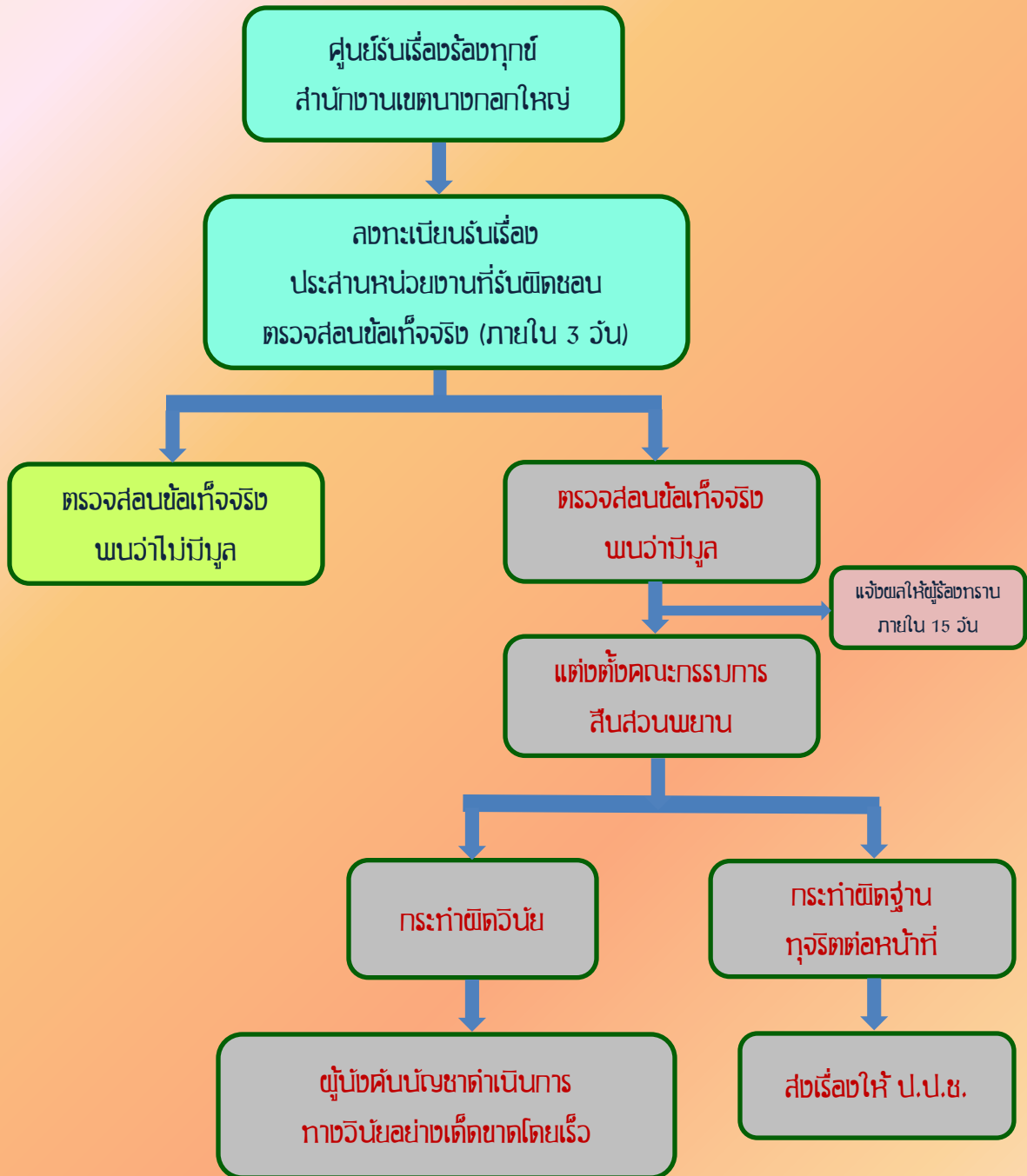


แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่



หน่วยงานมีมาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน
โดยให้ถือเป็นความลับทางราชการ ปกปิดมิให้มีการเปิดเผย
ชื่อหรือข้อมูลอย่างอื่นของผู้แจ้ง แล้วดำเนินการสืบสวน
ทางลับว่ามีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด



ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน



1. ร้องเรียน การทุจริตประพฤติมิชอบ

<https://official.bangkok.go.th/questionnaire-detail/32>

2. จุดรับเรื่องร้องทุกข์ ณ ศูนย์ BFC

3. Website สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

www.bangkok.go.th/bangkoyai

4. Facebook สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

www.facebook.com/bangkoyai_district

5. E-mail : bangkoyai_district@hotmail.com

6. โทรศัพท์ : 0 2457 0069 โทรสาร 0 2868 2480



ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

ตามที่ปลัดกรุงเทพมหานครได้ให้ความเห็นชอบมาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชันตามหนังสือสำนักงาน ก.ก. ที่ กท ๐๓๐๖/๓๑๙๔ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๕๔ เรื่องแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดของกรุงเทพมหานคร โดยให้ทุกหน่วยงานถือเป็นแนวทางปฏิบัติ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการคุ้มครองดูแลผู้ที่ถูกคุกคาม หรือกลั่นแกล้งจากผลของการให้ข้อมูลหรือเป็นพยาน หรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรม ในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จึงประกาศมาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคาม หรือถูกกลั่นแกล้งกรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ ดังนี้

๑. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ที่ถูกคุกคามหรือกลั่นแกล้ง จากผลของการให้ข้อมูล หรือเป็นพยานหรือถูกร้องเรียนอย่างไม่เป็นธรรมในเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

๑.๑ กรณีบัตรสนเท่ห์ไม่ลงลายมือชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ไม่รับไว้พิจารณา เว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๑.๒ กรณีร้องเรียนโดยระบุชื่อ ตำแหน่ง ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับเรื่องให้ถือเป็นความลับทางราชการแล้วส่งสำเนา โดยปิดชื่อผู้ร้องเรียนให้ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวโทษทำการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใดหรือไม่ ถ้าเห็นว่า

๑.๒.๑ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องทราบ กรณีผู้ถูกร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการตามสมควร เพื่อใช้ดุลยพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำ ปกปักรักษา ทั้งนี้เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๑.๒.๒ กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา ถ้าปรากฏมีมูลความจริงเป็นความผิดทางวินัยให้ดำเนินการสอบสวน หรือตั้งกรรมการสอบสวนไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน

๑.๓ ให้ผู้บังคับบัญชาใช้ดุลยพินิจสั่งการตามที่เห็นสมควร เพื่อคุ้มครองผู้ร้องพยานบุคคลที่ให้ข้อมูลในการสืบสวนสอบสวน อย่าให้ต้องรับภัยหรือความไม่ชอบธรรม ซึ่งอาจเนื่องมาจากการร้องเรียน การเป็นพยานหรือการให้ข้อมูลนั้น

๒. มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน

๒.๑ เมื่อผู้บังคับบัญชาได้รับแจ้งในเบื้องต้น ให้ถือเป็นความลับทางราชการให้ปกปิด มิให้มีการเปิดเผยชื่อตัว ชื่อสกุล ที่อยู่ ภาพหรือข้อมูลอย่างอื่นที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งได้แล้วดำเนินการสืบสวนทางลับว่ามีมูลความจริงเพียงใด หรือไม่

๒.๒ ในการดำเนินการตามขั้นตอนการสืบสวนในทางลับเพื่อหาข้อเท็จจริง หากปรากฏว่าผู้แจ้งเบาะแสเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานคร ข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม หรือบุคคลภายนอกได้ให้ข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อกรุงเทพมหานครอย่างยิ่ง ผู้แจ้งพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ หากปรากฏภายหลังว่าผู้แจ้งเบาะแสได้แจ้งข้อความอันเป็นเท็จ ถ้าเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครให้ดำเนินการตั้งกรรมการสอบสวน ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานให้ผู้บังคับบัญชาผู้แจ้งเบาะแสรทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควร ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้เสียหายต้องการดำเนินคดีอาญาให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำแนะนำปรึกษา

๓. มาตรการคุ้มครองดูแลแก่ผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้ง กรณีมีการร้องเรียนผ่านสื่อต่างๆ เช่น โทรศัพท์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ หรือ E-Mail Address ของกรุงเทพมหานคร

๓.๑ กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ ไม่รับไว้พิจารณาเว้นแต่มีการระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๒ กรณีผู้ร้องเรียนระบุชื่อ ที่อยู่ ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานตามลำดับชั้นถึงผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจสั่งบรรจุ และให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้มีอำนาจสั่งบรรจุดำเนินการสืบสวนหรือพิจารณาในเบื้องต้นว่ากรณีมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยหรือไม่

๓.๒.๑ กรณีอันมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ถ้าเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรงให้ดำเนินการตามวิธีการที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควร ถ้าเป็นกรณีกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรงให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นทำการสอบสวน กรณีเป็นความผิดทางกฎหมายให้ดำเนินคดีทางอาญา

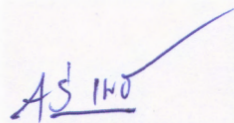
๓.๒.๒ กรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย ให้ยุติเรื่องแล้วรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

