

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางซื่อ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



คำสั่งสำนักงานเขตบางซื่อ  
ที่ ๒๘ /๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางซื่อ  
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ด้วยสำนักงานเขตบางซื่อได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามที่คณะกรรมการ ป.ป.ช. มีมติให้ขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ไปยังสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนและบรรลุเป้าหมายตามนโยบายในระดับต่างๆ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๘ และมาตรา ๖๙ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางซื่อ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| ๑. ผู้อำนวยการเขตบางซื่อ                               | ที่ปรึกษา                     |
| ๒. ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางซื่อ สังกัดราชการฝ่ายปกครอง | ประธานคณะกรรมการ              |
| ๓. หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย                                  | คณะกรรมการ                    |
| ๔. เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายที่ได้รับมอบหมาย                  | คณะกรรมการ                    |
| ๕. หัวหน้าฝ่ายปกครอง                                   | คณะกรรมการและเลขานุการ        |
| ๖. เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ/ปฏิบัติการ                | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๗. นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ/ปฏิบัติการ                 | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๘. นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ/ปฏิบัติการ         | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๙. นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการ/ปฏิบัติการ                 | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๐. เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ชำนาญการ/ปฏิบัติการ   | คณะกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. ศึกษาแนวทาง แก้ไขข้อบกพร่อง ปัญหาอุปสรรค เกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเขตบางซื่อ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และกำหนดแนวทางในการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒. จัดเตรียมข้อมูลรวบรวมเอกสาร หลักฐาน ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานเขตบางซื่อ ให้เป็นปัจจุบัน

- ๒ -

๓. รวบรวมข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อสำนักงานเขตบางซื่อ ในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

๔. จัดทำฐานข้อมูลบุคลากรสำนักงานเขตบางซื่อ ที่ปฏิบัติงานระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี รวมถึงบุคลากรในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่อยู่ในพื้นที่สำนักงานเขต เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อสำนักงานเขตบางซื่อ ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๕. ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายในและภายนอก ตามกรอบการประเมินให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๖. ดำเนินการตามโครงการตลอดจนประสานงานและติดตามผลความคืบหน้าของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายเจษฎา ประภาสวัต)  
ผู้อำนวยการเขตบางซื่อ

การชี้แจงและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ภายในสำนักงานเขต และโรงเรียนในสังกัด



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง โทร. ๖๐๐๘ - ๖๐๐๙

ที่ กท ๗๐๐๑/-

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA ) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้อำนวยการเขตบางซื่อ

### ต้นเรื่อง

สำนักงาน ก.ก. ได้มีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท ๐๓๐๗/๗๘๔๒ ลงวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ เรื่องขอเชิญเข้าร่วมกิจกรรมการจัดอบรมเพื่อชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเขต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อชี้แจงกรอบแนวทางการประเมินและปฏิบัติการประเมิน ในวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ ในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบการประชุม Zoom Cloud Meetings ซึ่งได้ดำเนินการจัดการประชุมโดยสำนักงาน ป.ป.ช.

### ข้อเท็จจริง

๑. แนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ใช้เครื่องมือในการประเมินเพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล จำนวนออกเป็น ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ถ่วงน้ำหนักร้อยละ ๓๐ มีเนื้อหาสาระสำคัญ ประกอบด้วย การประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อสำนักงานเขตตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยผู้ตอบจะต้องเป็นบุคลากรในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ทุกระดับ ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการเขต/ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต/หัวหน้าฝ่าย/ข้าราชการไปจนถึงลูกจ้างที่ทำงานกับสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๘ รวมถึง ข้าราชการครูและบุคลากรในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต จำนวนไม่น้อยกว่า ๔๐๐ คน แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ : ข้าราชการทั้งหมดของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร และโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต (กรณีโรงเรียนฯ เก็บเป็นจำนวน ๒๕ คน/เขต)

กลุ่มที่ ๒ : ลูกจ้างของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร และโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม คือ

(๑.๑) ลูกจ้างทั้งหมดของฝ่ายโยธา ฝ่ายรายได้ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล และฝ่ายเทคนิค

(๑.๒) ร้อยละ ๘๐ ของลูกจ้างในแต่ละฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายปกครอง ฝ่ายทะเบียน ฝ่ายรักษาความสะอาด ฝ่ายการศึกษา ฝ่ายการคลัง ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม และโรงเรียนฯ (กรณีโรงเรียนฯ เก็บเป็นจำนวน ๒๕ คน/เขต)

(๒) แบบวัด...

