

แบบรายงานผลการดำเนินการแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต

กระบวนการ : การบริการสู่สิ่งปลูก

| ขั้นตอน  | ระดับความเสี่ยง | มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต                                      | ผลการดำเนินการ                                  |
|--|-----------------|---|---|
| - การรับแจ้งข้อร้องเรียน โดยผู้ขอติดต่อด้วยตนเอง | ต่ำ             | ๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือประชาชนตาม พรบ. การอำนวยความสะดวก | ประชาชนรับทราบการขอรับบริการจากคู่มือ           |
| ทางโทรศัพท์ หรือทางเว็บไซต์ของฝ่ายรักษาความสะอาด |                 | ความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘                     | ประชาชนตาม พรบ.การอำนวยความสะดวก ฯ              |
| และสวนสาธารณะ                                    |                 | เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ติดต่อขอรับบริการ                            |   |
|  |                 |   |   |
| - การมอบหมายผู้ดำเนินงาน การจัดลำดับการให้บริการ |                 | จัดทำมาตรการกำหนดไม่ให้เจ้าหน้าที่เรียกรับเงินหรือผลประโยชน์          | กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนให้ถือปฏิบัติ |
| โดยออกคำร้องขอรับบริการขณถ่ายสิ่งปลูก            |                 | ค่าตอบแทนจากผู้ขอรับบริการ  | โดยมิให้เรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมเกินจาก        |
|  |                 |   | ความเป็นจริง โดยยึดถือตามข้อบัญญัติ กทม.        |
|  |                 |   | เรื่อง ค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปลูก         |
|  |                 |   | หรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข          |
|  |                 |   | พ.ศ. ๒๕๕๖                                       |
|  |                 |   |   |
| - การเข้าดำเนินการสู่สิ่งปลูกในอาคารบ้านเรือน    |                 | ๑. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ดำเนินการให้บริการโดยยึดตาม       | ๑. เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตามระเบียบกรุงเทพมหานคร |
| สถานที่ขอรับบริการ                               |                 | พรบ.การอำนวยความสะดวกของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘                           | กำหนดโดยเคร่งครัด                               |
|  |                 | และข้อบัญญัติกรุงเทพมหานครเรื่อง ค่าธรรมเนียมการเก็บและขนสิ่งปลูก     |   |
|  |                 | หรือมูลฝอยตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๕๖                      |   |
|  |                 | ๒. กำหนดช่องทางร้องเรียนการทุจริต                                     | ๒. ไม่มีกรณีร้องเรียนการทุจริตจากประชาชนใน      |
|  |                 |   | ช่องทางอื่น                                     |
|  |                 |   |   |
|  |                 |   |   |





