

คู่มือการใช้งาน Traffy Fondue สำหรับ กรุงเทพมหานคร

เอกสาร



NECTEC
a member of NSTDA

Traffy*





NECTEC
a member of NSTDA

Traffy*



1 ขั้นตอนการเปิดใช้งานระบบ รับเรื่องและแจ้งเตือนปัญหาเมืองจาก ประชาชน สำหรับกรุงเทพมหานคร

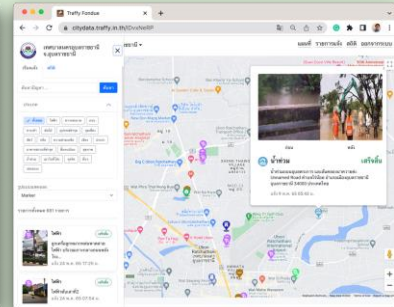
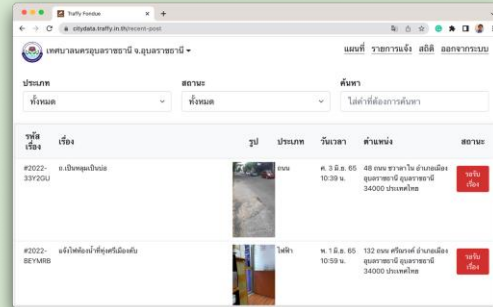
แพลตฟอร์มรับเรื่องและบริหารจัดการปัญหาเมืองจากประชาชน

มี 2 แพลตฟอร์ม ที่ใช้ได้ คือ

- 1) Traffy Fondue App. บนระบบปฏิบัติการ iOS และ Android
- 2) บริหารจัดการปัญหาและแสดงสถิติผ่านเว็บไซต์ <https://citydata.traffy.in.th>



ค้นหา Traffy Fondue ใน Play Store หรือ App Store
ดาวน์โหลดติดตั้ง เพื่อบริหารจัดการปัญหาเมืองผ่าน App.



บริหารจัดการปัญหาและแสดงสถิติผ่านเว็บไซต์
<https://citydata.traffy.in.th>



NECTEC
a member of **NSTDA**

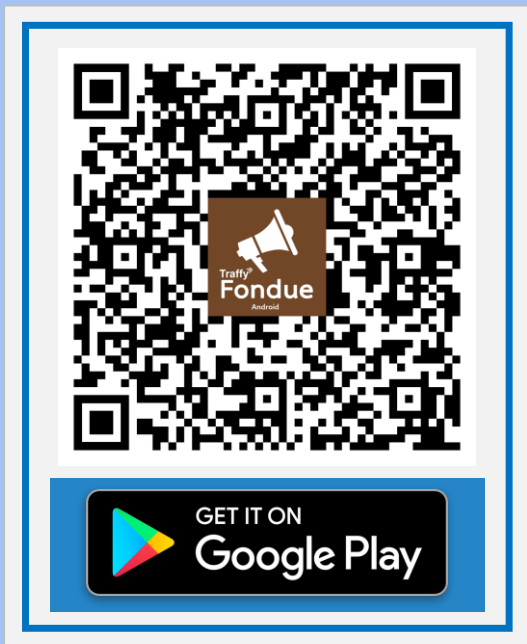
Traffy*



2 ขั้นตอนการติดตั้ง Traffy Fondue App. บน iOS และ Android

ขั้นตอนการติดตั้ง Traffy Fondue App. บน iOS และ Android

สแกน QR Code เพื่อติดตั้ง App. บน Android



เช่น Samsung, Huawei, Oppo, Vivo, Xiaomi, ฯลฯ

1

สแกน QR Code เพื่อติดตั้ง App. บน iOS



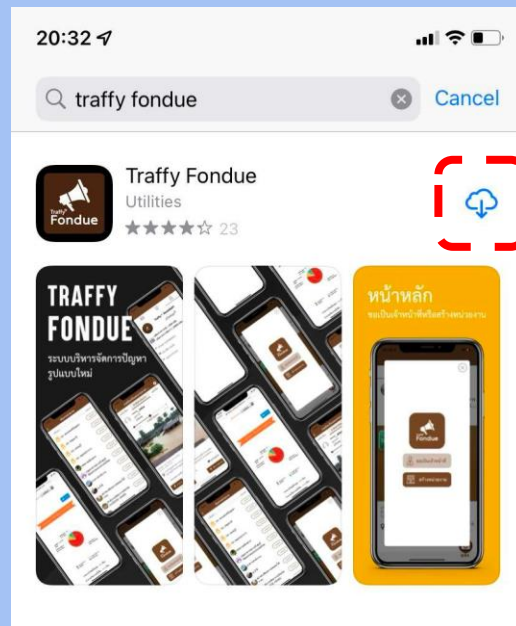
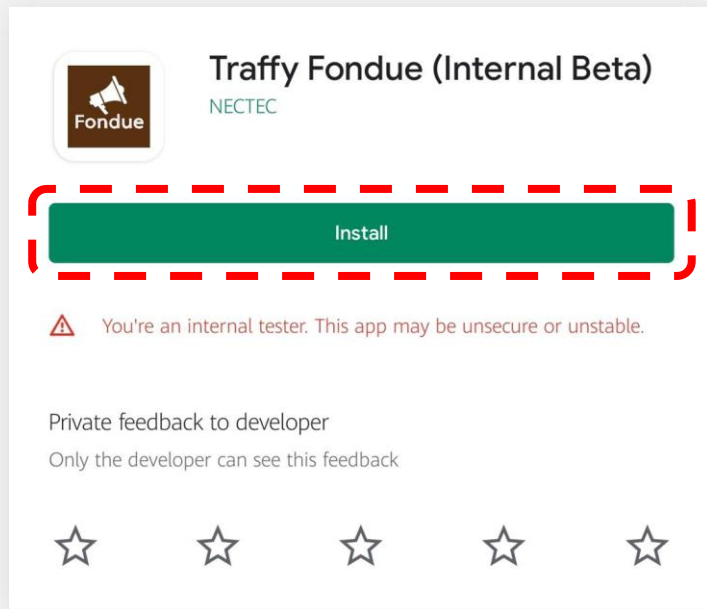
iPhone, iPad