- ๒ -

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ถ่วงน้ำหนักร้อยละ ๓๐ มีเนื้อหาสาระสำคัญ ประกอบด้วย การประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อสำนักงานเขตที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยผู้ตอบจะต้องเป็น บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่น ที่เคยเข้ารับบริการหรือมาติดต่อราชการตามภารกิจของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร และบุคคล นิติบุคคล ที่เป็นคู่ค้าคู่สัญญา กับสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘๘ รวมถึงผู้มารับบริการ หรือคู่ค้าคู่สัญญาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต จำนวน ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน/สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร แบ่งสัดส่วนเป็น

(๒.๑) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่หน่วยงานรับประเมินดำเนินการ หรือ EIT (๑) กำหนด กลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน/สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร แบ่งสัดส่วน ดังนี้

|  |                   |
|--|-------------------|
| ฝ่ายโยธา                                 | ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน |
| ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล              | ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน |
| ฝ่ายรายได้                               | ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน |
| ฝ่ายเทศกิจ                               | ไม่น้อยกว่า ๖๐ คน |
| ฝ่ายปกครอง                               | ไม่น้อยกว่า ๔๐ คน |
| ฝ่ายทะเบียน                              | ไม่น้อยกว่า ๔๐ คน |
| ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ          | ไม่น้อยกว่า ๔๐ คน |
| ฝ่ายการศึกษา                             | ไม่น้อยกว่า ๒๐ คน |
| ฝ่ายการคลัง                              | ไม่น้อยกว่า ๔๐ คน |
| ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม          | ไม่น้อยกว่า ๔๐ คน |
| โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขต | ไม่น้อยกว่า ๔๐ คน |

(๒.๒) สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำนักงาน ป.ช.ช./ผู้ประเมินดำเนินการ หรือ EIT (๒) มีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานเขต สำนักงานเขตละไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยการคัดเลือกจากกลุ่มเป้าหมาย ดังนี้

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| ผู้นำชุมชน                         | ไม่น้อยกว่า ๑ คน |
| ผู้แทนภาคีเครือข่าย                | ไม่น้อยกว่า ๑ คน |
| สมาชิกสภากรุงเทพมหานครในเขตพื้นที่ | ไม่น้อยกว่า ๑ คน |
| คู่ค้าคู่สัญญาของหน่วยงาน          | ไม่น้อยกว่า ๑ คน |

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ถ่วงน้ำหนักร้อยละ ๔๐ เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ ซึ่งเป็นการประเมินที่มุ่งเน้นในการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขตได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ


ฝ่ายปกครองพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของสำนักงานเขตบางซื่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และบรรลุตามเป้าหมายที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. ทุกฝ่าย และโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในพื้นที่เขตบางซื่อ ดำเนินการสำรวจข้อมูลข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และแจ้งให้ข้าราชการและบุคลากรดังกล่าวดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IT) พร้อมทั้งจัดส่งหลักฐานการลงลายมือชื่อการตอบแบบวัดการรับรู้ ให้ฝ่ายปกครอง ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘ (โดยให้จัดส่งข้อมูล ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ และครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘)

๒. ทุกฝ่าย และโรงเรียน ในสังกัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกดำเนินการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้ครบตามจำนวนที่กำหนด ภายในวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

๓. ให้ทุกฝ่ายดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) และจัดส่งหลักฐานการดำเนินงานให้ฝ่ายปกครอง ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ ทั้งนี้ ขอให้ทุกฝ่ายส่งเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องโดยตั้งชื่อไฟล์ตามชื่อตัวชี้วัด เช่น O๑ และอัปโหลดไฟล์ทาง Google Drive ผ่าน QR Code ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบฝ่ายปกครองจักได้ดำเนินการเวียนแจ้งทุกฝ่ายดำเนินการต่อไป

  
(นางสาวอรอุมา แก้วอินทร์)  
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางซื่อ


  
(นายไวจันต์ ไตรวิทย์ศิลป์)  
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางซื่อ

ไฟล์เอกสาร Bangsue.ITA๖๘



- นิน ๕๐๗

- ๓๑/๒๕๖๘ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘

  
(นายเจษฎา ประภาสวัต)  
ผู้อำนวยการเขตบางซื่อ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายการศึกษา ( โทร. ๐ ๒๕๕๖ ๙๙๘๓ หรือ ๖๐๒๕ )

