



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง โทร. ๕๗๐๕ - ๕๗๐๖
ที่ กท ๕๗๐๑/๑๒๓๔ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง ขออนุมัติจัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖
เรียน ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ (ผ่านผช. อัชฎาภรณ์)

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ซึ่งมีตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยให้หน่วยงานดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือนเมษายน ๒๕๖๖ นั้น

ฝ่ายปกครองได้จัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ OIT ข้อ ๐๒๘ จำนวน ๔ มิติ มีรายละเอียด ดังนี้

มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

๑. กิจกรรมการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามกฎหมาย ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมข้าราชการและบุคลากรส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต
๓. โครงการบุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”
๔. กิจกรรมเชิดชูเกียรติด้านคุณธรรมและจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตการต่อต้านการทุจริต
๕. โครงการโรงเรียนคุณธรรม

รวมมิติที่ ๑ จำนวน ๕ โครงการ

มิติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

๑. มาตรการแสดงเจตนากรณีในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
๒. กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน
๓. โครงการมาตรการ No Gift Policy
๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
๕. โครงการมาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใส
๖. โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
๗. โครงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการให้ประชาชนทราบ
๘. มาตรการออกคำสั่งมอบหมายงาน
๙. กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”

รวมมิติที่ ๒ จำนวน ๙ โครงการ

มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๑. มาตรการจัดการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
๒. โครงการการสร้างช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์

รวมมติที่ ๓ จำนวน ๒ โครงการ

มติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองท้องถิ่น


๑. มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
๒. มาตรการจัดให้มีระบบช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

รวมมติที่ ๔ จำนวน ๒ โครงการ

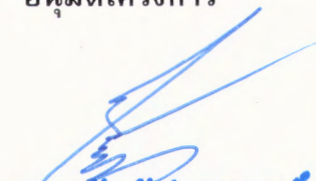
จำนวนรวมทั้งสิ้น ๑๘ โครงการ

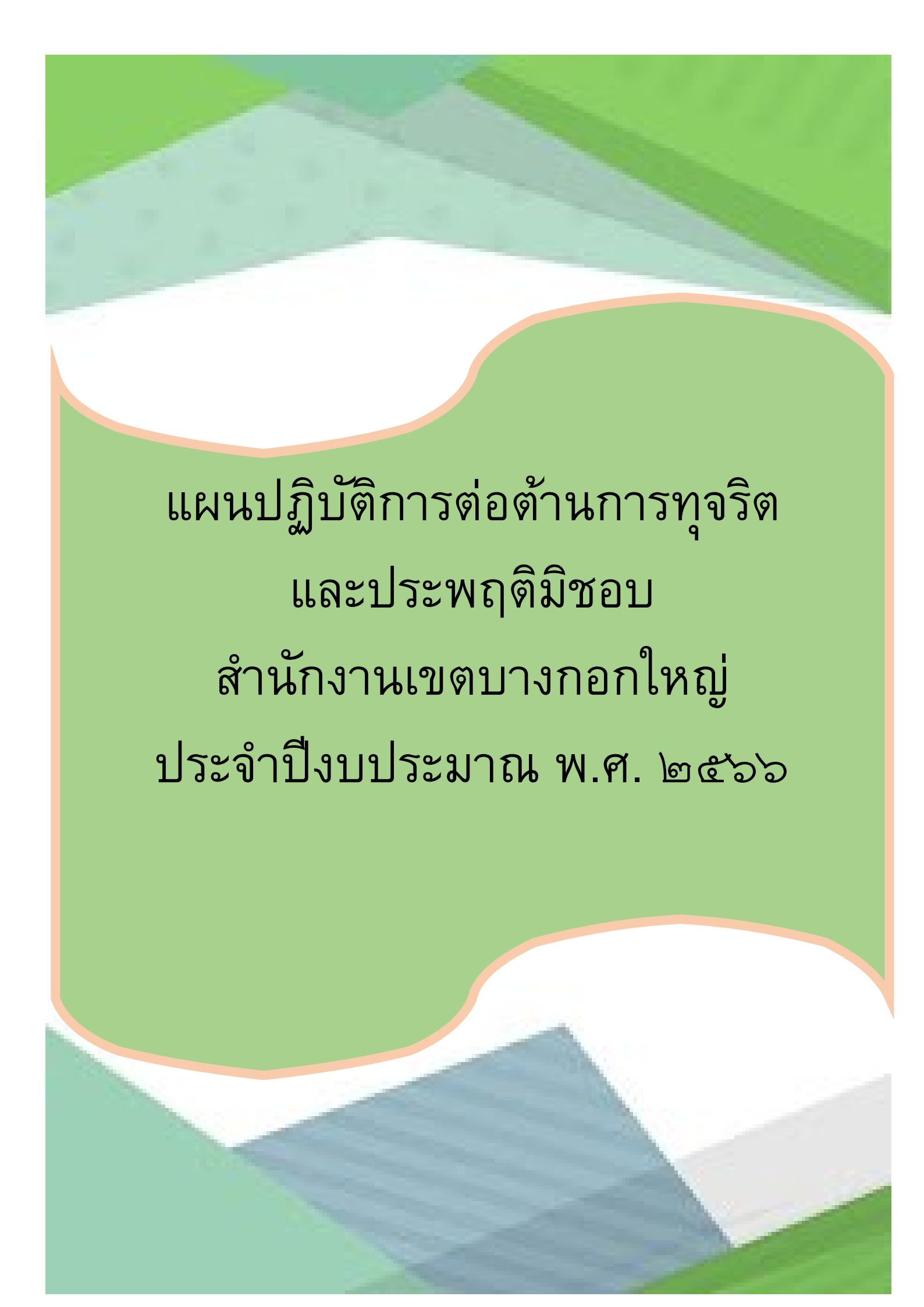
ทั้งนี้ ฝ่ายปกครองได้จัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ OIT ข้อ ๐๒๘ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุมัติโครงการ หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติ


(นางสาวซัชชัชชัย ทยุณแสง)
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

อนุมัติโครงการ


(นายสมหวัง ชัยประกายวรรณ)
ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่



แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต
และประพฤติมิชอบ
สำนักงานเขตบางกอกใหญ่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

คำนำ

พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดกรอบวิธีการและให้มีการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยมียุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการป้องกันทุจริตภาครัฐ ๖ ยุทธศาสตร์ การประกาศแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ กำหนดแนวทางพัฒนาเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต ๕ แนวทาง ได้แก่

๑. ปลุกและปลุกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝังหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัยทุกระดับ

๒. ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

๓. พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาภรณ์ที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

๔. ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน

๕. ปรับระบบเพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนากรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ซึ่งสอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ภายใต้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของกรุงเทพมหานคร เพื่อเป็นการแสดงเจตจำนงของผู้บริหารสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ในการต่อต้านการทุจริตและเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานบางกอกใหญ่ ให้มีระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริต ตลอดจนเสริมสร้างค่านิยมในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม ความมีวินัยให้แก่บุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและประชาชนเป็นสำคัญ

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

มีนาคม ๒๕๖๖

สารบัญ

ส่วนที่ ๑ บทนำ

องค์ประกอบ	ประกอบด้วย	
	การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กร	๒
	หลักการและเหตุผล	๒
	วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน	๖
	เป้าหมาย	๖
	ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๖

ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

องค์ประกอบ	ประกอบด้วย	
	- โครงการ/กิจกรรม/มาตรการและจำนวนงบประมาณ	๘

ส่วนที่ ๓ รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ตามแผนปฏิบัติการฯ

๑๔

บทนำ

ความเชื่อมโยง แผนแม่บทรองรับยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) แผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และแผนที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้กำหนดกรอบวิธีการและให้มีการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยหนึ่งในประเด็นยุทธศาสตร์ชาติที่จะใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนการป้องกันทุจริตโดยภาครัฐ คือ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ต่อมาได้มีการประกาศแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) กำหนดแนวทางพัฒนาเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตไว้ ๕ แนวทาง ได้แก่

๑) ปลุกและปลูกจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต และการปลูกฝังหล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย ทุกระดับ

๒) ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

๓) พัฒนาค่านิยมของนักการเมืองให้มีเจตนาธรรมที่แน่วแน่ในการทำตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม

๔) ปรับระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการลดการใช้ดุลยพินิจในการปฏิบัติงาน

๕) ปรับระบบเพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ โดยการประชุมคณะรัฐมนตรี (ครม.) เมื่อวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ครม. ได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนารอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตดังกล่าว โดยได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามกรอบการประเมินที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดมาอย่างต่อเนื่อง และเพื่อเป็นการแสดงเจตจำนงของผู้บริหารสำนักงานเขตในการต่อต้านการทุจริต ตลอดจนเสริมสร้างค่านิยมในเรื่องของคุณธรรม จริยธรรม และความมีวินัยให้กับข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและประชาชนเป็นสำคัญ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อไป

สถานการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานเขต

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ไม่มีข้อร้องเรียน คดีทุจริต และข้อทักท้วงของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน หรือองค์กรตรวจสอบการทุจริต โดยการทำงานยังมีความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตวิเคราะห์ได้ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ใช้หลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้วยการใช้เทคนิค SWOT Analysis เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่มีผลต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประกอบด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก โดยวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

๑.๑ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

๑.๑.๑ สภาพแวดล้อมภายในที่เป็น “จุดแข็ง (Strength)” ของการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ดังนี้

๑) ด้านโครงสร้างองค์กร (Structure) ลักษณะโครงสร้างของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีความสอดคล้องกับภารกิจและอำนาจหน้าที่ตามความรับผิดชอบช่วยให้การดำเนินงานมีความชัดเจนส่งผลดีต่อการป้องกันการทุจริตให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในระดับหน่วยงานมากขึ้น

๒) ด้านรูปแบบ (Style) ผู้บริหารสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีนโยบายและให้ความสำคัญในเรื่องการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน

๓) ด้านระบบ (System) สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีช่องทางหลากหลายเพื่อให้ประชาชนสามารถร้องเรียนปัญหาการทุจริต ได้แก่ สายด่วน ๑๕๕๕ แอปพลิเคชัน Traffy Fondue เว็บไซต์ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สื่อสังคมออนไลน์

๔) ด้านค่านิยม (Shared Value) บุคลากรมีค่านิยมในเรื่องความซื่อสัตย์ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต

๑.๑.๒ สภาพแวดล้อมภายในที่เป็น “จุดอ่อน (Weakness)” ของการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ดังนี้

๑) ด้านยุทธศาสตร์ (Strategy) การกำหนดยุทธศาสตร์ในเรื่องการป้องกันการทุจริตยังไม่ชัดเจนส่งผลให้ภารกิจด้านการป้องกันการทุจริตไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร

๒) ด้านรูปแบบ (Style) มีลักษณะการทำงานที่ซ้ำซ้อนและยังไม่มี ความเท่าทันต่อการทุจริตที่มีพลวัต

๓) ด้านระบบ (System) ระบบการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และการดำเนินการทางวินัยต่อผู้กระทำผิดล่าช้า ทำให้ผู้กระทำผิดไม่มีความเกรงกลัวต่อบทลงโทษ

๔) ด้านบุคลากร (Staff) บุคลากรปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับภารกิจ ขาดความพร้อมในการรับความเปลี่ยนแปลงเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต การสื่อสาร และปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรภายในและภายนอกหน่วยงานยังไม่ดีเท่าที่ควร

๕) ด้านทักษะ (Skill) บุคลากรขาดองค์ความรู้ความเข้าใจในรูปแบบการทุจริตที่เปลี่ยนแปลงไปและมีวัฒนธรรมการทำงานที่คุ้นเคยกับการปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา

๖) ด้านค่านิยม (Shared Value) ลักษณะการทำงานยังเป็นรูปแบบเชิงรับมากกว่าเชิงรุกทำให้ไม่สามารถตามทันสถานการณ์ทุจริตที่มีความเป็นพลวัตได้อย่างทันทั่วทั้งที่

๑.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

๑.๒.๑ สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็น “โอกาส (Opportunity)” ของการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ดังนี้

๑) การเมือง (Political) รัฐบาลให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต การส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมด้วยการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการป้องกันการทุจริต

๒) เศรษฐกิจ (Economic) การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ส่งผลให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีการเตรียมความพร้อมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ โดยนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการดำเนินงานดังกล่าว

๓) กฎหมาย (Legal) มีระเบียบ กฎหมายในการดำเนินงานของภาครัฐภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และหลักคุณธรรม จริยธรรม

๔) สังคม (Social) การส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในสังคมเห็นความสำคัญของการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

๕) เทคโนโลยี (Technology) ระบบเทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสำคัญในการเผยแพร่องค์ความรู้ และการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตและช่วยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร กำกับติดตาม

๑.๒.๒ สภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็น “อุปสรรค (Threats)” ของการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ดังนี้

๑) เศรษฐกิจ (Economic) สภาพเศรษฐกิจที่มีความผันผวนตลอดจนค่าครองชีพที่สูงขึ้น มีผลต่อพฤติกรรมของบุคลากรภาครัฐที่ขาดคุณธรรม จริยธรรม และความซื่อสัตย์สุจริต

๒) สังคม (Social) สังคมไทยมีความสัมพันธ์ในระบบอุปถัมภ์ที่เอื้อประโยชน์ต่อพวกพ้อง และประชาชนยังเห็นประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม

๓) กฎหมาย (Legal) กระบวนการทางกฎหมายมีขั้นตอนซ้ำซ้อนส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินคดี และขาดการบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง

๒. ความเสี่ยงในการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ยังปรากฏความเสี่ยงการทุจริตในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ การอนุมัติ อนุญาต การบริการประชาชน อาทิ

(๑) การอนุมัติ อนุญาตให้จดทะเบียนพาณิชย์ให้กับผู้ประกอบการที่ต้องจดทะเบียนพาณิชย์ เจ้าหน้าที่อาจเรียกรับผลประโยชน์ในระหว่างการตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา และเจ้าหน้าที่เก็บค่าธรรมเนียมโดยไม่ออกใบเสร็จ และไม่นำส่งเงิน

(๒) เจ้าหน้าที่ใช้ดุลพินิจในการรับแจ้งการย้ายที่อยู่ปลายทางกรณีมอบหมายให้บุคคลอื่นแจ้งการย้ายที่อยู่ปลายทางแทนโดยไม่ได้ พักอาศัยอยู่จริง

(๓) เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นนายตรวจอาคารแต่ละแขวงใช้เวลาราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัวโดยอ้างว่าไปตรวจงาน

(๔) เจ้าหน้าที่ใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับผลประโยชน์ โดยมีขอบอาจเรียกรับผลประโยชน์ในขั้นตอนของการพิจารณาอนุญาตสถานประกอบการ

(๕) การเบิกจ่ายค่าอาหารทำการนอกเวลาไม่สอดคล้องกับการทำงานจริง

(๖) การเรียกรับผลประโยชน์ในการคัดเลือกบุคคลภายนอกเพื่อช่วยปฏิบัติราชการด้านการสอนภาษาต่างประเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

(๗) การรับชำระเงินจากภายในหน่วยงานและจากประชาชนที่มาใช้บริการเป็นจำนวนมากอาจไม่ตรงกับความเป็นจริง

(๘) เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในการเก็บรักษาเงินค่าปรับผู้ละเมิดกฎหมายและนำส่งฝ่ายการคลังมีโอกาที่จะยกยอกเงินค่าปรับไปใช้ส่วนตัว หมุนเงิน หรือนำส่งเงินล่าช้า

(๙) เจ้าหน้าที่นำรถยนต์ส่วนบุคคลของทางราชการไปใช้ส่วนตัว ทั้งนี้ จากตัวอย่างความเสี่ยงข้างต้น สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะต้องกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง เพื่อลดและขจัดโอกาสการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม และค้นหาความเสี่ยงการทุจริตที่ยังหลงเหลือเพื่อนำมากำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

แนวนโยบายของการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ของสำนักงานเขต

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ในฐานะหน่วยงานราชการส่วนท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ จัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่ของกรุงเทพมหานครตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๒๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ประกอบกับเพื่อให้การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครเป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔

รองรับภารกิจแผนขับเคลื่อนกิจกรรมปฏิรูปที่จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชน อย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) ภายใต้แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมสุจริตในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ และป้องกันการทุจริต สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงกำหนดนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) เพื่อให้สำนักงานเขตบางกอกใหญ่เป็นหน่วยงานปลอดการทุจริต ข้าราชการและบุคลากรปฏิบัติงานบริการด้วยความสุจริต โปร่งใส เท่าเทียม ดังนี้

๑. ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับการรับหรือให้สินบน ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

๒. ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ไม่เรียกร้อง จัดหา หรือรับสินบนเพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับตน ไม่ว่าจะเป็นคนในครอบครัว เพื่อน หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในลักษณะอื่นใด

๓. ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะต้องไม่เสนอว่าทำให้ สัญญาว่าจะทำให้ หรือรับสินบนจากบุคคลใดโดยมีจุดประสงค์เพื่อจูงใจให้กระทำการ ไม่กระทำการ หรือประวิงการกระทำอันมิชอบด้วยหน้าที่และกฎหมาย

๔. ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ห้ามรับหรือให้สินบนในการดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างทุกชนิด การกระทำต้องเป็นไปอย่างซื่อสัตย์ ตรวจสอบได้และอยู่ภายใต้กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๕. เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายเป็นการรับหรือให้สินบน จะต้องรายงานผู้บังคับบัญชาหรือแจ้งตามช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ใช้เครื่องมือ ๓ ประเภท ได้แก่

