



การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ สำนักงานเขตสายไหม ประจำปี พ.ศ. 2565

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ณ สำนักงานเขตสายไหม ในปี พ.ศ. 2565 ดำเนินการสำรวจตั้งแต่เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน 2565 โดยใช้เครื่องมือ การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่าน ระบบของ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 หรือ BANGKOKITA ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจ สำนักงานเขตสายไหม



<https://bangkokita.com/i/428f117b>

แบบประเมินความพึงพอใจ

ชื่อหน่วยงาน
สำนักงานเขตสายไหม

ฝ่ายที่ท่านต้องการประเมิน

ชื่อโรงเรียนที่ท่านต้องการประเมิน

ข้อคำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. การชี้แจง ให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. การให้บริการอย่างโปร่งใสไม่เรียกรับสินบน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ส่งแบบสอบถาม

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ตั้งแต่เดือนมกราคม - มิถุนายน 2565

ผลการประเมินความพึงพอใจ ของ สนง.เขตสายไหม

ภาพรวม ผลการประเมินรายเดือน แยกตามฝ่าย

จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน

249 คน

คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม

4.54 คะแนน

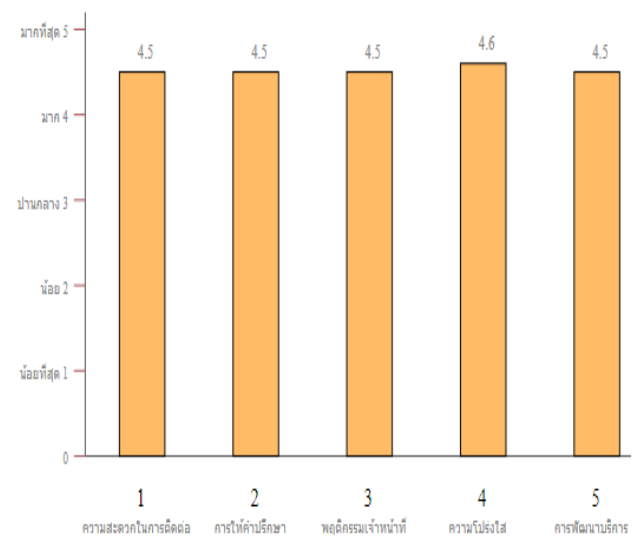
ประเด็นคำถาม

คะแนนเฉลี่ย

1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	4.49
2	การชี้แจง ให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำ	4.52
3	พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่	4.52
4	การให้บริการอย่างโปร่งใสไม่เรียกรับสินบน	4.64
5	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ	4.53

ผลการประเมินความพึงพอใจ สนง.เขตสายไหม

ระดับความพึงพอใจ



ประเด็นคำถาม

ภาพรวมการประเมินความพึงพอใจ

- จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 249 คน
- คะแนนเฉลี่ยในภาพรวม 4.54 คะแนน

จำแนกตามประเด็นคำถาม ได้ดังนี้

1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 4.49 คะแนน
2. การชี้แจงให้คำปรึกษาหรือแนะนำ ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 4.52 คะแนน
3. พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 4.52 คะแนน
4. การให้บริการอย่างโปร่งใสไม่เรียกรับสินบน ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 4.64 คะแนน
5. การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน

ผลการประเมินพบว่าประเด็นที่ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างโปร่งใสไม่เรียกรับสินบน ได้คะแนน 4.64 คะแนน และประเด็นที่ได้รับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ ได้คะแนน 4.49 คะแนน

ผลการประเมินความพึงพอใจ ของ สนง.เขตสายไหม

ภาพรวม ผลการประเมินรายเดือน แยกตามฝ่าย

ประเด็นคำถาม	คะแนนประจำเดือน									
	กย.	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.
	2564	2564	2564	2564	2565	2565	2565	2565	2565	2565
1 การอำนวยความสะดวกในการติดต่อ	-	-	-	-	5.00	4.47	2.50	4.80	4.50	5.00
2 การชี้แจง ให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำ	-	-	-	-	5.00	4.50	2.50	5.00	5.00	5.00
3 พฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	-	5.00	4.50	2.50	5.00	5.00	4.88
4 การให้บริการอย่างโปร่งใสไม่เรียกรับสินบน	-	-	-	-	5.00	4.63	2.50	5.00	5.00	5.00
5 การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการให้บริการ	-	-	-	-	5.00	4.53	2.50	5.00	4.50	4.38

ค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินความพึงพอใจจำแนกรายเดือนได้ ดังนี้

- เดือนมกราคม 2565 ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 5.00 คะแนน
- เดือนกุมภาพันธ์ 2565 ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 4.53 คะแนน
- เดือนมีนาคม 2565 ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 2.50 คะแนน
- เดือนเมษายน 2565 ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 4.86 คะแนน
- เดือนพฤษภาคม 2565 ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 4.80 คะแนน
- เดือนมิถุนายน 2565 ระดับความพึงพอใจได้คะแนนเฉลี่ย 4.85 คะแนน