมิน (พบข้อมูล 5 เดือน)		
ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : ในปีถัดไปขอให้สำนักงานเขต เผยแพร่ข้อมูล ข้อมูลงบประมาณ (ข้อมูลบัญชีงบประมาณ, ข้อมูลเงินอุดหนุนชุมชน)		



ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
ให้ครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน		
9.3.2 การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100. 00
O1 9	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://egp.bangkok.go.th/portal/e8c69562-b5a3-4287-8475-7fed7bb76dd0">https://egp.bangkok.go.th/portal/e8c69562-b5a3-4287-8475-7fed7bb76dd0</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
O2 0	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5860/สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5860/สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>ความครบถ้วนของข้อมูล :เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน ข้อมูลราคาที่เสนอและราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้าง ไม่ครบถ้วน</p> <p>ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : ในปีถัดไปขอให้สำนักงานเขต ระบุรายละเอียด ราคาที่เสนอและราคาที่ตกลงซื้อหรือจ้างให้ครบถ้วน</p>		
ตัวชี้วัดย่อย 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100. 00
9.4.1 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100. 00
O2 1	หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100. 00

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
URL ที่ส่ง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5841/การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5841/การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</a></li> </ul> คำอธิบายของหน่วยงาน:หลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดย่อย 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		100.00
9.5.1 การส่งเสริมความโปร่งใส		100.00
O2 2	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
URL ที่ส่ง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5842/ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5842/ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต</a></li> </ul> คำอธิบายของหน่วยงาน:ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต		88.09
ตัวชี้วัดย่อย 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		85.71
10.1.1 เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O2 3	ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
URL ที่ส่ง:		

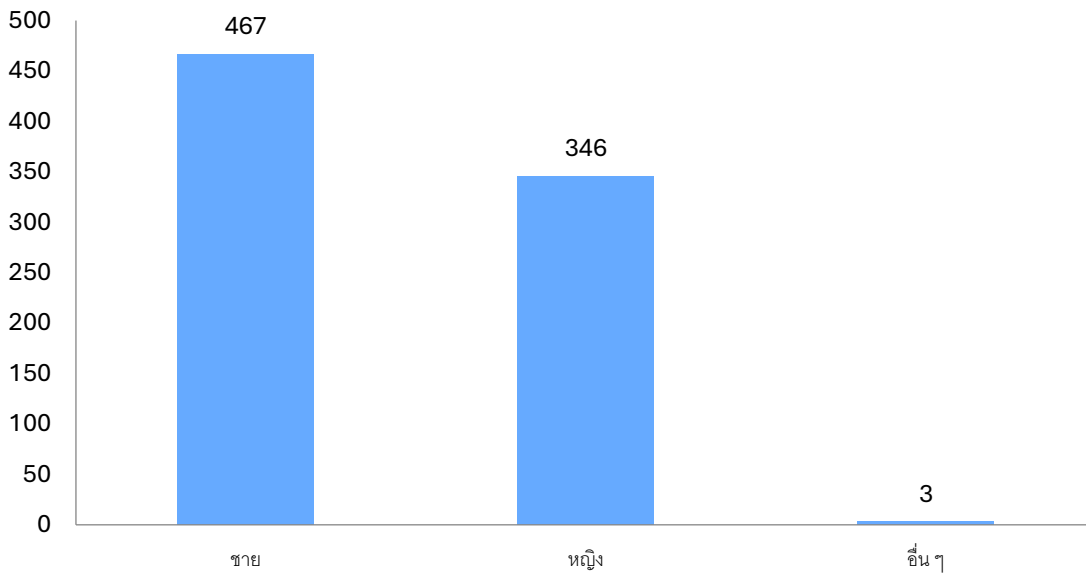
ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5845/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5845/</a>ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน-Anti-Bribery-Policy-และนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด-No-Gift-Policy-จากการปฏิบัติหน้าที่</li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b></p> <p>- ไม่มี</p>		
O2 4	การมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการเขต	100. 00
<p><b>URL ที่ส่ง:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/26443/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/26443/</a>ประมวลจริยธรรม</li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:การมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการเขต</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b></p> <p>- ไม่มี</p>		
10.1.2 การป้องกันและลดโอกาสการทุจริต		75.0 0
O2 5	การประเมินความเสี่ยงการทุจริต และการรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100. 00
<p><b>URL ที่ส่ง:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16489/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16489/</a>การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี</li> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16490/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16490/</a>การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต</li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี 2566 และการรายงานผล</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b></p> <p>- ไม่มี</p>		
O2 6	แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ และการรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ	100. 00

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5848/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5848/</a> แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและการรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ</li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน: แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการและการรายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ</p> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
O2 7	<p>แนวทางการปฏิบัติในการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่</p>	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5846/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5846/</a> แนวทางการปฏิบัติในการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่</li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน: แนวทางการปฏิบัติในการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่</p> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
O2 8	<p>แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และผลการดำเนินการตามแผนฯ</p>	0.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16491/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16491/</a> แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี</li> <li><a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16492/">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/16492/</a> รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต</li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน: แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตประจำปี 2566 และรายงานผล</p> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>ความครบถ้วนของข้อมูล : เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน ไม่พบข้อมูล รายงานผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (พบว่าเป็นรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต)</p>		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : ในปีถัดไปขอให้สำนักงานเขต เผยแพร่ข้อมูล แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี และผลการดำเนินการตามแผนฯ ให้ถูกต้องและครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน		
10.1.3 ระบบการรักษาทรัพย์สินของราชการ		100. 00
O2 9	การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาดและการจัดเก็บของกลาง	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5847/การจัดการทรัพย์สินของราชการและขอ&lt;br/&gt;บริจาดและการจัดเก็บของกลาง">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/main/5847/การจัดการทรัพย์สินของราชการและขอ บริจาดและการจัดเก็บของกลาง</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:การจัดการทรัพย์สินของราชการ ของบริจาดและการจัดเก็บของกลาง</p> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		100. 00
10.2.1 มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต		100. 00
O3 0	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน และการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน	100. 00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/public/user_files_editor/81/ITA/O30_1.pdf">https://webportal.bangkok.go.th/public/user_files_editor/81/ITA/O30_1.pdf</a></li> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/22193/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่ง&lt;br/&gt;ใภายในหน่วยงาน">https://webportal.bangkok.go.th/pathumwan/page/sub/22193/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่ง ใภายในหน่วยงาน</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน และการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน</p> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		

ตารางที่ 3: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามเพศ

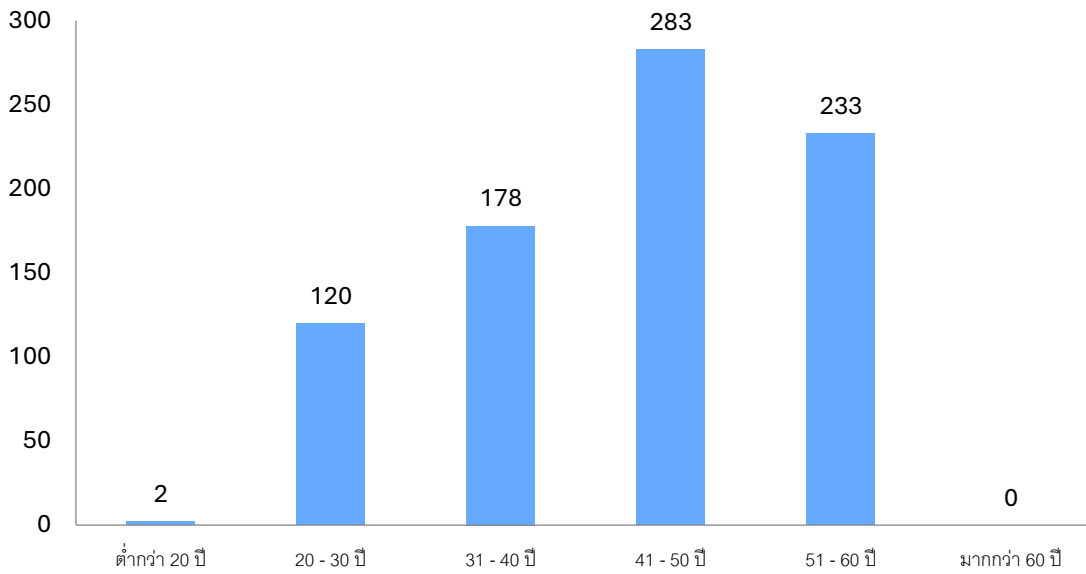
เพศ	ร้อยละ	จำนวนคน
ชาย	57.23	467
หญิง	42.40	346
อื่น ๆ	0.37	3
รวม	100.00	816



