

## รายงานแสดงความพึงพอใจของประชาชน

สาขา: 1034 : สำนักงานเขตสวนหลวง

วันที่: 01/03/2565

ถึง: 31/03/2565

ประเภทการให้บริการ	จำนวนคิวทั้งหมด	จำนวนคิวที่ให้คะแนน	% ประชาชนที่ให้คะแนน	จำนวนคนที่ให้คะแนน (คน)					คะแนนรวมที่ได้	คะแนนเฉลี่ยต่อคน	% คะแนนเฉลี่ยต่อคน
				ไม่พอใจมาก 1	ไม่พอใจ 2	ปานกลาง 3	พอใจ 4	พอใจมาก 5			
บัตรประจำตัวประชาชน	1,818	1	0 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
ทะเบียนราษฎร	1,394	84	6 %	1	0	2	4	77	408	4.86	97 %
ทะเบียนทั่วไป	389	108	28 %	2	0	1	6	99	524	4.85	97 %
ฝ่ายปกครอง	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายเทศกิจ	20	19	95 %	0	0	0	0	19	95	5.00	100 %
ฝ่ายการศึกษา	2	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายโยธา	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ฝ่ายรายได้	25	10	40 %	0	0	0	0	10	50	5.00	100 %
ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ	248	9	4 %	0	0	0	1	8	44	4.89	98 %
ฝ่ายรักษาฯ	17	17	100 %	0	0	0	0	17	85	5.00	100 %
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ	100	80	80 %	0	0	0	0	80	400	5.00	100 %
ฝ่ายการคลัง	82	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
ช่องบริการด่วน	263	3	1 %	0	0	0	0	3	15	5.00	100 %
ประกันสังคม (30บาท)	3	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ถ่ายรูป	2,132	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(โอน)ผลิตบัตร	2,103	5	0 %	0	0	0	1	4	24	4.80	96 %
Directcall	14	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)บัตรประจำตัวประชาชน	484	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
(BMAQ)ทะเบียนราษฎร	38	1	3 %	0	0	0	0	1	5	5.00	100 %
(BMAQ)ทะเบียนทั่วไป	10	5	50 %	0	0	0	0	5	25	5.00	100 %
(BMAQ)ฝ่ายการศึกษา	1	0	0 %	0	0	0	0	0	0	0.00	0 %
<b>รวมทั้งหมด</b>	<b>9,149</b>	<b>342</b>	<b>4 %</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>324</b>	<b>1,680</b>	<b>4.91</b>	<b>98 %</b>