๔. กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการกรุงเทพมหานครนำความเท็จมาร้องเรียนให้ดำเนินการทางวินัย ถ้าเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม ให้รายงานข้อเท็จจริงให้ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัดของผู้ร้องเรียนทราบ เพื่อใช้ดุลพินิจสั่งการตามสมควรต่อไป ถ้าเป็นบุคคลภายนอกและผู้ถูกคุกคามหรือผู้ถูกร้องเรียนต้องการดำเนินคดีอาญา ให้สำนักงานกฎหมายและคดีเป็นผู้ช่วยเหลือในการให้คำปรึกษา ทั้งนี้เพื่อมิให้มีการกลั่นแกล้งกัน

๕. กรณีผู้ร้องเรียนได้ให้ข้อมูลเป็นประโยชน์และเป็นผลดียิ่งต่อทางราชการ ผู้ร้องพึงมีสิทธิได้รับสิทธิประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบ หรือการประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

๖. กรณีการสอบสวนถึงที่สุด หากปรากฏว่าผู้ถูกคุกคามหรือถูกกลั่นแกล้งทางสื่อมิได้กระทำผิดตามที่ถูกกล่าวหา ให้ผู้นั้นแจ้งเป็นหนังสือขอให้บรรณาธิการหรือเจ้าของรายการหรือผู้เกี่ยวข้องของสื่อนั้นๆ ลงพิมพ์หรือดำเนินการใดๆ ซึ่งแก้หรือปฏิเสธเรื่องนั้น โดยการแก้หรือลงพิมพ์เรื่องดังกล่าวให้ทำเมื่อได้รับหนังสือทันที ถ้าไม่ดำเนินการผู้นั้นมีสิทธิดำเนินการทางแพ่งและทางอาญาต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสุเมธ อมรศรีวารกุล)
ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ข้อความประชาสัมพันธ์

รณรงค์ให้ประชาชน ข้าราชการ และบุคลากรของกรุงเทพมหานคร
เฝ้าระวังพฤติกรรมอันอาจเป็นภัยต่อการบริหารราชการใต้อาต

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือ แจ้งเบาะแสการทุจริต
คอร์รัปชันและการประพฤตินิชอบของข้าราชการและบุคลากร สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ทั้งนี้
เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน และการประพฤตินิชอบอันอาจเป็นภัยต่อการบริหาร
ราชการใต้อาตของกรุงเทพมหานคร

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน ตาม
ประกาศสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เรื่อง มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชัน
รายละเอียดโดยสรุป ดังนี้

๑. กรณีปรากฏข้อเท็จจริงที่มิใช่ข้อมูลที่ยังไม่ได้รับการพิจารณา เว้นแต่จะมีการระบุ
หลักฐานชัดเจนตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น
๒. การร้องเรียนที่มีการระบุชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง ถือเป็นความลับของทางราชการ จะปกปิด
ชื่อ ที่อยู่ และตำแหน่งของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูล
๓. กรณีไม่มีมูลให้ยุติเรื่อง กรณีผู้ร้องเรียนเป็นข้าราชการต่างสังกัด กระทรวง ทบวง กรม
รายงานให้ต้นสังกัดทราบ
๔. การร้องเรียนให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์และเป็นผลดีต่อทางราชการ ผู้ร้องมีสิทธิพึงได้
รับประโยชน์ตอบแทนตามสมควร เช่น ความชอบหรือประกาศเกียรติคุณ แล้วแต่กรณีเป็นการพิเศษ

พบเห็นข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ทุจริตหรือประพฤตินิชอบ

กรุณาแจ้ง ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

ที่อยู่ ๑ ถนนรัชดาภิเษก แขวงวัดท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ๑๐๖๐๐

หรือหมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๔๕๗ ๐๐๖๙ โทรสาร ๐ ๒๔๖๘ ๒๔๘๐

เว็บไซต์สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ : www.bangkok.go.th/bangkokyai

Facebook : www.facebook.com/bangkokyai_distric

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : bangkokyai_distric@hotmail.com



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรุงเทพมหานคร (สำนักงาน ก.ก. โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๔ ๒๙๖๓ หรือโทร. ๑๑๘๐)

ที่ กท ๐๓๐๖/ ๕๕๑

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการและแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการ กรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ตามแนวทางการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด ซึ่งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติและมาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมทั้งช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ดังนั้น เพื่อให้กรุงเทพมหานครมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงกำหนดมาตรการและแนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. ช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร

๑.๑ ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ และร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตกรุงเทพมหานคร (ศปท.กทม.) สำนักงานตั้งอยู่ที่ กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม สำนักงาน ก.ก. กรุงเทพมหานคร ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร เลขที่ ๑๗๓ ถนนดินสอ แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๒๔ ๒๙๖๓ หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) anticorrupt.bma@gmail.com

๑.๒ ทางโทรศัพท์และทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์รับแจ้งทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๕๕ และเว็บไซต์ระบบรับเรื่องร้องทุกข์กรุงเทพมหานคร <http://www.bangkok.go.th/rongtook>