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด คือ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจหน้าที่ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด คือ (๑) คุณภาพการดำเนินงาน (๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด คือ (๑) การเปิดเผยข้อมูล (๒) การป้องกันการทุจริต

เมื่อนำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์ พบว่าสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้คะแนนเท่ากับ 93.09 คะแนน จัดอยู่ในระดับ A โดยยังมีข้อบกพร่อง จุดอ่อนที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานต่อไป ตามผลคะแนนดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้ค่าคะแนน 95.12 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้ค่าคะแนน 85.76 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้ค่าคะแนน 89.19 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ค่าคะแนน 86.24 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ค่าคะแนน 91.08 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้ค่าคะแนน 99.22 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ค่าคะแนน 98.77 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ค่าคะแนน 98.36 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้ค่าคะแนน 89.29 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ค่าคะแนน 93.75 คะแนน

ภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) หน่วยงานได้นำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานผ่านโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ ที่กำหนดให้เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน ผลักดันให้การดำเนินงานด้านป้องกันการทุจริตของกรุงเทพมหานครเกิดประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นตลอดจนเสริมสร้างภาพลักษณ์อันดีต่อสายตาประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ และดำเนินการตาม

นโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

๑. เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
๒. เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารสำนักงานเขตบางกอกใหญ่แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม
๓. เพื่อพัฒนาระบบและกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริตในการปฏิบัติราชการ
๔. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้ข้าราชการและบุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ปฏิบัติราชการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๕. เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการติดตามและตรวจสอบการทุจริต ตลอดจนการพัฒนาเครือข่ายในการติดตามและตรวจสอบการทุจริต
๖. เพื่อดำเนินการตามนโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่

เป้าหมาย

๑. ข้าราชการสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีจิตสำนึกในเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มีขอบ
๒. สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างรวดเร็วโปร่งใส
๓. มีแผนปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพซึ่งสนับสนุนกลไก มาตรการในการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติราชการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ และส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

ประโยชน์ของการจัดทำแผน

๑. สำนักงานเขตบางกอกใหญ่สามารถบริหารราชการให้เป็นไปตามหลักกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้
๒. สำนักงานเขตบางกอกใหญ่เป็นองค์กรต่อต้านการทุจริต ต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) การรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด (No Gift Policy)
๓. ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานโดยยึดผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต
๔. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาสในการกระทำการทุจริต
๕. ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการตรวจสอบการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ในการเฝ้าระวังการทุจริตของข้าราชการ

กรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พิจารณากำหนดให้มีกรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีแนวทางในการนำไปปฏิบัติ โดยพิจารณาจากปัจจัยจูงใจภายในและภายนอก และให้ความสำคัญกับความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ โดยนำหลักธรรมาภิบาลสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาเป็นหลักสำคัญในการพัฒนากรอบการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงให้สอดคล้องกับกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวข้างต้น แบ่งเป็น ๔ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

มิติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส

มิติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

มิติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้องค์กรมีการขับเคลื่อนด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริตให้เกิดผลเป็นรูปธรรมสอดคล้องตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) และกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ
๑. การสร้าง วัฒนธรรม สุจริต	๑.๑ การเสริมสร้าง จิตสำนึกและความ ตระหนักแก่บุคลากรทั้ง ข้าราชการการเมืองฝ่าย บริหาร ข้าราชการ การเมือง ฝ่ายสภา ท้องถิ่น และฝ่ายประจำ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	๑.๑.๑ กิจกรรมการ ส่งเสริมการปฏิบัติงาน ตามกฎ ก.ก. ว่าด้วย ประมวลจริยธรรม สำหรับข้าราชการ กรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นใน กรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔	๑) เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความ ประพฤติของข้าราชการและ บุคลากรรวมถึงผู้ปฏิบัติงานอื่นใน กรุงเทพมหานคร ที่สร้างความ โปร่งใสมีมาตรฐานในการ ปฏิบัติงาน ๒) เพื่อยึดถือเป็นหลักการและ แนวทางการปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอทั้งในระดับองค์กรและ ระดับบุคคล และเป็นเครื่องมือ การตรวจสอบการทำงานต่าง ๆ ให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลัก คุณธรรม จริยธรรม ๓) เพื่อทำให้เกิดรูปธรรมแบบ องค์กรอันเป็นที่ยอมรับเพิ่มความ น่าเชื่อถือเปิดความมั่นใจแก่ ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔) เพื่อให้เกิดพันธะผูกพันระหว่าง องค์กรและข้าราชการ บุคลากร และผู้ปฏิบัติงานอื่น ในทุกระดับ สร้างระบบความรับผิดชอบ ของข้าราชการบุคลากร และ ผู้ปฏิบัติงานอื่น ต่อองค์กรต่อ ผู้บังคับบัญชาต่อ ประชาชน และต่อสังคม ๕) เพื่อป้องกันการแสวงหา ประโยชน์โดยมิชอบและความ ขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจ เกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน	ไม่ใช้ งบประมาณ

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ
๑. การสร้าง วัฒนธรรม สุจริต	๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึก และความตระหนักแก่ บุคลากรทั้งข้าราชการ การเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมือง ฝ่าย สภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	๑.๑.๓. (๔) โครงการ ฝึกอบรมการส่งเสริม คุณธรรมข้าราชการและ บุคลากรส่วนท้องถิ่นเพื่อ เสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรสุจริต	๑. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นนำหลักคุณธรรม จริยธรรมมาประยุกต์ใช้ในการ ดำเนินชีวิตประจำวัน และ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข ๒. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรสุจริตให้เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต	ไม่ใช้ งบประมาณ
๑. การสร้าง วัฒนธรรม สุจริต	๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึก และความตระหนักแก่ บุคลากรทั้งข้าราชการ การเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมือง ฝ่าย สภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำ ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	๑.๑.๓ (๘) กิจกรรมเชิดชู เกียรติด้านคุณธรรมและ จริยธรรม ความซื่อสัตย์ สุจริตการต่อต้านการ ทุจริต	๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิด ข้าราชการกรุงเทพมหานคร หรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร ต้นแบบด้านคุณธรรมและ จริยธรรม ด้านการปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การ ต่อต้านการทุจริต ๒) เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร ซึ่ง เป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ร่วมต่อต้านการทุจริต ๓) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติ ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร ซึ่ง เป็นผู้มี คุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ร่วมต่อต้านการทุจริต	ไม่ใช้ งบประมาณ

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ
๑. การสร้าง วัฒนธรรม สุจริต	๑.๓ การเสริมสร้าง จิตสำนึกและความ ตระหนักแก่เด็กและ เยาวชน	๑.๓.๒ (๑) โครงการ โรงเรียนคุณธรรม	๑) เพื่อให้ผู้เรียนมีวินัย มีความ รับผิดชอบ มีจิตสาธารณะ และ ปฏิบัติตามหลักธรรมเบื้องต้น ของศาสนาที่ตนนับถือ ๒) เพื่อให้ผู้เรียนมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความกตัญญูกตเวทิตะ มี เมตตา กรุณาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และ เสียสละเพื่อส่วนรวม ๓) เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเป็นคน ดี คนเก่งและอยู่ในสังคมได้อย่าง มีความสุข ๔) เพื่อสร้างจิตสำนึกและความ ตระหนักแก่เด็กและเยาวชนใน สถานศึกษาของเทศบาลในการ ต่อต้านการทุจริต	ไม่ใช้ งบประมาณ
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๒ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	๒.๒.๑ (๑) มาตรการ แสดงเจตนาภรณ์ในการ นำหลักคุณธรรมมาใช้ใน การบริหารงาน ของ ผู้บริหารสำนักงานเขต บางกอกใหญ่ ด้วยการ จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตเพื่อ ยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใส	๑) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร สำนักงานเขตบางกอกใหญ่แสดง เจตนาภรณ์ในการนำหลัก คุณธรรม มาใช้ในการบริหารงาน ของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใส ๒) เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและ ความ โปร่งใสของสำนักงานเขตบางกอก ใหญ่สู่การรับรู้ของสาธารณชน ๓) เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	ไม่ใช้ งบประมาณ

