

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของหน่วยงาน  
ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือน (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน	ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่</b>			
16 เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงานมีการปฏิบัติตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) (89.15 คะแนน)	การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่บางคนยังไม่เป็นไปตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เท่าที่ควร	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ตลอดจนประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายต่อต้านรับสินบนให้เจ้าหน้าที่รับทราบ และยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</li> <li>มอบหมายเจ้าหน้าที่ในการรวบรวมรายงานการรับของขวัญและของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใดหรือของที่ระลึก ตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อรายงานต่อ ศปท.กทม. รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน</li> <li>สร้างเครือข่ายเจ้าหน้าที่ในการจับตาเฝ้าระวังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต</li> <li>จัดทำ และเผยแพร่ช่องทางกรรณไต่สวน การทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยกันเป็นหูเป็นตาในการปฏิบัติงานให้เกิดความสุจริต โปร่งใส</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จัดทำ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ตลอดจนประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายต่อต้านรับสินบนให้เจ้าหน้าที่รับทราบ และยึดถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด</li> <li>มอบหมายเจ้าหน้าที่ในการรวบรวมรายงานการรับของขวัญและของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใดหรือของที่ระลึก ตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เพื่อรายงานต่อ ศปท.กทม. รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน</li> <li>สร้างเครือข่ายเจ้าหน้าที่ในการจับตาเฝ้าระวังการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต</li> <li>จัดทำ และเผยแพร่ช่องทางกรรณไต่สวน การทุจริตและประพฤติมิชอบเพื่อให้เจ้าหน้าที่ช่วยกันเป็นหูเป็นตาในการปฏิบัติงานให้เกิดความสุจริต โปร่งใส</li> </ol>





ช่องทางร้องเรียนการทุจริต

ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบนและการรายงานผล

การป้องกันและลดโอกาสในการทุจริต

การรักษาทรัพย์สินของราชการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



**ไปให้ ไม่รับ**  
ข้าราชการกรุงเทพมหานคร  
บุคลากรกรุงเทพมหานคร  
และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร

**งดรับ**  
ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด  
หรือผลประโยชน์อื่นใด  
ตลอดจนการรับเงินหรืออาหาร  
จากบุคคลภายนอก  
ผู้มาติดต่อรับ จาข.บ.

**งดให้**  
ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด  
แก่บุคคลภายนอก  
ผู้มาติดต่อรับ จาข.บ.

**ต้องไม่แสวงหา**  
ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด  
หรือผลประโยชน์อื่นใด

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
ข้าราชการหรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร

ศูนย์รับแจ้งเรื่องร้องเรียน  
โทร 1555

ร้องเรียนทางออนไลน์  
www.bangkok.go.th/buengkum  
buengkum@bangkok.go.th

สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร  
Trolley Focus

ร้องเรียนด้วยตนเอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม  
เลขที่ 509 ถนนสีหโยน 43 แขวงคลองจั่น เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน	ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ</b>			
<p>18 ท่านรับรู้เกี่ยวกับงบประมาณที่ได้รับ การจัดสรรและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ ของสำนักงานเขตที่ท่าน ปฏิบัติงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ ที่คุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ (80.90 คะแนน)</p>	<p>เจ้าหน้าที่ยังไม่ทราบเกี่ยวกับ งบประมาณที่ได้รับการจัดสรร และแผนการใช้จ่าย งบประมาณอย่างทั่วถึง หรือ ยังมองว่าการใช้จ่าย งบประมาณของหน่วยงานยัง มีความไม่คุ้มค่า และเป็นไป ตามวัตถุประสงค์</p>	<p>1. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่และ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้ จ่ายงบประมาณแต่ละปี ให้ข้าราชการ และบุคลากร กรุงเทพมหานครทราบ อย่างต่อเนื่อง 2. เสริมสร้างให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี</p>	<p>1. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่และ เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้ จ่ายงบประมาณแต่ละปี ให้ข้าราชการ และบุคลากร กรุงเทพมหานครทราบ อย่างต่อเนื่อง 2. เสริมสร้างให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปี</p>
<p>111 สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงานมี กระบวนการและมอบหมาย ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณ (84.79 คะแนน)</p>	<p>เจ้าหน้าที่ยังเห็นว่า กระบวนการและการ มอบหมายผู้รับผิดชอบในการ ตรวจสอบการใช้จ่าย งบประมาณยังมีความไม่ ชัดเจน</p>	<p>- จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบ การใช้จ่ายงบประมาณ</p>	<p>- จัดทำคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบในการ ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>

# ประมวลภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

หน้าแรก → แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการรายงานผล ๖

## แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการรายงานผล

Annual budget spending plans

สอบถามเรา

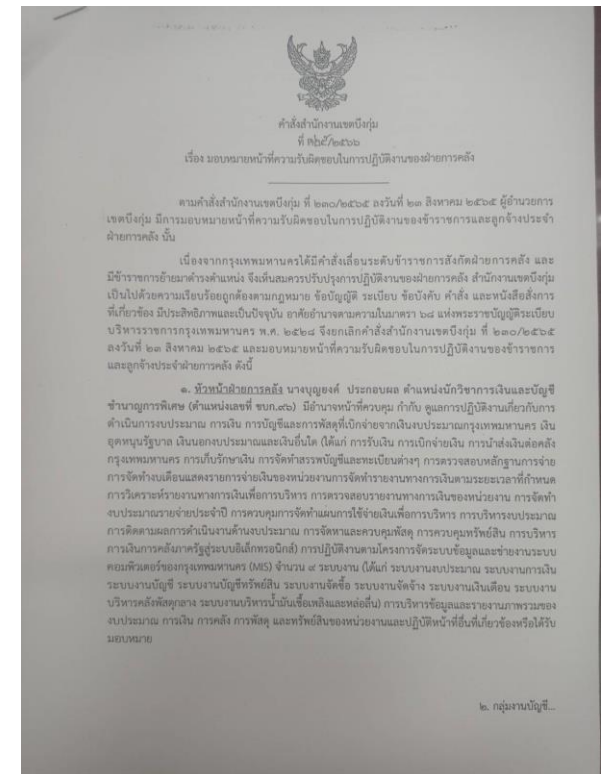
1 / 5 | 100% + |

แผนการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ปรับครั้งที่ 1)  
หน่วยงาน : สำนักงานเขตปทุมธานี