๑.๓ ทางไปรษณีย์ ทางโทรศัพท์ และร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่สำนักหรือสำนักงานเขตหรือส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร หรือช่องทางเฉพาะอื่นใดตามที่แต่ละหน่วยงานของกรุงเทพมหานครกำหนด

๒. กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

๒.๑ กรณีที่มีการร้องเรียนตามข้อ ๑.๑ ถึงข้อ ๑.๒ ให้ศูนย์รับแจ้งทุกข์ สำนักงานเลขานุการปลัดกรุงเทพมหานคร สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร หรือ กองวินัยและเสริมสร้างจริยธรรม สำนักงาน ก.ก. แล้วแต่กรณี ตรวจสอบกลั่นกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้น หากปรากฏว่าเป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ให้หน่วยงานดังกล่าวเสนอเรื่องให้ปลัดกรุงเทพมหานครสั่งการให้หน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้อง...

ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและรายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงเสนอปลัดกรุงเทพมหานคร ให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา ๖๐ (หกสิบ) วัน นับถัดจากวันที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับเรื่องร้องเรียน เพื่อที่ ปลัดกรุงเทพมหานครจักได้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามข้อ ๒.๓ ต่อไป

๒.๒ กรณีที่มีการร้องเรียนตามข้อ ๑.๓ ให้สำนักหรือสำนักงานเขตหรือส่วนราชการ ในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครตรวจสอบกลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้น หากปรากฏว่า เป็นเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากร กรุงเทพมหานครสังกัดหน่วยงานที่รับเรื่องร้องเรียนไว้ ให้ผู้อำนวยการสำนักหรือผู้อำนวยการเขต หรือหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณา สั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามข้อ ๒.๓ ให้แล้วเสร็จ ภายในระยะเวลา ๖๐ (หกสิบ) วัน นับถัดจาก วันที่หน่วยงานได้รับเรื่องร้องเรียน

๒.๓ ในการพิจารณาผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ผู้มีอำนาจตามข้อ ๒.๑ และข้อ ๒.๒ มีอำนาจพิจารณาสั่งการ ดังนี้

๒.๓.๑ หากผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงยังไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย จะสั่งยุติเรื่องหรือสั่งการให้ดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้ตามที่เห็นสมควร

๒.๓.๒ หากผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงในเบื้องต้นมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำความผิดวินัย ให้แจ้งผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจสั่งบรรจุและแต่งตั้งตามมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ หรือผู้บังคับบัญชาผู้มีอำนาจ ดำเนินการทางวินัยแก่บุคลากรกรุงเทพมหานครดำเนินการทางวินัยแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องโดยไม่ชักช้า แล้วแต่กรณี

๒.๓.๓ นอกเหนือจากกรณีตามข้อ ๒.๓.๑ และข้อ ๒.๓.๒ หากผลการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงมีมูลอันควรเชื่อได้ว่ามีการกระทำความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ ราชการ หรือกระทำความผิดต่อหน้าที่ในการยุติธรรม ให้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติประกอบ รัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต่อไป

๓. การตอบสนองข้อร้องเรียน

ภายหลังดำเนินการตรวจสอบกลับกรองเรื่องร้องเรียนในเบื้องต้นแล้ว หากปรากฏว่า เป็นเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ให้หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบข้อเท็จจริงดำเนินการแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบว่ากรุงเทพมหานคร ได้รับเรื่องไว้ตรวจสอบแล้วภายใน ๑๕ (สิบห้า) วัน นับแต่วันที่หน่วยงานได้รับเรื่องไว้ดำเนินการ โดยอาจแจ้ง ให้ผู้ร้องเรียนทราบทางไปรษณีย์ ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ตามที่หน่วยงานเห็นสมควร

๔. การกำกับติดตามและรายงานสรุปผล

๔.๑ ให้ทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครจัดทำช่องทาง เฉพาะในการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของแต่ละหน่วยงานตามข้อ ๑.๓ ที่สามารถติดต่อได้ และมีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา พร้อมทั้งประกาศแจ้งช่องทางตามข้อ ๑.๑ ถึงข้อ ๑.๓ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

๔.๒ ให้ทุกหน่วยงาน...

๔.๒ ให้ทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครรายงานผลการตรวจสอบกลิ่นกรองและความคืบหน้าในการตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือประพฤตินิষอบของข้าราชการและบุคลากรตามข้อ ๒ ให้สำนักงาน ก.ก. ทราบ ภายในวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ และแจ้งข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานครในสังกัดทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด



(นายสมภาคย์ สุขอนันต์)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนปลัดกรุงเทพมหานคร