



# กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

## 1. ช่องทางภายในสำนักงานเขต และกรุงเทพมหานคร

- 1.1. หนังสือถึงผู้อำนวยการเขต
- 1.2. ฝ่ายปกครอง โทร.025210666 ต่อ 5856-7
- 1.3. หนังสือทางไปรษณีย์ เลขที่ 14 ถนนพลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร 10220
- 1.4. Electronics Online -www.bangkok.go.th/bangkhen -Facebook ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเขตบางเขน -Appication Line 1.4 สายด่วน 1555
- 1.5. กล้องแสดงความคิดเห็น

## 2. ช่องทางภายนอกสำนักงานเขต

- สำนักนายกรัฐมนตรี
- ศูนย์ดำรงธรรม
- อื่นๆ

สำนักงานเขต  
รับเรื่อง  
ร้องเรียน

**ส่วนที่ 1** การร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการและนโยบายรวมทั้งข้อเสนอแนะการให้บริการ (นักประชาสัมพันธ์ ฝ่ายปกครอง รับเรื่องละติดตามผล)

ประสานฝ่ายที่รับผิดชอบ ตรวจสอบข้อร้องเรียนและแก้ไขข้อร้องเรียน

สรุปผลรายงานผู้อำนวยการเขต

แจ้งผลผู้ร้องเรียน

แจ้งฝ่ายปกครองจัดทำสถิติหรือติดตามผล กรณีต้องประสานหน่วยงาน

**ส่วนที่ 2** การร้องเรียนเกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน การเลื่อนชั้น เลื่อนตำแหน่ง การพิจารณาคัดเลือก ลูกจ้างชั่วคราวเป็นลูกจ้างประจำ และอื่นๆ (นักทรัพยากรบุคคล ฝ่ายปกครอง เป็นผู้รับผิดชอบ)

ฝ่ายปกครองประสาน ฝ่ายต้นสังกัดตรวจสอบ

สรุปผลรายงานผู้อำนวยการเขต

ฝ่ายปกครองแจ้งผลผู้ร้องทราบ

ฝ่ายปกครองรวบรวมเรื่อง

**ส่วนที่ 3** การร้องเรียนกล่าวโทษข้าราชการและบุคลากรว่ากระทำความผิดทางวินัย หลังกรณีไม่ได้ ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงาน (นักทรัพยากรบุคคล ฝ่ายปกครอง เป็นผู้รับผิดชอบ)

ตรวจสอบข้อร้องเรียนประเด็นการร้องเรียน

กรณีต้องสอบข้อเท็จจริงและแต่งตั้งคณะกรรมการ(ฝ่ายปกครอง พิจารณานำเสนอผอ.เขตพิจารณา)

แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง

-ไม่มีมูล ให้อยู่ดีเรื่อง  
-มีมูล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย

คณะกรรมการสอบสวนทางวินัย สรุปผลเสนอผอ.เขตพิจารณา

**ส่วนที่ 4** การร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบหรือส่อไปในทางทุจริต ประพฤติมิชอบ (ส่วนราชการต้นสังกัดและนักทรัพยากรบุคคล ฝ่ายปกครอง เป็นผู้รับผิดชอบ)

ฝ่ายปกครองรับเรื่อง

ฝ่ายที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง

กรณีเห็นควรตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง ให้ตั้งคณะกรรมการ (นักจัดการงานทั่วไป เป็นผู้รับผิดชอบ)  
-ไม่มีมูล ให้อยู่ดีเรื่อง  
-มีมูล ให้แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนทางวินัย

คณะกรรมการสอบสวนทางวินัย สรุปเสนอผอ.เขต