ที่ กท ๗๐๐๗/๑๓๐๒

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัด

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประชุมชี้แจงแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ นั้น

เกณฑ์การประเมินของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายการศึกษา และโรงเรียนในสังกัด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)
  - ฝ่ายการศึกษา : ข้าราชการและลูกจ้างทุกคน
  - โรงเรียนในสังกัด : ข้าราชการ ๒๕ คนและลูกจ้าง ๒๕ คน รวม ๕๐ คน
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT)
  - ฝ่ายการศึกษา ไม่น้อยกว่า ๒๐ คน
  - โรงเรียนในสังกัด ไม่น้อยกว่า ๔๐ คน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๓.๑ หัวข้อ O๓ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยข้อมูลผู้บริหารโรงเรียน ครู นักเรียน งบประมาณ และเงินบริจาค ตามแบบฟอร์มที่กำหนด

๓.๒ หัวข้อ O๑๙ การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนและการรายงานผล

- ฝ่ายการศึกษา ๑ กระบวนการ
- โรงเรียนในสังกัด ๑ มาตรการ/สำนักงานเขต ในหัวข้อความเสี่ยงโครงการอาหารกลางวันนักเรียนในสถานศึกษา และให้โรงเรียนปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนด

ฝ่ายการศึกษาพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ของโรงเรียนในสังกัด เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินฯ จึงขอความร่วมมือให้โรงเรียนในสังกัด รายงานข้อมูลตามข้อ ๑ - ๓ ให้ฝ่ายการศึกษารวบรวมตามแบบฟอร์มตาม QR code ที่แนบ ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

*no pl*

(นายเจษฎา จุฑาวิจิตร)

นักวิชาการศึกษานโยบายพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายการศึกษา

หนังสือราชการฉบับนี้ ผู้มีอำนาจลงนามด้วยลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ต้นฉบับเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์  
สิ่งพิมพ์ออกเป็นกระดาษถือเป็นสำเนาเอกสาร



ประชุมชี้แจง ให้ข้อมูล ชักชวนทำความเข้าใจการดำเนินงาน ITA ของสำนักงานเขตบางซื่อ และโรงเรียนในสังกัด เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๘ ณ ห้องประชุม ชั้น ๕ สำนักงานเขตบางซื่อ

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางซื่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

### ความสำคัญของ ITA

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA)” โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม จากความสำคัญของการประเมิน ITA ส่งผลให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะที่สอง (พ.ศ. 2566 – 2570) ได้กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน โดยบูรณาการเครื่องมือ ITA ที่นำมาจากแนวคิดขององค์การต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมืองสาธารณรัฐเกาหลี (Anti-Corruption and Civil Rights Commission of Korea: ACRC) และดัชนีวัดความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกันเพื่อให้การประเมินมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) นอกจากนี้ สำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (United Nations Development Programme: UNDP) ยังยกการประเมิน ITA ให้เป็นความริเริ่มในการดำเนินงานที่ยอดเยี่ยมและจำเป็นต่อการบรรลุเป้าหมายการป้องกันการทุจริตของประเทศไทยอีกด้วย ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

สำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานครได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีบทบาทในการดำเนินการที่กำหนดในกระบวนการต่างๆ ในการประเมินซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด และเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วย ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขต ประกอบด้วย ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของสำนักงานเขต จะต้องเปิดเผยในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัด สามารถนำไปเผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยทั่วไป และเป็นข้อมูลที่รองรับการเปิดใช้งานได้ด้วยเครื่อง (Machine Readable) อีกทั้งต้องเป็นข้อมูลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบและความโปร่งใสของหน่วยงาน ซึ่งผู้รับบริการทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และหน่วยงานของรัฐอื่นๆ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของหน่วยงานได้โดยสะดวก (Simplify & Online) ตลอดจนสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพด้านการบริการ การสร้างความไว้วางใจ และภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาครัฐ ซึ่งจะ เป็นเป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบการทำงาน และการใช้อำนาจของภาครัฐเพื่อลดโอกาสการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

