



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ของสำนักงานเขตบางแค
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ของสำนักงานเขตบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

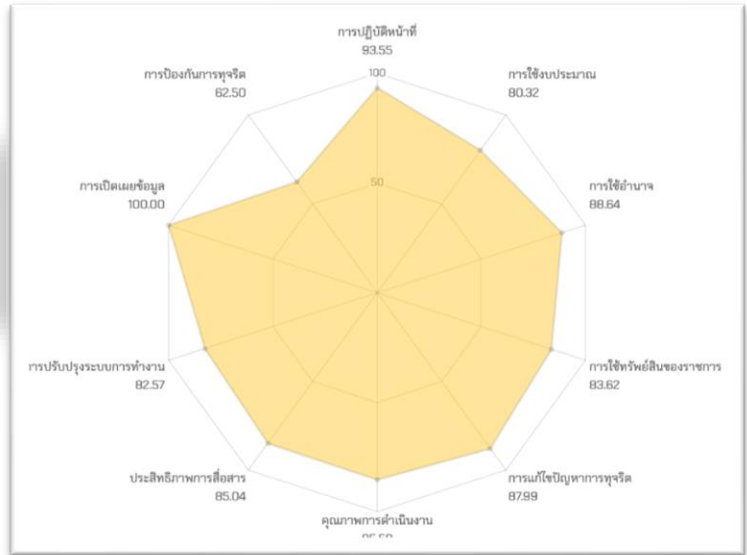
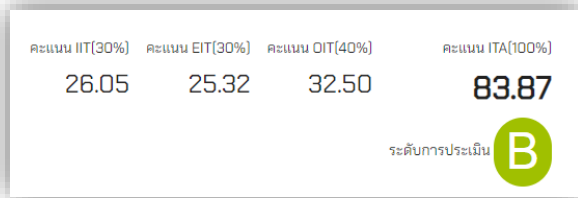
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นหน่วยงานหลักในการประเมิน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สำนักงานเขต ได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบและการรับสินบน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) กรอบการประเมิน ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐. การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงานเขตบางแค หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของสำนักงานเขตบางแค ได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ทุกฝ่ายได้ร่วมกันได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาลต่อไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลการประเมินพบว่า คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางแค อยู่ในระดับ B โดยได้รับคะแนน ๘๓.๘๗ และเมื่อพิจารณาจำแนกตามการรับรู้กลุ่มเป้าหมายและแหล่งข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย ดังนี้



คะแนนตัวชี้วัด

แบบการวัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ตัวชี้วัด	คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๕๕	๘๖.๘๒
		ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๐.๓๒	
		ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๘.๖๔	
		ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๖๒	
		ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๙๙	
การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓๐	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๕๙	๘๔.๔
		ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๐๔	
		ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๒.๕๗	
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๔๐	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	๘๑.๒๕
		ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐	

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) จำแนกตามตัวชี้วัดและข้อคำถาม ดังแสดงในตาราง

หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๓.๕๕
๑๑ บุคลากรในสำนักงานเขตปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๘.๐๐
๑๒ บุคลากรในสำนักงานเขตปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อต่างๆไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน	๘๗.๒๑
๑๓ บุคลากรในสำนักงานเขต มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าส่วนตัว พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	๘๗.๓๖
๑๔ บุคลากรในสำนักงานเขตไม่มีการเรียกรับ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น ลดราคา การรับความบันเทิง จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	๙๙.๕๐
๑๕ ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่างๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในสำนักงานเขตไม่มีการรับ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง นอกเหนือจากการรับโดยจรรยา	๙๙.๖๗
๑๖ บุคลากรในสำนักงานเขตไม่มีการให้ เงิน ทรัพย์สิน ประโยชน์อื่นๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็นพิเศษ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชนเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	๙๙.๕๔
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๐.๓๒
๑๗ บุคลากรในสำนักงานเขตรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของสำนักงานเขต	๖๗.๗๐
๑๘ สำนักงานเขตใช้จ่ายงบประมาณ โดยเป็นไปด้วยความคุ้มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์งบประมาณที่ตั้งไว้	๘๔.๑๙
๑๙ สำนักงานเขตไม่มีการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๘๗.๙๐
๑๑๐ บุคลากรในสำนักงานเขตไม่มีการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ	๗๙.๖๓
๑๑๑ สำนักงานเขตมีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และตรวจรับพัสดุ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๘๖.๐๑
๑๑๒ สำนักงานเขตมีช่องทางการสอบถาม การทักท้วง และการร้องเรียน ให้บุคลากรในสำนักงานเขตมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	๗๖.๕๑

หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๘.๖๔
๑๓ ผู้บังคับบัญชาหมอบหมายงานแก่บุคลากรในสำนักงานเขตอย่างเป็นธรรม	๘๕.๐๔
๑๔ บุคลากรในสำนักงานเขตได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน	๘๔.๑๒
๑๕ ผู้บังคับบัญชามีการคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนา เช่น เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา ฯลฯ อย่างเป็นธรรม	๘๔.๐๐
๑๖ ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้บุคลากรในสำนักงานเขตทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา	๙๑.๙๘
๑๗ ผู้บังคับบัญชาไม่มีการสั่งการให้บุคลากรในสำนักงานเขต ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	๙๔.๕๑
๑๘ การบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตไม่ได้ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง และไม่เอื้อประโยชน์ต่อกลุ่มพวกพ้อง	๙๒.๑๖
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๓.๖๒
๑๙ บุคลากรในสำนักงานเขต ไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	๙๔.๒๘
๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตมีความสะดวก	๗๗.๒๙
๒๑ กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในสำนักงานเขตมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง	๘๓.๔๘
๒๒ บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้โดยขออนุญาตอย่างถูกต้องจากสำนักงานเขต	๙๑.๓๖
๒๓ บุคลากรในสำนักงานเขตรู้แนวปฏิบัติของสำนักงานเขตเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๓๐
๒๔ สำนักงานเขตมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง	๘๑.๙๙
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๗.๙๙
๒๕ ผู้อำนวยการเขตให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตภายในเขต	๘๘.๒๘
๒๖ สำนักงานเขตมีการดำเนินการที่ผู้อำนวยการเขต กำชับ สั่งการ ฝึกระวัง ป้องกันการทุจริตในฝ่ายต่างๆ ในสำนักงานเขต และแต่ละฝ่ายในสำนักงานเขตมีแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ชัดเจน	๙๖.๘๑
๒๗ ปัญหาการทุจริตในสำนักงานเขตได้รับการแก้ไข	๘๕.๕๗
๒๘ สำนักงานเขตมีการฝึกระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัย หากมีการทุจริตในสำนักงานเขต	๘๖.๘๕
๒๙ สำนักงานเขตมีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกสำนักงานเขตไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในสำนักงานเขต	๘๖.๔๑
๓๐ หากบุคลากรในสำนักงานเขตพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่เกิดขึ้นในสำนักงานเขตหรือในฝ่ายสามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรื่องได้ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๘๓.๙๙

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำแนกตามตัวชี้วัดและข้อคำถาม ดังแสดงในตาราง

หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๘๕.๕๙
E๑ บุคลากรของสำนักงานเขตที่ติดต่อปฏิบัติงานหรือให้บริการโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนและตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๒.๙๓
E๒ บุคลากรของสำนักงานเขตที่ติดต่อปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้มาติดต่ออื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน	๘๔.๓๓
E๓ บุคลากรของสำนักงานเขตที่ติดต่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	๘๓.๔๓
E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ผู้ติดต่อไม่เคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต ร้องขอให้จ่ายหรือให้เงิน หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ	๙๔.๕๔
E๕ สำนักงานเขตมีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก	๘๒.๗๒
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๐๔
E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตมีลักษณะที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย	๘๒.๘๕
E๗ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	๘๑.๒๑
E๘ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ	๘๗.๗๑
E๙ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	๘๒.๘๑
E๑๐ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในสำนักงานเขต	๙๐.๖๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๒.๕๗
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขต มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๘๓.๔๖
E๑๒ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๘๒.๗๔
E๑๓ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น	๘๖.๐๒
E๑๔ มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานเขตให้ดีขึ้น	๘๑.๑๓
E๑๕ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๗๙.๔๙

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำแนกตามตัวชี้วัดและข้อคำถาม ดังแสดงในตาราง

หัวข้อการประเมิน	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงาน	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อย ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๖๒.๕๐
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	๕๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

วิเคราะห์ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนของสำนักงานเขตบางแค รวมถึงประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น แนวทางปฏิบัติ มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องและแนวทางการกำกับติดตาม

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตบางแค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ได้ใช้เครื่องมือ ๓ ประเภท ได้แก่

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดคือ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจหน้าที่ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด คือ (๑) คุณภาพการดำเนินงาน (๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งประเมิน ๒ ตัวชี้วัด คือ (๑) การเปิดเผยข้อมูล และ (๒) การป้องกันการทุจริต

เมื่อนำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์พบว่าสำนักงานเขตบางแคมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้ค่าคะแนนเท่ากับ ๘๓.๘๗ คะแนน จัดอยู่ในระดับ B อย่างไรก็ตามจากผลการประเมินดังกล่าว ยังมีข้อบกพร่องและจุดอ่อนที่สำนักงานเขตบางแคต้องปรับปรุงและพัฒนาเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข

๑.๑ การป้องกันการทุจริต คะแนนร้อยละ ๖๒.๕๐

๒. ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

๒.๑ การใช้งบประมาณ คะแนนร้อยละ ๘๐.๓๒

๒.๒ การปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนร้อยละ ๘๒.๕๗

๒.๓ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนร้อยละ ๘๓.๖๒

๒.๔ ประสิทธิภาพในการสื่อสาร คะแนนร้อยละ ๘๕.๐๔

๒.๕ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนร้อยละ ๘๕.๕๙

๒.๖ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนร้อยละ ๘๗.๙๙

๒.๗ การใช้อำนาจ คะแนนร้อยละ ๘๘.๖๔

๒.๘ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนร้อยละ ๙๓.๕๕

๒.๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนร้อยละ ๑๐๐

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการพัฒนาปรับปรุง
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย ๙๓.๕๕ คะแนน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานเขตบางแค เห็นว่ามีการปฏิบัติหน้าที่ดีอยู่แล้ว แต่ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ดีขึ้นไปอีกเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> - เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่รับทราบ - ผู้บังคับบัญชาชั้นต้นกำกับติดตามการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายปกครอง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ย ๘๐.๓๒ คะแนน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานเขตบางแค เห็นว่ามีการใช้งบประมาณดีอยู่แล้ว แต่ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ดีขึ้นไปอีกเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> - ประชาสัมพันธ์ หรือชี้แจง และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละปีให้ข้าราชการในสังกัดทราบ - กำหนดหลักปฏิบัติในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณแต่ละรายการเพื่อให้การใช้จ่ายเป็นไปอย่างคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์/เวียนแจ้งกำชับหลักปฏิบัติในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผยการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายปกครอง
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ย ๘๘.๖๔ คะแนน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในของสำนักงานเขตบางแค เห็นว่ามีการใช้อำนาจอยู่บ้าง ควรพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ดีขึ้นไปอีกเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> - หัวหน้าหน่วยงานกำชับผู้บังคับบัญชามอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ - หัวหน้าหน่วยงานกำชับผู้บังคับบัญชาให้ประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาตามระดับคุณภาพของผลงาน

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการพัฒนาปรับปรุง
		<p>- จัดทำหรือเวียนแจ้งกำชับแนวปฏิบัติ การคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม</p> <p>- ผู้บังคับบัญชาพิจารณาและคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษา การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายปกครอง</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนเฉลี่ย ๘๓.๖๒ คะแนน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น</p>	<p>- สำนักงานเขตบางแค มีการดำเนินงานดีอยู่แล้ว แต่ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ดีขึ้นไปอีกเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ควรเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติของสำนักงานเขตในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>- จัดทำแนวทางหรือคู่มือหรือหลักปฏิบัติในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินไปใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรนำไปใช้อย่างจำเป็นและเหมาะสมกับภารกิจ โดยผู้บังคับบัญชากำกับควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด</p> <p>- ผู้บังคับบัญชากำชับให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่างเคร่งครัด โดยผู้บังคับบัญชาควบคุมอย่างใกล้ชิด</p> <p>- เวียนแจ้งแนวทางปฏิบัติ หรือให้ความรู้กับข้าราชการและบุคลากรเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง</p> <p>- มอบหมายผู้ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายปกครอง</p>

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการพัฒนาปรับปรุง
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p>คะแนนเฉลี่ย ๘๗.๙๙ คะแนน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตบางแค มีการดำเนินงานดีอยู่แล้ว แต่ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ดีขึ้นไปอีกเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด - ควรมีการทบทวนนโยบายหรือมาตรการหรือจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน - มีการเฝ้าระวังตรวจสอบและมาตรการลงโทษทางวินัยต่อผู้ที่กระทำการทุจริตในสำนักงานเขต - ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง 	<ul style="list-style-type: none"> - เว็บบอร์ด/ประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับข้าราชการและบุคลากรทราบว่าปัญหาการทุจริตในกรุงเทพมหานครได้รับการแก้ไขอย่างต่อเนื่องอาจทำได้โดยการเว็บบอร์ด หรือประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร หรือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น LINE, FACEBOOK - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการเฝ้าระวังการทุจริตของหน่วยงาน - เว็บบอร์ด/ประชาสัมพันธ์ สร้างการรับรู้ให้ข้าราชการและบุคลากรทราบว่า กรุงเทพมหานครมีการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต และลงโทษทางวินัยแก่ผู้กระทำผิดฐานทุจริตมาอย่างต่อเนื่อง อาจทำได้โดยการเว็บบอร์ด หรือประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร หรือสื่อสังคมออนไลน์ เช่น LINE, FACEBOOK อย่างน้อยปีละ ๒ ครั้ง - หัวหน้าหน่วยงานกำชับให้มีการนำผลการตรวจสอบไปดำเนินการปรับปรุงการทำงาน เพื่อไม่ให้เกิดการกระทำการทุจริต หรือวางแนวทางเพื่อป้องกันการทุจริต - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและส่งหลักฐานการทุจริต แจ้งระบบป้องกันผลกระทบแก่ผู้ให้ข้อมูลการทุจริต ระบบติดตามผลการร้องเรียน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง <p>ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายปกครอง</p>

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน/ ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรม ในการพัฒนาปรับปรุง
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p>คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๕๙ คะแนน</p> <p>ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น</p>	<p>- สำนักงานเขตบางแค มีการดำเนินงานดีอยู่แล้ว แต่ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ดีขึ้นไปอีกเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/ ให้บริการผู้มาติดต่อด้วยความโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด อย่างเท่าเทียมกัน</p>	<p>- เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่รับทราบผู้บังคับบัญชาชั้นต้น กำกับติดตามการปฏิบัติงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>- ประชาสัมพันธ์การจัดระบบคิวการให้บริการ ตามลำดับก่อน-หลัง อย่างชัดเจน โปร่งใส และเกิดความเป็นธรรม โดยอาจจะใช้เครื่อง จัดระบบคิวไฟฟ้าอัตโนมัติ หรือใช้ระบบบัตร คิวแบบธรรมดาที่ทำด้วยกระดาษหรือวัสดุอื่น อย่างไม่อย่างหนึ่ง</p> <p>- ประชาสัมพันธ์การจัดช่องทางพิเศษสำหรับ ให้บริการบุคคลพิเศษ ได้แก่ คนชรา พระภิกษุสามเณร</p> <p>- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินการ/ให้บริการแก่ประชาชนทราบทาง สื่อออนไลน์ หรืออาจประกาศประชาสัมพันธ์ หน่วยงานที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ได้ง่าย</p> <p>- รณรงค์ปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการและ บุคลากร ทุกระดับในหน่วยงานตระหนักถึง ประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็น หลัก หรือให้มากขึ้น อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายปกครอง</p>

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน/ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>คะแนนเฉลี่ย ๘๕.๐๔ คะแนน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น</p>	<p>- สำนักงานเขตบางแค มีการดำเนินงานดีอยู่แล้ว แต่ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ดีขึ้นไปอีก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และมีช่องทางหลากหลาย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p> <p>- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สำคัญประชาชนควรรับทราบอย่างชัดเจน และแพร่หลาย อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง</p> <p>- กำชับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการชี้แจงและตอบคำถามแก่ผู้ติดต่อราชการเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้มีความชัดเจน</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายปกครอง</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>คะแนนเฉลี่ย ๘๒.๕๗ คะแนน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น</p>	<p>- สำนักงานเขตบางแค มีการดำเนินงานดี แต่จำเป็นต้องพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น</p> <p>- เจ้าหน้าที่ต้องปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นและปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานเขตให้ดีขึ้น</p>	<p>- กำชับเจ้าหน้าที่เร่งรัดปฏิบัติงาน/ให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว โดยอาจนำเทคโนโลยีมาช่วยให้การปฏิบัติงาน/ให้บริการดียิ่งขึ้นทุกไตรมาส</p> <p>- ศึกษาปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น โดยอาจนำเทคโนโลยีมาช่วยให้การปฏิบัติงาน/ให้บริการดียิ่งขึ้น</p> <p>- เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใส</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายปกครอง ฝ่ายทะเบียน</p>

ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน/ประเด็นที่จะต้องพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรมในการพัฒนาปรับปรุง
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ย ๑๐๐ คะแนน ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตบางแค มีการดำเนินงานดีมาอยู่แล้ว ควรพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด - ควรเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ข้อมูลที่เผยแพร่จำเป็นต้องมีการอัปเดตอยู่เสมอให้เป็นปัจจุบัน 	<p>หน่วยงานต้องเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของส่วนราชการให้สาธารณชนได้รับทราบทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายปกครอง</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย ๖๒.๕๐ คะแนน ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานเขตบางแค มีการดำเนินงานค่อนข้างดีอยู่แล้ว แต่ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องให้ดีขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด - ควรตรวจเช็คความครอบคลุมในการเปิดเผยข้อมูลที่ สำคัญที่ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียต้องรู้ทั้งในระบบออนไลน์และออฟไลน์ 	<p>หน่วยงานควรมีการกำหนดนโยบาย มาตรการและแนวปฏิบัติในการป้องกันการทุจริตภายในสำนักงานเขตอย่างชัดเจน และจับจับต้องได้ นโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวนี้จะต้องบังคับใช้และถือปฏิบัติโดยบุคลากรภายในสำนักงานเขตอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการนำแผนสู่การปฏิบัติและมีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน</p> <p>ผู้รับผิดชอบ : ฝ่ายปกครอง</p>