

กระบวนการ : การจัดทำพินัยกรรม แบบเอกสารฝ่ายเมือง



ประเด็นความเสี่ยง

เจ้าหน้าที่เรียกเก็บ
ผลประโยชน์

1

การรับคำขอ

ผลการดำเนินการตามมาตรการ
ดำเนินการเผยแพร่คู่มือการให้
บริการประชาชนและคู่มือการ
ปฏิบัติงานในเว็บไซต์ของ
สำนักงานเขตปทุมวัน



ผลการดำเนินการตามมาตรการ
ดำเนินการประกาศอัตราค่า
ธรรมเนียมให้ประชาชนทราบ
จุดให้บริการประชาชน
ของฝ่ายปกครอง



ประเด็นความเสี่ยง

เจ้าหน้าที่ไม่ดำเนินการ
ตามขั้นตอนให้ครบถ้วน

3

การตรวจสอบ
หลักฐาน

2

ประเด็นความเสี่ยง

เจ้าหน้าที่เรียกเก็บ
ผลประโยชน์ระหว่างการ
ตรวจสอบเอกสาร

ผลการดำเนินการตามมาตรการ
ดำเนินการมอบหมายเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบการจัดทำพินัยกรรม
แบบเอกสารฝ่ายเมือง



ผลการดำเนินการตามมาตรการ
ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าฝ่าย
ปกครองประชุมกับเจ้าหน้าที่ให้
ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบ
ด้วยความสุจริต โปร่งใส

ประเด็นความเสี่ยง

ผู้มีอำนาจไม่อ่าน
พินัยกรรม และไม่
ลงนามต่อหน้าพยาน

5

การจัดทำเอกสาร

4

ประเด็นความเสี่ยง

เจ้าหน้าที่เรียกเก็บผล
ประโยชน์เพื่อจัดทำ
เอกสารให้เสร็จโดยเร็ว



ผลการดำเนินการตามมาตรการ
ดำเนินการจัดทำมาตรการ
คุ้มครองผู้ร้องเรียนการทุจริต
ของเจ้าหน้าที่



การลงนาม

6

ประเด็นความเสี่ยง

เจ้าหน้าที่เรียกค่าธรรมเนียม
ในการจัดเก็บพินัยกรรมที่
สำนักงานเขต