การเก็บข้อมูลจาก ๓ เครื่องมือ ๑๐ ตัวชี้วัด มีดังนี้

**เครื่องมือที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)** เป็นแบบวัดที่เปิดโอกาสให้บุคลากรในสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ทุกระดับ ที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานตนเอง ผ่านข้อคำถามภายใต้ตัวชี้วัด 5 ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้วยความเต็มใจ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ มีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมไปถึงพฤติกรรมการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่

- **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (Budget Misallocation)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณด้วยความคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ รวมไปถึงประเด็นด้านการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุที่มีการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และการเบิกจ่ายเท็จ

- **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (Power Distortion)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการสั่งการของผู้บังคับบัญชาให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต การใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ รวมไปถึงการมอบหมายงาน การแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ ที่มีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

- **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (Asset Misappropriation)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ทรัพย์สินของราชการของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานเขต

- **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (Anti - Corruption Improvement)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บังคับบัญชาในการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการทุจริต รวมไปถึงการมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมของหน่วยงาน

**เครื่องมือที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

(External Integrity & Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT เป็นแบบวัดที่เปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้แสดงความคิดเห็นเพื่อสะท้อนระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านข้อคำถาม ภายใต้วัดชี้วัด 3 ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้วยความเต็มใจ เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน รวมไปถึงพฤติกรรมกรเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการในด้านต่างๆ ได้แก่ งานขออนุมัติ/ อนุญาต งานทะเบียน งานจัดเก็บรายได้/ ภาษี งานเปรียบเทียบปรับ งานจัดซื้อจัดจ้างและงานอื่นๆ

- **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรของหน่วยงาน

- **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น และการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน

**เครื่องมือที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) หรือแบบตรวจ OIT มีวัตถุประสงค์ให้หน่วยงานแสดง URL ที่เชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์หลักของหน่วยงานลงในระบบ ITAP เพื่อแสดงถึงการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้โดยไม่จำกัด สามารถนำไปเผยแพร่ ทำซ้ำ หรือใช้ประโยชน์ได้โดยทั่วไปและเป็นข้อมูลที่รองรับการเปิดใช้งานได้ด้วยเครื่อง (Machine Readable) อีกทั้งต้องเป็นข้อมูลที่สะท้อนถึงความรับผิดชอบและความโปร่งใสของหน่วยงาน ซึ่งผู้รับบริการทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และหน่วยงานของรัฐอื่นๆ สามารถค้นหาและเข้าถึงข้อมูลที่มีคุณภาพของหน่วยงาน ได้โดยสะดวก (Simplify & Online) ตลอดจนสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน ส่งเสริมการเพิ่มศักยภาพด้านการบริการ การสร้างความไว้วางใจและภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาครัฐ ซึ่งจะเป็นเป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบการทำงานและการใช้อำนาจของภาครัฐเพื่อลดโอกาสการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ โดยมีข้อคำถาม ภายใต้วัดชี้วัด 2 ตัวชี้วัด ได้แก่

- **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต ให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น ประกอบด้วย 1) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล 2) การบริหารงาน ได้แก่ แผนการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอนุมัติ อนุญาต 3) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ 4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ 5) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

- **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (Anti – Corruption Practice)** เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขต ให้สาธารณชนได้รับทราบใน 2 ประเด็น ประกอบด้วย 1) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ ประกาศนโยบาย การป้องกันและลดโอกาสการรับสินบน ระบบการรักษาทรัพย์สินของทางราชการ ของบริจาคและการจัดเก็บของกลาง และ

2) มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของสำนักงานเขตที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

#### ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

| ระดับ               | เงื่อนไข       |  |
|---------------------|----------------|--|
|                     | คะแนน ITA      | คะแนนรายการเครื่องมือ                            |
| ผ่านดีเยี่ยม        | ๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ | IIT, EIT และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๙๕ คะแนน |
| ผ่านดี              | ๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ | IIT, EIT และ OIT ต้องมีคะแนนไม่น้อยกว่า ๘๕ คะแนน |
| ผ่าน                | ๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐ | ไม่มีเงื่อนไข                                    |
| ต้องปรับปรุง        | ๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙  | ไม่มีเงื่อนไข                                    |
| ต้องปรับปรุงโดยด่วน | ๐.๐๐ - ๖๙.๙๙   | ไม่มีเงื่อนไข                                    |

