

"ผังกระบวนการปฏิบัติงาน"

สำนักงานเขต		ชนิดเอกสาร : กระบวนการปฏิบัติงาน (Quality Work Procedure)											
		ชื่อกระบวนการปฏิบัติงาน : การแจ้งความประสงค์จะทำการขุดดินและถมดิน											
		วันที่ปรับปรุงกระบวนการงาน :											
ขั้นตอน	จำนวนวัน	กระบวนการ ก่อนหน้า (หน่วยงาน)	สำนักงานเขต					สำนัก.../หน่วยงานอื่น ระบุ					
			ฝ่ายปกครอง	นายช่างโยธาปฏิบัติงาน-ชำนาญงาน (ฝ่ายโยธา)	หัวหน้าฝ่ายโยธา	ผู้อำนวยการเขต	ฝ่ายการคลัง	ผู้ปฏิบัติงาน (ตำแหน่ง/สังกัด)	ผู้ปฏิบัติงาน (ตำแหน่ง/สังกัด)	ผู้ปฏิบัติงาน (ตำแหน่ง/สังกัด)	คณะกรรมการ...		
ขั้นตอน 1	1 ชั่วโมง	Walk in / BMA OSS หรือการไปติดต่อหน่วยงานอื่นเพื่อขอเอกสารอื่นประกอบก่อนเข้ามาให้บริการ	รับเรื่อง										
ขั้นตอน 2	6 วัน			ตรวจสอบเอกสาร									
ขั้นตอน 3	1 วัน			ดำเนินการ		เสนอเรื่อง	ลงนามใบรับแจ้ง						
ขั้นตอน 4								รับชำระค่าธรรมเนียม /รับใบแจ้ง					

**หมายเหตุ 1.ขั้นตอนการดำเนินการตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว

- กรณีคำขอหรือเอกสารไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุให้ไม่สามารถพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ยื่นเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ในบันทึกดังกล่าว มีเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่นคำขอละทิ้ง โดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนาบันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา 10 แห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของราชการ พ.ศ.2558