



ผลการประเมินของสำนักงานเขตสวนหลวง ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนน ITA

คะแนนรายตัวชี้วัด

สถิติผู้ตอบแบบสอบถาม

รายละเอียดคะแนนตัวชี้วัด

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน

ตัวชี้วัดที่ 1 ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

89.94 คะแนน

11 บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

77.87 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.15%	0.15%	64.86%	34.84%	78.35
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.15%	0.45%	67.12%	32.28%	77.40

12 บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

76.43 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.60%	2.11%	65.31%	31.98%	76.43

13 บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

87.61 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.15%	0.60%	32.88%	66.37%	88.59
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.45%	1.36%	33.63%	64.56%	87.54
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.15%	1.36%	37.10%	61.39%	86.70

14 บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่

99.15 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนนเฉลี่ย
เงิน	0.90%	99.10%	99.10
ทรัพย์สิน	0.75%	99.25%	99.25
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.90%	99.10%	99.10

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่

99.30 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนนเฉลี่ย
เงิน	0.60%	99.40%	99.40
ทรัพย์สิน	0.45%	99.55%	99.55
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	1.06%	98.94%	98.94

113	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					75.59 คะแนน
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.81%	70.29%	27.90%	75.59
114	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					75.64 คะแนน
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.81%	70.14%	28.05%	75.64
115	ผู้บังคับบัญชาของท่าน คัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนา เช่น เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา ฯลฯ อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					75.60 คะแนน
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน คัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนา เช่น เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา ฯลฯ อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.36%	71.19%	27.45%	75.60
116	ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					92.94 คะแนน
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	84.16%	11.46%	3.32%	1.06%	92.94
117	ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					95.44 คะแนน
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
	ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	90.65%	6.18%	1.96%	1.21%	95.44
118	การบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					94.24 คะแนน
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
	ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	79.79%	17.65%	1.96%	0.60%	92.26
	มีการซื้อขายตำแหน่ง	89.14%	9.20%	1.06%	0.60%	95.65
	เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	86.88%	11.16%	1.36%	0.60%	94.80
	ตัวชี้วัดที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ					77.53 คะแนน
119	บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					96.41 คะแนน
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
	บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	90.50%	8.45%	0.75%	0.30%	96.41
120	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					65.25 คะแนน
หัวข้อการประเมิน		น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย

ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด 6.79% 8.45% 67.57% 17.19% 65.25

I21 กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 73.42 คะแนน

หัวข้อการประเมิน: น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย, น้อย, มาก, มากที่สุด, คะแนนเฉลี่ย

กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 2.71% 2.11% 68.02% 27.15% 73.42

I22 บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากสำนักงานเขตของท่าน มากน้อยเพียงใด 93.49 คะแนน

หัวข้อการประเมิน: น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย, น้อย, มาก, มากที่สุด, คะแนนเฉลี่ย

บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากสำนักงานเขตของท่าน มากน้อยเพียงใด 85.07% 11.31% 2.56% 1.06% 93.49

I23 ท่านรู้แนวปฏิบัติของสำนักงานเขตของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 63.48 คะแนน

หัวข้อการประเมิน: น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย, น้อย, มาก, มากที่สุด, คะแนนเฉลี่ย

ท่านรู้แนวปฏิบัติของสำนักงานเขตของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด 2.56% 16.44% 69.53% 11.46% 63.48

I24 สำนักงานเขตของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 73.12 คะแนน

หัวข้อการประเมิน: น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย, น้อย, มาก, มากที่สุด, คะแนนเฉลี่ย

สำนักงานเขตของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด 2.11% 3.17% 68.63% 26.09% 73.12

ตัวชี้วัดที่ 5 ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต 87.61 คะแนน

I25 ผู้อำนวยการเขตของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตภายในเขต มากน้อยเพียงใด 90.63 คะแนน

หัวข้อการประเมิน: น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย, น้อย, มาก, มากที่สุด, คะแนนเฉลี่ย

ผู้อำนวยการเขตของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตภายในเขต มากน้อยเพียงใด 0.45% 0.60% 25.79% 73.15% 90.63

I26 สำนักงานเขตของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ 98.42 คะแนน

หัวข้อการประเมิน: มี, ไม่มี, คะแนนเฉลี่ย

ผู้อำนวยการเขต กำชับ สั่งการ ใฝ่ระวัง ป้องกันการทุจริตในฝ่ายต่างๆ ในสำนักงานเขต 98.34% 1.66% 98.34

แต่ละฝ่ายมีแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ชัดเจน 98.49% 1.51% 98.49

I27 ปัญหาการทุจริตในสำนักงานเขตของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 86.41 คะแนน

หัวข้อการประเมิน: น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย, น้อย, มาก, มากที่สุด, คะแนนเฉลี่ย

ปัญหาการทุจริตในสำนักงานเขตของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด 2.11% 2.87% 28.96% 66.06% 86.41

I28 สำนักงานเขตของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในสำนักงานเขต มากน้อยเพียงใด 88.16 คะแนน

หัวข้อการประเมิน: น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย, น้อย, มาก, มากที่สุด, คะแนนเฉลี่ย

เผ่าระวัง	0.90%	1.21%	30.62%	67.27%	88.18
ตรวจสอบ	0.60%	1.21%	31.07%	67.12%	88.33
ลงโทษทางวินัยหากมีการทุจริต	0.75%	2.26%	29.56%	67.42%	87.97
129 สำนักงานเขตของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในสำนักงานเขต มากน้อยเพียงใด					88.14 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
สำนักงานเขตของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในสำนักงานเขต มากน้อยเพียงใด	0.45%	1.21%	32.13%	66.21%	88.14

130 หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในสำนักงานเขตหรือในฝ่ายของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	0.30%	4.52%	69.38%	25.79%	73.77
สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	0.30%	4.22%	70.14%	25.34%	73.72
มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	0.30%	3.17%	68.17%	28.36%	75.08
มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	0.75%	5.58%	68.17%	25.49%	73.01

สรุป

ข้อคำถามที่มีคะแนนสูงสุด คือ ข้อ **15** ได้คะแนน 99.3

ข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ข้อ **17** ได้คะแนน 53.65