การติดตั้งTrafy Fondue App. บน iOS และ Android

กดปุ่มติดตั้ง บน Android

2

กดปุ่มติดตั้ง บน iOS





NECTEC
a member of **NSTDA**

Traffy*



3 เข้าสู่ระบบ เพื่อเริ่มต้น รับเรื่องและบริหารจัดการ

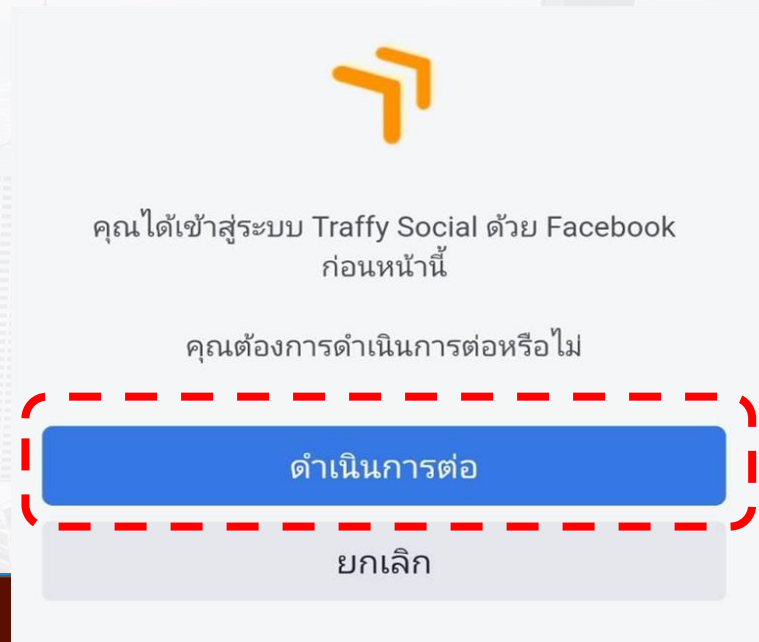


Traffy*

เข้าสู่ระบบด้วย Facebook



01 กดปุ่มดำเนินการ
ต่อด้วย Facebook



02 กดปุ่ม ดำเนินการต่อ

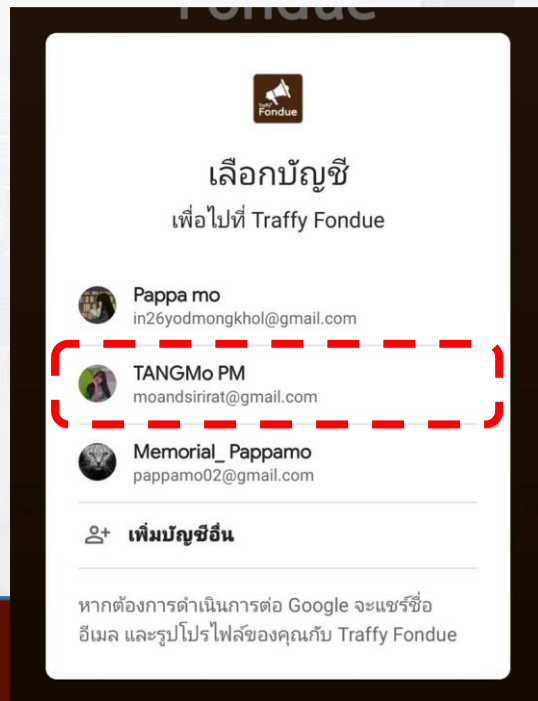


Traffy*

เข้าสู่ระบบด้วย Google



01 กดปุ่ม ลงชื่อเข้า
ใช้ด้วย Google



02 กรอกอีเมลและรหัสผ่าน
แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบ

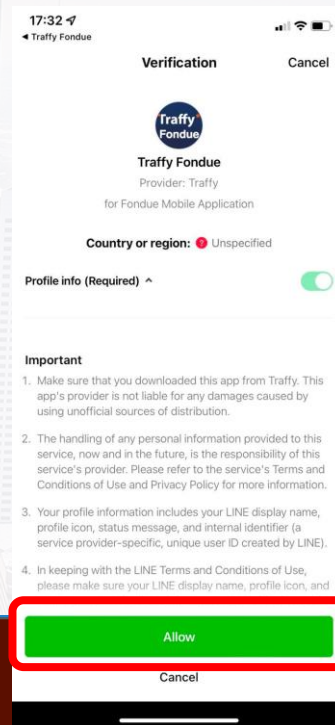


Traffy*

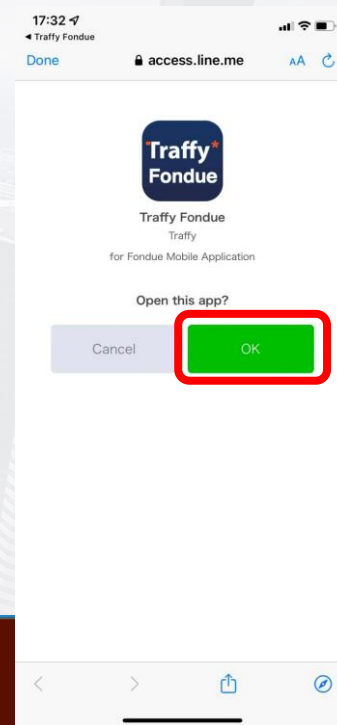
เข้าสู่ระบบด้วย LINE



01 กดปุ่ม ล็อกอิน
ด้วย LINE



02 กดปุ่ม อนุญาต และ ตกลง
เพื่อเปิดใช้งาน





NECTEC
a member of **NSTDA**

Traffy*



4

ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน (กรุงเทพมหานคร)

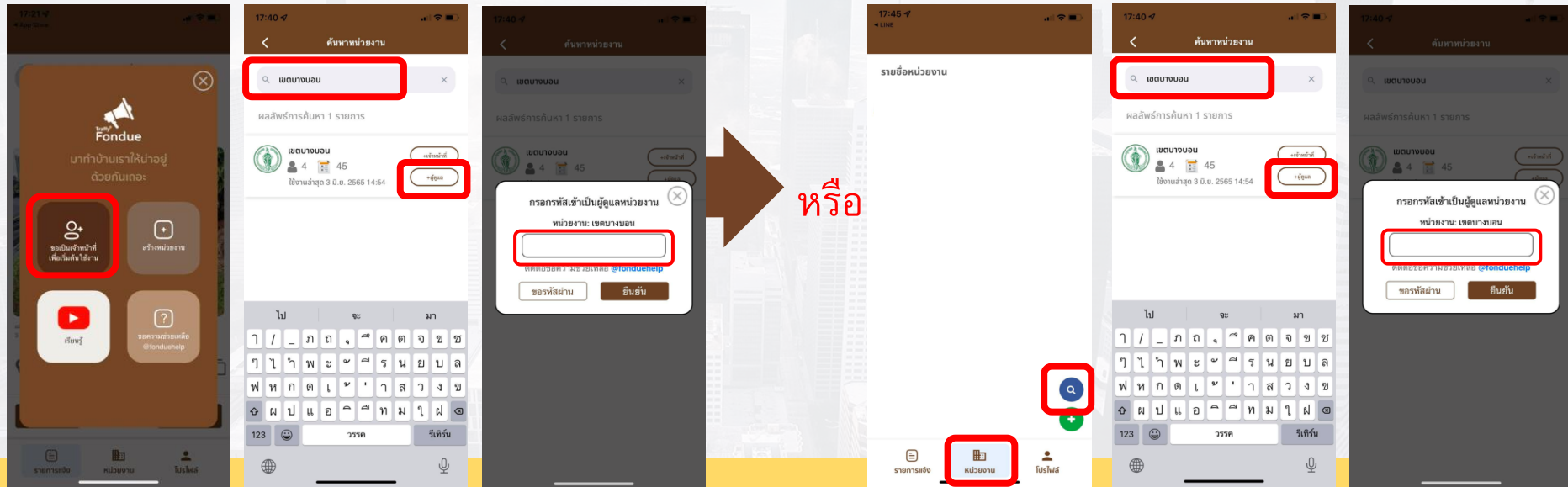
(ผู้ดูแลหน่วยงาน สามารถจัดการเรื่องแจ้งได้ แก้ไขข้อมูล
หน่วยงาน จัดการเจ้าหน้าที่ได้และดูรายงานสถิติได้)



Traffy*

ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน

(ระบบได้สร้างหน่วยงาน กทม ไว้ให้แล้ว ท่านสามารถค้นหาและกรอกรหัสผู้ดูแลในหน่วยงานของท่านได้ใน Traffy Fondue App.)



หรือ

01

กดปุ่ม “ขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน” หลังจากเข้าสู่ระบบ

02

พิมพ์ชื่อหน่วยงานที่ค้นหา
กดปุ่ม “ขอเป็นผู้ดูแล”

03

กรอกรหัสเข้าเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน

01

กดปุ่ม ไอคอนรูปตึก แล้วกด ไอคอนรูปค้นหา

02

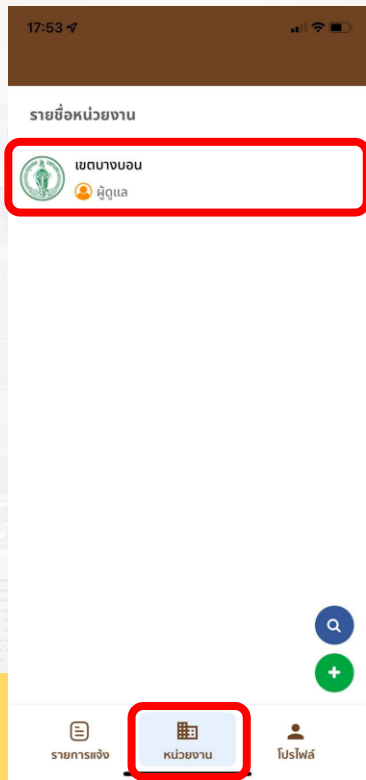
พิมพ์ชื่อหน่วยงานที่ค้นหา
กดปุ่ม “ขอเป็นผู้ดูแล”

03

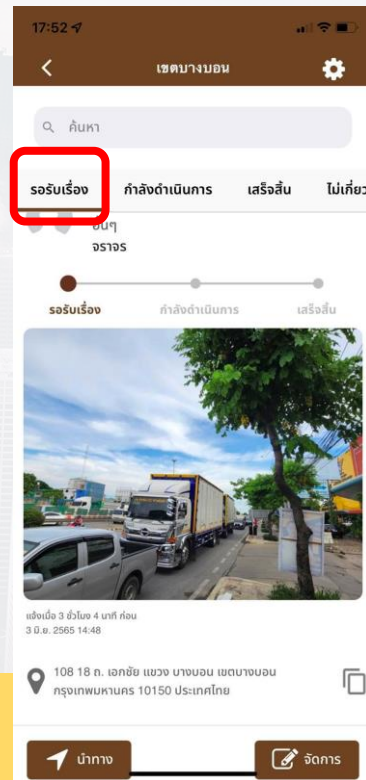
กรอกรหัสเข้าเป็นผู้ดูแลหน่วยงาน



Traffy* เมื่อใส่รหัสขอเป็นผู้ดูแลหน่วยงานสำเร็จ จะแสดงชื่อหน่วยงานของท่าน



04 ระบบแสดงชื่อหน่วยงาน ท่านสามารถ
กดที่ชื่อหน่วยงาน เพื่อเริ่มต้นรับเรื่อง
แจ้งได้



05 เรื่องแจ้งจากประชาชน จะอยู่ในกล่อง “รับเรื่อง” ท่าน
สามารถ ค้นหา หรือ เลื่อนขึ้นลง เพื่อดำเนินการต่อไปได้



NECTEC
a member of **NSTDA**

Traffy*



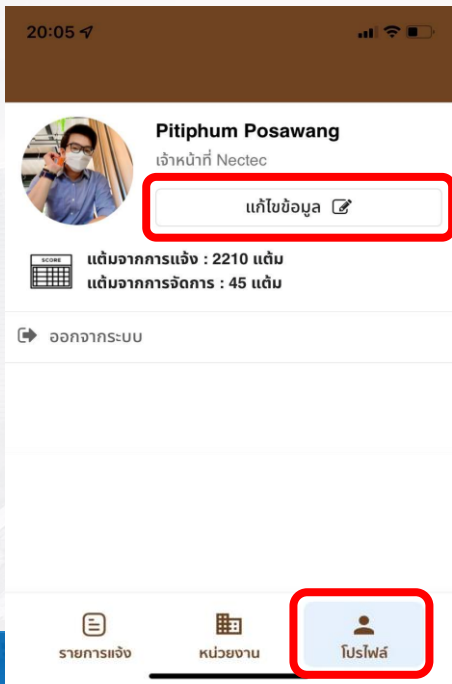
5 ขอบเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และอนุมัติการเป็นเจ้าหน้าที่

(เจ้าหน้าที่ สามารถจัดการเรื่องแจ้งและดูรายงานสถิติได้
แต่ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลหน่วยงานและจัดการเจ้าหน้าที่)



Traffy*

ก่อนขอเป็นเจ้าหน้าที่ให้แก้ไขประวัติส่วนตัว



01

กด



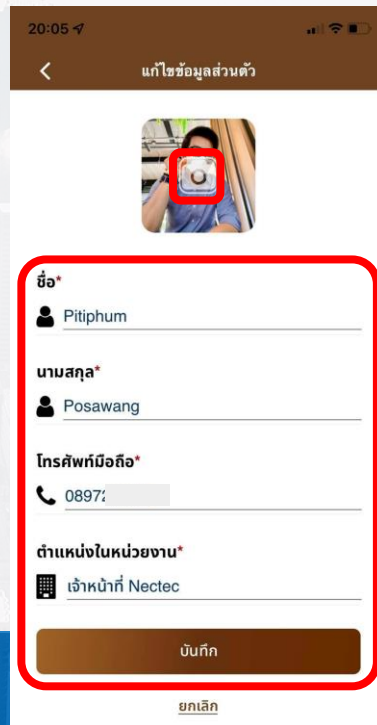
แล้วกด

กด



เพื่อแก้ไข

ประวัติส่วนตัว



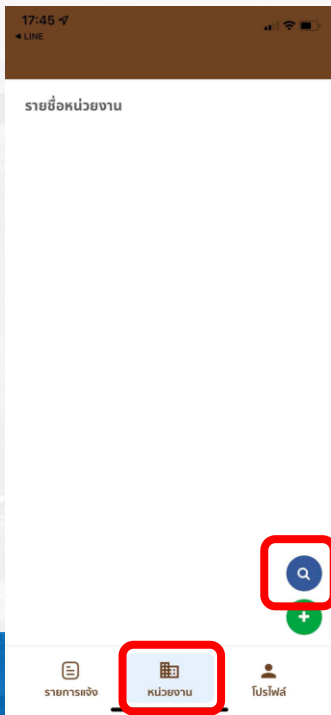
02

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
แล้วกด “บันทึก”



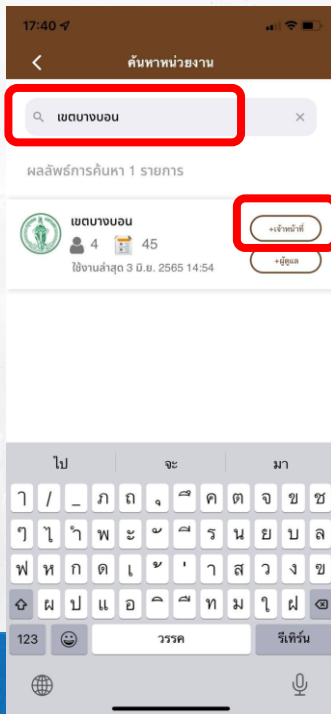
Traffy*

ขอเป็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน



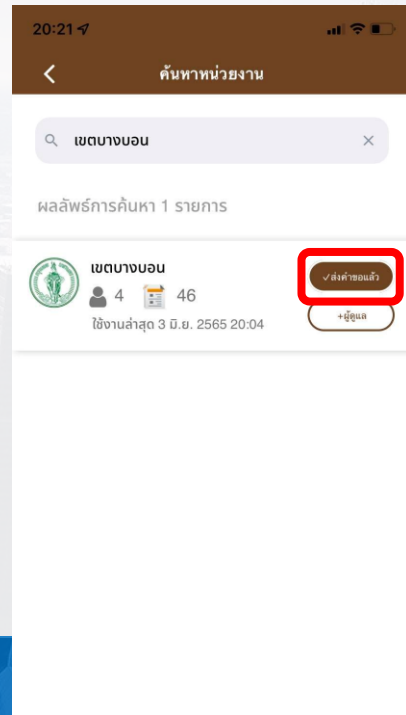
01

กดปุ่ม
กดปุ่ม



02

พิมพ์ชื่อหน่วยงาน
กดปุ่ม "+เจ้าหน้าที่"



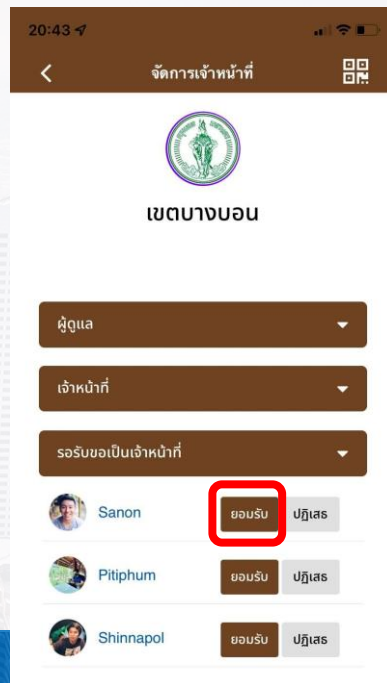
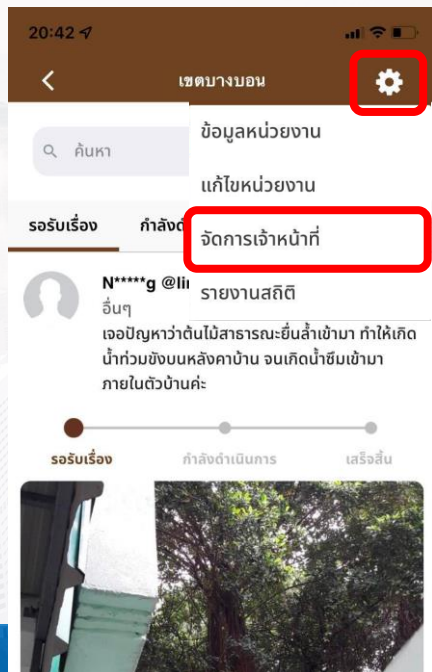
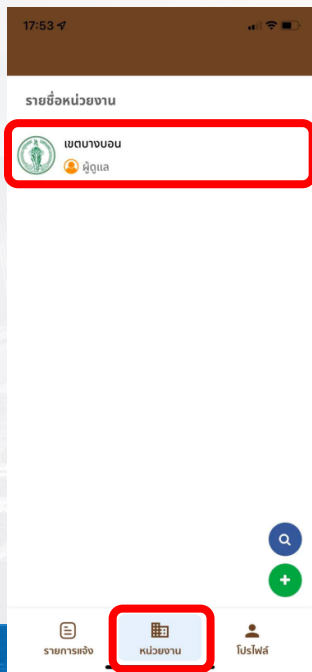
03

ระบบจะส่งคำขอ ให้ผู้ดูแลระบบ
เข้ามากด อนุมัติเจ้าหน้าที่



Traffy*

ผู้ดูแลหน่วยงาน อนุมัติการขอเป็นเจ้าหน้าที่



01 กดเลือก
แล้วกดเลือก
หน่วยงานของท่าน

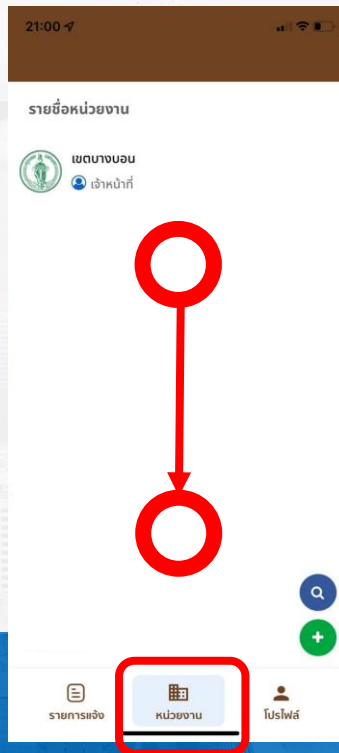
02 กดปุ่ม
กดปุ่ม “จัดการเจ้าหน้าที่”

