

6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)

กระบวนการที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนคติ ร่วมเสนอปัญหา หรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมการแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมกระบวนการพัฒนา

1) บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและรับรู้

2) มีระบบประกันคุณภาพที่ทำให้มีส่วนร่วมจากภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาหน่วยงาน

7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)

การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจให้คนอื่นตัดสินใจแทน รวมถึงการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินงานให้แก่บุคลากร โดยมุ่งเน้นสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย

การบริหารจัดการของหน่วยงานส่งเสริมให้บุคลากรที่รับผิดชอบในแต่ละงานตัดสินใจในงาน ซึ่งรับผิดชอบ สามารถให้บริการตามที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังมีระบบทำงานแทนกัน

8. หลักนิติธรรม (Rule of law)

การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

มีการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีขอบเขตภายใต้ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ

9. หลักความเสมอภาค (Equity)

การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่มีการแบ่งแยก ด้านชายหรือหญิง ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรมและอื่นๆ

มีการให้ความรู้ด้านการให้บริการที่ผู้รับบริการพึงพอใจ

10. หลักมุ่งฉันทามติ (Consensus)

การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรง ซึ่งต้องไม่มีข้อคัดค้านที่ยุติไม่ได้ในประเด็นที่สำคัญ โดยฉันทามติไม่จำเป็นต้องหมายความว่าเห็นพ้องโดยเอกฉันท์

มีการใช้หลักมุ่งเน้นฉันทามติในหน่วยงานกล่าวคือ เมื่อมีปัญหาหรือต้องการความคิดเห็นจะต้องนำเข้าสู่ที่ประชุม มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกันและถือคะแนนเสียงข้างมากเป็นสำคัญบนการยอมรับแบบประชาธิปไตย



หลักธรรมาภิบาล (Good Governance)



สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล สำนักงาน ป.ป.ช.
361 ถนนนนทบุรี ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี
จังหวัดนนทบุรี 11000

สำนักพัฒนาและส่งเสริมธรรมาภิบาล
สำนักงาน ป.ป.ช.



หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หมายถึงหลักในการปกครอง การบริหาร การจัดการ การควบคุมดูแลกิจการต่างๆ ให้เป็นไปตามครรลองธรรม ประกอบด้วยองค์ประกอบ 10 หลัก ได้แก่ หลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบ หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค หลักการมุ่งฉันทามติ เพื่อเข้าใจตรงกัน มีการกำหนดความหมายสำคัญของหลักธรรมาภิบาลของการบริหารที่ดี ทั้ง 10 องค์ประกอบไว้ดังนี้



หลักธรรมาภิบาลสำหรับแนวปฏิบัติ

1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness)

คือผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติงานตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการรวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกันและมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติงานจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ที่ชัดเจนมีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ มีการกำหนดแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ กำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จ นำแผนไปดำเนินการและปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)

การบริหารงานตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม ให้องค์กรสามารถบริหารทรัพยากรและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- 2) มีวัสดุสำนักงานที่ทันสมัยและมีบุคลากรในหน่วยงานให้ใช้งานได้
- 3) มีการทำงานเป็นทีมเพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลา
- 4) มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการและนำมาพัฒนางาน



3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)

การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดและสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและมีความแตกต่าง

- 1) มีการทำกิจกรรมการจัดการความรู้ (Km) ในการปฏิบัติงาน
- 2) ฝึกอบรมบุคลากรให้ตอบ E-mail ได้

4. หลักการรับผิดชอบ (Accountability)

การแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่และผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้

- 1) มีการกำหนดการรับผิดชอบชัดเจน
- 2) สร้างจิตสำนึกในการรับผิดชอบและรับชอบ

5. หลักความโปร่งใส (Transparency)

กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารอันไม่ต้องห้ามได้อย่างเสรี โดยบุคลากรในหน่วยงานสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้

- 1) มีการประชุมสม่ำเสมอ
- 2) มีการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน
- 3) มีการบอกขั้นตอนการทำงานในคู่มือการปฏิบัติงาน