แผนภาพที่ 4 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามเพศ

ตารางที่ 4: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามอายุ

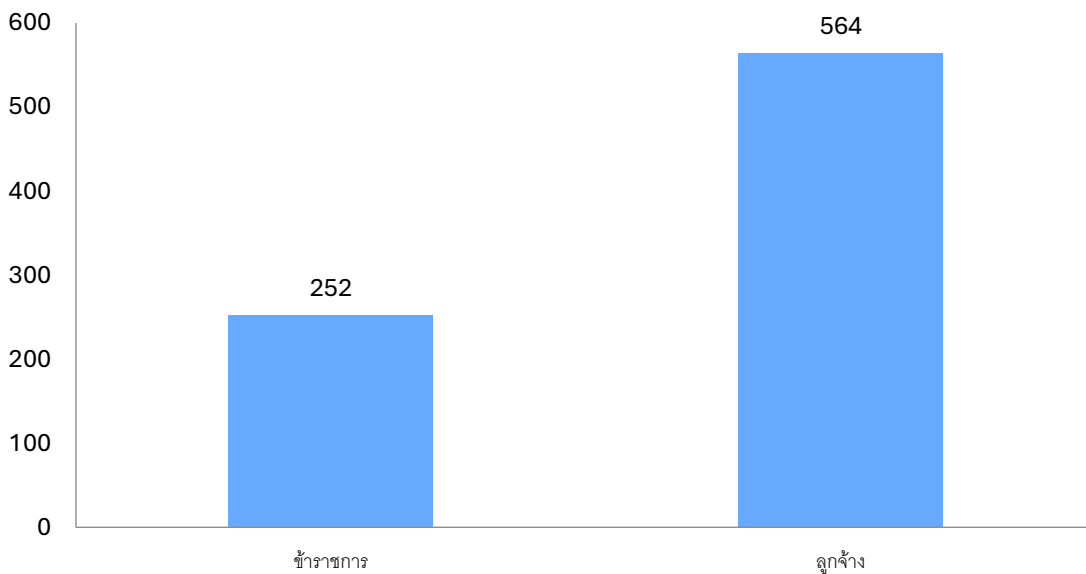
ตามอายุ	ร้อยละ	จำนวนคน
ต่ำกว่า 20 ปี	0.25	2
20 - 30 ปี	14.71	120
31 - 40 ปี	21.81	178
41 - 50 ปี	34.68	283
51 - 60 ปี	28.55	233
มากกว่า 60 ปี	0.00	0
รวม	100.00	816



แผนภาพที่ 5 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามอายุ

ตารางที่ 5: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามระดับตำแหน่งงาน

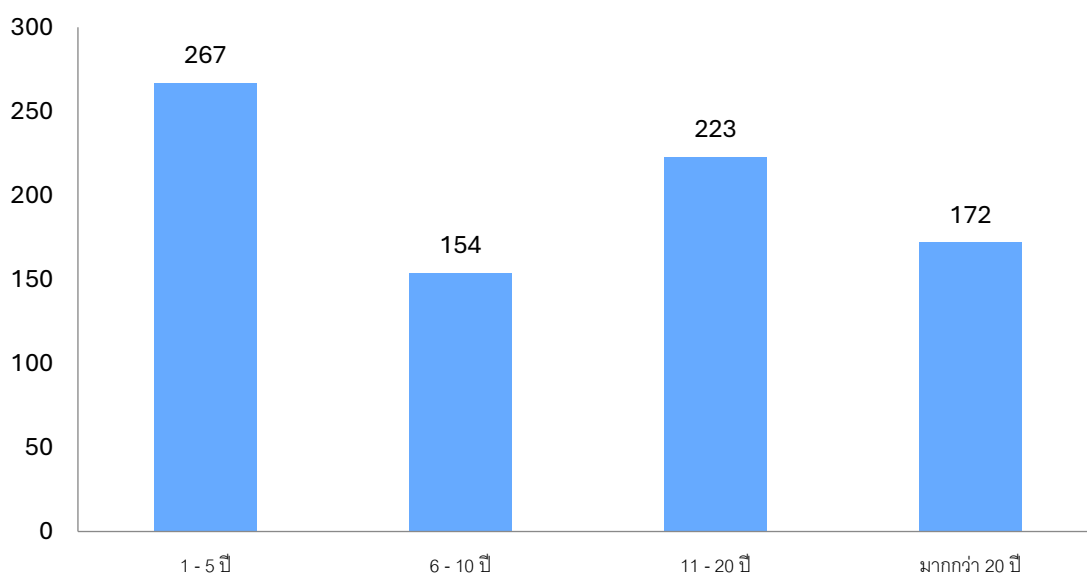
ระดับตำแหน่งงาน	ร้อยละ	จำนวนคน
ข้าราชการ	30.88	252
ลูกจ้าง	69.12	564
รวม	100.00	816