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

| ตัวชี้วัด                                  | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | คะแนนเฉลี่ย<br>ตัวชี้วัด | คะแนนที่ได้<br>(๑๐๐) | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก  |
|--|---------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่          | ๓๐.๐๐               | ๙๙.๓๕                    | ๙๙.๓๗                | ๒๙.๘๑                 |
| ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ             |                     | ๙๙.๑๗                    |                      |                       |
| ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ                |                     | ๙๙.๗๗                    |                      |                       |
| ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ   |                     | ๙๙.๙๓                    |                      |                       |
| ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต     |                     | ๙๘.๘๓                    |                      |                       |
| ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน         | ๓๐.๐๐               | ๙๖.๕๙                    | ๙๕.๐๓                | ๒๘.๕๑                 |
| ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร      |                     | ๙๓.๔๕                    |                      |                       |
| ตัวชี้วัดที่ ๘.<br>การปรับปรุงระบบการทำงาน |                     | ๙๓.๔๘                    |                      |                       |
| ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล           | ๔๐.๐๐               | ๙๕.๐๐                    | ๙๖.๒๕                | ๓๘.๕๐                 |
| ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต       |                     | ๑๐๐.๐๐                   |                      |                       |
|  |                     |                          | คะแนนรวม<br>ITA      | ๙๖.๘๒<br>ผ่านดีเยี่ยม |

มาตรการ/กิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของสำนักงานเขตบางซื่อ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

| ตัวชี้วัด                                | รายละเอียดการวิเคราะห์  | มาตรการ/กิจกรรม<br>ในการพัฒนาปรับปรุง  | การกำกับติดตาม   | ผู้รับผิดชอบ                |
|--|---|--|--|-----------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่</b> |   |  |  |                             |
|  | ได้ค่าคะแนน ๙๙.๓๕ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต มีการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการงาน ขั้นตอน และ ระยะเวลาที่กำหนด ให้บริการด้วย ความโปร่งใสเท่าเทียมกัน แต่ยังคงพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่อง และดียิ่งขึ้นเพื่อให้ งานด้านการบริการ อนุมัติ อนุญาต เป็นไปตามมาตรฐาน และขั้นตอนในการ ปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ตามคู่มือ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำชับให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่าย ปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม คู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด และบริการประชาชนอย่าง เท่าเทียม</li> <li>- เผยแพร่คู่มือติดต่อ ราชการและการบริการใน เว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้ ประชาชนได้รับทราบ</li> <li>- จัดทำสื่อ Infographic นโยบายการต่อต้านการ รับ สินบนและนโยบายไม่รับ ของขวัญและของ กำนำลทุก ชนิด (No Gift Policy)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อำนวยการเขตมีการ กำชับทุกฝ่ายให้ปฏิบัติงาน ให้ เป็นไปตามคู่มือการ ปฏิบัติงานที่กำหนด บริการ อย่างเท่าเทียม ปีละ ๒ ครั้ง</li> <li>- ผู้อำนวยการเขตมีการ ประกาศเจตนารมณ์ต่อต้าน การทุจริต ปีละ ๑ ครั้ง</li> <li>- ผู้อำนวยการเขตมีการ กำชับให้เผยแพร่คู่มือติดต่อ ราชการและการบริการใน เว็บไซต์ ของสำนักงานเขต ให้ประชาชนได้รับทราบ และกำกับให้มีการเผยแพร่ สื่อ Infographic นโยบาย การ ต่อด้านการรับ สินบน และ นโยบายไม่รับ ของขวัญและของ กำนำลทุก ชนิด (No Gift Policy)</li> <li>- ปีละ ๒ ครั้ง</li> </ul> | ฝ่าย<br>ปกครอง/<br>ทุกฝ่าย  |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ</b>    |   |  |  |                             |
|  | ได้ค่าคะแนน ๙๙.๑๗ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตยัง ต้อง ปรับปรุงพัฒนาใน ประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้ จ่าย งบประมาณ โดยต้องมี การจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีและ เผยแพร่อย่างโปร่งใส การใช้ จ่ายงบประมาณต้องให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า ไม่เอื้อประโยชน์แก่ ตนเองและพวกพ้อง การเบิก จ่ายเงินมีความถูกต้องตรงกับความ เป็นจริง การจัดซื้อจัด | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมเพื่อกำชับให้ ทุกส่วนราชการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ คุ่มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการเบิก จ่ายเงิน มีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง</li> <li>- เผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี</li> <li>- มีการเผยแพร่ระเบียบคู่มือ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง</li> <li>- มีช่องทางการร้องเรียน ให้กับประชาชน</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อำนวยการเขต ประชุม เพื่อกำชับ ให้ทุกส่วน ราชการ ใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ คุ่มค่า โปร่งใสตรวจสอบได้ และการเบิกจ่ายเงิน มี ความถูกต้องตรงกับความเป็นจริง รวมทั้งกำชับให้มีการเผยแพร่แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี ระเบียบคู่มือเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง และมีช่องทาง การ ร้องเรียนให้กับประชาชน</li> <li>- ทุกไตรมาส</li> </ul>  | ฝ่าย<br>การคลัง/<br>ทุกฝ่าย |