03 กดปุ่ม “ยอมรับ” เพื่อเพิ่มเจ้าหน้าที่ หรือ กด
ปุ่ม “ปฏิเสธ” เพื่อยกเลิก



Traffy*

เจ้าหน้าที่จะได้รับแจ้งเตือนการอนุมัติ แล้วจะพบหน่วยงานของท่าน



01

กด  แล้วรีเฟรช โดยกด
กลางจอลากลง แล้วปล่อย

จะพบหน่วยงานที่ท่านที่เป็นเจ้าหน้าที่



NECTEC
a member of **NSTDA**

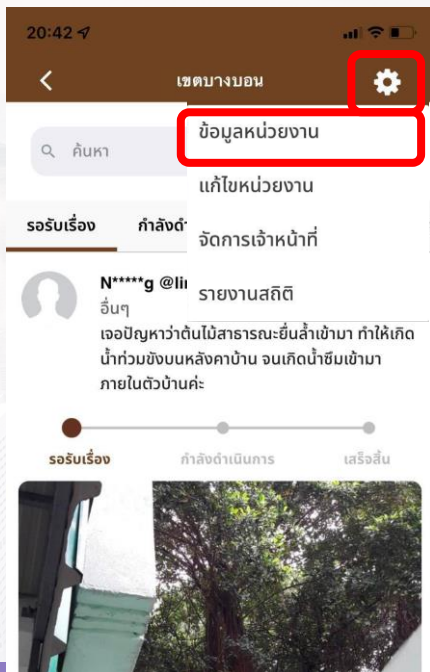
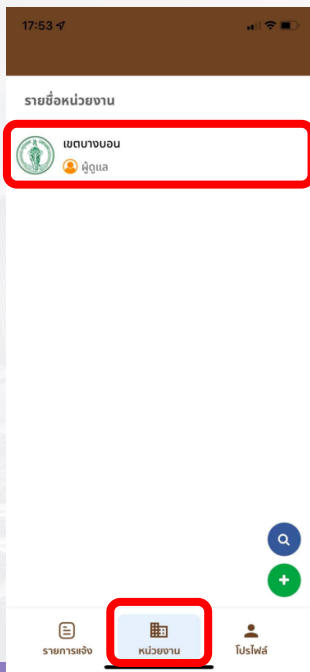
Traffy*



7 ดาวโหลด QR Code รับแจ้งปัญหาจากประชาชน



Traffy ๑ ดูแลหน่วยงานดาวโหลด QR Code แจ้งปัญหา



01

กดปุ่ม



กดเลือกหน่วยงานที่ต้องการ
ดาวน์โหลด QR Code

02

กดปุ่ม



กดปุ่ม “ข้อมูลหน่วยงาน”

03

ดาวโหลด QR Code

หรือกดคัดลอก Link

เพื่อไปแจ้งปัญหา



NECTEC
a member of **NSTDA**

Traffy*



8

ทดลองแจ้งใน
ฐานประชาชน



Traffy*

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน

09:41



PiTi

If Tomorrow Never Comes



Q Search



Friend lists

See all



<https://landing.traffy.in.th?key=fgTLyxRq>

01

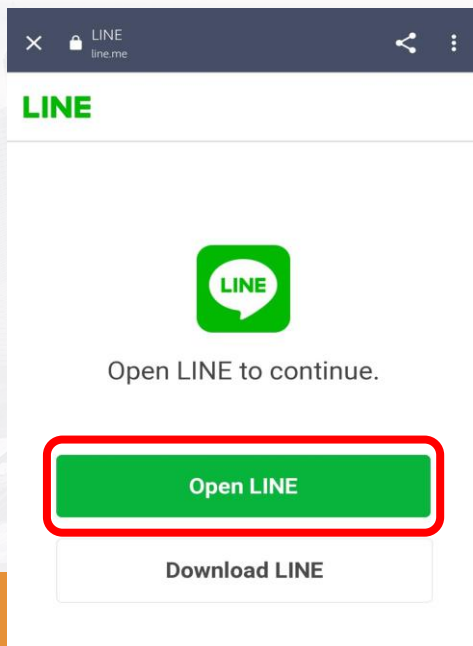
เปิด LINE → กด Home หรือ Chat
→ เพิ่มเพื่อน → คิวอาร์โค้ด

02

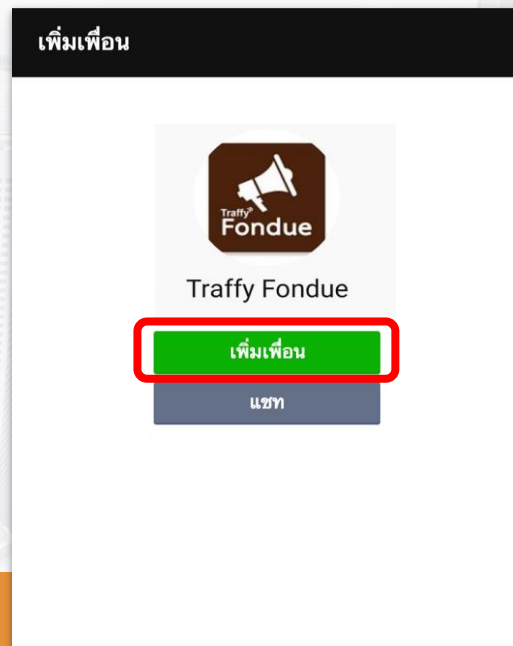
สแกน QR Code
หรือกด Link แจ้ง
ปัญหาของ



ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน



03 กด Open LINE

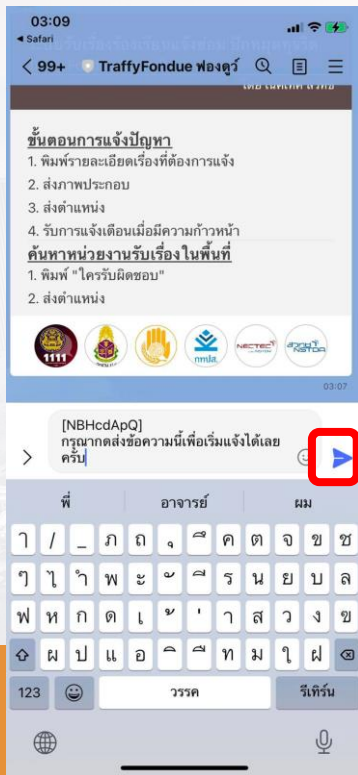


04 กด เพิ่มเพื่อน

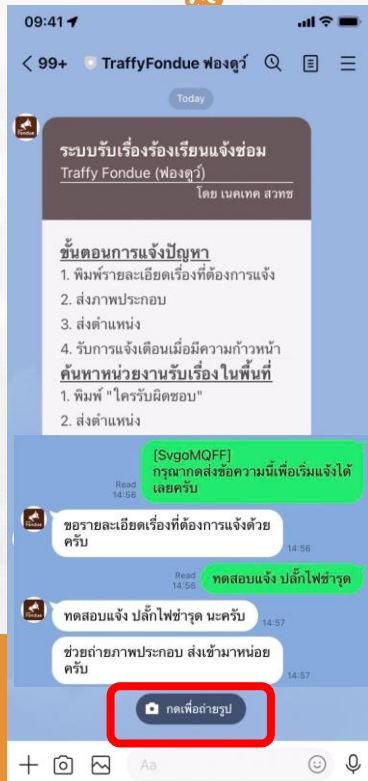


Traffy*

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน



05 กดปุ่ม ส่งข้อความ



06 พิมพ์รายละเอียดเรื่องแจ้งแล้ว กดถ่ายรูป



07 เลือกประเภท



Traffy*

ทดลองแจ้งในฐานะประชาชน



08 กดแชร์ตำแหน่ง



09 กดแชร์ตำแหน่งที่ตั้ง



10 รอหน่วยงานดำเนินการต่อไป
หากต้องการแจ้งอีกครั้ง



NECTEC
a member of **NSTDA**

Traffy*



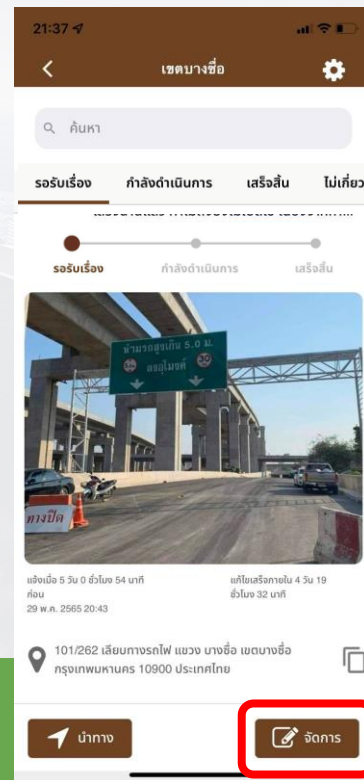
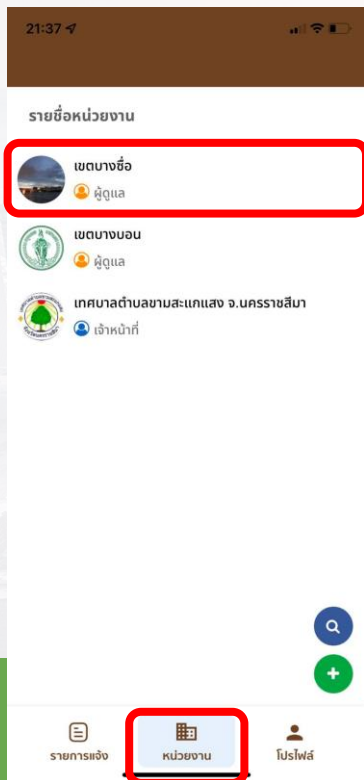
9

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)
คุยกับผู้แจ้งและแสดงสถิติผ่าน
Traffy Fondue App.