แบบ สจ.ม. 1  
(สำนักงานเขต)

หน่วย : บาท

งาน/โครงการตามแผนยุทธศาสตร์/งบรายจ่าย	รวมทั้งสิ้น	งวดที่ 1 (ต.ค. - ม.ค.)	งวดที่ 2 (ก.พ. - พ.ค.)	งวดที่ 3 (มิ.ย. - ก.ย.)
	แผน	แผน	แผน	แผน
<b>งบประมาณตามโครงสร้างงาน</b>	4,016,000.00	4,016,000.00	-	-
งานที่ 1 : รายจ่ายบุคลากร	4,016,000.00	4,016,000.00	-	-
1) งบดำเนินงาน	4,016,000.00	4,016,000.00	-	-
<b>งบประมาณตามโครงสร้างงาน</b>	5,373,700.00	4,020,400.00	1,153,300.00	200,000.00
งานที่ 2 : อำนวยการและบริหารสำนักงานเขต	4,957,600.00	3,900,400.00	969,200.00	88,000.00
1) งบดำเนินงาน	4,957,600.00	3,900,400.00	969,200.00	88,000.00
งานที่ 3 : ปกครอง	416,100.00	120,000.00	184,100.00	112,000.00
1) งบดำเนินงาน	352,000.00	120,000.00	120,000.00	112,000.00
2) งบรายจ่ายอื่น	64,100.00	-	64,100.00	-
<b>งบประมาณตามโครงสร้างงาน</b>	969,600.00	584,500.00	251,600.00	133,500.00
งานที่ 4 : บริหารทั่วไปและบริการทะเบียน	969,600.00	584,500.00	251,600.00	133,500.00
1) งบดำเนินงาน	969,600.00	584,500.00	251,600.00	133,500.00
<b>งบประมาณตามโครงสร้างงาน</b>	612,400.00	335,000.00	203,500.00	73,900.00
งานที่ 5 : บริหารงานทั่วไปและบริหารการคลัง	612,400.00	335,000.00	203,500.00	73,900.00





สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร

4 มีนาคม ๒๕๖๗

#เขตบึงกุ่ม

"บึงกุ่มจัดประชุมติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม"

วันที่ 4 มีนาคม 2567

นายสมพร มีหาดทราย ผู้อำนวยการเขตบึงกุ่ม พร้อม นายอภิชาติ พันธุ์นิธิ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต ประชุมติดตามการใช้จ่ายโครงการชุมชนเข้มแข็งพัฒนาตนเองตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง งบประมาณ 200,000 บาท ของฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เพื่อเร่งรัดการเบิกจ่ายงบประมาณให้ทันตามกำหนดและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนในชุมชน และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อยโปรดดูเพิ่มเติม



สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร

ประมาณ 3 เดือนที่แล้ว



#เขตบึงกุ่ม บึงกุ่มประชุมผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัด

วันที่ 22 มกราคม 2567

นายสมพร มีหาดทราย ผู้อำนวยการเขตบึงกุ่ม เป็นประธานการประชุมผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม ครั้งที่ 1/2567 ติดตามการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2567 เตรียมการเลือกตั้งกรรมการในคณะกรรมการสามัญข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานครที่จะมีการจัดการเลือกตั้งในวันที่ 11 มีนาคม 2567 เวลา 08.00-14.00 น. ณ สำนักงานเขตบึงกุ่ม การส่งเสริมศักยภาพ

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน	ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ</b>			
<p>I13 เจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงาน มีการใช้อำนาจหน้าที่โดยยึดหลักกฎหมายด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ มีความเป็นธรรม (84.07 คะแนน)</p>	<p>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางคน ยังมีการปฏิบัติงานโดยไม่ยึดหลักกฎหมาย หรือการปฏิบัติงานยังมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. เวียนแจ้ง จัดประชุม ชี้แจง ทำความเข้าใจ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของ กรุงเทพมหานคร เรื่องหลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือก หลักเกณฑ์การแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากร หลักเกณฑ์การพัฒนาทรัพยากรบุคคล หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน และหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ และดำเนินการตามแผนดังกล่าวโดยเคร่งครัด</li> <li>2. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์หลักเกณฑ์ให้บุคลากรได้รับทราบ</li> </ol>	

# ประมวลภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

## การบริหารและพัฒนาศักยภาพบุคลากร

Human resource development

### นโยบายการบริหารงานบุคคล

#### 01 ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

- บริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม โดยยึดหลักธรรมาภิบาล และคุณธรรม
- การสรรหา คัดเลือก บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะที่เหมาะสมกับภารกิจ
- การประเมินผลงาน พิจารณาความดี ความชอบอย่างยุติธรรม โปร่งใส เป็นธรรม
- เสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับบุคลากร
- สร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงานที่ดี
- จัดสวัสดิการและเสริมสร้างบุคลากรให้มีความผูกพันต่อองค์กร

#### 02 ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพ บุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ ทักษะ และสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสัมฤทธิ์สู่ความเป็นมืออาชีพและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พัฒนาการบริหารจัดการองค์ความรู้ทั้งในด้านองค์การปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายองค์กร

#### 03 ด้านการรักษาขวัญ

- เสริมสร้างและพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบของทางราชการ โดยเฉพาะการรักษาขวัญ
- ให้บุคลากรตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบและสามารถดำรงตนในราชการได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ตามกฎ ระเบียบ จรรยาบรรณของทางราชการ
- ให้การปฏิบัติงานราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใส มีในบุคลากรกระทำด้วยดี

#### 04 ด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม

- ให้บุคลากรยึดถือปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบกฎเกณฑ์แบบครบถ้วนด้วยประมวลจริยธรรมข้าราชการและกฎจรรยาบรรณทหารและภาคการภายในของสำนักงานเขต
- ให้ความสำคัญกับการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม กับบุคลากรในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ชี้นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน สร้างวิถีวัฒนธรรมอันดีงาม

## นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

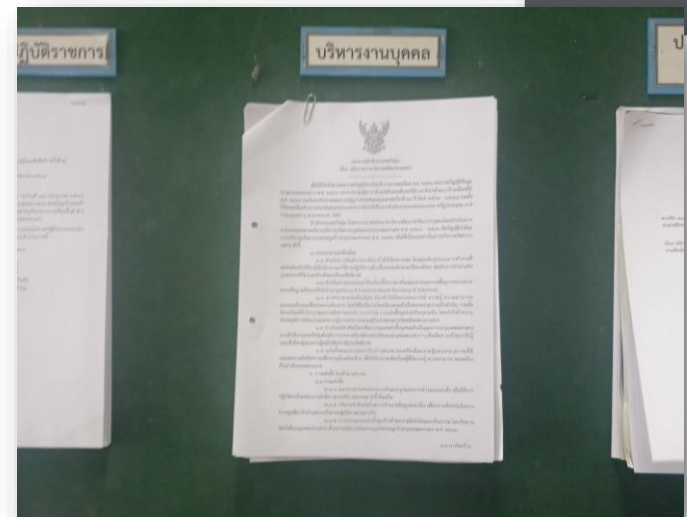
67.016-นโยบายการริ... 1 / 3 50%

ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่  
เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติยกเลิก  
ข้าราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พระราชบัญญัติการว่าด้วยสิทธิคนพิการและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
พ.ศ. ๒๕๖๖ ของสภานิติบัญญัติแห่งรัฐและมติคณะรัฐมนตรีที่ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๓) รวมถึง  
ให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and  
Transparency Assessment : ITA)

สำนักงานเขตพื้นที่ฯ จึงขอประกาศนโยบายบริหารงานทรัพยากรบุคคลโดยดำเนินการ  
ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารหรือกฎกระทรวงพ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๒ ซึ่งบัญญัติว่าด้วย  
การบริหารทรัพยากรบุคคลที่กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อให้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากร  
บุคคล ดังนี้

๑. การสรรหาและคัดเลือก
  - ๑.๑ ดำเนินการพิจารณาขอรับทราบคำสั่งให้เกษียณอายุ โดยมุ่งเน้นรูปแบบการทำงานที่  
สอดคล้องกับวิถีการให้บริการ และการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงไปตามวิถีของสังคม มุ่งเน้นการทำงานเชิง  
บูรณาการที่ไร้รอยต่อและมีประสิทธิภาพ
  - ๑.๒ ดำเนินการสรรหาและคัดเลือกจากภายในและภายนอกบนพื้นฐานสมรรถนะ  
และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Competency & Evidence-Based Recruiting & Selection)
  - ๑.๓ การสรรหาและคัดเลือก ต้องคำนึงถึงประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ  
และคุณลักษณะที่หน่วยงานต้องการ โดยให้ยึดถือประโยชน์และผลประโยชน์ของส่วนรวมไว้ก่อน  
รวมทั้งต้องเสริมสร้างระบบคุณธรรมในการสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้งบุคลากรในทุกระดับ โดยคำนึงถึงความ  
โปร่งใสทางจริยธรรมและความคุ้มค่าความสามารถควบคู่กันตลอดจนประโยชน์ของทางราชการ
  - ๑.๔ การรับสมัครคัดเลือกเพื่อบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเข้าเป็นบุคลากรกรุงเทพมหานคร  
ของสำนักงานเขตพื้นที่ฯ ต้องมีการประกาศรับสมัครอย่างชัดเจนแก่ข้อหาต่างๆ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้  
และเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ



๕.๒ การเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง ดำเนินการคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินเพื่อ  
เลื่อนขั้นในเดือนข้าราชการและเลื่อนขั้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ โดยแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้น  
เงินเดือนข้าราชการและเลื่อนขั้นค่าจ้างลูกจ้างประจำ และยึดถือหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดไว้

๕. การให้ทุนให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ

๕.๑ การให้ทุนให้โทษ

๕.๑.๑ การส่งเสริมและคุ้มครองระบบคุณธรรมและจริยธรรมให้เป็นไปตามประมวล  
จริยธรรมที่ ก.ก. กำหนด

๕.๑.๒ การขอโทษทางวินัย ดำเนินการขบวนการด้วยคดีธรรมไม่โปร่งใส ยึดหลัก  
ตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด

๕.๑.๓ เป้าหมายให้ผู้ใช้ทุนให้โทษทางวินัย มีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการตุลาการ  
ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ทราบคำสั่งลงโทษทางวินัย

๕.๒ การสร้างขวัญกำลังใจ

๕.๒.๑ สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานและก่อให้เกิดค่านิยมที่ดีของบุคลากร  
ของบุคคล (Personalization) เพื่อสร้างความสุขในการทำงาน รัชชาชนที่มีคุณภาพ และเสริมสร้างความเป็น  
ผู้นำที่องาน คัดองค์กร และต่อสาธารณชน

๕.๒.๒ การทำางานมาตุลาการที่ส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียมทางเพศ

๕.๒.๒ พิจารณาพื้นที่การทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานและการและสนับสนุน  
การเจริญ