| ตัวชี้วัด                                       | รายละเอียดการวิเคราะห์  | มาตรการ/กิจกรรม<br>ในการพัฒนาปรับปรุง   | การกำกับติดตาม  | ผู้รับผิดชอบ            |
|---|---|---|---|-------------------------|
|   | จ้าง การตรวจรับพัสดุมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง   |   |   |                         |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ</b>              |   |   |   |                         |
|   | ได้ค่าคะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า มีการใช้อำนาจในการมอบหมายงาน การประเมิน ผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ค่อนข้างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่มีการ ชื้อขาย ตำแหน่งหรือเอื้อ ผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง แต่ยังคงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นไปอีก   | - หัวหน้าหน่วยงานกำชับให้ผู้บังคับบัญชาประเมินผลแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และคัดเลือกบุคลากรเข้ารับ การพัฒนาอย่างถูกต้อง และ เป็นธรรมและสร้างความเข้าใจให้กับเจ้าหน้าที่ในการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชากรณีมีข้อสงสัย<br>- จัดทำและเผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล   | - ผู้อำนวยการเขตประชุม กำชับให้ประเมินผลแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนา อย่าง ถูกต้องและ เป็นธรรม และ เผยแพร่หลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคล<br>- ปีละ ๒ ครั้ง   | ฝ่ายปกครอง/<br>ทุกฝ่าย  |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</b> |   |   |   |                         |
|   | ได้ค่าคะแนน ๙๙.๙๓ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตยังต้องปรับปรุงในเรื่องการใช้ทรัพย์สินให้เป็นไปตาม แนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ควรพัฒนาขั้นตอนการ ขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทาง ราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงานให้มีความสะดวก ถูกต้องมากยิ่งขึ้น มีการกำกับดูแลการ นำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ โดยขออนุญาตอย่างถูกต้อง เพื่อให้การใช้ทรัพย์สินของ ราชการเกิด ประสิทธิภาพสูงสุด ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวหรือพวกพ้อง | - กำกับดูแล ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการพัฒนาขั้นตอนการ ขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการ ปฏิบัติงานให้มีความสะดวก ถูกต้อง ควบคุม การขออนุญาตนำ ทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ให้ถูกต้อง ไม่มีการ นำไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวหรือพวกพ้อง เผยแพร่แนวปฏิบัติการ ใช้ ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง | - ผู้อำนวยการเขต มีการ กำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้ถูกต้อง ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง และกำกับให้มีการเผยแพร่แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและการจัดทำสื่อ Infographic เผยแพร่ มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและ เสริมสร้าง ความรู้ความเข้าใจ ในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และของบริจาค (Do & Don't)<br>- ปีละ ๒ ครั้ง | ฝ่ายการคลัง/<br>ทุกฝ่าย |

| ตัวชี้วัด                                     | รายละเอียดการวิเคราะห์  | มาตรการ/กิจกรรม<br>ในการพัฒนาปรับปรุง   | การกำกับติดตาม   | ผู้รับผิดชอบ           |
|---|---|---|--|------------------------|
|   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำสื่อ Infographic เผยแพร่มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</li> <li>- จัดทำสื่อ Infographic เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการและของบริจาค (Do &amp; Don't)</li> </ul>  |  |                        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b> |   |   |  |                        |
|   | <p>ได้ค่าคะแนน ๙๘.๘๓ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยควร พัฒนาการกำหนดนโยบาย ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานเพื่อการแก้ปัญหาที่เป็นรูปธรรม มี กระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงานอย่าง ต่อเนื่อง และมีช่องทางร้องเรียนเรื่องทุจริตที่ชัดเจน</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หัวหน้าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและกำหนดนโยบายป้องกันการทุจริตของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรมรวมทั้งการป้องกันปัญหาการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</li> <li>- มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตเผยแพร่ให้รับทราบ</li> <li>- จัดทำสื่อ Infographic เผยแพร่มาตรการในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ แนวปฏิบัติ และการติดตามการต่อต้านการทุจริตของกรุงเทพมหานคร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อำนวยการเขตมีการประกาศนโยบายต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานมีการมอบนโยบายการป้องกันปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน และกำกับให้มีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน เผยแพร่ให้บุคคลภายนอกรับทราบ พร้อมกำกับให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน และจัดทำสื่อ Infographic เผยแพร่ มาตรการในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ แนวปฏิบัติ และการติดตามการต่อต้านการทุจริตของกรุงเทพมหานคร</li> <li>- ปีละ ๒ ครั้ง</li> </ul> | ฝ่ายปกครอง             |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๖. คุณภาพการดำเนินงาน</b>     |   |   |  |                        |
|   | <p>ได้ค่าคะแนน ๙๖.๕๙ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตควร พัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ยึดตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดอย่างเคร่งครัด ให้การบริการอย่าง</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำกับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา โปร่งใส เท่าเทียมเป็นไปตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด ไม่ปิดบังข้อมูล ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อำนวยการเขต มีการกำกับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการอย่างตรงไปตรงมา โปร่งใส เท่าเทียม เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวม พร้อมกำกับให้มีการเพิ่มช่อง</li> </ul>  | ฝ่ายปกครอง/<br>ทุกฝ่าย |

| ตัวชี้วัด                                      | รายละเอียดการวิเคราะห์  | มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง   | การกำกับติดตาม  | ผู้รับผิดชอบ         |
|--|---|---|---|----------------------|
|  | เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ให้ข้อมูลอย่าง ตรงไปตรงมา ปฏิบัติหน้าที่อย่าง มีคุณธรรม ไม่มีการเอื้อประโยชน์ ต่อ บุคคลใดบุคคลหนึ่ง คำนึงถึง ประโยชน์ของประชาชนและ ส่วนรวมเป็นหลัก   | - เพิ่มช่องทางการ เผยแพร่ คู่มือสำหรับประชาชน<br>- เผยแพร่ระบบ E-service และระบบ Tracking System กระบวนการ ติดตามขั้นตอนของงานที่ ประชาชนขอรับบริการ  | ทางการเผยแพร่คู่มือสำหรับ ประชาชนและเผยแพร่ ระบบ E-service และระบบ Tracking System กระบวนการ ติดตาม ขั้นตอน ของงานที่ ประชาชนขอรับบริการ<br>- ปีละ ๒ ครั้ง  |                      |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b>   |   |   |   |                      |
|  | ได้ค่าคะแนน ๙๓.๔๕ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าสำนักงานเขต ควรพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบันเข้าถึงง่าย ไม่ ซับซ้อน ผ่านช่องทางที่ หลากหลาย มีการชี้แจงตอบ คำถามที่ชัดเจน มีช่องทางให้ ผู้รับบริการส่งคำ ทิชม ความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน หรือการให้บริการ และ ช่องทางการร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ | - ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ ของสำนักงานเขตให้เป็น ปัจจุบัน เข้าถึงง่าย ไม่ ซับซ้อน และเพิ่มช่อง ทางการเผยแพร่ข้อมูลที่ หลากหลาย<br>- มีช่องทางการร้องเรียน การทุจริตเผยแพร่บน เว็บไซต์ของสำนักงานเขต   | - ผู้อำนวยการเขตมอบ นโยบายและกำชับให้มีการ ปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ ของสำนักงานเขตให้เป็น ปัจจุบันเข้าถึงง่าย และเพิ่ม ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลที่ หลากหลาย โดยเฉพาะทาง Facebook รวมทั้งมี ช่องทางการร้องเรียนการ ทุจริตเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ สำนักงานเขต<br>- ปีละ ๒ ครั้ง   | ฝ่าย ปกครอง          |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน</b> |   |   |   |                      |
|  | ได้ค่าคะแนน ๙๓.๔๘ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าควรพัฒนา หน่วยงานทั้งการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่และกระบวนการ ทำงานของหน่วยงานเพื่อให้ การบริการดียิ่งขึ้น โดยนำ เทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงานเพื่อความสะดวก รวดเร็ว มีการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการเข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้อง กับความต้องการ และให้ ความสำคัญกับการปรับปรุง    | - กำชับให้ทุกส่วนราชการ พัฒนาการบริการให้ดีขึ้น เต็มใจให้บริการ มีอธยาศัยที่ ดีต่อผู้มารับ บริการ<br>- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามี ส่วนร่วมในการปรับปรุงและ พัฒนาการทำงานของ หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ<br>- มีการส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ระบบ ศูนย์รับคำขออนุญาตของ กรุงเทพมหานคร (BMA OSS) | - ผู้อำนวยการเขต กำชับให้ ทุกส่วน ราชการพัฒนาการ บริการให้ดียิ่งขึ้น และกำชับ ให้มีการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงและพัฒนา การ ทำงาน ของหน่วยงาน และ ดำเนินการส่งเสริมสนับสนุน และประชาสัมพันธ์ระบบ ศูนย์รับคำขออนุญาตของ กรุงเทพมหานคร (BMA OSS)<br>- ปีละ ๒ ครั้ง | ฝ่าย ปกครอง/ ทุกฝ่าย |