Traffy*

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)



01

กดรูป



หน่วยงาน

แล้วกดที่ชื่อหน่วยงานที่เราต้องการ

02

กดปุ่ม “รอรับเรื่อง” แล้วเลื่อนขึ้นเพื่อ
กดปุ่ม “จัดการ” เรื่องแจ้ง



Traffy*

บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)

21:44

< จัดการสถานะ

เลือกหน่วยงาน

เขตบางซื่อ

เปลี่ยนประเภทปัญหา

อื่นๆ

จัดการสถานะ:

รอรับเรื่อง

✓ กำลังดำเนินการ

เสร็จสิ้น

ไม่เกี่ยวข้อง

ส่งต่อ

เชิญร่วม

21:44

< เปลี่ยนประเภทปัญหา

ประเภทปัญหา

เปลี่ยน

กลิ่น ความช่วยเหลือ ความสะอาด

จุดเสียง ต้นไม้ ถนน

ทางเท้า กูรงัด น้ำท่วม

ประปา สัตว์ สุขภาพ

อาคารสถานที่ ชำรุด

อื่นๆ

ลานจอดรถ

เผาไหม้สิ่ง เสียง ไฟฟ้า

ขึ้นทะเบียน ประชาสัมพันธ์

หมายเหตุของ

ส่งต่อ

เชิญร่วม

อธิบายเพิ่มเติม(ถ้ามี)

กรอกข้อมูลปัญหาที่พบ

ภาพ/คลิปแจ้งปัญหาที่พบ เพิ่มเติม

+

+

+

ยืนยัน

ยกเลิก

03 ตรวจสอบประเภทปัญหา
(เลือกเปลี่ยนหากไม่ถูกต้อง)

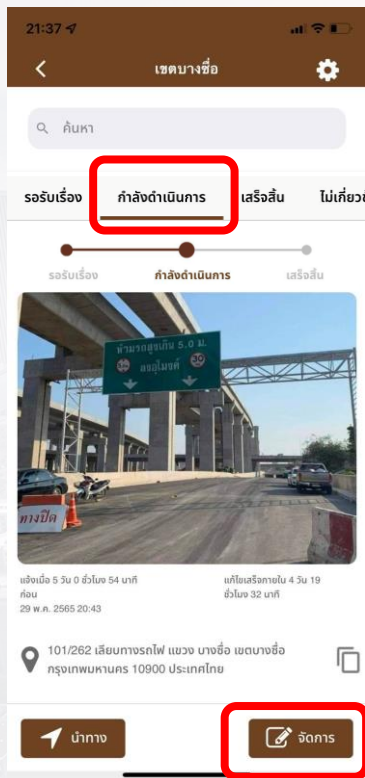
เลือกจัดการสถานะ (กำลังดำเนินการ,
ส่งต่อ ไปยังหน่วยงานอื่น หรือ เชิญร่วม ให้แก้ไขร่วมกัน)

พิมพ์รายละเอียดการแก้ปัญหา
เพิ่มรูปภาพ/คลิป แล้ว กด ยืนยัน



Traffy*

บริหารจัดการการปัญหา (ปรับสถานะ)



ท่านสามารถจัดการสถานะ เพื่อให้ประชาชน
ติดตามความก้าวหน้าได้ตลอดเวลา จนกว่า



เมื่อสถานะเสร็จสิ้น
ประชาชนจะได้รับ
แจ้งเตือน ให้
คะแนนการจัดการ
ปัญหา และตอบ
แบบสอบถาม



05 เรื่องจะถูกย้ายไปอยู่ใน
เมนู “กำลังดำเนินการ”

06 เมื่อกดที่รูปภาพ ระบบจะแสดงไทม์ไลน์
การจัดการแก้ไขปัญหาของท่าน



บริหารจัดการปัญหา (ปรับสถานะ)

สถานะ	คำอธิบาย
รอรับเรื่อง	เรื่องอยู่ระหว่าง รอ หน่วยงานเข้ามารับเรื่อง เพื่อเริ่มดำเนินการแก้ไขปัญหา
กำลังดำเนินการ	เมื่อหน่วยงาน รับเรื่อง เริ่มดำเนินการ หรือ อยู่ระหว่างดำเนินการ แก้ไขปัญหา (ให้พิมพ์คำอธิบายและแบบรูปภาพประกอบให้ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนติดตามสถานะการดำเนินงานและสร้างความพึงพอใจในการให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของหน่วยงานท่าน)
เสร็จสิ้น	เมื่อหน่วยงาน แก้ไขปัญหา แล้วเสร็จ (ให้พิมพ์คำอธิบายและแบบรูปภาพประกอบให้ชัดเจน เพื่อให้ประชาชนติดตามสถานะการดำเนินงานและสร้างความพึงพอใจในการให้ความช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของหน่วยงานท่าน)
ไม่เกี่ยวข้อง	เรื่องที่หน่วยงานที่รับผิดชอบ ตรวจสอบแล้ว ตรวจสอบแล้ว เป็นการทดสอบ ก่อทวน แจ้งเท็จ (ให้พิมพ์คำอธิบายชี้แจงเหตุผลประกอบ)
ส่งต่อ	เรื่องที่ไม่ใช่ความรับผิดชอบของหน่วยงานท่าน แต่ได้ "ส่งต่อ" ให้หน่วยงานอื่นๆ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบ โดยตรงเป็นผู้ดำเนินการแก้ไขปัญหา
เชิญร่วม	เรื่องที่หลายหน่วยงานแก้ไขปัญหาร่วมกัน ทุกหน่วยงานที่เชิญร่วมจะเห็นสถานะเดียวกัน ไม่ว่าหน่วยงานใดจะปรับสถานะไหน ทุกคนจะเห็นสถานะเหมือนกัน

หมายเหตุ: เรื่องที่มีสถานะเป็น **"เสร็จสิ้น"** หรือ **"ไม่เกี่ยวข้อง"** หรือ **"กำลังดำเนินการ"** ท่านสามารถปรับสถานะกลับมาได้ ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการของหน่วยงานนั้นๆ เพื่อแจ้งความคืบหน้าในการจัดการแก้ไขปัญหาให้ประชาชนติดตามและรับทราบได้ตลอดเวลา