๕.๒.๔ ส่งเสริมให้เกิดการพักผ่อนที่ครบถ้วนตาม ๘ ประการ (Happy 8)

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสมพร มีกิตติพร)  
ผู้อำนวยการเขตพื้นที่ฯ



ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน	ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>			
<p>122 ผู้บังคับบัญชาในแต่ละฝ่ายที่ท่านปฏิบัติงานมีการดำเนินการทางวินัยและคดีความตามกฎหมายกับเจ้าหน้าที่ที่มีการใช้อำนาจในทางที่ผิด (71.15 คะแนน)</p>	<p>หน่วยงานยังไม่มีดำเนินการทางวินัยและคดีตามกฎหมายกับเจ้าหน้าที่ที่มีการใช้อำนาจในทางที่ผิดอย่างจริงจัง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และกำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต</li> <li>มีการสื่อสารสร้างการรับรู้ รับทราบในการป้องกันการทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ เช่น การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ No Gift Policy และ Anti Bribery Policy</li> <li>เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการแจ้ง หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนแนวทางในการคุ้มครองผู้แจ้งหรือให้ข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>ผู้บังคับบัญชาของทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครอย่างเคร่งครัด และมีหน้าที่กำกับ กำกับ ติดตาม สั่งการให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>นำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และกำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต</li> <li>มีการสื่อสารสร้างการรับรู้ รับทราบในการป้องกันการทุจริตให้แก่เจ้าหน้าที่ เช่น การเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ No Gift Policy และ Anti Bribery Policy</li> <li>เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการแจ้ง หรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตลอดจนแนวทางในการคุ้มครองผู้แจ้งหรือให้ข้อมูลการทุจริตและประพฤติมิชอบ</li> <li>ผู้บังคับบัญชาของทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานครมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามกฎหมายและนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครอย่างเคร่งครัด และมีหน้าที่กำกับ กำกับ ติดตาม สั่งการให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในหน่วยงานยึดถือและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด</li> </ol>
<p>125 สำนักงานเขตที่ท่านปฏิบัติงานประสบความสำเร็จในการยับยั้งการทุจริตได้ (78.19 คะแนน)</p>	<p>การยับยั้งการทุจริตของหน่วยงานยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังคงไม่ให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริต ตลอดจนผู้บริหารของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญเท่าที่ควร</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการเปิดเผยสถิติการร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่ฝ่ายช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน</li> <li>ผู้บริหารหน่วยงานประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ พร้อมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน และคอยกำกับ กำกับ ติดตาม เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>หน่วยงานมีการเปิดเผยสถิติการร้องเรียนการทุจริต เผยแพร่ฝ่ายช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน</li> <li>ผู้บริหารหน่วยงานประกาศเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ พร้อมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน และคอยกำกับ กำกับ ติดตามเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส</li> </ol>

# ประมวลภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต



**สำนักงานเขตบึงกุ่ม**  
BUENKUM DISTRICT OFFICE

[Register](#) [Sign in](#)

[หน้าแรก](#) [ติดต่อเรา](#) [แบบประเมินความพึงพอใจ](#) [แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก 2567 \(EIT\)](#)

[หน้าแรก](#) [เกี่ยวกับองค์กร](#) [ข่าวสาร](#) [การบริหารราชการ](#) [การป้องกันการทุจริต](#) [การให้บริการ](#) [การประเมินคุณธรรมฯ ITA 2567](#) [Open Data](#) [ศูนย์รับคำขออุทธรณ์ BMAOSS](#)

ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบนและการรายงานผล

การป้องกันและลดโอกาสในการทุจริต

การรักษาทรัพย์สินของราชการ

O22 มาตรการยกระดับ ITA เขตบึงกุ่ม.pdf

5 / 34 | 100%

## 2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในภาพรวม

1.การแสดงความค่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ตารางที่ 1: ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในภาพรวมจำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก(ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ยตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้ (100)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่	30.00	90.98	88.44	26.53
ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ		85.72		
ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ		90.41		
ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ		91.87		
ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		82.66		
ตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน	30.00	87.72	80.53	24.16
ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		75.94		

# ข่าวสาร ITA

คำค้นหา



**สำนักงานเขตบึงกุ่ม**  
ขอประกาศขอแจ้งให้  
ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคน  
ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม  
**งดรับ งดให้**  
ของขวัญและของกำนัลทุกชนิด  
รวมถึงบัตรกำนัลที่มี  
มูลค่าเกิน 500 บาท  
รวมทั้งบัตรของขวัญ  
และสิ่งมีค่าอื่นใด

ข่าววันที่ : 15 ก.พ. 2567 **NEW**

บึงกุ่ม งดรับ งดให้



ข่าววันที่ : 6 ก.พ. 2567

สำนักงานเขตบึงกุ่ม ประชุม  
มอบหมายนโยบาย ติดตาม  
ผลการปฏิบัติราชการ และ...



**เพิ่มเพื่อน บัญชี**  
**LINE OA** ติดต่อสอบถาม  
ข้อมูลการให้บริการของ  
สำนักงานเขตบึงกุ่มง่าย ๆ

ข่าววันที่ : 5 ก.พ. 2567

LINE OA ติดต่อสอบถาม  
ข้อมูลการให้บริการของ  
สำนักงานเขตบึงกุ่มง่าย ๆ



**ITA** **NO**  
**GIFT POLICY**

พวกเราชาวบึง  
กุ่มขอเชิญผู้บริหาร  
และเจ้าหน้าที่ทุกคน  
งดรับของขวัญและ  
ของกำนัลทุกชนิด

ข่าววันที่ : 27 ธ.ค. 2566

No Gift Policy พวกเราชาว  
บึงกุ่มไม่รับของขวัญและ  
สินบน



ข่าววันที่ : 16 ต.ค. 2566

เขตบึงกุ่ม มอบหมายนโยบาย  
"โปร่งใส ไม่ส่วย"



ข่าววันที่ : 29 พ.ย. 2566

การประชุมประชุมการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสใน  
การดำเนินงานของหน่วยงาน...