| ตัวชี้วัด                                   | รายละเอียดการวิเคราะห์   | มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง   | การกำกับติดตาม   | ผู้รับผิดชอบ           |
|---|--|---|--|------------------------|
|   | การดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น  |   |  |                        |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล</b>     |  |   |  |                        |
|   | ได้ค่าคะแนน ๙๕.๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าควรมีการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูล โดยการเผยแพร่ข้อมูลตามที่กำหนดทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้สาธารณชนได้รับทราบ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานเกิดการรับรู้อย่างกว้างขวาง | - เผยแพร่ข้อมูลตามกำหนดทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง   | - ผู้อำนวยการเขต กำกับติดตามการเผยแพร่ข้อมูลทาง เว็บไซต์ของสำนักงานเขตให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง<br>- ปีละ ๒ ครั้ง  | ฝ่ายปกครอง             |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐. การป้องกันการทุจริต</b> |  |   |  |                        |
|   | ได้ค่าคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่า สำนักงานเขตดำเนินงานดีอยู่แล้ว และควรมีการพัฒนาให้เกิดความต่อเนื่อง และดียิ่งขึ้นไป เพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงานนำไปสู่การ ปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม                                | - เผยแพร่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตใน เว็บไซต์สำนักงานเขต อย่างครบถ้วน เป็น ปัจจุบัน<br>- มีการประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนและการรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน | - ผู้อำนวยการเขต กำกับติดตามการเผยแพร่การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตใน เว็บไซต์สำนักงาน เขต รวมทั้งกำกับให้มีการประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนและ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน<br>- ปีละ ๒ ครั้ง | ฝ่ายปกครอง/<br>ทุกฝ่าย |

มาตรการ/กิจกรรมในการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ผู้อำนวยการเขตมีการสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ได้แก่ บุคลากรของสำนักงานเขตบางซื่อ โดยได้มีการประชุมกำชับในระดับผู้บริหารเขต และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตเพื่อมอบนโยบายด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้อำนาจ ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน ด้านการเปิดเผยข้อมูล และด้านการป้องกันการทุจริต อย่างต่อเนื่อง และได้มอบหมายให้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต รวมทั้งมอบนโยบายให้ทุกฝ่ายสื่อสารสร้างการรับรู้และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ผ่านทุกช่องทาง เผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้รับทราบนโยบายการให้บริการของสำนักงานเขต ที่มุ่งสร้างความโปร่งใส สุจริต เท่าเทียม มีการบริการที่รวดเร็ว ทันสมัย

**มาตรการ/กิจกรรมการสื่อสารภาพลักษณ์การให้บริการของสำนักงานเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร**

ผู้อำนวยการเขตมอบนโยบายให้ดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อสื่อสารภาพลักษณ์การให้บริการต่อประชาชนอย่างโปร่งใส เท่าเทียม รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติ โดยสื่อสารทั้งการให้บริการของเจ้าหน้าที่ การผลิตสื่อประชาสัมพันธ์การบริการที่น่าสนใจเผยแพร่ตามช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์สำนักงานเขต Facebook Tiktok และ Application Line

**มาตรการส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร**

**(Bangkok Metropolitan Administration One Stop Service – BMA OSS)**

ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ และจุดบริการ ณ สำนักงานเขตอย่างต่อเนื่อง