



ประกาศสำนักงานเขตปทุมวัน
เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ รองรับการกิจตามแผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) รวมทั้งให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานเขตปทุมวัน จึงขอประกาศนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานเขตปทุมวัน ดังนี้

๑. ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล มีแนวทางปฏิบัติในเรื่องต่างๆ ดังนี้

๑.๑ ความเป็นธรรม/ความโปร่งใส

- การประเมิน/พิจารณาความดีความชอบ ยึดหลักตามเกณฑ์การประเมินผลงานของทาง ก.ก. กำหนดประกอบด้วย ผลการปฏิบัติงานและคุณลักษณะในการปฏิบัติงาน และมีการชี้แจงในรายบุคคล กรณีไม่พึงพอใจในการประเมิน

- การโยกย้าย ยึดหลักความเหมาะสมกับหน้าที่ และภารกิจแต่ละตำแหน่งงาน และสถานที่ปฏิบัติงาน มุ่งเน้นการให้บริหารประชาชนเป็นหัวใจ

- เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ดำเนินการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสูงขึ้นในตำแหน่งต่าง ๆ โดยยึดถือความรู้ ความสามารถ และประโยชน์สูงสุดตามหลักเกณฑ์ที่กรุงเทพมหานครกำหนดไว้ และไม่มีการใช้ความรู้สึกส่วนตัวเป็นเกณฑ์การตัดสินใจ

- การลงโทษทางวินัย ดำเนินกระบวนการด้วยความยุติธรรมโปร่งใส ยึดหลักตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

๑.๒ การสร้างขวัญกำลังใจทั้งที่เป็นเงินและไม่ใช่งเงิน มีการจัดสวัสดิการต่างๆ และสิทธิประโยชน์ที่เป็นไปตามกฎหมายกำหนด จัดให้มีกิจกรรมการออกกำลังกาย เพื่อเสริมสร้างสุขภาพร่างกาย ข้าราชการ บุคลากร และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตปทุมวัน

๑.๓ การรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา มีการเปิดกว้างในการแสดงความคิดเห็น สามารถพูดคุย สอบถามกับผู้บังคับบัญชาได้ทุกระดับ หากมีเรื่องคับข้องในกรณีต่าง ๆ สามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางต่างๆ ที่สำนักงานเขตปทุมวัน จัดไว้

๑.๔ ความรู้และทักษะของผู้อำนวยการเขต ผู้อำนวยการเขตปทุมวันเปิดรับฟังปัญหาของงานที่ปฏิบัติและให้ความสำคัญกับผู้ใต้บังคับบัญชาในทุกระดับพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่ผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอแนะเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย

๒. ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สำนักงานเขตปทุมวัน ดำเนินการตามแนวทางการพัฒนาบุคลากรของกรุงเทพมหานคร เตรียมความพร้อมของข้าราชการ เพื่อเป็นข้าราชการผู้ที่มีความรู้ ทักษะ สมรรถนะ ทศนคติ และคุณลักษณะ ที่ดี เหมาะสมแก่การเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญเป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ การบริหารจัดการองค์ความรู้

- ด้าน coaching สอนและติดตามการปฏิบัติงานในทุกๆ ขั้นตอน
- ด้าน mentor หัวหน้ากลุ่มงานคอยเป็นที่ปรึกษาและหัวหน้าฝ่ายคอยดูแลและให้คำปรึกษาในเรื่องต่างๆขั้นตอน

- มีการนำคู่มือการปฏิบัติงาน เป็นตัวอย่างในการเรียนรู้พร้อมกับการปฏิบัติงาน

๒.๒ การพัฒนาอบรมด้านทักษะตามสายงาน

- ด้านการสื่อสารภายในองค์กร มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจในปัญหาต่าง ๆ ร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน และเน้นการทำงานร่วมกันเป็นทีมอย่างมีคุณภาพเพื่อลดข้อผิดพลาด

- ด้าน IT มีการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศบูรณาการในการปฏิบัติงาน และส่งเสริมบุคลากรเรียนรู้เพิ่มพูนหลักสูตรต่างๆ เกี่ยวกับ IT เพื่อให้เหมาะสมแก่บุคลากรที่มีสมรรถนะในศตวรรษที่ ๒๑

- ความรู้ด้านกฎหมาย มีการจัดส่งผู้เข้าอบรมความรู้ในเรื่องกฎหมายต่างๆ

- การพัฒนาองค์กร มีการดำเนินการจัดทำโครงการประจำปี เพื่อศึกษาและนำสิ่งที่ได้จากการดำเนินการโครงการมาปรับใช้กับองค์กร

- คุณธรรมจริยธรรม ในสำนักงานเขตบุคลากรทุกคนต้องปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร เพื่อเสริมสร้างค่านิยมร่วมมุ่งสู่วัฒนธรรมองค์กรที่ดี และส่งเสริมคุณภาพการให้บริการที่ดี (Service Mind) ให้สมปรัชญาการเป็นข้าราชการที่มีเกียรติและศักดิ์ศรี

๒.๓ บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ทดแทนกันได้ โดยมีการจัดหมุนเวียนสับเปลี่ยนงานในบางสายงาน และสนับสนุนบุคลากรให้เข้ารับการฝึกอบรมให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญพร้อมปฏิบัติงานได้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕



(นางมาศวัลย์ ปิ่นสุวรรณ)

ผู้อำนวยการเขตปทุมวัน