



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตบางเขน (ฝ่ายปกครอง โทร. ๐ ๒๖๗๑๙๘๑๐ หรือ โทร.๕๕๕๕ โทรสาร ๐ ๒๖๗๑๙๘๕๔๙)

ที่ กท ๕๑๐/๒๐๑๗ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งสำเนาประกาศสำนักงานเขตบางเขน เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่น

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภาพธุรกิจเทพมหานคร เลขานุการผู้อำนวยการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพัฒนาชุมชนกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานเขตบางเขน ขอส่งสำเนาประกาศสำนักงานเขตบางเขน เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่น และข้อความประชาสัมพันธ์รณรงค์ให้ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานครเฝ้าระวังพฤติกรรมอันอาจเป็นภัยต่อบริหารราชการใส่สะอาด มาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไป

(นางสาวพิศมัย เรืองศิลป์)
ผู้อำนวยการเขตบางเขน



ที่ บ.๗๖๗๒๕๙๔

ประกาศสำนักงานเขตบางเขน

เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

ตามมติคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้ทุกภาคส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการ หรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริต นั้น

เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากการให้ข้อมูล หรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานและ เจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร จึงประกาศมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งกรณีการ ร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ ตามแนวทาง ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งจากการให้ข้อมูลหรือเป็น พยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ กรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ กรณีบัตรสนับที่ไม่ลงทะเบียนมือซื้อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุ หลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนข้อพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีผู้ร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่อง ให้ถือเป็นความลับทางราชการแล้วส่งสำเนาโดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการ สืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่ ถ้าเห็นว่า

๑.๒.๑ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการใดๆ ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครนำความเท็จมาเรื่องให้ ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชา ต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบเพื่อใช้ดุลยพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคาม หรือถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำ ปรึกษา ทั้งนี้ เพื่อมีการกลั่นแกล้งกัน

๑.๒.๒ กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏมีมูลความจริง เป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการพลเรือน

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชา...

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลยพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควร เพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานและบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม อันเกิดจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูล นั้น

๒. มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่น ให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการ ให้ปกปิดมิให้มีการเปิดเผยเชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ ภาพหรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้ แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่

๒.๒ ในกรณีดำเนินการตามขั้นตอนการสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่า ผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร ข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม หรือบุคคลภายนอก ได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงเทพมหานครอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ ถ้าเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครให้ดำเนินการตั้งกรรมการสอบสวนตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานให้ผู้บังคับบัญชาผู้แจ้งเบาะแสทราบเพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหาย ต้องการดำเนินคดีอาญาให้สำนักงานกฎหมายและคดี เป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำปรึกษา

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ หรือ E-mail Address ของกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการ ดังนี้

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณาเว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนเข้าพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานตามลำดับชั้นถึงผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจสั่งบรรจุดำเนินการสอบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวว่ากระทำการทามติวินัยหรือไม่

๓.๒.๑ กรณีอันมีมูลที่ควรกล่าวว่ากระทำการทามติวินัย ถ้าเป็นกรณีกล่าวว่ากระทำการทามติวินัยไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามวิธีที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร ถ้าเป็นกรณีกล่าวว่ากระทำการทามติวินัยอย่างร้ายแรงให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นทำการสอบสวน กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา

๓.๒.๒ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวว่ากระทำการทามติวินัยให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๔. กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบเพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำ ปรึกษา ทั้งนี้ เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๕. กรณีผู้ร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดียิ่งต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณแล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

๖. กรณีการสอบสวนถึงที่สุด หากปรากฏว่าผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งทางสื่อมีได้กระทำผิดตามที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการหรือเจ้าของรายการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องของสื่อนั้นา ลงพิมพ์หรือกระทำการใดๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้นโดยการแก้หรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าวให้ทำเมื่อได้รับหนังสือทันที ถ้าไม่ดำเนินการผู้นั้นมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งและทางอาญาต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวกิตติ์ปัน รี่องศิลป์)
รัฐวินัยกระทรวงยุติธรรม

ประชาสัมพันธ์
รณรงค์ให้ประชาชน ข้าราชการและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร
เฝ้าระวังพฤติกรรมอันอาจเป็นภัยต่อการบริหารราชการใส่สะอาด

สำนักงานเขตบางเขน ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือ แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่น และการประพฤติมิชอบของข้าราชการ และลูกจ้าง สำนักงานเขตบางเขน ทั้งนี้เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น และการประพฤติมิชอบอันอาจเป็นภัยต่อการบริหารราชการใส่สะอาดของกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตบางเขน มีมาตรการการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่น โดยมีประกาศสำนักนายกรัฐมนตรีเรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่น รายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

๑. กรณีบัตรสนเทห์ไม่ถูกใช้ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนซึ่งพยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๒. กรณีผู้ร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน ถือเป็นความลับทางราชการจะปกปิดชื่อที่อยู่ และตำแหน่งของผู้ร้องเรียนหรือให้ข้อมูล

๓. กรณีไม่มีมูลให้ยุติเรื่อง กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม รายงานตัวสังกัดทราบ

๔. การร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีของทางราชการ ผู้ร้องมีสิทธิ์พึงได้รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นพิเศษ

