



ประกาศสำนักงานเขตบางแค  
เรื่อง มาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงาน เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติและมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมทั้ง ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริต กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพัตติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ตามหนังสือที่ กท ๐๓๐๖/๔๕๑ ลงวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒ ดังนั้น เพื่อให้สำนักงานเขตบางแค ปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพัตติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากร กรุงเทพมหานคร จึงกำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพัตติมิชอบ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์และจัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพัตติมิชอบของข้าราชการ กรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครสำนักงานเขตบางแค

๑.๑ ทางไปรษณีย์ เลขที่ ๑ ซอยกาญจนาภิเษก ๐๐๑๐ แยก ๒ แขวงบางแค เขตบางแค กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๖๐

๑.๒ ทางโทรศัพท์ : ๐ ๒๔๕๕ ๕๙๒๗

๑.๓ E-Mail : public.relations.bangkhuae@gmail.com

๑.๔ <http://www.bangkok.go.th/rongtook>

๑.๕ ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ ฝ่ายปกครอง ชั้น ๒ สำนักงานเขตบางแค

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ เจ้าหน้าที่ธุรการ หรือนักประชาสัมพันธ์ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ฝ่ายปกครอง รับเรื่องและลงรับเอกสารเข้าระบบสารบรรณ

๒.๒ เสนอเรื่องถึงผู้บังคับบัญชา

๒.๓ ผู้บังคับบัญชาส่งเรื่องถึงฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน

๒.๔ ตรวจสอบข้อเท็จจริงโดยหัวหน้าฝ่ายที่รับผิดชอบ หรือแต่งตั้งคณะกรรมการสืบสวน ข้อเท็จจริง

๒.๕ ดำเนินการตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง กรณีผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่มี มูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัยจะสั่งยุติเรื่องและแจ้งแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ

๒.๖ ดำเนินการทางวินัย หากตรวจสอบพบมูลอันควรเชื่อได้ว่าการกระทำผิดฐานทุจริต ต่อหน้าที่ กระทำผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบ รัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต หรือกฎ ก.พ. ว่าด้วยการดำเนินการทางวินัยฯ

๓. กระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน ภายหลังกดำเนินการตรวจสอบกลิ่นกรองเรื่องร้องเรียน  
ในเบื้องต้นแล้วหากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการหรือบุคลากร  
ในสังกัด สำนักงานเขตบางแคกำหนดให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลา ๖๐ (หกสิบ) วัน/ทำการ

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผลให้สำนักงานเขตบางแค รายงานผลการสืบสวน  
ข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรในสังกัด  
สำนักงานเขตบางแคให้สำนักงาน ก.ก. ทราบ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓



**อภิญญาเพ็ญ - จันทร์คำ**  
**ผู้อำนวยการเขตบางแค**