

รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1034 : สำนักงานเขตสวนหลวง

วันที่: 01/07/2565

ถึง: 31/07/2565

| ประเภทการให้บริการ | จำนวนคิวทั้งหมด | จำนวนคิวที่ให้คะแนน | % ประชาชนที่ให้คะแนน | จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน) | | | | | คะแนนรวมที่ได้ | คะแนนเฉลี่ยต่อคน | % คะแนนเฉลี่ยต่อคน |
|---------------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-------------------------|-----------|-----------|--------|-----------|----------------|------------------|--------------------|
| | | | | ไม่พอใจมาก 1 | ไม่พอใจ 2 | ปานกลาง 3 | พอใจ 4 | พอใจมาก 5 | | | |
| บัตรประจำตัวประชาชน | 1,355 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ทะเบียนราษฎร | 1,133 | 90 | 8 % | 0 | 1 | 1 | 10 | 78 | 435 | 4.83 | 97 % |
| ทะเบียนทั่วไป | 314 | 72 | 23 % | 1 | 0 | 1 | 0 | 70 | 354 | 4.92 | 98 % |
| ฝ่ายปกครอง | 1 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ฝ่ายเทศกิจ | 14 | 14 | 100 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 70 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายโยธา | 19 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ฝ่ายรายได้ | 18 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ | 219 | 8 | 4 % | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 38 | 4.75 | 95 % |
| ฝ่ายรักษาฯ | 17 | 15 | 88 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 75 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ | 75 | 72 | 96 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 72 | 360 | 5.00 | 100 % |
| ฝ่ายการคลัง | 88 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| ช่องบริการด่วน | 214 | 10 | 5 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 50 | 5.00 | 100 % |
| (โอน)ถ่ายรูป | 1,617 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (โอน)ทะเบียนบัตร | 2 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (โอน)ผลิตบัตร | 1,597 | 4 | 0 % | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 17 | 4.25 | 85 % |
| ห้อง ผอ. | 8 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| Directcall | 5 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน | 356 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (BMAQ)ทะเบียนราษฎร | 33 | 4 | 12 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 20 | 5.00 | 100 % |
| (BMAQ)ทะเบียนทั่วไป | 11 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (BMAQ)ฝ่ายปกครอง | 1 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (BMAQ)ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ | 1 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |
| (BMAQ)ฝ่ายการคลัง | 1 | 0 | 0 % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00 | 0 % |

รวมทั้งหมด

7,099

289

4 %

1

1

4

11

272

1,419

4.91

98 %