



ประกาศสำนักงานเขตบางพลัด  
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด

เพื่อให้การปฏิบัติงานในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของสำนักงานเขตบางพลัดเป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม สำนักงานเขตบางพลัดจึงกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด ดังนี้

๑. ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครสังกัดสำนักงานเขตบางพลัด

๑.๑ ทางไปรษณีย์ เลขที่ ๓๙ ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางอ้อ เขตบางพลัด กรุงเทพฯ ๑๐๗๐๐

๑.๒ ทางโทรศัพท์ : ๐ ๒๔๒๔ ๓๗๗๗ ต่อ ๖๑๕๘ -๖๑๖๒

๑.๓ Email : bangphlat @ gmail.com

๑.๔ Facebook เขต : <http://www.facebook.com/bangphlatdistict>

๑.๕ Website เขต : <http://www.bangKok.com/bangphlat>

๑.๖ ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ฝ่ายปกครอง ชั้น ๒ สำนักงานเขตบางพลัด

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ เจ้าหน้าที่ตำแหน่งพนักงานประสานงานประชาชน สังกัดฝ่ายปกครองรับเรื่องร้องเรียนจากระบบเรื่องร้องทุกข์จากภายในระบบและนอกระบบและลงรับในสมุดทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ เสนอเรื่องถึงผู้บังคับบัญชา

๒.๓ ผู้บังคับบัญชาส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน

๒.๔ จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง

๒.๕ ดำเนินการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง กรณีผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่อง และแจ้งแก่ผู้มีส่วนรับทราบ

๒.๖ ดำเนินการทางวินัย กรณีตรวจสอบพบมูลอันควรเชื่อได้ว่าการกระทำผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ หรือกระทำความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

๓. กระบวน...

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลิ่นกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้วหากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางพลัด มีกำหนดของกระบวนการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ วันทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

สำนักงานเขตบางพลัด รายงานผลการสอบกลิ่นกรองและความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางพลัด ให้สำนักงาน ก.ก ทราบ ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๖



นางสาวอารีญา เฟ็งประเสริฐ  
ผู้อำนวยการเขตบางพลัด