

**มาตรการภายใน  
เพื่อส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใส  
สำนักงานเขตบางกอกใหญ่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568**



ช่วงการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ  
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มาตรการการยกระดับ  
คุณธรรมและความโปร่งใสและการรายงานผลการดำเนินการของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

วันที่ 5 กันยายน 2567 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ร่วมกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อ  
พัฒนาการประเมิน ITA ของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567  
ณ โรงแรม อมารี กรุงเทพฯ



วันที่ 29 ตุลาคม 2567

นายเกียรติวิสุทธิ เพ็ชรหมื่นไวย ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ ชี้แจงการดำเนินการตามมาตรการยกระดับ  
คุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้ทุกฝ่ายได้  
รับทราบและทำความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ตลอดปีงบประมาณ  
พ.ศ.2568



วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2568

นายเกียรติวิสุทธิ เพ็ชรหมื่นไวย ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ชี้แจงการดำเนินการตามมาตรการยกระดับ  
คุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้โรงเรียนใน  
สังกัดเขตบางกอกใหญ่ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ตลอด  
ปีงบประมาณ พ.ศ.2568




วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2568

นายเกียรติวิสุทธิ เพ็ชรหมื่นไวย ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ พร้อมด้วย นายกิตติพล กลัดพันธ์ น.ส.วัชรภรณ์ ประจวบเรณู ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่ นำคณะผู้บริหาร ข้าราชการและบุคลากรเขตฯ ร่วมแสดงพลังการต่อต้านการทุจริต โดยได้มีการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบและการแสดงเชิงสัญลักษณ์ ณ บริเวณห้องประชุมชั้น 5 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายภาครัฐที่ต้องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปลุกฝังค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์ ควบคู่การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ



**บางกอกใหญ่ร่วมใจ ต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ**  
ประกาศเจตนารมณ์และแสดงสัญลักษณ์ ไม่ให้และไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิด

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



คำสั่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่  
ที่ ๔๔๑ /๒๕๖๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ตามที่กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ต้องส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรุงเทพมหานครและการขยายผลการประเมินสู่สำนักงานเขตสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนด นั้น

เพื่อให้การจัดทำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ดำเนินการเป็นไปตามขั้นตอนบรรลุวัตถุประสงค์และสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น จึงให้ยกเลิกคำสั่งสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ที่ ๓๙๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ โดยแต่งตั้งคณะทำงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ดังนี้

๑. ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่		ประธานคณะทำงาน
๒. ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่		รองประธานคณะทำงาน
๓. นายชยุต สุภีรัตน์	นิติกรปฏิบัติการ ฝ่ายเทศกิจ	คณะทำงาน
๔. นายพงศกร เจริญศรี	นิติกรปฏิบัติการ ฝ่ายเทศกิจ	คณะทำงาน
๕. นายสุวัฒน์ วุฒิเวชช์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ฝ่ายรายได้	คณะทำงาน
๖. นางนุชรา กานคำรงค์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ฝ่ายรายได้	คณะทำงาน
๗. น.ส.ปฐมภรณ์ ฤทธิรงค์ชัยเลิศ	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ ฝ่ายการศึกษา	คณะทำงาน
๘. นายพิศิษฐ์ สิ้นะเจริญกุล	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน ฝ่ายการศึกษา	คณะทำงาน
๙. น.ส.วรรณมา เชื้อจีน	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	คณะทำงาน
๑๐. น.ส.ณิชาภา อินทร์ใหญ่	เจ้าหน้าที่งานรักษาความสะอาด ชำนาญงาน ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	คณะทำงาน
๑๑. นายสังสรรค์ นิมบุษ	เจ้าพนักงานปกครองปฏิบัติการ ฝ่ายทะเบียน	คณะทำงาน
		๑๒. นางวรรณ...

๓๒. นางวรรณวิมล กุ์ดำรงพันธ์	พนักงานปกครองชำนาญงาน ฝ่ายทะเบียน	คณะทำงาน
๓๓. นายจตุเดช ชลศิลป์วิทย์	นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	คณะทำงาน
๓๔. น.ส.อนิศา หุมสุค	นักวิชาการสุขาภิบาลปฏิบัติการ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	คณะทำงาน
๓๕. นายพรชัย ศักดิ์ศิลาदानนท์	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน ฝ่ายโยธา	คณะทำงาน
๓๖. น.ส.กชนันท์ แก้วกันหา	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน ฝ่ายโยธา	คณะทำงาน
๓๗. น.ส.สาวิตรี เพ็ชรประเสริฐ	นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ ฝ่ายการคลัง	คณะทำงาน
๓๘. น.ส.ภาวิณี ณ บางช้าง	เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน ฝ่ายการคลัง	คณะทำงาน
๓๙. นายกวี เซ็นเสถียร	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	คณะทำงาน
๔๐. นายกิต เพิ่มพูลพรอุทัย	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	คณะทำงาน
๔๑. นายสุชาติ เตชะลาภา	เจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ ฝ่ายปกครอง	คณะทำงานและ เลขานุการ
๔๒. น.ส.วีชรา กริสว่าง	นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ ฝ่ายปกครอง	คณะทำงานและ ผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้คณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ทำหน้าที่ ดังนี้

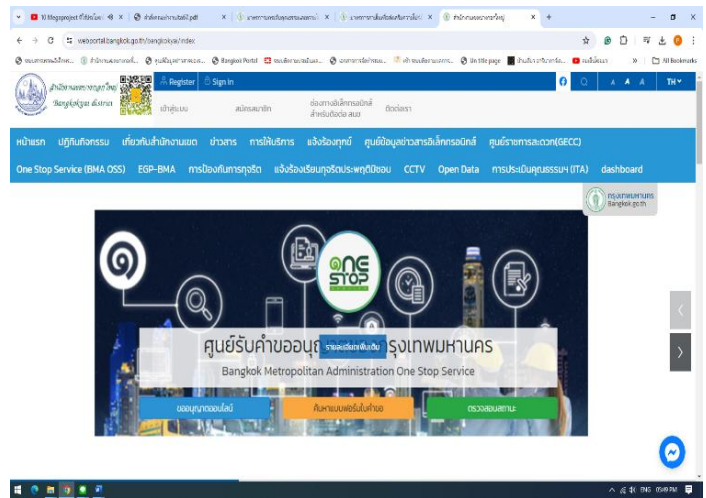
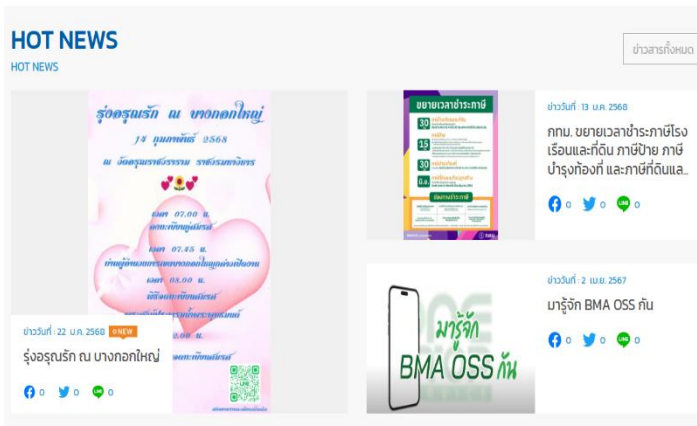
๑. กำกับ ดูแล ค้นหา วิเคราะห์ ให้ข้อมูล กำหนดกิจกรรม การจัดการตามตัวชี้วัดและ  
โครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุน ตลอดจนประสานงานและติดตามประเมินผลความ  
คืบหน้าของการประเมิน
  ๒. จัดให้มีการประชุมคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐสำนักงานเขตบางกอกใหญ่
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