แผนภาพที่ 6 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามระดับตำแหน่งงาน

ตารางที่ 6: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามจำนวนปีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขต

จำนวนปีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขต	ร้อยละ	จำนวนคน
1 - 5 ปี	32.72	267
6 - 10 ปี	18.87	154
11 - 20 ปี	27.33	223
มากกว่า 20 ปี	21.08	172
รวม	100.00	816



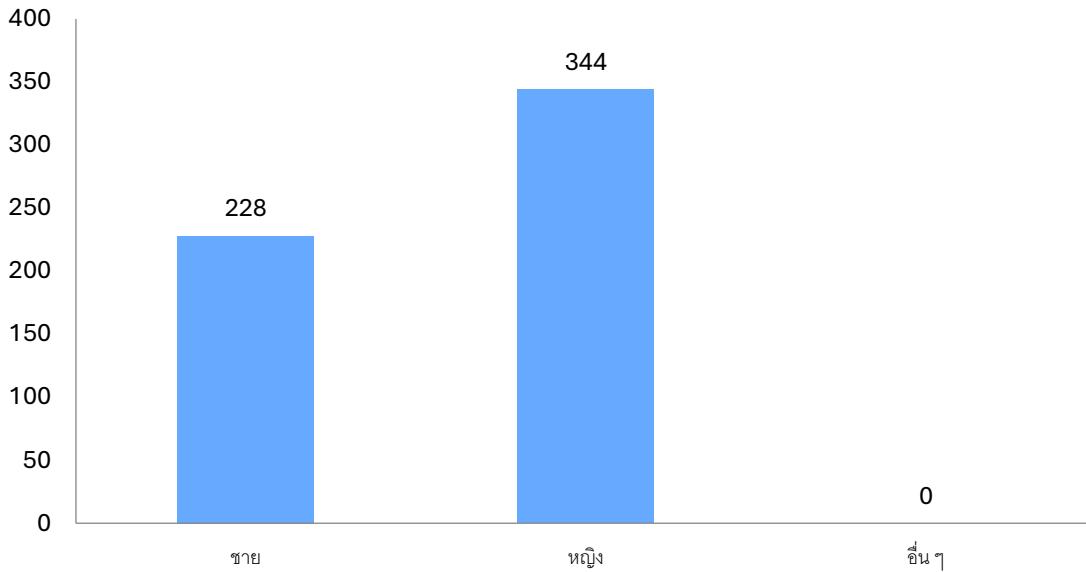
แผนภาพที่ 7 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามจำนวนปีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขต

