



## ผลการประเมินของสำนักงานเขตสวนหลวง ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนน ITA

คะแนนรายตัวชี้วัด

สถิติผู้ตอบแบบสอบถาม

### รายละเอียดคะแนนตัวชี้วัด

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT

การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

## แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

ตัวชี้วัดที่ 6 ตัวชี้วัดที่ 1 คุณภาพการดำเนินงาน

79.40 คะแนน

**E1** เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

78.10 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	1.85%	11.34%	35.65%	51.16%	78.78
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.55%	10.65%	39.12%	47.69%	77.41

**E2** เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

77.72 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	2.08%	10.65%	39.58%	47.69%	77.72

**E3** เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด

78.34 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	1.62%	10.42%	39.58%	48.38%	78.34

**E4** ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการหรือไม่

84.65 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนนเฉลี่ย
เงิน	18.98%	81.02%	81.02
ทรัพย์สิน	13.43%	86.57%	86.57
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	13.66%	86.34%	86.34

**E5** สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

78.18 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.93%	12.04%	38.89%	48.15%	78.18

ตัวชี้วัดที่ 7 ตัวชี้วัดที่ 2 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

79.91 คะแนน

**E6** การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

71.29 คะแนน

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	2.55%	11.57%	54.63%	31.25%	71.67

มีช่องทางหลากหลาย	1.39%	13.43%	56.71%	28.47%	70.90
<b>E7</b> สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					73.45 คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	1.39%	10.19%	55.56%	32.87%	73.45
<b>E8</b> สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					90.74 คะแนน
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนนเฉลี่ย
สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			90.74%	9.26%	90.74
<b>E9</b> สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					76.81 คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.23%	11.57%	46.06%	42.13%	76.81
<b>E10</b> สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					87.27 คะแนน
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนนเฉลี่ย
สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			87.27%	12.73%	87.27
ตัวชี้วัดที่ 8 ตัวชี้วัดที่ 3 การปรับปรุงการทำงาน					79.52 คะแนน
<b>E11</b> เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					76.47 คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.46%	7.64%	54.40%	37.50%	76.47
<b>E12</b> สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					76.10 คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	6.71%	58.80%	34.49%	76.10
<b>E13</b> สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					84.95 คะแนน
หัวข้อการประเมิน			มี	ไม่มี	คะแนนเฉลี่ย
สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			84.95%	15.05%	84.95
<b>E14</b> สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					79.00 คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย
สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.23%	6.94%	48.84%	43.98%	79.00
<b>E15</b> สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					81.07 คะแนน
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนนเฉลี่ย

สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อย  
เพียงใด

0.00%

5.79%

45.60%

48.61%

81.07

## สรุป

ข้อคำถามที่มีคะแนนสูงสุด คือ ข้อ **E8** ได้คะแนน 90.74

ข้อคำถามที่มีคะแนนต่ำสุด คือ ข้อ **E6** ได้คะแนน 71.29