



ผลการประเมินของสำนักงานเขตสวนหลวง ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนน ITA

คะแนนรายตัวชี้วัด

สถิติผู้ตอบแบบสอบถาม

สถิติผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม รวม 432 คน

แยกตามเพศ

ชาย	53.01 %	229 คน
หญิง	45.14 %	195 คน
อื่น ๆ	1.85 %	8 คน

แยกตามอายุ

แยกตามอาชีพ

เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	16.44 %	71 คน
พนักงานบริษัทเอกชน	18.98 %	82 คน
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	17.82 %	77 คน
เกษตรกร	3.94 %	17 คน
อาชีพอิสระ	6.02 %	26 คน
รับจ้างทั่วไป	36.11 %	156 คน
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	0.69 %	3 คน

ลักษณะการติดต่อกับสำนักงานเขต

บุคคลทั่วไป	63.19 %	273 คน
หน่วยงานของรัฐ	14.58 %	63 คน
องค์กรธุรกิจ	20.60 %	89 คน
อื่น ๆ	1.62 %	7 คน

ช่องทางการตอบแบบสอบถาม

สำนักงานเขตประชาสัมพันธ์	7.41 %	32 คน
จุดบริการของสำนักงานเขต Front Line	8.80 %	38 คน
ผ่านเว็บไซต์ bangkokita.com	21.30 %	92 คน
ที่ปรึกษาเก็บข้อมูล	62.50 %	270 คน

เรื่องที่ติดต่อกับสำนักงานเขต

ฝ่ายปกครอง	18.06 %	78 คน
ฝ่ายทะเบียน	30.56 %	132 คน
ฝ่ายโยธา	4.40 %	19 คน
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	6.48 %	28 คน
ฝ่ายรายได้	3.70 %	16 คน
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	15.51 %	67 คน
ฝ่ายการศึกษา	4.40 %	19 คน
ฝ่ายการคลัง	2.31 %	10 คน
ฝ่ายเทศกิจ	2.78 %	12 คน
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	5.09 %	22 คน
โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	5.32 %	23 คน
งานอื่น ๆ	1.39 %	6 คน

ความคิดเห็นเพื่อการพัฒนาสำนักงานเขต

ข้อคำถาม	คะแนน(เฉลี่ย)
ท่านคิดว่าสำนักงานเขตได้ประชาสัมพันธ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้ผู้มารับบริการ และประชาชนในพื้นที่ ได้รู้และเข้าใจอยู่ในระดับใด	คะแนนเฉลี่ย 8.31 ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ☆ ☆
ตอบ 1	% คน
ตอบ 2	% คน
ตอบ 3	0.46% 2 คน
ตอบ 4	1.39% 6 คน
ตอบ 5	7.64% 33 คน
ตอบ 6	7.87% 34 คน
ตอบ 7	9.72% 42 คน
ตอบ 8	13.19% 57 คน
ตอบ 9	31.71% 137 คน
ตอบ 10	28.01% 121 คน

ท่านคิดว่าสำนักงานเขตตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนและเขตพื้นที่อยู่ในระดับใด

คะแนนเฉลี่ย 8.46



ตอบ 1	%	คน
ตอบ 2	%	คน
ตอบ 3	0.46%	2 คน
ตอบ 4	0.69%	3 คน
ตอบ 5	5.79%	25 คน
ตอบ 6	5.56%	24 คน
ตอบ 7	11.81%	51 คน
ตอบ 8	14.81%	64 คน
ตอบ 9	30.32%	131 คน
ตอบ 10	30.56%	132 คน

ท่านคิดว่าสำนักงานเขตมีความโปร่งใสอยู่ในระดับใด

คะแนนเฉลี่ย 8.33



ตอบ 1	%	คน
ตอบ 2	%	คน
ตอบ 3	0.23%	1 คน
ตอบ 4	0.46%	2 คน
ตอบ 5	9.72%	42 คน
ตอบ 6	6.94%	30 คน
ตอบ 7	12.96%	56 คน
ตอบ 8	11.81%	51 คน
ตอบ 9	23.61%	102 คน
ตอบ 10	34.26%	148 คน

ท่านคิดว่าเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตมีจิตบริการ ต่อสาธารณะและประชาชนอยู่ในระดับใด

คะแนนเฉลี่ย 8.37



ตอบ 1	%	คน
ตอบ 2	0.46%	2 คน
ตอบ 3	0.23%	1 คน
ตอบ 4	0.93%	4 คน
ตอบ 5	7.18%	31 คน
ตอบ 6	8.80%	38 คน
ตอบ 7	10.42%	45 คน
ตอบ 8	12.04%	52 คน
ตอบ 9	25.69%	111 คน
ตอบ 10	34.26%	148 คน

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในสำนักงานเขต

แสดงข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็นต่อสำนักงาน ป.ป.ช. และภาคีเครือข่าย

ข้อความ

คะแนน(เฉลี่ย)

ท่านมีความพึงพอใจต่อ "บทบาทการป้องกันเพื่อยับยั้งการทุจริต" ของสำนักงานป.ป.ช.และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในระดับใด

คะแนนเฉลี่ย 8.06



ตอบ 1	%	คน
ตอบ 2	0.23%	1 คน
ตอบ 3	0.23%	1 คน
ตอบ 4	1.39%	6 คน
ตอบ 5	6.48%	28 คน
ตอบ 6	6.02%	26 คน
ตอบ 7	14.35%	62 คน
ตอบ 8	25.93%	112 คน
ตอบ 9	30.79%	133 คน
ตอบ 10	14.58%	63 คน

ในช่วง 1- 2 ปี ต่อจากนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องควรมุ่งเน้นบทบาทด้านใดมากที่สุด

1. การปลูกฝัง ส่งเสริม สร้างวัฒนธรรมสุจริต	38.43%	166 คน
2. การปลูกจิตสำนึกสาธารณะ ใฝ่रะวัง และตรวจสอบ	26.39%	114 คน
3. การกำหนดมาตรการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ	21.06%	91 คน
4. การป้องกันเชิงปราบปรามการทุจริต	14.12%	61 คน