หากพบเห็นข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานเขตบางเขน ทุจริต หรือประพฤติมิชอบ กรุณาแจ้ง ผู้อำนวยการเขตบางเขน

ที่อยู่ ๑๔ ถนนพหลโยธิน แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๒๐

หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๑ ๐๖๖๖, ๐ ๒๕๖๑ ๐๑๙๙ ต่อ ๕๘๕๖-๗ โทรสาร ๐ ๒๘๗๒ ๕๙๕๙

หรือเว็บไซต์เขตบางเขน <http://www.bangkok.go.th/bangkhen>

Facebook : www.facebook.com/bangkhendistrict14

E-mail : pr_bangkhen@hotmail.com



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก. โทร./โทรศาร ๐ ๒๗๒๔ ๒๙๖๓ หรือโทร. ๑๑๘๐)

ที่ กท ๐๓๐๖/๔๕๔

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง มาตรการและแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภาพกรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยคณะกรรมการรัฐมนตรีได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติและมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนทุจริตรวมทั้งช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ดังนั้น เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

๑.๑ ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ และร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานคร (ศปท.กทม.) สำนักงานตั้งอยู่ที่ กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม สำนักงาน ก.ก. กรุงเทพมหานคร ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร เลขที่ ๑๗๓ ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๗๒๔ ๒๙๖๓ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) anticorrupt.bma@gmail.com

๑.๒ ทางโทรศัพท์และทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับแจ้งทุกช่อง สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๕๕ และเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องทุกช่องกรุงเทพมหานคร <http://www.bangkok.go.th/rongtook>

๑.๓ ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ และร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่สำนักหรือสำนักงานเขต หรือส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร หรือช่องทางเฉพาะอื่นใดตามที่แต่ละหน่วยงานของกรุงเทพมหานครกำหนด

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ กรณีที่มีการร้องเรียนตามข้อ ๑.๑ ถึงข้อ ๑.๒ ให้ศูนย์รับแจ้งทุกช่อง สำนักงาน-เลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร หรือ กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม สำนักงาน ก.ก. และแต่กรณี ตรวจสอบกลั่นกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้น หากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ให้หน่วยงานตั้งกล่าวเสนอเรื่องให้ปลัดกรุงเทพมหานครสั่งการให้หน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้อง...

ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเสนอปลัดกรุงเทพมหานครให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา ๖๐ (หกสิบ) วัน นับถัดจากวันที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อที่ปลัดกรุงเทพมหานครจะได้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการอย่างโดยย่างหนักตามข้อ ๒.๓ ต่อไป

๒.๒ กรณีที่มีการร้องเรียนตามข้อ ๑.๓ ให้สำนักหรือสำนักงานเขตหรือส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครตรวจสอบกลั่นกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้น หากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากร กรุงเทพมหานครสังกัดหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนไว้ ให้ผู้อำนวยการสำนักหรือผู้อำนวยการเขต หรือหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา สั่งการให้ดำเนินการอย่างโดยย่างหนักตามข้อ ๒.๓ ให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา ๖๐ (หกสิบ) วัน นับถัดจาก วันที่หน่วยงานได้รับเรื่องร้องเรียน

๒.๓ ในการพิจารณาผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ผู้มีอำนาจตามข้อ ๒.๑ และข้อ ๒.๒ มีอำนาจพิจารณาสั่งการ ดังนี้

๒.๓.๑ หากผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการใด ความผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่องหรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างโดยย่างหนักได้ตามที่เห็นสมควร

๒.๓.๒ หากผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำการใด ความผิดวินัย ให้แจ้งผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้งตามมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๔๔ หรือผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจ ดำเนินการทางวินัยแก่บุคลากรกรุงเทพมหานครดำเนินการทางวินัยแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ซักซ้ำ แล้วแต่กรณี

๒.๓.๓ นอกเหนือจากการณ์ตามข้อ ๒.๓.๑ และข้อ ๒.๓.๒ หากผลการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงมีมูลอันควรเชื่อได้ว่ามีการกระทำการใด ความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ ราชการ หรือกระทำการใด ความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม ให้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบ รัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

๓. การตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายในระยะเวลา ๖๐ (หกสิบ) วัน นับแต่วันที่หน่วยงานได้รับเรื่องร้องเรียน ให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบว่ากรุงเทพมหานคร ได้รับเรื่องไว้ตรวจสอบแล้วภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่หน่วยงานได้รับเรื่องไว้ดำเนินการ โดยอาจแจ้ง ให้ผู้ร้องเรียนทราบทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามที่หน่วยงานเห็นสมควร

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

๔.๑ ให้ทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครจัดทำช่องทาง เอกสารในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของแต่ละหน่วยงานตามข้อ ๑.๓ ที่สามารถติดต่อได้ และมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา พร้อมทั้งประกาศแจ้งช่องทางตามข้อ ๑.๑ ถึงข้อ ๑.๓ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วถันผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๔.๒ ให้ทุกหน่วยงาน...

๔.๒ ให้ทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครรายงานผลการตรวจสอบกลั่นกรองและความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรตามข้อ ๒ ให้สำนักงาน ก.ก. ทราบ ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ และแจ้งข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครในสังกัดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

(นายสมภาคย์ สุขอนันต์)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร