

ขั้นตอนร้องทุกข์กรณีการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

ประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง นโยบายการไม่เลือกปฏิบัติทางเพศ และการป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศในการทำงาน ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2565 ได้กำหนดความหมายของพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ที่เข้าข่ายเป็นการเลือกปฏิบัติทางเพศ และการล่วงละเมิด หรือคุกคามทางเพศในการทำงาน “การกระทำเกี่ยวกับเพศ ซึ่งผู้ถูกระทำไม่ต้องการและมีความเดือดร้อนรำคาญ อึดอัด อับอาย ดูถูกเหยียดหยาม ถือว่าเข้าข่ายการเลือกปฏิบัติทางเพศและการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ” ได้แก่

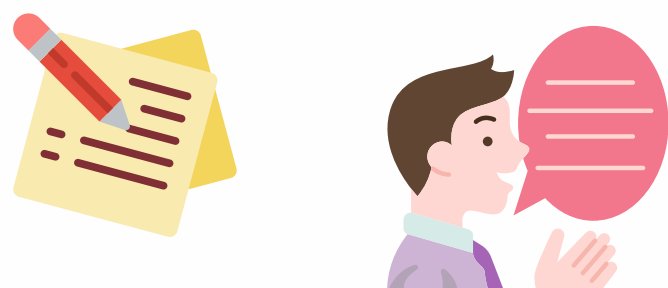
- 1. การกระทำทางสายตา**
เช่น ใช้สายตาดูถูก เหยียดหยาม เพราะเหตุแห่งเพศ จ้องมอง ร่างกาย
- 2. การกระทำด้วยวาจา**
เช่น วิจารณ์รูปร่าง ทรวดทรง พูดตลกเกี่ยวกับเรื่องเพศ
- 3. การกระทำทางกาย**
เช่น กอด รัด จูบ หยอกล้อ โดยแตะเนื้อต้องตัว
- 4. การกระทำอื่น ๆ**
เช่น การแสดงรูปภาพ วัตถุ ข้อความที่เกี่ยวกับเรื่องเพศ โดยเปิดในที่ทำงาน
- 5. การกระทำทางเพศที่มีการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์**

กระบวนการแก้ไขปัญหาการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

1. สิ่งที่คุณถูกระทำต้องดำเนินการ

ในกรณีที่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้

- พูด/เขียน ถึงผู้กระทำเพื่อแจ้งให้ผู้กระทำทราบ และให้หยุดกระทำ
- อาจขอให้มีคนอยู่เป็นเพื่อนหรือพูดในนามตนเองได้



ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาด้วยตนเองได้

- ร้องขอความช่วยเหลือต่อผู้บังคับบัญชาของผู้กระทำ หลังจากเกิดเหตุการณ์ขึ้น และให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการ ค้นหาข้อเท็จจริง ภายใน 15 วัน หากไม่ดำเนินการใด ๆ ถือว่าผู้บังคับบัญชา ละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่



HELP ME!

2. สิ่งที่คุณบังคับบัญชาหรือหน่วยงานรับผิดชอบต้องดำเนินการ



ช่องทางร้องทุกข์กรณีการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน

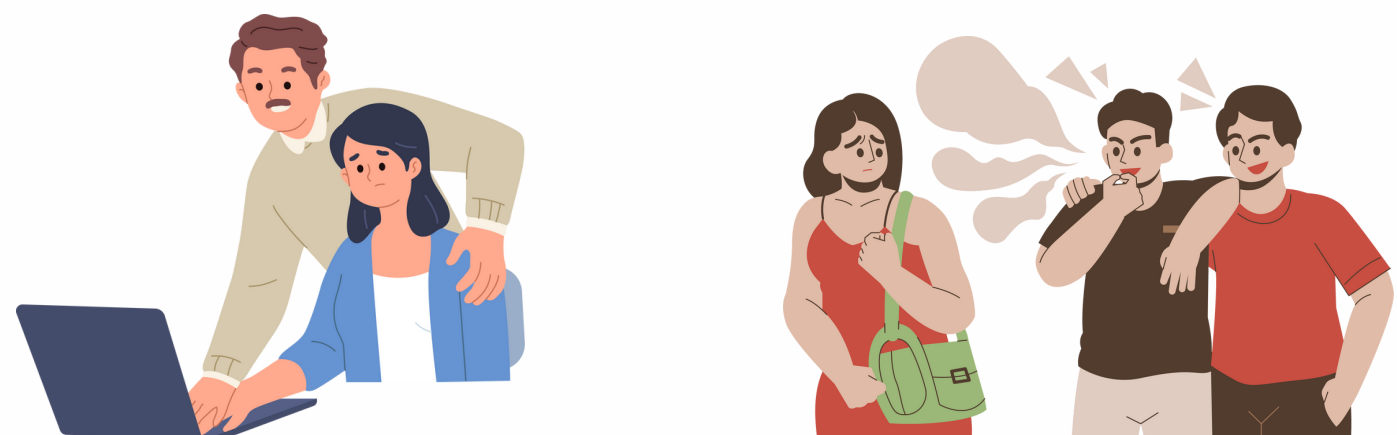


หน่วยรับเรื่องร้องทุกข์

- ผู้บังคับบัญชาทุกระดับของผู้กระทำ
- ส่วนราชการที่รับผิดชอบ
 - สำนัก ส่งที่ฝ่ายการเจ้าหน้าที่
 - สำนักงานเขต ส่งที่ฝ่ายปกครอง

ช่องทางการร้องทุกข์

- โทรศัพท์หน่วยงาน
- เว็บไซต์ E-mail Facebook Line ฯลฯ ของหน่วยงาน
- สายด่วน 1555
- Traffy Fondue



จัดทำโดย

กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร
สำนักงาน ก.ก. โทร. 1458