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๒ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	๒.๒.๒.(๑) กิจกรรมสร้าง ความโปร่งใสในการ พิจารณาเลื่อนขั้น เงินเดือน	เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้าน การเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความ โปร่งใส เป็นธรรมและสามารถ ตรวจสอบได้	ไม่ใช้ งบประมาณ
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๒ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	๒.๒.๒ (๒) มาตรการ No Gift Policy	๑) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรในการป้องกันการทุจริต ของกรุงเทพมหานคร ๒) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของ ผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากร มีวัฒนธรรมองค์กร No Gift Policy	ไม่ใช้ งบประมาณ
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๒ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	๒.๒.๒ (๖) มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	เพื่อยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสของสำนักงานเขต บางกอกใหญ่	ไม่ใช้ งบประมาณ
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๒ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใส	๒.๒.๓ (๑) มาตรการ จัดทำแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริตเพื่อ ยกระดับคุณธรรม และ ความโปร่งใส	๑) เพื่อยกระดับการบริหารงาน เพื่อป้องกันการทุจริตของ กรุงเทพมหานคร ๒) เพื่อยกระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสของกรุงเทพมหานคร	ไม่ใช้ งบประมาณ
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๓ มาตรการลดการใช้ ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	๒.๓.๒ (๑) โครงการ จัดทำคู่มือสำหรับ ประชาชนผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์	๑) เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชน ตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวก สะดวกในการพิจารณาอนุญาต ของทาง ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด ๒) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก สะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ของประชาชน โดยให้มีข้อมูล ที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐาน ที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ ๓) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมา ติดต่อขอรับบริการของประชาชน ๔) เพื่อยกระดับการพัฒนาการ ให้บริการ และสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานของสำนักงาน เขตบางกอกใหญ่	ไม่ใช้ งบประมาณ

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๓ มาตรการลดการใช้ ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	๒.๓.๒ (๒) ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ขั้นตอนและระยะเวลา การดำเนินการเกี่ยวกับ การบริการให้ประชาชน ทราบ	เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ขั้นตอนและระยะเวลาการ ดำเนินการในการให้บริการ ประชาชน	ไม่ใช้ งบประมาณ
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส	๒.๓ มาตรการลดการใช้ ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน	๒.๓.๓ (๒) มาตรการ ออกคำสั่งมอบหมายงาน	มาตรการออกคำสั่งมอบหมายงาน	ไม่ใช้ งบประมาณ
๒. การบริหาร ราชการด้วย ความโปร่งใส		กิจกรรม “ควบคุมการ เบิกจ่ายเงินตาม ข้อบัญญัติงบประมาณ รายจ่ายประจำปี”	๑) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรใน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีส่วน ร่วมในการติดตามความก้าวหน้าใน การเบิกจ่ายงบประมาณของ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ๒) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรใน สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีส่วน ร่วมในการตรวจสอบการเบิกจ่าย งบประมาณ ๓) เพื่อลดข้อผิดพลาดในการ ปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความ เสียหายแก่ทางการ	ไม่ใช้ งบประมาณ
๓. การ ส่งเสริม บทบาทและ การมีส่วนร่วม ของภาค ประชาชน	๓.๒ การรับฟังความ คิดเห็น การรับและ ตอบสนองเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ของ ประชาชน	๓.๒.๒ (๒) มาตรการ จัดการเรื่องร้องทุกข์/ ร้องเรียนของสำนักงาน เขตบางกอกใหญ่	๑) เพื่อกำกับติดตามการจัดการ เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ให้ สามารถตอบสนองความต้องการ หรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม ๒) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการ แจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้อง ทุกข์และเรื่องเรียนต่าง ๆ ให้มี ความรวดเร็ว สะดวกและ เหมาะสม	ไม่ใช้ งบประมาณ

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	วัตถุประสงค์	งบประมาณ
<p>๓. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน</p>	<p>๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน</p>	<p>๓.๒.๒ (๑) การสร้างช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์</p>	<p>๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ๓.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>
<p>๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>	<p>๔.๑ มาตรการบริการจัดการความเสี่ยงการทุจริต</p>	<p>๔.๑.๓ (๑) มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตสำนักงานเขตบางกอกใหญ่</p>	<p>๑) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ๒) เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในสำนักงานเขตบางกอกใหญ่</p>	<p>ไม่ใช้งบประมาณ</p>

มติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการฝ่ายการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติ ๑.๑.๑)

ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : กิจกรรมการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรม
สำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามที่กรุงเทพมหานครได้ประกาศใช้กฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการ
กรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนด
ข้อพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษาจริยธรรม ประกอบด้วย

(๑) ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครอง
ระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข โดยต้องยึดถือผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ
ประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกรอบศีลธรรมอันดี และเทิดทูนรักษาไว้ซึ่งสถาบัน พระมหากษัตริย์

(๒) ซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ โดยปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา
ตามกฎหมายและตามทำนองคลองธรรม มีจิตสำนึกต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถ
โดยคำนึงถึงประโยชน์ของกรุงเทพมหานครและประชาชน ปฏิบัติงานด้วยความรอบคอบ ใส่ใจ ระมัดระวัง ถูกต้อง

(๓) กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้องชอบธรรม โดยต้องกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม
กล้าคัดค้านในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง ไม่ชอบธรรมและไม่ยอมกระทำในสิ่งที่ไม่เหมาะสมเพียงเพื่อรักษาประโยชน์หรือ
สถานภาพของตนเอง

(๔) คิดถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว และมีจิตสาธารณะ มีจิตอาสาอุทิศตน
ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความผาสุกและประโยชน์ส่วนรวมของประชาชน

(๕) มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน โดยมุ่งมั่น อุทิศตน ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย
อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคำนึงถึงประโยชน์และความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของกรุงเทพมหานคร

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยการใช้ความรู้สึก
หรือความสัมพันธ์ส่วนตัวหรือเหตุผลของความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา เพศ สภาพร่างกาย
สถานะทางเศรษฐกิจสังคม และต้องรักษาความเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่อาศัยตำแหน่งหน้าที่ซึ่งอาจมีลักษณะ
เป็นการให้คุณให้โทษแก่นักการเมืองและพรรคการเมือง

(๗) ดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีและรักษาภาพลักษณ์ของทางราชการ ต้องปฏิบัติตนให้เป็นที่
เชื่อถือศรัทธาแก่ประชาชน ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความสุภาพอ่อนน้อมถ่อมตน ไม่อ้างหรือใช้อำนาจโดย
ปราศจากเหตุผล ดำเนินชีวิตอย่างเรียบง่ายโดยน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงพระบรมราโชวาท หลักคำ
สอนทางศาสนามาปรับใช้ และปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีด้วยการเคารพกฎหมายและมีวินัย

(๘) ให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีอัธยาศัยอันดีมีความขยันหมั่นเพียร และ
เปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้โดยไม่ต้องร้องขอ โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขและคุณภาพชีวิตของ
ประชาชนตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

(๙) มีหน้าที่เสริมสร้างความเข้าใจอันดีรวมทั้งมีการบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง
กรุงเทพมหานคร ประชาชน ภาคประชาสังคม เอกชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ

(๑๐) มุ่งมั่น ตั้งใจ พัฒนาตนเอง รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และปฏิบัติหน้าที่ราชการ ให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร โดยนอกจากจะต้องรักษาจริยธรรมตามที่กำหนดไว้ในกฎ ก.ก. นี้แล้ว จะต้องยึดมั่นในจรรยาวิชาชีพนั้นด้วย ดังนั้นเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานและเป็นที่ เชื่อถือไว้วางใจของประชาชน จึงได้มีโครงการ “ส่งเสริมการปฏิบัติงานตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรม สำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานครและผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔” ขึ้นเพื่อให้หน่วยงานและส่วนราชการในสำนักปลัดกรุงเทพมหานครนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันแห่งผลประโยชน์ทับซ้อน

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการและบุคลากรรวมถึงผู้ปฏิบัติงานอื่น ในกรุงเทพมหานคร ที่สร้างความโปร่งใสมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

๒) เพื่อยึดถือเป็นหลักการและแนวทางการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอทั้งในระดับองค์กรและ ระดับบุคคล และเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงานต่าง ๆ ให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม

๓) เพื่อทำให้เกิดรูปธรรมแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับเพิ่มความน่าเชื่อถือเปิดความมั่นใจแก่ ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๔) เพื่อให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างองค์กรและข้าราชการ บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในทุกๆระดับ สร้างระบบความรับผิดชอบของข้าราชการบุคลากร และผู้ปฏิบัติงานอื่นต่อองค์กร ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อประชาชน และต่อสังคม

๕) เพื่อป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร

๕. วิธีดำเนินการ

๑) เผยแพร่กฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากร กรุงเทพมหานครและผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อใช้เป็นค่านิยมสำหรับองค์กร ข้าราชการ บุคลากรและผู้ปฏิบัติงานอื่นในหน่วยงานทั้งยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่ไปกับระเบียบและกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ พร้อมให้ทุกคนลงลายมือชื่อรับทราบในประมวลจริยธรรมฯ

๒) เผยแพร่กฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากร กรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยเปิดเผยเป็นการทั่วไปแก่สาธารณชนให้ มีส่วนรับรู้และร่วมติดตาม ตรวจสอบตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๙.๑ มีการเผยแพร่กฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร ในสังกัดทราบอย่างน้อย ๓ ช่องทาง

๙.๒ ผู้บริหาร ข้าราชการ บุคลากร และผู้ปฏิบัติงานอื่น มีความรู้ความเข้าใจ แนวทางการ ปฏิบัติตัวตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน ติดตามผล)