ตารางที่ 7: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามเพศ

เพศ	ร้อยละ	จำนวนคน
ชาย	39.86	228
หญิง	60.14	344
อื่น ๆ	0.00	0



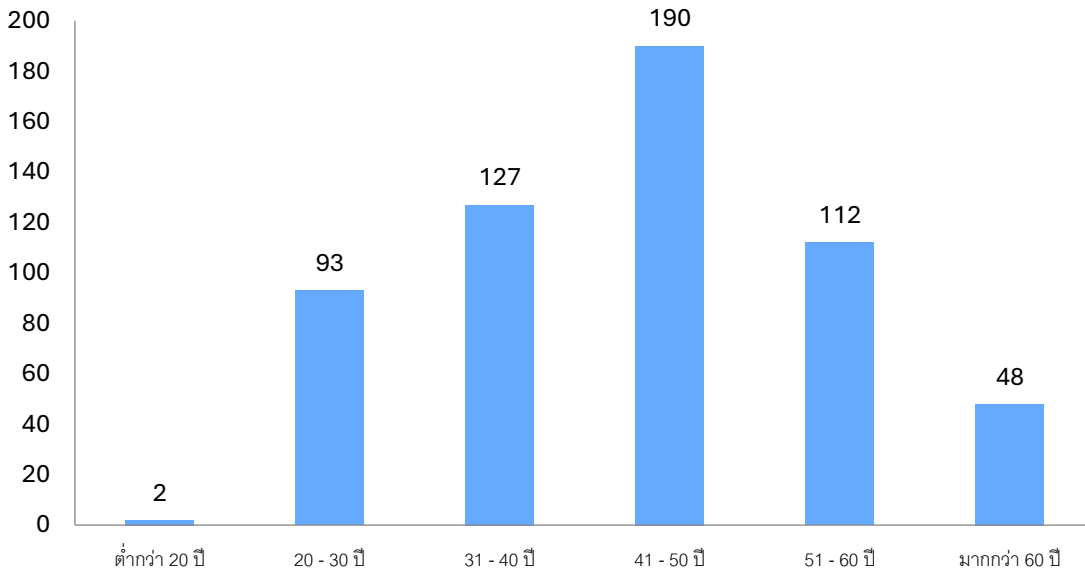
รวม	100.00	572
-----	--------	-----



แผนภาพที่ 8 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามเพศ

ตารางที่ 8 : สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามอายุ

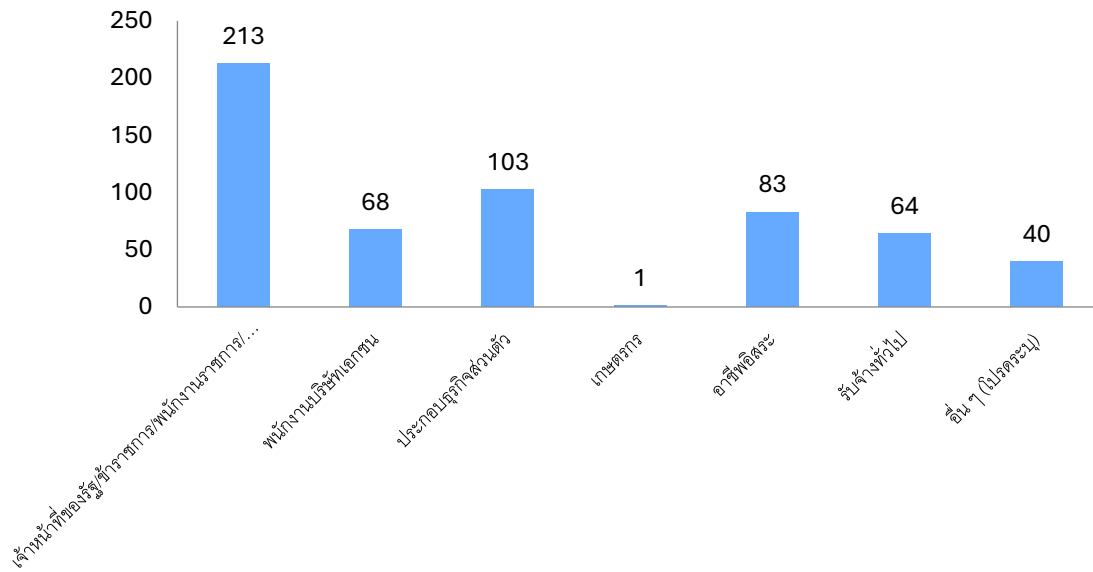
ตามอายุ	ร้อยละ	จำนวนคน
ต่ำกว่า 20 ปี	0.35	2
20 - 30 ปี	16.26	93
31 - 40 ปี	22.20	127
41 - 50 ปี	33.22	190
51 - 60 ปี	19.58	112
มากกว่า 60 ปี	8.39	48
รวม	100.00	572



แผนภาพที่ 9 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามอายุ

ตารางที่ 9: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามอาชีพ

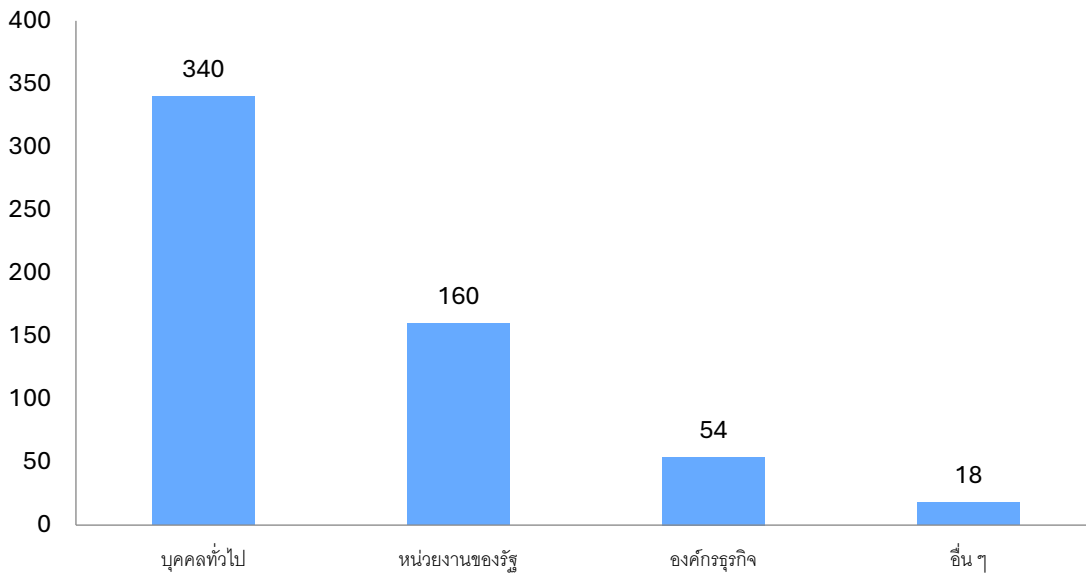
อาชีพ	ร้อยละ	จำนวนคน
เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	37.24	213
พนักงานบริษัทเอกชน	11.89	68
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	18.01	103
เกษตรกร	0.17	1
อาชีพอิสระ	14.51	83
รับจ้างทั่วไป	11.19	64
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	6.99	40
รวม	100.00	572



