แบบรายงานผลการดำเนินการแผนบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

ศปท. กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน	การอนุมัติของผู้บริหาร	การเผยแพร่ในเว็บไซต์หน่วยงาน	Link เผยแพร่
ศปท. กระทรวงมหาดไทย	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กทม. สำนักงานเขต กทม และเมืองพัทยา)	ผ่านการอนุมัติแล้ว	ดำเนินการแล้ว	https://shorturl.asia/yov5s

ขั้นตอน	ระดับความเสี่ยง	มาตรการควบคุมความเสี่ยงการทุจริต	ผลการดำเนินการ
	สูง	๑. มีการเผยแพร่คู่มือการให้บริการประชาชน และคู่มือการปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ ในเว็บไซต์ของสำนักงานเขต	ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในรายละเอียดของกระบวนการเพิ่มมากขึ้น มีการเตรียมพร้อมด้านเอกสารอย่างครบถ้วนก่อนมารับบริการที่หน่วยงาน
		๒. มีการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	เมื่อเกิดปัญหาในกระบวนการสอบสวนรับรอง สามารถหาผู้กระทำผิดได้อย่างถูกต้อง
		๓. มีการประชุมกำชับเจ้าหน้าที่ ให้ดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบด้วยความสุจริต	เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องมีจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่เพิ่มมากขึ้น โดยวัดจากสถิติการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน
		๔. มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ	ประชาชนเริ่มมีการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตเข้ามาในระบบรับเรื่องร้องเรียน
		๕. มีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนการทุจริต	เจ้าหน้าที่ที่ถูกร้องเรียน ไม่สามารถตรวจสอบหรือระบุตัวตนของประชาชนที่มาใช้บริการแล้วทำการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ท่านนั้น