ผลลัพธ์

ผู้บริหาร ข้าราชการ บุคลากร และผู้ปฏิบัติงานอื่น ปฏิบัติตามกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมสำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตามผล)

มติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการฝ่ายการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (๑.๑.๓ (๔))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : โครงการฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน นอกจากผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรู้ความสามารถตามหน้าที่ ความรับผิดชอบแล้ว ยังต้องมีคุณธรรมจริยธรรม อันจะนำไปสู่การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และความสำเร็จของ องค์กรอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จึงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างจิตสำนึกให้ บุคลากรตระหนักในการเป็นข้าราชการที่มีเกียรติ ศักดิ์ศรี รู้จักความพอเพียง เป็นตัวอย่างที่ดีของสังคม ยึดมั่นในคุณธรรม ยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องพฤติกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการมีคุณธรรม จริยธรรม อันจะส่งผลให้ เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทางราชการ และประชาชนผู้รับบริการ รวมทั้งสร้างจิตสำนึกเรื่องคุณธรรม จริยธรรมในการ ทำงานอันจะนำไปสู่การทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืน จึงได้กำหนดให้มีการจัดโครงการ ฝึกอบรมการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำหลักคุณธรรม จริยธรรม มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิตประจำวัน และปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข

๒) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการ ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการ บุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำโครงการเพื่อขออนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ
- ๒) มอบหมายงานให้กับผู้รับผิดชอบโครงการ และผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผนและจัดเตรียมโครงการ
- ๓) กำหนดรูปแบบ กำหนดการ และหัวข้อการอบรม
- ๔) ประสานงานกับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหาวิทยากร เชิญกลุ่มเป้าหมาย จัดเตรียม เอกสารประกอบการอบรม และวัสดุอุปกรณ์
- ๕) ดำเนินการตามรูปแบบและกำหนดการที่กำหนด
- ๖) รายงานผลการดำเนินการ
- ๗) เผยแพร่การดำเนินโครงการผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๖. ระยะเวลา

ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. งบประมาณดำเนินการ

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการจัดอบรมจำนวน ๑ ครั้ง

๒) บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจหลักคุณธรรม จริยธรรม สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันแล
ปฏิบัติงานได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบทดสอบความรู้/แบบประเมินผล)

ผลลัพธ์

บุคลากรนำหลักคุณธรรมจริยธรรมมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดวัฒนธรรม
องค์กรสุจริตในหน่วยงาน (สำรวจโดยใช้แบบติดตามประเมินผล)

มติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

๑.๑ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการ การเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจํา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติ ๑.๑.๓(๘))

ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : กิจกรรมเชิดชูเกียรติด้านคุณธรรมและจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต การต่อต้านการทุจริต

๒. หลักการและเหตุผล

ด้วยแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ฉบับปรับปรุง ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การสร้างความเป็นมืออาชีพในการบริหารจัดการมหานคร ยุทธศาสตร์ย่อยที่ ๗.๓ การบริหารทรัพยากรบุคคล เป้าประสงค์ที่ ๗.๓.๑ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ มีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับการบริหารมหานครและเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม ประกอบกับพระราชบัญญัติ มาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ ได้บัญญัติเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมใช้เป็นหลักสำคัญในการจัดทำประมวล จริยธรรมของหน่วยงานของรัฐเพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นหลักเกณฑ์ในการ ปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ของรัฐ สภาพคุณงามความดีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ต้องยึดถือสำหรับการปฏิบัติงาน การตัดสินใจ ความถูกต้อง การปฏิบัติที่ควรกระทำ หรือไม่ควรกระทำ ตลอดจนการดำรงตนในการกระทำความดีและละเว้น ความชั่ว และ ก.ก. ได้ออกกฎ ก.ก. ว่าด้วยประมวลจริยธรรม สำหรับข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากร กรุงเทพมหานคร และผู้ปฏิบัติงานอื่นในกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดข้อพึงปฏิบัติตนเพื่อรักษา จริยธรรม จำนวน ๑๐ ประการ ขึ้นใช้บังคับ หากข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร เป็นผู้ มีคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เฉย ไม่ทำ ไม่ทน ต่อการทุจริต จะทำให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน อย่างสูงสุด จึงได้ดำเนินกิจกรรมเชิดชูเกียรติข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานครด้านคุณธรรม และจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต การต่อต้านการทุจริต เพื่อยกย่องชมเชย เพื่อเป็นต้นแบบให้แก่บุคคลอื่น ๆ ใน องค์กร รวมทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจ ให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็น ผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต ร่วมต่อต้านการทุจริต ต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดข้าราชการกรุงเทพมหานคร หรือบุคลากรกรุงเทพมหานคร ต้นแบบ ด้านคุณธรรมและจริยธรรม ด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การต่อต้านการทุจริต

๒) เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นผู้มี คุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ร่วมต่อต้านการทุจริต

๓) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นผู้มี คุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ร่วมต่อต้านการทุจริต

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร ของหน่วยงานและส่วนราชการใน สำนัก ปลัดกรุงเทพมหานคร ๕ วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการเชิดชูเกียรติข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ร่วมต่อต้านการทุจริต

๒) คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากร กรุงเทพมหานคร ในสังกัดเพื่อเชิดชูเกียรติ

๓) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือกและเวียนแจ้งให้ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากร กรุงเทพมหานครในสังกัดทราบ

๔) เชิญชวนให้ส่วนราชการส่งข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานครในสังกัด เพื่อเข้ารับการคัดเลือก

๕) ดำเนินการคัดเลือกให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การคัดเลือก

๖) ประกาศผลการคัดเลือก และมอบประกาศเกียรติคุณให้แก่ข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร ในสังกัดที่ได้รับการเชิดชูเกียรติ

๗) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผู้ที่ได้รับการเชิดชูเกียรติ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชนได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เป็นต้น

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีข้าราชการกรุงเทพมหานคร บุคลากรกรุงเทพมหานคร ต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต การต่อต้านการทุจริต ผลลัพธ์ เรื่องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมาความซื่อสัตย์สุจริต การต่อต้านการทุจริต

ผลลัพธ์

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานลดลงเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

มิตินี้ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

๑.๓ การเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มิตินี้ ๑.๓.๒(๑))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : โครงการโรงเรียนคุณธรรม

๒. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (๙) จัดการศึกษา (๑๐) การสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส และพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๖ ที่กำหนดให้การจัดการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมในการดำเนินชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข มีศาสนาที่ตนนับถือเป็นเครื่องมือยึดเหนี่ยวจิตใจ มาตรา ๔๑ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีสิทธิจัดการศึกษาในระดับใดระดับหนึ่งหรือทุกระดับ ตามความพร้อมความเหมาะสม และความต้องการ ภายในท้องถิ่น สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับเด็กและเยาวชนเป็นพลังที่สำคัญในการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต จึงได้ดำเนินโครงการโรงเรียนคุณธรรม เพื่อพัฒนาเด็กและเยาวชน ด้านจิตใจ ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม และศีลธรรมตามหลักพระพุทธศาสนา อันเป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนที่ดี ให้มีทักษะในการดำเนินชีวิต “เก่ง ดี และมีความสุข” ซึ่งเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับตนเอง ด้วยคุณธรรม ให้เป็นผู้มีชีวิตอยู่อย่างรู้เท่าทันโลกนำพาชีวิตสู่ความสำเร็จ เพื่อเกื้อกูลแก่ตนเองและประเทศชาติในที่สุด

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อให้ผู้เรียนมีวินัย มีความรับผิดชอบ มีจิตสาธารณะ และปฏิบัติตามหลักธรรมเบื้องต้น ของศาสนาที่ตนนับถือ
- ๒) เพื่อให้ให้นักเรียนมีความซื่อสัตย์ สุจริต มีความกตัญญูกตเวทีย มีเมตตา กรุณาเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และเสียสละเพื่อส่วนรวม
- ๓) เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่งและอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข
- ๔) เพื่อสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชนในพื้นที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ในการต่อต้านการทุจริต

๔. กลุ่มเป้าหมาย

นักเรียน ชั้นอนุบาล-ประถมศึกษาของโรงเรียนระบุชื่อโรงเรียน จำนวน ระบุกลุ่มเป้าหมาย คน

๕. วิธีการดำเนินการ

- ๑) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานในการจัดอบรมให้ความรู้หลักสูตรคุณธรรมจริยธรรม หลักสูตรต้านทุจริตในโรงเรียน
- ๒) จัดประชุมคณะทำงานในการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ แนวทางการดำเนินงานในการ เตรียมความพร้อม เพื่อให้งานบรรลุตามวัตถุประสงค์
- ๓) ดำเนินการขออนุมัติดำเนินงานตามโครงการให้เป็นไปตามระเบียบฯ การใช้งบประมาณ และพัสดุของสถานศึกษา

- ๔) จัดเตรียมเอกสาร อุปกรณ์ และสถานที่ในการจัดโครงการ
- ๕) ดำเนินการจัดกิจกรรมค่ายคุณธรรม
- ๖) สรุปติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการ
- ๗) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินงาน

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

นักเรียนชั้นอนุบาล – ประถมศึกษา ได้รับการอบรมหลักสูตรตามโครงการ ร้อยละ ๑๐๐

ผลลัพธ์

๑) จำนวนนักเรียนตั้งแต่ระดับอนุบาล – ประถมศึกษา นำความรู้ด้านหลักธรรมมาปฏิบัติและนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตาม/แบบสอบถามครู)

๒) เด็ก นักเรียน ได้ซึมซับความรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม และหลักธรรมทางศาสนาไปใช้ดำเนินชีวิตให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินติดตาม/แบบ บันทึกรักความดี)

มติที่ ๑ การสร้างวัฒนธรรมสุจริต

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : บุคลากรต้นแบบ ด้าน “บริการเป็นเลิศ”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีภารกิจที่สำคัญต่อการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านงบประมาณและภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนจากหน่วยงานต่าง ๆ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๑ และหมวด ๘ ซึ่งชี้ให้เห็นถึงวัตถุประสงค์ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในเรื่องต่าง ๆ เช่น เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองอย่างทั่วถึง ซึ่งภารกิจที่สำคัญคือการบริการประชาชนตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากพนักงานหรือบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีจิตในการให้บริการ และให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ ก็จะก่อให้เกิดความพึงใจในการให้บริการของประชาชนผู้รับบริการ หากองค์กรมีการยกย่อง ชมเชย หรือให้รางวัล พนักงานหรือบุคลากรที่ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ บริการด้วยความเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ ก็จะเป็นต้นแบบให้แก่พนักงานและบุคลากรคนอื่นๆ ในองค์กร รวมทั้งเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน บุคลากร ผู้ให้บริการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมให้เกิดข้าราชการและบุคลากรต้นแบบด้านบริการยอดเยี่ยม และเป็นต้นแบบให้แก่ข้าราชการและบุคลากรคนอื่นๆ ให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ เท่าเทียมกัน และเป็นธรรม

๒) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการและบุคลากรในการให้บริการประชาชนด้วยจิตบริการ

๓) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น

๔) เพื่อให้ประชาชนผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และเกิดความเชื่อมั่นในองค์กร

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จำนวน ๓๐๐ คน

๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

๒) คณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

๓) จัดทำประกาศหลักเกณฑ์การคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ และเผยแพร่ให้บุคลากรให้ทราบ

๔) เชิญชวนให้สำนัก/กองในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่งบุคลากรในสังกัดที่มีคุณสมบัติตามหลักเกณฑ์เพื่อเข้ารับการคัดเลือกให้เป็นบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

๕) คณะกรรมการพิจารณาคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ โดยประเมินผลจากหลักเกณฑ์ที่กำหนด โดยนำผลประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจากประชาชนมาเป็นเกณฑ์ในการตัดสินร่วมด้วย

๖) ประกาศผลการคัดเลือกบุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

๗) มอบประกาศเกียรติคุณให้แก่บุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ

๘) เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์บุคลากรต้นแบบ ด้านบริการเป็นเลิศ ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานและสาธารณชน ได้รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ จดหมายข่าว เสียงตามสาย หอกระจายข่าว เป็นต้น

๖. ระยะเวลา

ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีข้าราชการและบุคลากรต้นแบบด้านบริการประชาชนยอดเยี่ยม เป็นธรรม

ผลลัพธ์

- ๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)
- ๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกลงปฏิบัติ ลดลง

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส
๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติ ๒.๒.๑(๑))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : มาตรการแสดงเจตนาภรณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๒. หลักการและเหตุผล

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่น และคาดหวังว่าผู้บริหารและบุคลากรของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จะเป็นกลไกที่สำคัญในการสร้างวัฒนธรรมสุจริต รวมทั้งผู้บริหารมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนใน ท้องถิ่นมีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้มีความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต และการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงได้มีการดำเนินการจัดทำมาตรการแสดงเจตนาภรณ์ในการนำหลักคุณธรรม มาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหารระดับรองผู้อำนวยการส่วนท้องถิ่นด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหารสำนักงานเขตบางกอกใหญ่แสดงเจตนาภรณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส

๒) เพื่อประชาสัมพันธ์การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่สู่การรับรู้ของสาธารณชน

๓) เพื่อขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๑) ผู้บริหารสำนักงานเขต ข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๒) ประชาชน

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดทำมาตรการและขออนุมัติต่อผู้มีอำนาจ

๒) กำหนดรูปแบบ/แนวทาง/ช่องทางในการแสดงเจตนาภรณ์ฯ

๓) จัดทำประกาศเจตนาภรณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร

๔) ผู้บริหารกำหนดนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

๕) เผยแพร่ประกาศเจตนาภรณ์ฯ และนโยบาย/มาตรการ/แผนงาน ตามรูปแบบ ช่องทางที่กำหนด

๖) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๗) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ

๘) เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามช่องทางและรูปแบบที่กำหนด

๙) ผู้บริหารควบคุมติดตามให้ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๑๐) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๑๑) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) มีประกาศเจตนารมณ์ในการนำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
- ๒) มีนโยบาย/มาตรการ/แผนงานของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาหน่วยงาน ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส
- ๓) มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของระบุนิติบุคคล ออกร่างประกาศส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ผลลัพธ์

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ มีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน (๘๕ คะแนนขึ้นไป)

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส
๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (๒.๒.๒ (๑))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนเป็นเรื่องลำดับต้นๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ดังนั้น สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงได้ดำเนินกิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือน

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขึ้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๕. วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยแต่งตั้งผู้อำนวยการเขตเป็นประธานกรรมการ และหัวหน้าส่วนราชการเป็นกรรมการ และข้าราชการที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๒) แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการและบุคลากร โดยประกอบด้วย ประธานกรรมการ หัวหน้าส่วนและผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกรรมการ และข้าราชการที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

๓) ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้โดยเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

๔) คณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ รวบรวมและเสนอผลการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๕) คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขึ้นเงินเดือนข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ พิจารณา ทบทวนผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการเสนอมา

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

ข้าราชการและบุคลากรของหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อระบบของการเลื่อนขั้นเงินเดือนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐
(สำรวจโดยแบบประเมิน)

ผลลัพธ์

ข้อร้องเรียนในการเลื่อนขั้นเลื่อนเงินเดือนลดลง

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส
๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติ ๒.๒.๒(๒))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : มาตรการ No Gift Policy

๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครได้ประกาศนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) เมื่อวันที่ ๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อรองรับภารกิจแผนขับเคลื่อนกิจกรรมปฏิรูปที่ จะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อประชาชนอย่างมีนัยสำคัญ (Big Rock) ภายใต้แผนการปฏิรูปประเทศ (ฉบับปรับปรุง) ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๖ - ๒๕๗๕) และเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมสุจริตในการปฏิบัติงาน อย่างมีคุณธรรมจริยธรรม ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนจากการปฏิบัติหน้าที่ และป้องกันการทุจริต กรุงเทพมหานคร จึงกำหนดนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) จำนวน ๕ ประการ ได้แก่

๑. ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร งดรับ ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากบุคคลภายนอกผู้มาติดต่อกับกรุงเทพมหานคร

๒. ข้าราชการ กรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร งดให้ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดแก่บุคคลภายนอกผู้มา ติดต่อกับกรุงเทพมหานคร

๓. ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร ต้องไม่แสวงหาเพื่อให้ได้มาซึ่งของขวัญและของกำนัลทุกชนิด หรือผลประโยชน์ที่มีขอบด้วยกฎหมาย

๔. การแสดงความยินดี การแสดงความปรารถนาดี การแสดงการต้อนรับ หรือการแสดงความเสียใจในโอกาสต่าง ๆ ตามประเพณีนิยม ควรใช้วิธีการแสดงออกด้วยการลงนามในบัตรอวยพร สมุดอวยพร บัตรแสดงความเสียใจ หรือใช้สื่อสังคมออนไลน์ แทนการให้สิ่งของ

๕. ข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร มีหน้าที่แจ้งให้บุคคลภายนอกทราบถึงนโยบายดังกล่าวอย่างทั่วถึง กรุงเทพมหานครเล็งเห็นความสำคัญในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระดับหน่วยงาน มีความมุ่งมั่นที่จะบริหารราชการให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน มีการบริหารให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน กรุงเทพมหานครได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตอย่างยิ่ง และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ของกรุงเทพมหานคร จึงได้เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริตโดยการจัดทำมาตรการ No Gift Policy ขึ้น เพื่อหลีกเลี่ยงการกระทำอันอาจมีผลต่อดุลพินิจ หรือการตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งนำไปสู่การเลือกปฏิบัติ หรือก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรในการป้องกันการทุจริตของกรุงเทพมหานคร

๒) เพื่อแสดงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากร มีวัฒนธรรมองค์กร No Gift Policy

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากรของทุกหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัด กรุงเทพมหานคร ๕ วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดประชุมเพื่อร่วมกันจัดทำมาตรการ “No Gift Policy”
- ๒) จัดทำประกาศใช้ No Gift Policy พร้อมแนวทางการดำเนินการตามมาตรการ No Gift Policy
- ๓) ผู้บริหารประกาศใช้ No Gift Policy
- ๔) เผยแพร่ประกาศใช้ No Gift Policy ให้แก่ข้าราชการและบุคลากรในสังกัดทราบ
- ๕) ประเมินผลและติดตามผลการใช้มาตรการ No Gift Policy
- ๖) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) มีประกาศใช้ No Gift Policy จำนวน ๑ ฉบับ
- ๒) ผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากร ดำเนินการตามแนวทาง No Gift Policy จำนวนร้อยละ ๑๐๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมิน/แบบสำรวจ)

ผลลัพธ์

ผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากร ไม่มีเรื่องเรียนเรื่องสินบน

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส
๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (๒.๒.๒ (๖))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญในการดำเนินการเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการจัดทำ “มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่” เพื่อปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบตามหลักมาตรฐาน โปร่งใส เท่าเทียมกัน และมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๔. กลุ่มเป้าหมาย

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๕. วิธีดำเนินการ

๑) จัดตั้งคณะทำงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๒) ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อดำเนินการ ดังนี้

๒.๑) วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

ภาครัฐ (ITA)

๒.๒) จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดีขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยต้องมีรายละเอียดต่างๆ เช่น การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล เป็นต้น

๓) เผยแพร่ผลการวิเคราะห์และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสบนเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงช่องทางอื่นๆ

๔) ประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการมาตรการเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใส

๕) ปฏิบัติตามมาตรการ

๖) ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการ

๗) รายงานผลการดำเนินการ

๘) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

๑) มีการจัดอบรมจำนวน ๑ ครั้ง

๒) บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจหลักคุณธรรม จริยธรรม สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันแล
ปฏิบัติงานได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบทดสอบความรู้/แบบประเมินผล)

ผลลัพธ์

บุคลากรนำหลักคุณธรรมจริยธรรมมาปรับใช้ในการดำเนินชีวิต และการปฏิบัติงาน ก่อให้เกิดวัฒนธรรม
องค์กรสุจริตในหน่วยงาน (สำรวจโดยใช้แบบติดตามประเมินผล)

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส
๒.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติ ๒.๒.๓ (๑))

ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใส

๒. หลักการและเหตุผล

กรุงเทพมหานครให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริตและยกระดับมาตรฐานการป้องกันการทุจริตให้มีความโปร่งใสความสุจริต และบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน จึงได้ดำเนินการจัดทำ “แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)” เพื่อให้หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครบริหารงาน เพื่อป้องกันการทุจริตตามหลักธรรมาภิบาล และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อยกระดับการบริหารงานเพื่อป้องกันการทุจริตของกรุงเทพมหานคร
- ๒) เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของกรุงเทพมหานคร

๔. กลุ่มเป้าหมาย ข้าราชการและบุคลากรสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของหน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
- ๒) หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักงานเขตบางกอกใหญ่เผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ตามรูปแบบช่องทางที่กำหนด รวมถึงรายงานการทำแผนฯ แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E –PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th>
- ๔) หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานครประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ๕) ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- ๖) ติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฯ
- ๗) รายงานผลการดำเนินการแก่ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการทำแผนฯ ให้แก่ สำนักงาน ป.ป.ช. ทางระบบผ่านระบบรายงานและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (E – PlanNACC) ทางเว็บไซต์สำนักงาน ป.ป.ช. <http://www.nacc.go.th>
- ๘) เผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานให้สาธารณชนทราบผ่านช่องทางต่างๆ

๖. ระยะเวลา

ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของกรุงเทพมหานคร

พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ผลลัพธ์

กรุงเทพมหานครและสำนักงานเขตมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์การประเมิน

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส
๒.๓ มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติ ๒.๓.๒(๑))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : โครงการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐมีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก กำหนดให้การประกอบกิจการของประชาชนต้องผ่านการอนุญาต อนุมัติการออกใบอนุญาต การขึ้นทะเบียน และการแจ้ง ในการขออนุญาต ดำเนินการต่าง ๆ กับหน่วยงานของรัฐไม่ว่าแห่งเดียวหรือหลายแห่ง อีกทั้งกฎหมายบางฉบับไม่ได้กำหนดระยะเวลา เอกสารและหลักฐานที่จำเป็น รวมถึงขั้นตอนในการพิจารณาไว้อย่างชัดเจน ทำให้เกิดความคลุมเครือ ไม่ชัดเจน อันเป็นการสร้างภาระแก่ประชาชนอย่างมากและเป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการประกอบธุรกิจของประเทศในเวทีการค้าโลก ดังนั้นเพื่อให้มีกฎหมายกลางที่มีหลักเกณฑ์วิธีการขั้นตอนระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอสถานที่ให้บริการ ค่าธรรมเนียม อีกทั้งเป็นการลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบที่ชัดเจน จึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนผ่านระบบสารสนเทศ ตามพระราชบัญญัติอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่กำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำ “คู่มือสำหรับประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการโดยตรง หรือหน่วยงานภาคเอกชนที่มารับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยสามารถสืบค้นได้จากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒) เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน โดยให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย เอกสารหรือหลักฐานที่ใช้ประกอบคำขอ สถานที่ให้บริการ

๓) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

๔) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนและผู้รับบริการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ๕ วิธีดำเนินการ

๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๒) กำหนดกรอบเนื้อหาสาระในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน

๓) จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณา รายการเอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้ เป็นต้น

๔) ปิดประกาศคู่มือสำหรับประชาชน ณ จุดบริการ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- ๕) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
- ๖. ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐
- ๗. งบประมาณดำเนินการ ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ กำหนด เผยแพร่ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลลัพธ์

๑) ประชาชนผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ)

๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกลงปฏิบัติลดลง

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส
๒.๓ มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติ ๒.๓.๒(๒))

ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการบริการให้ประชาชนทราบ

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๒๙ กำหนดให้ส่วนราชการแต่ละแห่งจัดทำแผนภูมิขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนเปิดเผยไว้ ณ ที่ทำการของส่วนราชการและในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ หน่วยงานของกรุงเทพมหานครโดยสำนักงานเขตจึงได้จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาดำเนินการในการให้บริการประชาชน และคู่มือฯ เพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อใช้เป็นแนวทางในการขอรับบริการสามารถลดขั้นตอนการติดต่อสอบถามหรือทำความเข้าใจเรื่องสำหรับประชาชน ที่มาขอรับบริการ

๓. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการในการให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมาย/ผลผลิต มีบอร์ดประชาสัมพันธ์ / คู่มือประชาชน

แสดงข้อมูล ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ ณ ที่ตั้งและเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ทุกฝ่ายจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์/คู่มือ แสดงข้อมูลขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนทราบ ณ จุดบริการของหน่วยงาน และเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๖.๒ เผยแพร่ข้อมูลการให้บริการ ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๘. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๙. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๑๐. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีบอร์ด ป้าย รวมถึงการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ แสดงข้อมูลขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ ให้บริการประชาชน

ผลลัพธ์

ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงาน

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส
๒.๓ มาตรการลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน
รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติ ๒.๓.๓(๒))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : มาตรการออกคำสั่งมอบหมายงาน

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

กรุงเทพมหานครเป็นราชการบริหารส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้ ทั้งนี้ ผู้มารับบริการมักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการเนื่องจาก ภารกิจมีมากมายไปรวมอยู่กับผู้บริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงาน ระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ โดยให้มีอำนาจหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชน การบริหารราชการเกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติราชการ ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการ บริหารงานได้มากขึ้น โดยสำนักพนักงานเขตบางกอกใหญ่ต้องนำหลักการบริหารจัดการที่ดีหรือธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการ ออกคำสั่งมอบหมายงาน

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม ตอบสนองความต้องการของประชาชน

๓.๒ เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน

๓.๓ เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

๓.๔ เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการใช้ดุลพินิจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

หน่วยงานและส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

๕. วิธีดำเนินการ

๕.๑ จัดทำคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ เช่น คำสั่งมอบหมายและมอบอำนาจของผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

๕.๒ จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทน รับทราบ และถือปฏิบัติ

๕.๓ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานแทน จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ฉบับ

ผลลัพธ์

- ๑) ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐
- ๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการ/จำนวนเรื่องร้องเรียนเรื่องทุจริตลดลง

มติที่ ๒ การบริหารราชการด้วยความโปร่งใส รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : กิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี”

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งกำหนดให้มีการบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับประชาชนและการปฏิบัติให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุ ปี ๒๕๓๕ และแก้ไขเพิ่มเติมและกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงได้จัดทำกิจกรรม “ควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี” เพื่อติดตาม ควบคุม และตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินงานตามขั้นตอนของระเบียบประกาศกระทรวงมหาดไทยและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งถือเป็นเรื่องสำคัญที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่จะต้องทำตามกฎหมาย ระเบียบ และมีความจำเป็นต่อการบริหารงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีส่วนร่วมในการติดตามความก้าวหน้าในการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
- ๒) เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรในสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณ
- ๓) เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ที่อาจจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ข้าราชการและบุคลากรฝ่ายการคลัง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดตั้งคณะทำงานควบคุมการเบิกจ่ายเงินตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี
- ๒) จัดประชุมบุคลากรทุกสำนัก/กอง/ฝ่าย เพื่อติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการรายงานการใช้จ่ายงบประมาณประจำเดือน/ประจำไตรมาส
- ๓) จัดตั้งคณะทำงานเพื่อตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณในลักษณะการสอบยันความถูกต้อง (Cross Check)
 - ๔) ดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณตามที่คณะทำงานกำหนด
 - ๕) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ดำเนินการปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) มีการจัดประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้า/รายงานการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อย ไตรมาสละ ๑ ครั้ง
- ๒) มีการดำเนินการตรวจสอบการเบิกจ่ายงบประมาณในลักษณะการสอบย้อนความถูกต้อง (Cross Check)

ผลลัพธ์

- ๑) ข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายงบประมาณลดลงร้อยละ ๘๐

มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน
๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน
รายละเอียด โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติที่ ๓.๒.๓(๒))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
๒. หลักการและเหตุผล สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เห็นความสำคัญในการรับฟังความคิดเห็น การตอบสนอง เรื่องราวร้องทุกข์ และเรื่องร้องเรียนของประชาชน เพื่อเป็นข้อมูลในการนำมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงาน บริการสาธารณะและการบริหารราชการของหน่วยงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส จึงได้จัดทำมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนขึ้น เพื่อกำกับติดตามในการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ ร้องเรียนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้แก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหาช่องทาง การติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ และเรื่องเรียนต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว เป็นธรรม สะดวกและเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กระบวนการร้องเรียน และขั้นตอนให้ ประชาชน รับทราบอย่างทั่วถึง

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม
- ๒) พัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการแก้ไขปัญหา ช่องทางการ ติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่าง ๆ ให้มีความรวดเร็ว สะดวกและ เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชนในพื้นที่เขตบางกอกใหญ่

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) จัดตั้งคณะทำงานมาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
- ๒) ประชุมคณะทำงานฯ มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เพื่อกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน ให้สามารถตอบสนองความต้องการหรือ แก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสม รวดเร็ว และสะดวก
- ๓) คณะทำงานฯ กำหนดมาตรการในการกำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้
 - ๓.๑) การจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป
 - กำหนดให้มีการจัดตั้ง/ปรับปรุงศูนย์เรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานเขต บางกอกใหญ่
 - กำกับติดตามให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ กระบวนการ ร้องเรียน และขั้นตอนให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง
 - กำหนดให้มีการพัฒนาปรับปรุงขั้นตอน ช่องทางการร้องเรียน กระบวนการจัดการ แก้ไขปัญหา ช่องทางการติดตามผล และการแจ้งผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และเรื่องเรียนต่าง ๆ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมภายใน ๑๕ วัน หากไม่สามารถดำเนินการได้ทันภายใน ๑๕ วัน ต้องชี้แจงให้ผู้ร้องเรียนทราบ

- กำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่อง ร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง

๓.๒) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

- จัดทำคู่มือหรือแนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน โดยคู่มือดังกล่าวแสดงรายละเอียด เช่น รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียน ส่วนงานที่รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ เป็นต้น

- กำหนดให้มีเจ้าหน้าที่/หน่วยงานผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

- กำหนดช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์ โดยแยกต่างหากจากช่องทางทั่วไป เพื่อเป็นการคุ้มครองข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแส

- จัดทำข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน

- จัดทำข้อมูลความก้าวหน้าการจัดการเรื่องร้องเรียน เช่น จำนวนเรื่อง เรื่องที่ ดำเนินการ

แล้วเสร็จ เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ฯลฯ

๔) จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ คู่มือแนวทางการจัดการต่อ เรื่องร้องเรียนการทุจริต แนวทางดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพ เป็นมาตรฐานเดียวกัน

๕) ประกาศ/ประชาสัมพันธ์มาตรการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของระบอบที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ทุกหน่วยรับทราบ และเปิดเผยต่อสาธารณชน

๖) จัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน มีการวิเคราะห์และกำหนดกำหนดแนวทางในการป้องกัน และแก้ไขไม่ให้เกิดปัญหาในลักษณะเดิมขึ้นอีก

๗) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

๘) คณะทำงานฯ กำกับติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการตามมาตรการ

๙) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการ

๑๐) รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ให้ผู้บริหารรับทราบ และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ -๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) มีศูนย์หรือหน่วยรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๒) มีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่/หน่วยงานที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
- ๓) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องทุกข์/ร้องเรียน และกระบวนการขั้นตอนเรื่องร้องเรียน
- ๔) มีการแจ้งผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้า ผลเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ รวมทั้งมีช่องทางในการติดตามเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามผลได้ด้วยตนเอง
- ๕) มีการกำกับติดตามการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สามารถตอบสนอง ความต้องการหรือแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชนได้อย่างเหมาะสมตาม มาตรการที่กำหนดไว้

ผลลัพธ์

ประชาชนเกิดความพึงพอใจต่อการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐

มติที่ ๓ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน
๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน
รายละเอียด โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติที่ ๓.๒.๓(๑))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : การสร้างช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์/สื่อสังคมออนไลน์

๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

หลักธรรมาภิบาลหรือการกำกับดูแลที่ดีกำหนดให้องค์กรหรือหน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลหรือความคาดหวังของประชาชนหรือผู้มีส่วนได้เสียต่าง ๆ ดังกล่าว รวมถึงการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสของการทุจริตด้วย ซึ่งจะทำให้เกิดความพึงพอใจในการดำเนินงานขององค์กรและหน่วยงานมากขึ้น ดังนั้น หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครควรมีการสร้างช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ได้แก่ Facebook , Line และเว็บไซต์ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานมากขึ้น

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาลในการดำเนินงานของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร

๓.๒ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกรุงเทพมหานคร

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชน

๕. วิธีดำเนินการ

พัฒนาช่องทางสำหรับให้ประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามี ส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครได้อย่างสะดวกมากขึ้น คือ การจัดทำ Facebook เพจ สำนักเขตบางกอกใหญ่ การจัดทำ Line application และสร้างช่องทางบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบ

ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

๑) จำนวนช่องทางที่พัฒนาขึ้นเพื่อเปิดรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒) จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับจากประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

มติที่ ๔ การยกระดับกลไกการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๑ มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงทุจริต

รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ (มติ ๔.๑.๓ (๑))

๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : มาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๒. หลักการและเหตุผล แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ประเด็นที่ (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ก าหนดเป้าหมายไว้ว่าประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยกำหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๘๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ในอันดับ ๑ ใน ๒๐ และ/หรือ ได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๗๓ คะแนน นอกจากนี้ยังได้ นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายไว้ว่าหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๙๐ คะแนนขึ้นไป โดยในระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้ก าหนดตัวชี้วัดไว้ว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๗๐ ประเทศไทยต้องมีคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index - CPI) อยู่ใน อันดับ ๑ ใน ๔๓ และ/หรือได้คะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๗ คะแนน และหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมิน ITA ทั้งหมด (ร้อยละ ๑๐๐) ต้องได้คะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งได้กำหนดแผนป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดย กำหนดให้การปรับ "ระบบ" เพื่อลดจำนวนคดีทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเพื่อนำไปสู่เป้าหมาย "ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ" สำนักงานเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญ ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติเป็นหน่วยงานของรัฐภายใต้ โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครองที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจ จากส่วนกลางลงสู่ท้องถิ่นและเป็นกลไกหนึ่งในการส่งเสริมการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เป็นหน่วยงาน หลักในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไก สำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นซึ่งนำไปสู่การพัฒนาทั่วทั้งประเทศ ดังนั้น สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญในการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตในระดับท้องถิ่นเอง จึงกำหนดดำเนินมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต และเพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตขึ้นในองค์กร

๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
๒. เพื่อป้องกันการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นในสำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๔. กลุ่มเป้าหมาย

สำนักงานเขตบางกอกใหญ่

๕. วิธีดำเนินการ

๑. จัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ
๒. จัดตั้งคณะท างานเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต
๓. คณะทำงานดำเนินการประเมินความเสี่ยงการดำเนินงาน/การปฏิบัติหน้าที่/การดำเนิน

โครงการที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต