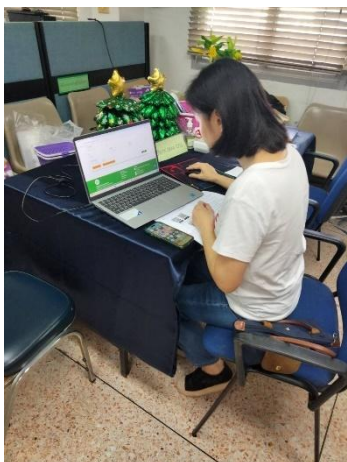
(นายเกียรติวสุทธิ เจริญผ่องไวย)  
ผู้อำนวยการเขตบางกอกใหญ่

# มาตรการส่งเสริม สนับสนุน และประชาสัมพันธ์ศูนย์รับคำขออนุญาตของกรุงเทพมหานคร (Bangkok Metropolitan Administration One Stop Service – BMA OSS)

## การประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานเขตบางกอกใหญ่



## การประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนที่ Walkin รับทราบระบบ Bma Oss และลองใช้ยื่นแบบออนไลน์ด้วยตนเอง



1. มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ E-service (BMA OSS) ผ่านช่องทางเว็บไซต์สำนักงานเขตเพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้รับทราบช่องทางการให้บริการที่อำนวยความสะดวก ไม่ต้องมาติดต่อที่เขตด้วยตนเอง
2. มีการแจ้งเจ้าหน้าที่ให้เข้ารับการอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจการให้บริการผ่านระบบ E-service ทั้ง 7 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายปกครอง โยธา ศึกษา สิ่งแวดล้อมฯ เทศกิจ พัฒนาชุมชนฯ และ รักษาความสะอาดฯ ตามหนังสือที่ กท0507/ว2 ลงวันที่ 27 มีนาคม 2567
3. จัดทำคู่มือการให้บริการผ่านระบบ E-service และเผยแพร่คู่มือให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้รับบริการให้สามารถศึกษาทำความเข้าใจได้ง่าย
4. จัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะได้
5. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละกระบวนการงานในการสนับสนุนส่งเสริมการใช้งานระบบ BMA OSS โดยกระบวนการงานใดที่ประชาชนมาติดต่อใช้บริการและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่สามารถขอรับบริการผ่าน BMA OSS ได้ เจ้าหน้าที่ต้องแนะนำและเชิญชวนให้ประชาชนเข้าใช้บริการ โดยอาจกำหนดเป็นเป้าหมายการดำเนินงานให้เจ้าหน้าที่เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเข้าใช้งานระบบ

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ได้ใช้เครื่องมือ 3 ประเภท ได้แก่

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด คือ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจหน้าที่ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ (1) คุณภาพการดำเนินงาน (2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (3) การปรับปรุงระบบการทำงาน

3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ (1) การเปิดเผยข้อมูล (2) การป้องกันการทุจริต

จากผลการประเมินที่ได้นำมาวิเคราะห์ พบว่าสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ได้คะแนนเท่ากับ 97.89 คะแนน จัดอยู่ในระดับผ่านดี โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัดที่ได้คะแนนดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้ค่าคะแนน 100 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้ค่าคะแนน 99.85 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้ค่าคะแนน 100 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ค่าคะแนน 99.91 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ค่าคะแนน 100 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้ค่าคะแนน 94.75 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ค่าคะแนน 91.60 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ค่าคะแนน 91.06 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้ค่าคะแนน 100 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้ค่าคะแนน 100 คะแนน

จะเห็นว่าตัวชี้วัดที่ 6,7 และตัวชี้วัดที่ 8 มีคะแนนที่ต้องปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

## ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม 100 คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็นระดับ ดังนี้

- ระดับผ่านดีเยี่ยมค่าคะแนน95-00 - 100-00  
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป
- ระดับผ่านดีค่าคะแนน85-00 - 94-99  
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT จะต้องมีผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป
- ระดับผ่านค่าคะแนน85-00 ขึ้นไป  
เงื่อนไข : เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ,OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน
- ระดับต้องปรับปรุงค่าคะแนน70 - 84-99
- ระดับต้องปรับปรุงโดยด่วนค่าคะแนน0 - 69-99

## ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment)

ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในภาพรวม

1. การแสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567

ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567ในภาพรวมจำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด 1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
ตัวชี้วัด 2	การใช้งบประมาณ	99.85
ตัวชี้วัด 3	การใช้อำนาจ	100.00
ตัวชี้วัด 4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.91
ตัวชี้วัด 5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด 6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.75
ตัวชี้วัด 7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.60
ตัวชี้วัด 8	การปรับปรุงระบบการทำงาน	91.06
ตัวชี้วัด 9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00

ตัวชี้วัด 9.1	ข้อมูลพื้นฐาน	100.00
ตัวชี้วัด 9.2	การบริหารงาน	100.00
ตัวชี้วัด 9.3	การบริหารเงินงบประมาณ	100.00
ตัวชี้วัด 9.4	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
ตัวชี้วัด 9.5	การส่งเสริมความโปร่งใส	100.00
ตัวชี้วัด 10	การป้องกันการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด 10.1	การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00
ตัวชี้วัด 10.2	มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00

คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ข้อ คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
11 เต็มใจให้บริการเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	100.00
12 อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน	100.00
13 มีการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
14 โปร่งใสตรวจสอบได้	100.00
15 การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุมีการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	99.55
16 มีการเบิกจ่ายเท็จ	100.00
17 ผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต	100.00
18 มีการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์	100.00
19 การมอบหมายงานการแต่งตั้งโยกย้ายเลื่อนตำแหน่งการเลื่อนขึ้นเงินเดือนหรือการพิจารณาความดีความชอบมีการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	100.00
110 มีการนำทรัพย์สินของราชการของกลางเงินหรือสิ่งของบริจาคไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง	99.91

I11 ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
I12 หน่วยงานมีมาตรการป้องกันการทุจริตและแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	100.00

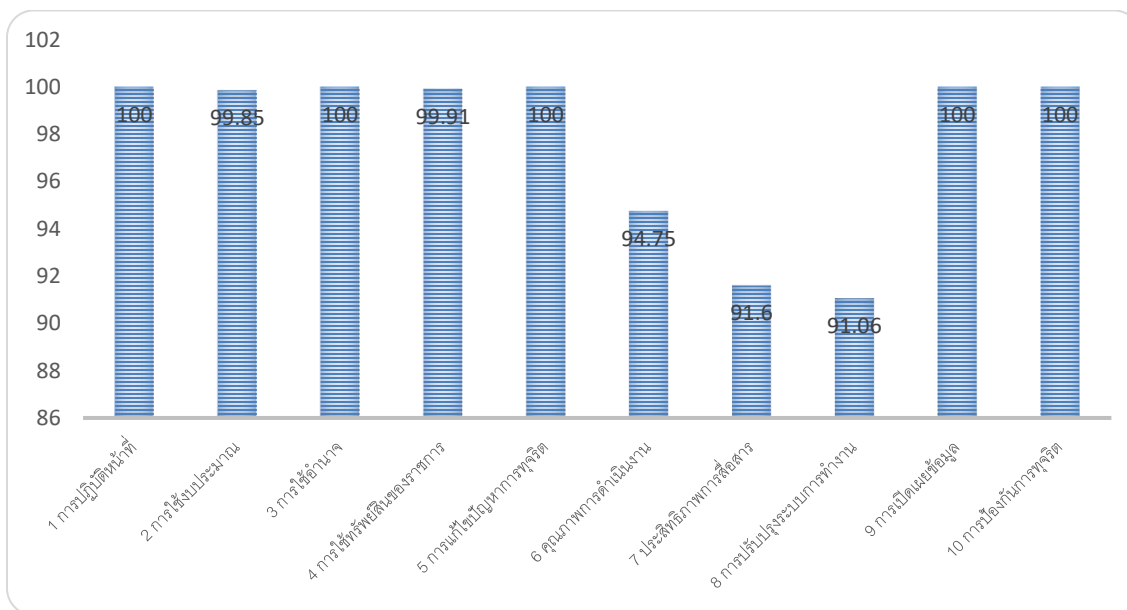
**คะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT**