# สถิติร้องเรียน

webportal.bangkok.go.th/buengkum/page/sub/27290/ช่องทางร้องเรียนการทุจริต



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ  
ข้าราชการหรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร

ร้องเรียนทาง Internet  
www.bangkok.go.th/buengkum

ศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์  
โทร 1555

buengkum@bangkok.go.th

สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร

Traffy Fondue

ร้องเรียนด้วยตนเอง สำนักงานเขตบึงกุ่ม  
เลขที่ 999 ถนนเสรีไทย 43 แขวงคลองจั่น เขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร 10240

**แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

- ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน

**ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตประจำปี**

- ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนประจำปี 2567 (ตุลาคม-มีนาคม) >>>PDF<<< >>>Word<<<

67.017-สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต2567 (ตค-มีค).pdf 1 / 1 | 100% + |

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
ในรอบ 6 เดือน (ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2566 - 31 มีนาคม 2567)  
สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร

เรื่องร้องเรียน	เดือนปี	ฝ่าย ที่ถูกร้องเรียน	จำนวนเรื่อง ตามช่องทางร้องเรียน			รวมจำนวน	ผลการดำเนินการ				หมายเหตุ
			เขต	หน่วยงานอื่น	Traffy Fondue		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	วินัย	อาญา	แพ่ง	
การเรียกเก็บ สินบน	ตุลาคม 2566					ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
	พฤศจิกายน 2566					ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
	ธันวาคม 2566					ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
	มกราคม 2567					ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
	กุมภาพันธ์ 2567					ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
	มีนาคม 2567					ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
จำนวนรวม ในรอบ 6 เดือน						ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
การทุจริต ทั่วไป	ตุลาคม 2566					ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
	พฤศจิกายน 2566					ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
	ธันวาคม 2566					ไม่มีเรื่องร้องเรียน					
	มกราคม 2567					ไม่มีเรื่องร้องเรียน					

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับการ ประเมิน	ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน</b>			
E1 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่าน ติดต่อมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ด้วย ความเต็มใจในการให้บริการ มีการ ชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน ปฏิบัติ ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด (82.67 คะแนน)	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังมี การเลือกปฏิบัติ หรือมีการ ให้บริการโดยไม่เป็นไปตาม ขั้นตอน และกรอบระยะเวลาที่ กำหนด	1. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการ ให้บริการของหน่วยงานให้ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาติดต่อ หรือรับบริการได้รับทราบ โดยอาจจัดทำในรูปแบบ ของอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น 2. มีการจัดประชุมชี้แจง ชักซ้อมทำความเข้าใจ พร้อม เน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือ/ มาตรฐานการให้บริการอย่างเคร่งครัด 3. จัดทำแบบประเมินความพึงใจในการให้บริการของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยอาจประเมินเป็นรายบุคคล หรือฝ่าย ให้แก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ เพื่อเป็นการ ตรวจสอบและประเมินผลการให้บริการของเจ้าหน้าที่/ ฝ่ายที่ให้บริการ และนำผลการประเมินนั้นไปใช้เป็น ส่วนหนึ่งในการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่/ฝ่ายที่ให้บริการ	1. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการ ให้บริการของหน่วยงานให้ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มา ติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ โดยอาจจัดทำใน รูปแบบของอินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น 2. มีการจัดประชุมชี้แจง ชักซ้อมทำความเข้าใจ พร้อม เน้นย้ำให้ผู้ปฏิบัติงาน ยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือ/ มาตรฐานการให้บริการอย่างเคร่งครัด 3. จัดทำแบบประเมินความพึงใจในการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยอาจประเมินเป็น รายบุคคล หรือฝ่าย ให้แก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ เพื่อเป็นการตรวจสอบและประเมินผลการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่/ฝ่ายที่ให้บริการ และนำผลการ ประเมินนั้นไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณา ประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/ฝ่ายที่ ให้บริการ
E2 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่าน ติดต่อมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่า เทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ (82.30 คะแนน)	การให้บริการของเจ้าหน้าที่ยังมี ความไม่เท่าเทียมและมีการ เลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการ หรือมาติดต่อหน่วยงาน		
E3 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตท่าน ติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านอย่างชัดเจน เข้าใจ ง่าย ครบถ้วนไม่ปิดบังหรือบิดเบือน ข้อมูล (82.35 คะแนน)	การสื่อสารของเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานยังขาดความสื่อสารที่ ชัดเจน ประชาชนยังได้รับข้อมูล ไม่ครบถ้วน		
E4 เมื่อท่านติดตามงาน หรือเรื่องที่เคย ขอรับบริการท่านได้รับความสะดวก จากเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลว่าอยู่ ระหว่างขั้นตอนหรือมีกำหนดการจะ แล้วเสร็จ (81.30 คะแนน)	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังขาด การสื่อสารที่ชัดเจน หรือยังไม่ ทราบระเบียบขั้นตอนการ ดำเนินงานอย่างดีพอ		

# ประมวลภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

The image shows a screenshot of the Bangkok District Office website. At the top, there is a navigation bar with the office logo and name 'สำนักงานเขตบึงกุ่ม' (BUENKUM DISTRICT OFFICE). Below this, there are links for 'หน้าแรก' (Home), 'ติดต่อเรา' (Contact Us), 'แบบประเมินความพึงพอใจ' (Feedback Form), and 'แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก 2567 (EIT)' (External Stakeholder Perception Survey 2567). A secondary navigation bar lists various services and programs, including 'เกี่ยวกับองค์กร', 'ข่าวสาร', 'การบริหารราชการ', 'การป้องกันการทุจริต', 'การให้บริการ', 'การประเมินคุณธรรมฯ ITA 2567', 'Open Data', 'ศูนย์รับคำขออุญญาต BMAOSS', 'BMA Q', and 'TrafyFondue'. The main content area features a grid of service categories: 'เกี่ยวกับสำนักงานเขต', 'โครงสร้างหน่วยงาน', 'อำนาจหน้าที่', and 'กฎหมายที่เกี่ยวข้อง'. Below these are specific service links: 'โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม', 'คู่มือการให้บริการประชาชน', and 'คู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่'. The bottom portion of the image shows two overlapping browser windows. The left window displays a 'คู่มือการให้บริการประชาชน' (Public Service Guide) with a list of services: 1. คู่มือประชาชนด้านคดีอาญา, 2. คู่มือประชาชนด้านปกครอง, and 3. คู่มือประชาชนด้านจราจร. The right window shows a 'คู่มือปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่' (Staff Work Manual) with a table of duties: 1. คู่มือปฏิบัติงานฝ่ายปกครอง, 2. คู่มือปฏิบัติงานฝ่ายทะเบียน, and 3. คู่มือปฏิบัติงานฝ่ายวัด. Each item in the table has a 'เปิดอ่านเอกสาร' (Open Document) button.



webportal.bangkok.go.th/bangkok/page/top/1628/แบบประเมินความพึงพอใจ

หน้าแรก > แบบประเมินความพึงพอใจ >

## แบบประเมินความพึงพอใจ

แบบประเมินความพึงพอใจ สำนักงานเขตบึงกุ่ม



<https://bangkok.go.th/27e07f>

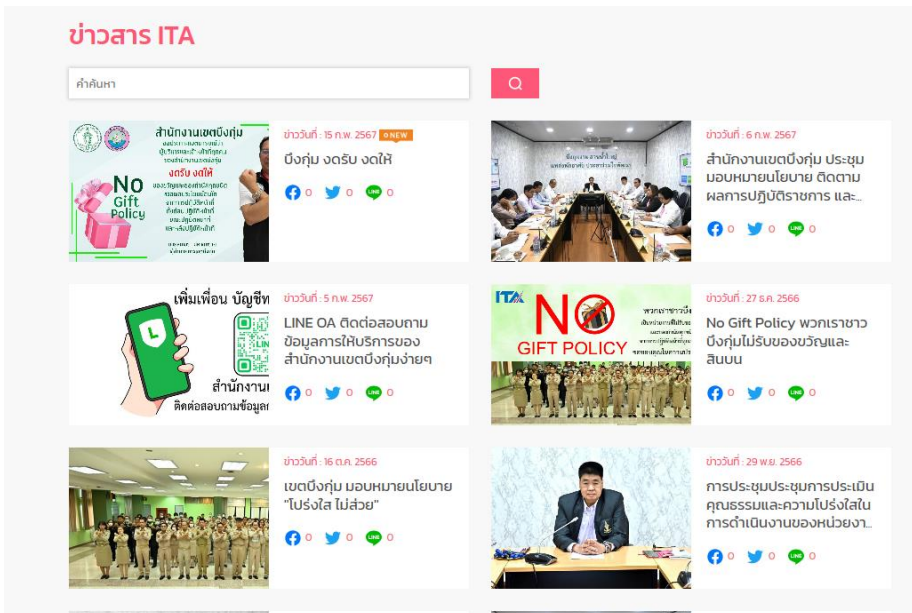
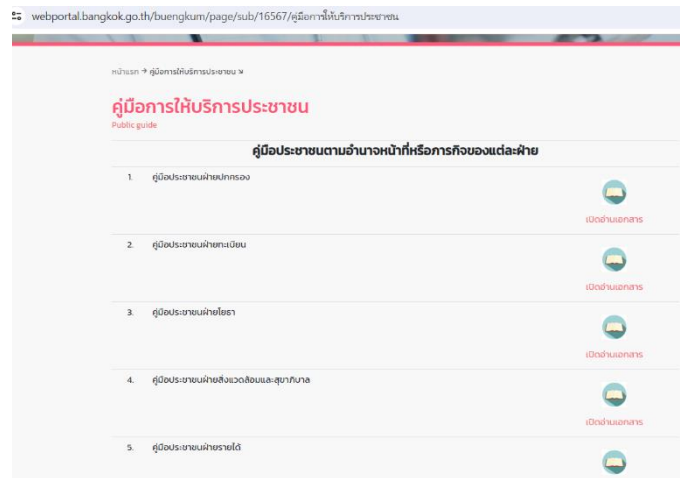


ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน	ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>			
E7 การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงาน เขตที่ท่านติดต่อ มีคู่มือสำหรับ ประชาชนในการขอรับบริการที่เผยแพร่ เข้าถึงง่าย เข้าใจง่าย ข้อมูล เอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับ บริการต่าง ๆ มีความชัดเจน (77.07คะแนน)	หน่วยงานมีคู่มือประชาชนแล้ว แต่ยังอาจอยู่ในจุดให้บริการที่ เห็นได้ยาก หรือคู่มือยังมี ความไม่น่าสนใจเท่าที่ควร	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการ ให้บริการของหน่วยงานให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ รับทราบ โดยอาจจัดวางในสถานที่ที่สามารถเห็นได้ โดยง่าย	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการ ของหน่วยงานให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการรับทราบ โดยอาจจัดวางในสถานที่ที่สามารถเห็นได้โดยง่าย
E8 สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีการ สื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและ โปร่งใส (79.75 คะแนน)	หน่วยงานมีภาพลักษณ์องค์กร ที่ทันสมัยและโปร่งใสแล้ว แต่ ยังขาดการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์แก่ผู้มาติดต่อ	- หน่วยงานมีการจัดสถานที่รับบริการให้ทันสมัย มี ช่องทาง One Stop Service หรือจุดประชาสัมพันธ์ ให้บริการ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความเต็มใจ พร้อมเอาใจใส่และให้การช่วยเหลือผู้มา ติดต่อหรือรับบริการ และมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่น แก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ	การจัดสถานที่รับบริการให้ทันสมัย มีช่องทาง One Stop Service หรือจุดประชาสัมพันธ์ให้บริการ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ พร้อมเอาใจใส่และให้การช่วยเหลือผู้มาติดต่อหรือ รับบริการ และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การ ให้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มาติดต่อหรือ รับบริการ
E9 สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือช่องทางอื่นใด มีช่องทาง ออนไลน์สำหรับรับฟังคำติชม หรือ แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการ	หน่วยงานมีช่องทางการ ร้องเรียนการทุจริตแล้ว แต่การ สื่อสารประชาสัมพันธ์ยังไม่ ชัดเจนเพียงพอ หรือประชาชน ยังขาดความเชื่อมั่นใน กระบวนการดังกล่าว	- หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางใน การร้องเรียนการทุจริต ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มา ติดต่อหรือขอรับบริการได้รับทราบ ป้าย ประชาสัมพันธ์ในสถานที่ที่สามารถเห็นได้โดยง่าย	สำนักงานเขตบึงกุ่มดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริต ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มาติดต่อหรือขอรับบริการ ได้รับทราบ ป้ายประชาสัมพันธ์ในสถานที่สามารถ เห็นได้โดยง่าย



ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน	ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร			
ดำเนินงานหรือการให้บริการ (74.36 คะแนน)			
E10 สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ (72.59 คะแนน)	หน่วยงานมีช่องทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์แล้ว แต่การสื่อสารยังอาจขาดความชัดเจน หรือยังไม่มีควมน่าสนใจเท่าที่ควร	- หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน	สำนักงานเขตบึงกุ่มมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน

# ประมวลภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร





ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน	ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>			
<p>คิว หรือการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ (81.80 คะแนน)</p>	<p>ได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานแล้ว</p>	<p>2. จัดทำคู่มือการให้บริการผ่านระบบ E – service และเผยแพร่คู่มือให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชนผู้รับบริการสามารถศึกษาทำความเข้าใจได้ง่าย</p> <p>3. จัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ หรือรับบริการ สามารถแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะได้</p>	<p>2. จัดทำคู่มือการให้บริการผ่านระบบ E – service และเผยแพร่คู่มือให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชนผู้รับบริการสามารถศึกษาทำความเข้าใจได้ง่าย</p> <p>3. จัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ หรือรับบริการ สามารถแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะได้</p>
<p>E14 สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้น (70.65 คะแนน)</p>	<p>ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ หน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้น</p>	<p>1. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการ</p> <p>2. หน่วยงานมีการเผยแพร่ช่องทางในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการ</p>	<p>1. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการ</p> <p>2. หน่วยงานมีการเผยแพร่ช่องทางในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการ</p>
<p>E15 จากประสบการณ์ของท่านในรอบปีที่ผ่านมา สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใส (77.15 คะแนน)</p>	<p>การสื่อสารประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานยังไม่เพียงพอ ทำให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ หน่วยงานไม่ทราบว่าหน่วยงานได้มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสแล้ว</p>	<p>- หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อได้รับรู้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการประเมิน ITA ให้ประชาชนรับทราบ</p>	<p>- หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อได้รับรู้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการประเมิน ITA ให้ประชาชนรับทราบ</p>


# ประมวลภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

webportal.bangkok.go.th/buengkm/page/sub/27350/ข่าวสาร-ITA/0/info/399681/LINE-OA-ติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการของสำนักงานเขตบึงกุ่มฯ

หน้าแรก → ข่าวสาร ITA

## LINE OA ติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการของสำนักงานเขตบึงกุ่มง่ายๆ

📅 วันจันทร์ที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2567



เพิ่มเพื่อน บัญชีทางการ LineOA  
สำนักงานเขตบึงกุ่ม  
ติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการของเรา

ติดต่อสอบถามข้อมูลการให้บริการของสำนักงานเขตบึงกุ่มง่ายๆ เพียงแอดไลน์ มาเป็นเพื่อนกับเรา-ค:  
<https://linee/qugY9LV>

อีเมลกลับ

Share | ติตนา | Copy Link | View: 7

webportal.bangkok.go.th/buengkm/page/top/1621/แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก-2567-EIT

หน้าแรก → แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก 2567 (EIT)

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก 2567 (EIT)



### การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม (Integrity and Transparency Assessment of Public Service: ITAP)

สำนักงานเขตบึงกุ่ม ขอเชิญผู้มารับบริการหรือมาติดต่อราชการ ร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผ่าน QR Code หรือ ผ่าน Link <https://itap.nacc.go.th/s/F30433285> ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2567

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เขตบึงกุ่ม(101027)



O22 มาตรการยกระดับ ITA เขตบึงกุ่ม.pdf | 5 / 34 | 100%

2. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) ของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในภาพรวม

1. การแสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ตารางที่ 1: ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในภาพรวมจำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก(ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย	คะแนนที่ได้ (100)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่	30.00	90.98	88.44	26.53
ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ		85.72		
ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ		90.41		
ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ		91.87		
ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		82.66		
ตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน	30.00	87.72	80.53	24.16
ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		75.94		

## คู่มือประชาชน ระบบตรวจสอบข้อมูลภาษีสำหรับประชาชนและนิติบุคคล (BMA TAX) โครงการจัดทำระบบสารสนเทศภาษีท้องถิ่นของกรุงเทพมหานคร

1. คู่มือประชาชน [เปิดอ่านเอกสาร](#)