แผนภาพที่ 10 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามอาชีพ

ตารางที่ 10: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามลักษณะในการติดต่อกับสำนักงานเขต

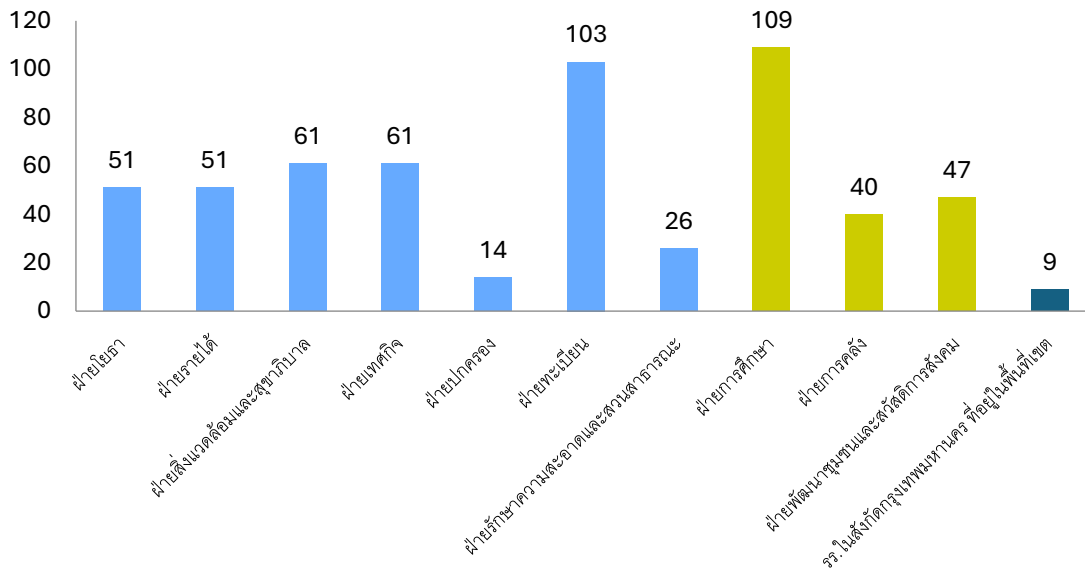
ลักษณะในการติดต่อกับสำนักงานเขต	ร้อยละ	จำนวนคน
บุคคลทั่วไป	59.44	340
หน่วยงานของรัฐ	27.97	160
องค์กรธุรกิจ	9.44	54
อื่น ๆ	3.15	18
รวม	100.00	572



แผนภาพที่ 11 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามลักษณะในการติดต่อกับสำนักงานเขต

ตารางที่ 11: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามเรื่องในติดต่อกับสำนักงานเขต

เรื่องในติดต่อกับสำนักงานเขต	ร้อยละ	จำนวนคน
ฝ่ายโยธา	8.92	51
ฝ่ายรายได้	8.92	51
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	10.66	61
ฝ่ายเทศกิจ	10.66	61
ฝ่ายปกครอง	2.45	14
ฝ่ายทะเบียน	18.01	103
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	4.55	26
ฝ่ายการศึกษา	19.06	109
ฝ่ายการคลัง	6.99	40
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	8.22	47
รร.ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่อยู่ในพื้นที่เขต	1.57	9
รวม	100.00	572



แผนภาพที่ 12 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 แยกตามเรื่องในติดต่อกับสำนักงานเขต