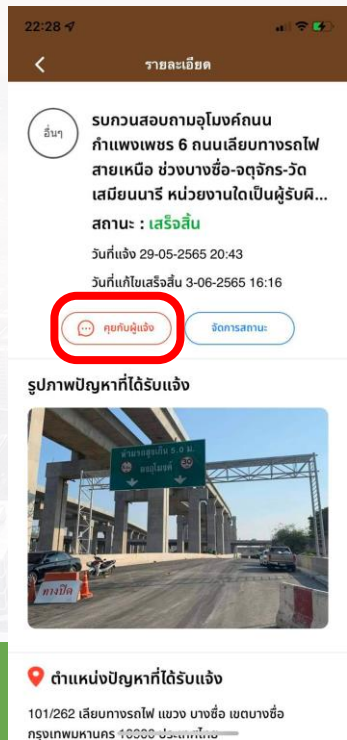


Traffy*

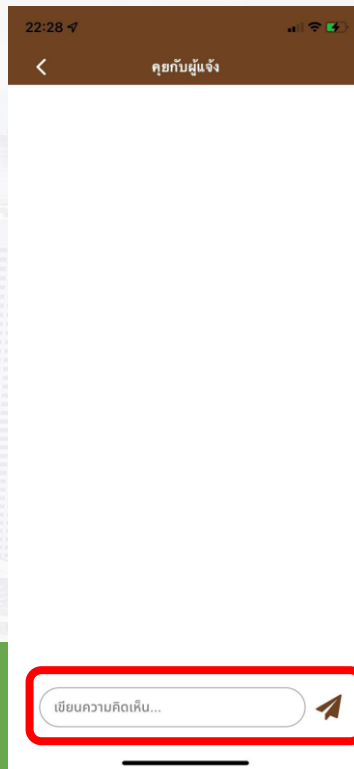
คุยกับผู้แจ้ง



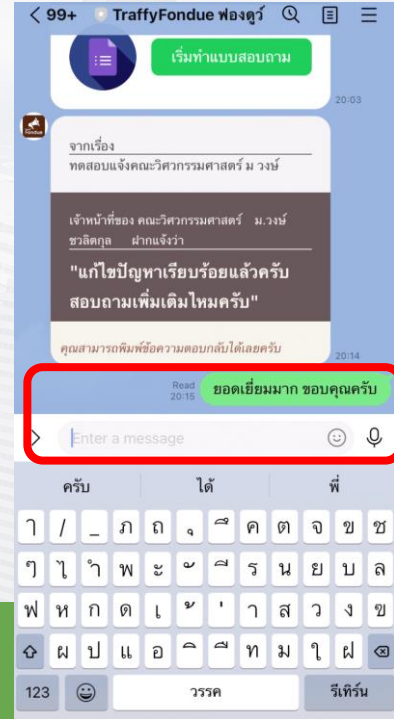
01 กดเลือกเรื่องแจ้ง แล้วกดที่รูปภาพ



02 ระบบแสดงรายละเอียดการ



03 พิมพ์ข้อความคุยกับผู้แจ้ง แล้วกดส่ง

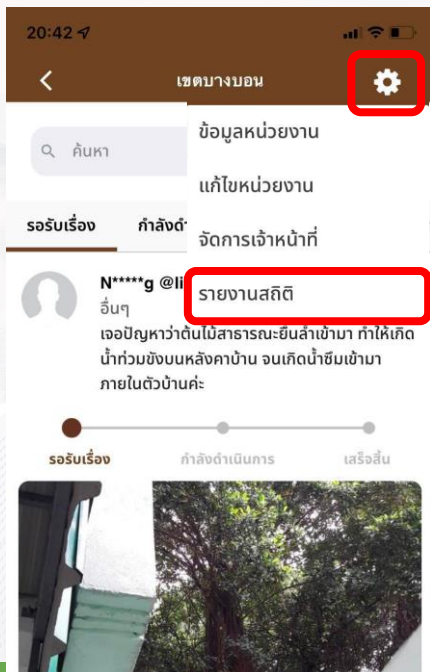
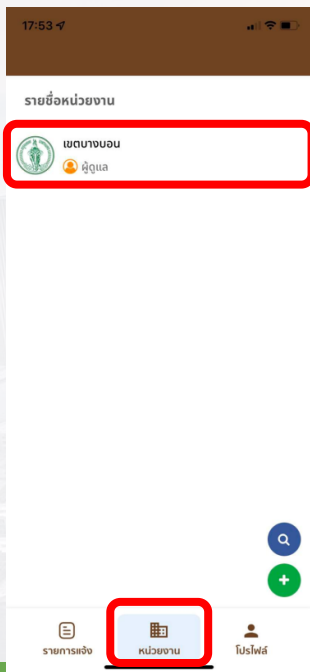


ประชาชนพิมพ์ตอบกลับจาก LINE Chatbot



Traffy*

แสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้ง



01

กดปุ่ม



หน่วยงาน

02

กดปุ่ม



กดปุ่ม “รายงานสถิติ”

กดเลือกหน่วยงานที่ต้องการ
ความพึงพอใจ OR Code



NECTEC
a member of **NSTDA**

Traffy*

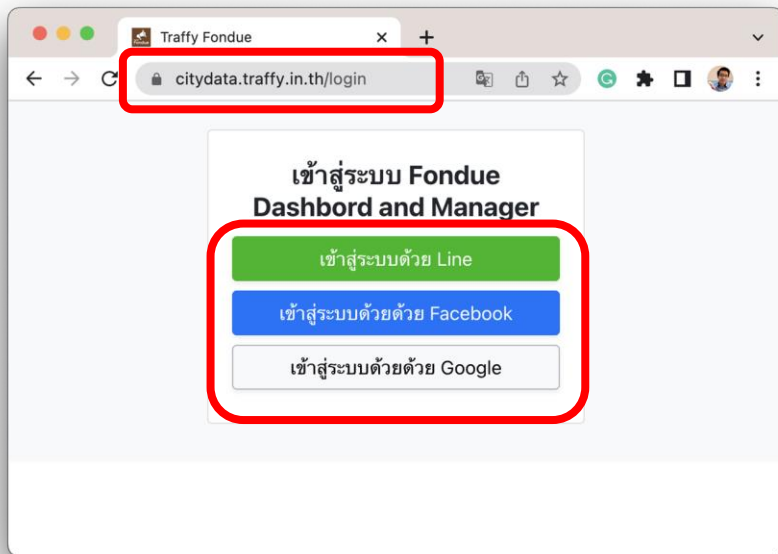


10 บริหารจัดการปัญหาและ
แสดงสถิติผ่านเว็บไซต์
<https://citydata.traffy.in.th>



Traffy*

บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)



01 เข้าเว็บไซต์

<https://citydata.traffy.in.th>

02

กดเข้าสู่ระบบด้วย LINE, Facebook หรือ Google (ควรใช้บัญชีเดียวกับที่ขอเปิดใช้ระบบ)



Traffy*

บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)

citydata.traffy.in.th/recent-post

เทศบาลนครอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี

แผนที่ รายการแจ้ง สถิติ ออกจากระบบ

ประเภท: ทั้งหมด สถานะ: ทั้งหมด ค้นหา: ใส่คำที่ต้องการค้นหา

รหัสเรื่อง	เรื่อง	รูป	ประเภท	วันเวลา	ตำแหน่ง	สถานะ
#2022-33Y2GU	ถ.เป็นหลุมเป็นบ่อ		ถนน	ศ. 3 มิ.ย. 65 10:39 น.	48 ถนน ขวาลาโน อำเภอเมืองอุบลราชธานี อุบลราชธานี 34000 ประเทศไทย	รอรับเรื่อง
#2022-BEYMRB	แจ้งไฟห้องน้ำที่ทุ่งศรีเมืองดับ		ไฟฟ้า	พ. 1 มิ.ย. 65 10:59 น.	132 ถนน ศรีณรงค์ อำเภอเมืองอุบลราชธานี อุบลราชธานี 34000 ประเทศไทย	รอรับเรื่อง

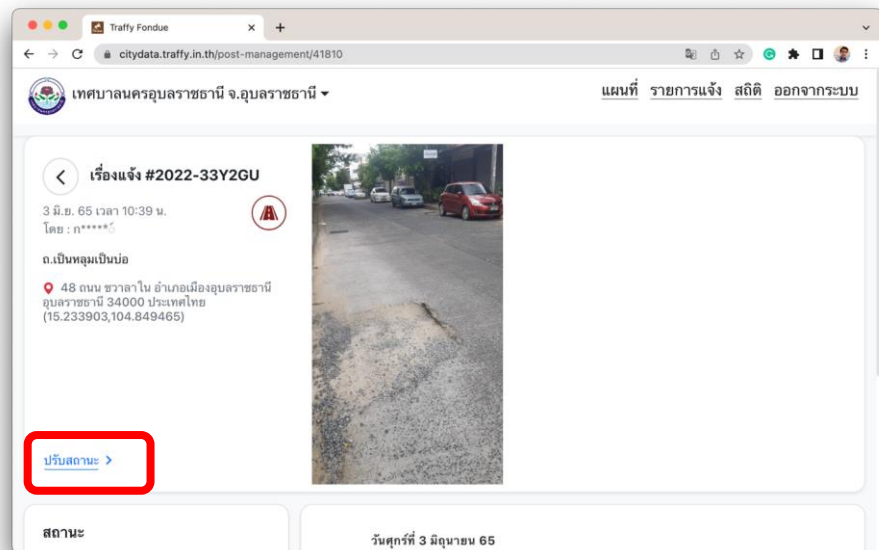
03 ระบบแสดงชื่อหน่วยงาน และเรื่องแจ้งจากประชาชน

04 เลือกกดเรื่องแจ้งที่ต้องการดำเนินการ



Traffy*

บริหารจัดการปัญหาผ่านเว็บไซต์ (ปรับสถานะ)



ปรับสถานะ

เลขแจ้ง #2022-33Y2GU

เลือกสถานะ

รอรับเรื่อง

เทศบาลนครอุบลราชธานี จ.อุบลราชธานี

อธิบายเพิ่มเติม (ถ้ามี)

รูปภาพดำเนินการ

เพิ่มรูปภาพ

ยกเลิก

ยืนยัน

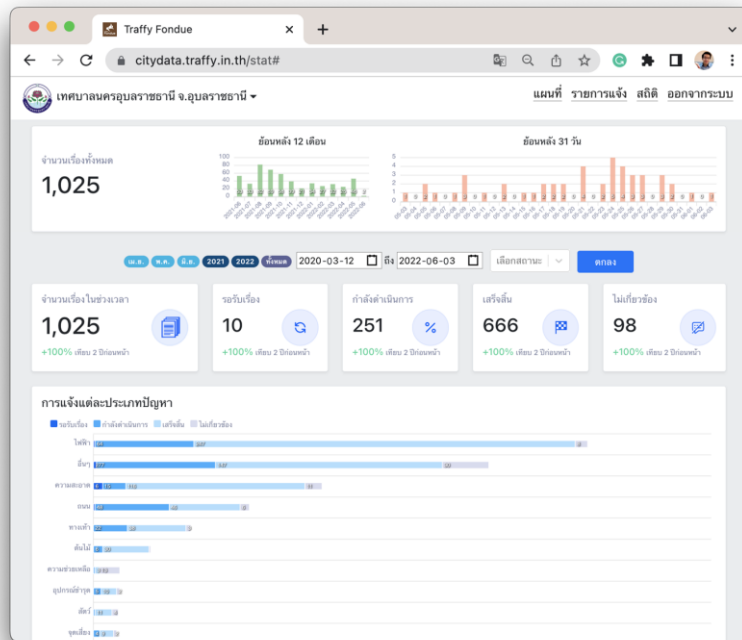
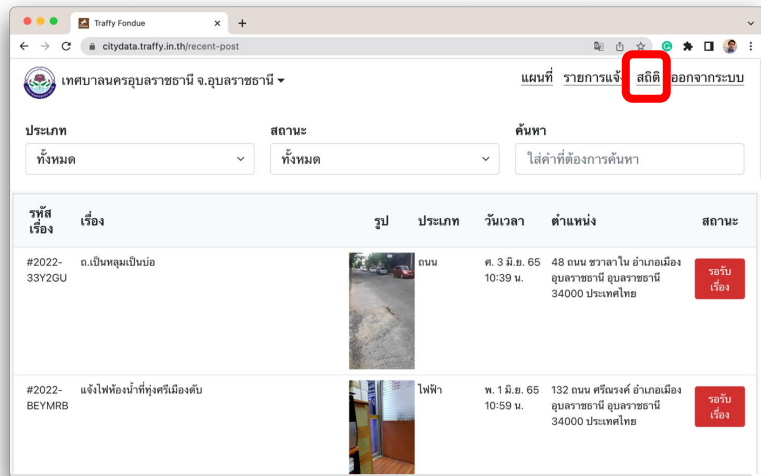
05 เลือกปรับสถานะ เพื่อดำเนินการ
แก้ไขปัญหา

06 เลือกสถานะ พิมพ์คำอธิบาย และเพิ่มรูปภาพ
รายละเอียดของปัญหาที่แก้ไข แล้วกดปุ่ม ยืนยัน



Traffy*

แสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้ง



01 กดเมนู สถิติ

02 ระบบแสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้งของท่าน



Traffy*

แสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้งบนแผนที่ออนไลน์

citydata.traffy.in.th/cent-post

แผนที่ รายการแจ้ง สถิติ ออกจากระบบ

ประเภท: ทั้งหมด สถานะ: ทั้งหมด ค้นหา: ใส่คำที่ต้องการค้นหา

รหัสเรื่อง	เรื่อง	รูป	ประเภท	วันเวลา	ตำแหน่ง	สถานะ
#2022-33Y2GU	ถนนทรูมเป็นบ่อ		ถนน	ศ. 3 มี.ย. 65 10:39 น.	48 ถนน ซาฟาลิน อำเภอเมือง อุบลราชธานี อุบลราชธานี 34000 ประเทศไทย	รอรับเรื่อง
#2022-	แจ้งให้ซ่อมน้ำที่ทุ่งศรีเมืองต้น		ไฟฟ้า	พ. 1 มี.ย. 65	132 ถนน ศรีณรงค์ อำเภอเมือง	รอรับ



citydata.traffy.in.th/IDvxNeRP

แผนที่ รายการแจ้ง สถิติ ออกจากระบบ

แผนที่ (Sumi Coco Villa Resort) 50th Anniversary

พื้นที่: รายการแจ้ง สถิติ ออกจากระบบ

ประเภท: เลือกประเภท

รูปแบบแสดงผล: Marker

รายการทั้งหมด 81 รายการ

ไฟฟ้า: ลูกเรือถูกชนจากหลังพาดสายไฟฟ้าบริเวณกลางถนนเทศบาล...

ไฟฟ้า: ไฟฟ้าดับเสาที่2

แผนที่แสดงตำแหน่งของเหตุการณ์



ติดต่อสอบถาม

01 กดเมนู แผนที่

02 ระบบแสดงรายงานสถิติที่ได้รับแจ้งบนแผนที่ออนไลน์ของท่าน

(หากไม่พบให้ท่านติดต่อ Traffy Admin เพื่อขอเปิดให้บริการ)



คำแนะนำหลังการเปิดระบบ

- 1) เมื่อท่านรับเรื่องแจ้งในระบบแล้ว ให้เปลี่ยนสถานะเป็น **“กำลังดำเนินการ”** แล้วใส่ข้อความคำอธิบาย พร้อมแนบรูปภาพประกอบการแก้ไขปัญหาอื่นๆ ให้ชัดเจน
- 2) เมื่อแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ให้เปลี่ยนสถานะเป็น **“เสร็จสิ้น”** แล้วใส่ข้อความคำอธิบาย พร้อมแนบรูปภาพประกอบการแก้ไขปัญหาที่เสร็จสิ้นอื่นๆ ให้ชัดเจน
- 3) ประชาชนจะได้รับการแจ้งเตือนทุกสถานะดำเนินการ และเมื่อหน่วยงานดำเนินการ **“เสร็จสิ้น”** ระบบจะให้ประชาชนประเมินความพึงพอใจในการแก้ไขปัญหาของท่าน

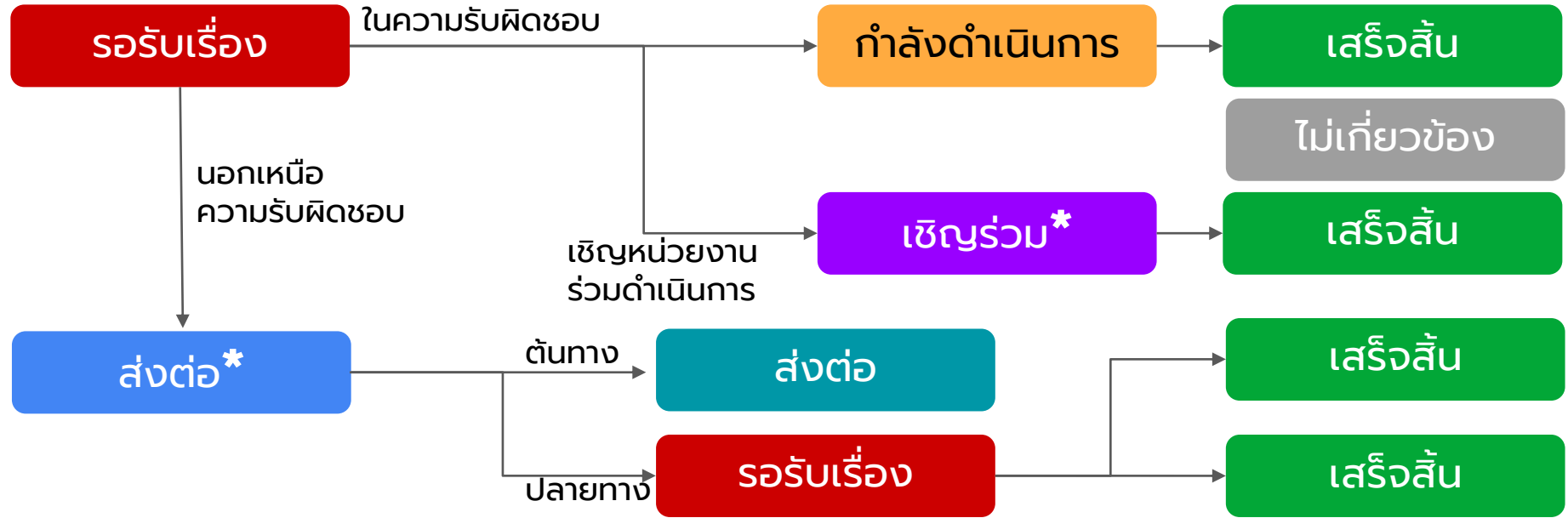
หมายเหตุ: ถ้าเป็นเรื่องในความรับผิดชอบของท่านให้ **“ดำเนินการ”** ถ้าไม่ใช่ให้ **“ส่งต่อ”** ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ **“เชิญร่วม”** เพื่อเชิญหน่วยงานอื่นแก้ไขปัญหาด้วยกัน หากไม่พบรายชื่อหน่วยงานของท่านให้แจ้ง Traffy Admin เพื่อสร้างหน่วยงานใหม่

สำหรับวิธีการใช้งานโดยละเอียด โปรดศึกษาจากเอกสารข้างล่างนี้



LINE ID
@fonduehelp

แนวทางการปฏิบัติงาน



* หากค้นหาในระบบแล้วไม่พบหน่วยงานที่ต้องการส่งต่อ/เชิญร่วม

- แจ้งส่วนกลางเพื่อประสานเพิ่มหน่วยงาน
- ออกหนังสือเชิญหน่วยงานอื่นๆ เข้าใช้ระบบ
 - แจ้ง LINE @fonduehelp เพิ่มหน่วยงานในระบบ

สำหรับวิธีการใช้งานโดยละเอียด
โปรดศึกษาจากเอกสารข้างล่างนี้



Traffy*



ประชาชนแจ้งผ่านไลน์ โดยกดปุ่มด้านล่างนี้

ประชาชน
แจ้งปัญหาอื่น



แอปพลิเคชันสำหรับเจ้าหน้าที่เท่านั้น

f เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบด้วย Facebook

G เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบด้วย Google

LINE เจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบด้วย LINE

Apple เจ้าหน้าที่ลงชื่อเข้าด้วย Apple

By continuing, you agree to Trafy Fondue

[Terms of Use and Privacy Policy](#)

ค้นหาหน่วยงาน...

รายชื่อหน่วยงาน

-  ฝ่ายเกษตร เขตหนองแขม  ผู้ดูแล
-  ฝ่ายปกครอง เขตหนองแขม  ผู้ดูแล
-  ฝ่ายพัฒนาชุมชน เขตหนองแขม  ผู้ดูแล
-  ฝ่ายโยธา เขตหนองแขม  ผู้ดูแล
-  ฝ่ายรักษาความสะอาดฯ เขตหนองแขม  ผู้ดูแล
-  ฝ่ายรายได้ เขตหนองแขม  ผู้ดูแล
-  ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ เขตหนองแขม  ผู้ดูแล
-  เขตหนองแขม  ผู้ดูแล

รายการแจ้ง

หน่วยงาน

โปรไฟล์



.*****@line ▶ เขตหนองแขม, เพื่อนซี้ชาติ, กรุงเทพฯ

2022-GACQ44

ทางเก่า

รถจอดบนฟุตบาททางเก่าแก้ไขหน่อยครับ

รอรับเรื่อง

กำลังดำเนินการ

เสร็จสิ้น



เมื่อ 10 ส.ค. 2565 10:13

79/8 ถ. เพชรเกษม แขวง หนองค้างพลู เขตหนองแขม
กรุงเทพมหานคร 10160 ประเทศไทย

📍 นำทาง

✎ จัดการ



.*****@line ▶ เขตหนองแขม, เพื่อนซี้ชาติ, กรุงเทพฯ

2022-GFRPEF

ทางเก่า

จัดระเบียบขยะของริมฟุตบาทใหม่ครับ เริ่มมีร้าน
อีกฝั่งแล้ว

รายการแจ้ง

หน่วยงาน

โปรไฟล์



2022-GACQ44

รถจอดบนฟุตบาททางเท้าแก้ไขหน่อย
ครับ

สถานะ: **รอรับเรื่อง**

แจ้งเมื่อ: 10-08-2565 10:13

คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

79/8 ถ. เพชรเกษม แขวง หนองค้างพลู เขตหนองแขม
กรุงเทพมหานคร 10160 ประเทศไทย

13.705, 100.335

คัดลอก

เส้นทาง

79/8 ถ. เพชรเกษม แขวง หนองค้างพลู เขตหนองแขม
กรุงเทพมหานคร 10160 ประเทศไทย

13.705, 100.335

คัดลอก

เส้นทาง

หน่วยงานที่รับผิดชอบปัญหานี้



เขตหนองแขม



เพื่อนซี้ชาติ



กรุงเทพมหานคร

ไทม์ไลน์การจัดการปัญหา



รอรับเรื่อง

10 ส.ค. 2565 10:13

รถจอดบนฟุตบาททางเท้าแก้ไขหน่อยครับ



เจ้าหน้าที่: *****@

เลือกหน่วยงาน

เขตหนองแขม

เปลี่ยนประเภทปัญหา



จัดการสถานะ

✓ **รอรับเรื่อง**

กำลังดำเนินการ

ส่งต่อ(ใหม่)

เสร็จสิ้น

ไม่เกี่ยวข้อง

เชิญร่วม

อธิบายเพิ่มเติม(ถ้ามี)

กรอกข้อมูลปัญหาที่พบ



รายละเอียด



2022-GACQ44

รถจอดบนฟุตบาททางเท้าใกล้เคียง
ครับ

สถานะ: **รอรับเรื่อง**

แจ้งเมื่อ: 10-08-2565 10:13



คุยกับผู้แจ้ง

จัดการสถานะ

รูปภาพปัญหาที่ได้รับแจ้ง



ตำแหน่งปัญหาที่ได้รับแจ้ง

79/8 ถ. เพชรเกษม แขวง หนองค้างพลู เขตหนองแขม
กรุงเทพมหานคร 10160 ประเทศไทย

13.705, 100.335



คัดลอก



เส้นทาง

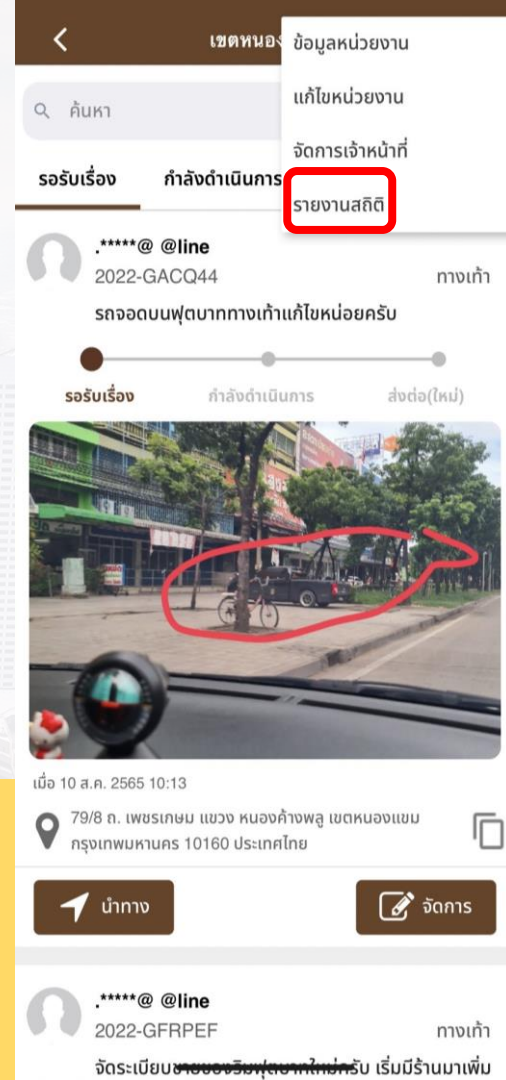


คุยกับผู้แจ้ง

เขียนความคิดเห็น...



Traffy*



<

จัดการสถานะ

เลือกหน่วยงาน

เขตหนองแขม

เปลี่ยนประเภทปัญหา

จัดการสถานะ

✓

รอรับเรื่อง

กำลังดำเนินการ

ส่งต่อ(ใหม่)

เสร็จสิ้น

ไม่เกี่ยวข้อง

เชิญร่วม

อธิบายเพิ่มเติม(ถ้ามี)

กรอกข้อมูลปัญหาที่พบ

<

จัดการสถานะ

รอรับเรื่อง

กำลังดำเนินการ

✓

ส่งต่อ(ใหม่)

เสร็จสิ้น

ไม่เกี่ยวข้อง

เชิญร่วม

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ค้นหาหน่วยงาน

เขตหนองแขม

เพื่อนซี้ชาติ

กรุงเทพมหานคร

ยืนยัน

ยกเลิก

<

ส่งต่อ

ค้นหาหน่วยงาน

ผลลัพธ์การค้นหา 20 รายการ

สำนักการโยธา กทม. (บัญชีทางการ)

ส่งต่อ

สน.หนองค้างพลู (บัญชีทางการ)

ส่งต่อ

บริษัท ไตรคมนามคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ส่งต่อ

การไฟฟ้านครหลวง MEA (บัญชีทางการ)

ส่งต่อ

การไฟฟ้านครหลวง เขตบางขุนเทียน (บัญชีทางการ)

ส่งต่อ

สน.เพชรเกษม (บัญชีทางการ)

ส่งต่อ

สน.หนองแขม (บัญชีทางการ)

ส่งต่อ