## คู่มือประชาชนการใช้งานระบบ สุนยรับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร

1. คู่มือประชาชน [เปิดอ่านเอกสาร](#)

Share | ติตนา | Copy Link | View: 1610

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับการพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการเตรียมความพร้อมรับ การประเมิน	ผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
<b>ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</b>			
O1 – O22 (88.16 คะแนน)	หน่วยงานยังไม่มีเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวยังไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการในประเด็นตามหัวข้อที่กำหนด</li> <li>2. หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามหัวข้อที่กำหนด / ตามองค์ประกอบในแต่ละหัวข้อที่กำหนด</li> <li>3. ผู้บริหารหน่วยงานกำกับดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามหัวข้อที่กำหนด / ตามองค์ประกอบในแต่ละหัวข้อที่กำหนด</li> </ol>	
<b>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</b>			
O23 – O30 (100 คะแนน)	หน่วยงานยังไม่มีเปิดเผยข้อมูลตามที่กำหนด หรือการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวยังไม่เป็นไปตามองค์ประกอบที่กำหนด	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หน่วยงานมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเพื่อดำเนินการในประเด็นตามหัวข้อที่กำหนด</li> <li>2. หน่วยงานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามหัวข้อที่กำหนด / ตามองค์ประกอบในแต่ละหัวข้อที่กำหนด</li> <li>3. ผู้บริหารหน่วยงานกำกับดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามหัวข้อที่กำหนด / ตามองค์ประกอบในแต่ละหัวข้อที่กำหนด</li> </ol>	

# ประมวลภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

เว็บไซต์: [webportal.bangkok.go.th/buengkuam/page/top/1621/แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก-2567-EIT](http://webportal.bangkok.go.th/buengkuam/page/top/1621/แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก-2567-EIT)

## สำนักงานเขตบึงกุ่ม

BUENGGUM DISTRICT OFFICE

หน้าแรก | ติดต่อเรา | แบบประเมินความพึงพอใจ | แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก 2567 (EIT)

เกี่ยวกับองค์กร | ข่าวสาร | การบริการราชการ | การป้องกันการทุจริต | การให้บริการ | การประเมินคุณธรรมฯ ITA 2567 | Open Data | ศูนย์รับคำขออุปถัมภ์ BMAOSS

BMA Q | TraffyFondue | ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์

### การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม (Integrity and Transparency Assessment of Public Service: ITA)

#### แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก 2567 (EIT)

### การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐระดับต่ำกว่ากรม (Integrity and Transparency Assessment of Public Service: ITAP)

สำนักงานเขตบึงกุ่ม ขอเชิญผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการ ร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผ่าน QR Code หรือ ผ่าน Link <https://itap.nacc.go.th/s/F30433285> ตั้งแต่วันที่ - 1 กรกฎาคม 2567

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) เขตบึงกุ่ม (101027)

เว็บไซต์: [webportal.bangkok.go.th/buengkuam/page/sub/27350/ข่าวสาร-ITA/1?page=0#topic\\_content](http://webportal.bangkok.go.th/buengkuam/page/sub/27350/ข่าวสาร-ITA/1?page=0#topic_content)

## ข่าวสาร ITA

ค้นหา

- สำนักงานเขตบึงกุ่ม** ขอเชิญผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการ ร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ผ่าน QR Code หรือ ผ่าน Link <https://itap.nacc.go.th/s/F30433285> ตั้งแต่วันที่ - 1 กรกฎาคม 2567
- บึงกุ่ม จดรับ งตให้** ข่าววันที่: 15 ก.พ. 2567
- สำนักงานเขตบึงกุ่ม ประชุมมอบหมายนโยบาย ติดตามผลการปฏิบัติราชการ และ...** ข่าววันที่: 6 ก.พ. 2567
- เพิ่มเพื่อน บัญชี LINE OA ติดต่อบริการขอข้อมูลการให้บริการของสำนักงานเขตบึงกุ่มง่ายๆ** ข่าววันที่: 5 ก.พ. 2567
- No Gift Policy พวกเราบึงกุ่มไม่รับของขวัญและสินบน** ข่าววันที่: 27 ธ.ค. 2566
- เขตบึงกุ่ม มอบหมายนโยบาย "โปร่งใส ไม่ส่วย"** ข่าววันที่: 16 ธ.ค. 2566
- การประชุมประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน...** ข่าววันที่: 29 พ.ย. 2566



สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร

16 ตุลาคม 2023 · 🌐

...

#เขตบึงกุ่ม

"เขตบึงกุ่มจัดประชุมข้าราชการลูกจ้าง ครั้งที่ 2 ประจำปี 2566"

(วันจันทร์ที่ 16 ตุลาคม 2566) เวลา 15.00 น.

นายสมพร มีหาดทราย ผู้อำนวยการเขตบึงกุ่ม เป็นประธานในการประชุมข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานเขตบึงกุ่มครั้งที่ 2/2566 เพื่อมอบหมายนโยบาย "โปร่งใส ไม่ส่วย" ไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) ในการปฏิบัติราชการด้านต่าง ๆ โดยเน้นย้ำเรื่องข้อสัณยสุจริต ถูกต้อง โปร่งใส อย่า... ดูเพิ่มเติม



สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร

29 พฤศจิกายน 2023 · 🌐

...

#เขตบึงกุ่ม

"บึงกุ่มเข้าร่วมประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

(วันพุธที่ 29 พฤศจิกายน 2566) เวลา 09.00 – 16.00 น.

นายสมพร มีหาดทราย มอบหมายให้นายอภิชาติ พันธุ์นิธิทร์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบึงกุ่ม พร้อมด้วยคณะผู้บริหารเขตบึงกุ่ม เข้าร่วมประชุมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อรับฟังจุดเน้นการประเมิน ... ดูเพิ่มเติม

