

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1034 : สำนักงานเขตสวนหลวง

วันที่: 01/08/2565

ถึง: 31/08/2565

| ประเภทการให้บริการ | จำนวนคิวทั้งหมด | จำนวนคิวที่ให้คะแนน | % ประชาชนที่ให้คะแนน | จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน) | | | | | คะแนนรวมที่ได้ | คะแนนเฉลี่ยต่อคน | % คะแนนเฉลี่ยต่อคน |
|---------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|----------------|------------------|--------------------|
| | | | | ไม่พอใจมาก 1 | ไม่พอใจ 2 | ปานกลาง 3 | พอใจ 4 | พอใจมาก 5 | | | |
| บัตรประจำตัวประชาชน | 1,808 | 2 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 10 | 5.00 | 100 % |
| ทะเบียนราษฎร | 1,457 | 98 | 7 % | 1 | 0 | 1 | 5 | 91 | 479 | 4.89 | 98 % |
| ทะเบียนทั่วไป | 488 | 114 | 23 % | 2 | 1 | 2 | 1 | 108 | 554 | 4.86 | 97 % |
| ฝ่ายเทคนิค | 28 | 28 | 100 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 28 | 140 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายรายได้ | 10 | 9 | 90 % | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 | 44 | 4.89 | 98 % |
| ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ | 307 | 8 | 3 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 40 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายรักษาฯ | 19 | 18 | 95 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 90 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ | 132 | 130 | 98 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 130 | 650 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายการคลัง | 105 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ช่องบริการด่วน | 277 | 11 | 4 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 55 | 5.00 | 100 % |
| (โอน)ถ่ายรูป | 2,099 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (โอน)ทะเบียนบัตร | 4 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (โอน)ผลิตบัตร | 2,083 | 9 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 43 | 4.78 | 96 % |
| ห้อง ผอ. | 6 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| Directcall | 5 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน | 443 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (BMAQ)ทะเบียนราษฎร | 26 | 3 | 12 % | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 13 | 4.33 | 87 % |
| (BMAQ)ทะเบียนทั่วไป | 10 | 1 | 10 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 5.00 | 100 % |
| รวมทั้งหมด | 9,307 | 431 | 5 % | 3 | 1 | 3 | 11 | 413 | 2,123 | 4.93 | 99 % |