

สรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางรัก
(ระยะครึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

มาตรการ/แนวปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑.) เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานรับทราบและถือปฏิบัติ โดยกำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดโดยเคร่งครัด หากไม่สามารถดำเนินการได้ตามคู่มือให้เสนอความเห็นต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหา รวมทั้งชี้แจงทำความเข้าใจให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการรับทราบเป็นระยะ จนกว่าจะดำเนินการเสร็จสิ้นตามภารกิจ	เรียบร้อยแล้ว	ฝ่ายปกครองดำเนินการเวียนแจ้งและมอบทุกฝ่าย	ฝ่ายปกครอง
	๒.) ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นต้องกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและกำกับติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาดที่กำหนด	เรียบร้อยแล้ว	สำนักงานเขตบางรัก จัดประชุมผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และนโยบายต่าง ๆ	ฝ่ายปกครอง ทุกฝ่าย
	๓.) ประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการ(ประชาชน) ใช้แอปพลิเคชัน BMA Q เพื่อให้สามารถมาบริการได้ตามวัน เวลาที่กำหนด	เรียบร้อยแล้ว	ทุกฝ่ายจัดทำบอร์ดแสดงขั้นตอนการให้บริการติดประชาสัมพันธ์ไว้บริเวณหน้าห้องของทุกฝ่าย/โต๊ะเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ และฝ่ายปกครองเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการของทุกฝ่ายในเว็บไซต์สำนักงานเขตบางรัก https://webportal.bangkok.go.th/bangrak (Home / เกี่ยวกับสำนักงานเขต / การให้บริการ / การให้บริการตามอำนาจหน้าที่)	ฝ่ายปกครอง ทุกฝ่าย
๒) แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	เวียนแจ้ง ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณและแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดได้รับทราบ	เรียบร้อยแล้ว	ฝ่ายการคลังเวียนแจ้งทุกฝ่ายทราบร่างข้อบัญญัติงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ฝ่ายการคลังสำเนาและส่งข้อบัญญัติงบประมาณให้ทุกฝ่ายทราบ	ฝ่ายการคลัง
๓) การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา	ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (ข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงาน) อย่างเป็นธรรม มีความเสมอภาค เท่าเทียมกัน และไม่เลือกปฏิบัติ	เรียบร้อยแล้ว	ทุกฝ่ายมีการจัดทำคำสั่งมอบหมายงานที่ชัดเจน และเวียนทุกคนเพื่อรับทราบ	ทุกฝ่าย
๔) การใช้ทรัพย์สินของ	๑.) เวียนแจ้งระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนแนวทาง	เรียบร้อย	ฝ่ายคลังดำเนินการเวียนแจ้งระเบียบ ข้อกฎหมายที่	ฝ่ายคลัง

สรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางรัก
(ระยะครึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

มาตรการ/แนวปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
ทางราชการ	ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	แล้ว	เกี่ยวข้องให้ทุกฝ่ายรับทราบ	
	๒.) ประชุมซักซ้อมความเข้าใจ พร้อมทั้งกำชับข้าราชการและบุคลากรในหน่วยงานให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว	เรียบร้อย แล้ว	ทุกฝ่ายมีประชุม และมีการควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการด้วยการจัดทำใบยืม ซึ่งระบุเหตุผล รายละเอียดการยืม และผู้รับผิดชอบ/ผู้ควบคุม เสนอผู้บังคับบัญชาพิจารณาอนุมัติทุกครั้ง	ทุกฝ่าย
๕) การจัดการเรื่องทุจริตของหน่วยงาน	สร้างการรับรู้ หรือมีช่องทางการสื่อสารเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบางรักเข้าถึงข้อมูลการแก้ไขปัญหาทุจริตในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งทลงโทษผู้กระทำความผิดจากการทุจริต	เรียบร้อย แล้ว	- จัดทำเป็นประกาศสำนักงานเขตบางรัก เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต เพื่อเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน ซึ่งรายละเอียดในประกาศได้กำหนด มาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางรัก - แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนวินัยอย่างไม่ร้ายแรง	ฝ่ายปกครอง
๖) คุณภาพการดำเนินงาน	๑.) เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้ผู้ปฏิบัติงานทราบและถือปฏิบัติตามในการปฏิบัติงาน	เรียบร้อย แล้ว		ทุกฝ่าย
	๒.) ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับ ควบคุม และติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	เรียบร้อย แล้ว	- มีการประชุมข้าราชการ และลูกจ้าง เป็นประจำทุกเดือน ผู้อำนวยการเขตจะเน้นย้ำการปฏิบัติตนและปฏิบัติที่ถูกต้องและทุกฝ่ายมีการประชุมติดตามงานทุกเดือน	ทุกฝ่าย
๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑.) เปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และมีการจัดทำช่องทางการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ	เรียบร้อย แล้ว	ทุกฝ่ายจัดทำบอร์ดแสดงขั้นตอนการให้บริการติดประชาสัมพันธ์ไว้บริเวณหน้าห้องของทุกฝ่าย/โต๊ะเจ้าหน้าที่ให้บริการ และฝ่ายปกครองเผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการของทุกฝ่ายในเว็บไซต์สำนักงานเขตบางรัก https://webportal.bangkok.go.th/bangrak (Home / เกี่ยวกับสำนักงานเขต / การให้บริการ / การให้บริการตามอำนาจหน้าที่)	ทุกฝ่าย

สรุปรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางรัก
(ระยะครึ่งปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕)

มาตรการ/แนวปฏิบัติ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผลการดำเนินงาน		ผู้รับผิดชอบ
	๒.) จัดให้มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง และเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	เรียบร้อยแล้ว	จัดทำประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่าง ๆ ของสำนักงานเขตบางรักเป็นประจำ ในเว็บไซต์สำนักงานเขตราชเทวี https://webportal.bangkok.go.th/bangrak และ สื่อ Social Media : Facebook สำนักงานเขตบางรัก	ทุกฝ่าย
	๓.) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจะต้องชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการอย่างชัดเจน เพื่อมิให้เกิดข้อกังวลสงสัย เกี่ยวกับการดำเนินงาน	เรียบร้อยแล้ว	ทุกฝ่ายมีการประชุมรายงานความคืบหน้า อัปเดต ขั้นตอนการทำงาน และติดตามงานทุกเดือน	ทุกฝ่าย
๘) การปรับปรุงการทำงาน	๑.) ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น โดยอาจนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ขอรับบริการ	เรียบร้อยแล้ว	จัดทำประชาสัมพันธ์การดำเนินงานต่าง ๆ ของสำนักงานเขตบางรักเป็นประจำ ในเว็บไซต์สำนักงานเขตราชเทวี https://webportal.bangkok.go.th/bangrak และ สื่อ Social Media : Facebook สำนักงานเขตบางรัก	ทุกฝ่าย
	๒.) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากผู้ขอรับบริการ เพื่อให้ผู้ขอรับบริการมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานให้ดีขึ้น	เรียบร้อยแล้ว	มีการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ ศูนย์บริหารราชการฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear) ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ≥ ๔.๕ และ เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากผู้ขอรับบริการผ่านสื่อ Social Media : Facebook สำนักงานเขตบางรัก	ทุกฝ่าย
๙.) การเปิดเผยข้อมูล	มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในหัวข้อต่างๆ ให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	เรียบร้อยแล้ว	มอบหมายเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางรัก ในฐานะผู้บันทึกข้อมูล	ฝ่ายปกครอง
๑๐.) การป้องกันการทุจริต	มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในหัวข้อต่างๆ ให้มีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	เรียบร้อยแล้ว	มอบหมายเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางรัก ในฐานะผู้บันทึกข้อมูล	ฝ่ายปกครอง