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
E1	เต็มใจให้บริการเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	92.13
E2	อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน	92.13
E3	<b>งานขออนุมัติ/ อนุญาต</b>	100.00
	- มีการเรียกรับสินบนเงินหรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติเพื่อแลกกับการขออนุมัติ/อนุญาต	
	<b>งานทะเบียน</b>	
	- มีการเรียกรับสินบนเงินหรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการให้บริการด้านงานทะเบียน	
	<b>งานจัดเก็บรายได้/ ภาษี</b>	
	- มีการเรียกรับสินบนเงินหรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการจัดเก็บรายได้/การประเมินภาษี	
	<b>งานเปรียบเทียบปรับ</b>	
	- มีการเรียกรับสินบนเงินหรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการเปรียบเทียบปรับ	
	<b>งานจัดซื้อจัดจ้าง</b>	
	- มีการเรียกรับสินบนเงินหรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการจัดซื้อจัดจ้าง/ประกวดราคา	
	<b>*งานอื่นๆ</b>	
	- มีการเรียกรับสินบนเงินหรือผลประโยชน์ในรูปแบบอื่นๆที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมปกติในการให้บริการตามหน้าที่	

E4	มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการให้บริการประชาชนอย่างชัดเจน	91.60
E5	มีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่สะดวกรวดเร็วมากขึ้น	91.27
E6	มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้อำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน	90.84

### คะแนนแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT

ข้อ	คำถาม	คะแนน (เต็ม 100)
O1	ข้อมูลพื้นฐานของสำนักงานเขต	100.00
O2	นโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครและแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากรุงเทพมหานคร	100.00
O3	โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในพื้นที่เขต	100.00
O4	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผลการดำเนินงาน	100.00
O5	แผนปฏิบัติราชการประจำปีและรายงานผลการปฏิบัติราชการประจำปี	100.00
O6	คู่มือการปฏิบัติหน้าที่	100.00
O7	คู่มือการให้บริการประชาชน	100.00
O8	E-Service	100.00
O9	ข้อมูลสถิติการจัดเก็บภาษี	100.00
O10	ข้อมูลสถิติการจัดเก็บรายได้	100.00
O11	รายการการตรวจ (Checklist) ในการพิจารณาการออกใบอนุญาต	100.00
O12	ระบบติดตาม (Tracking System) สถานะการขอใบอนุญาต	100.00
O13	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O14	ข้อมูลงบประมาณข้อบัญญัติงบประมาณข้อมูลเงินอุดหนุนชุมชน	100.00
O15	ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน	100.00
O16	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O17	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
O18	ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และการรายงานผลสู่การปฏิบัติ	100.00
O19	การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนและการรายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงต่อการรับสินบน	100.00
O20	แนวทางการปฏิบัติในการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่	100.00
O21	การจัดการทรัพย์สินของราชการของบริจาคและการจัดเก็บของกลาง	100.00
O22	มาตรการในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสและการรายงานผลการดำเนินงาน	100.00



จากการวิเคราะห์คะแนนตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ต้องนำปรับปรุง/ยกระดับการพัฒนา จำนวน 3 ตัวชี้วัด คือ

- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ รับการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ ยกระดับพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรมในการเตรียม ความพร้อมรับการประเมินใน ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ยกระดับการพัฒนา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ ดำเนินงาน  E1 เต็มใจให้บริการ เท่าเทียม ไม่ เลือกปฏิบัติ (92.13คะแนน)	หน่วยงานส่วนราชการ ต่างๆ มีการให้บริการ ประชาชนจำนวน ค่อนข้างมาก อาจขาด การบริการด้วยรอยยิ้ม (s-smile) เพื่อสร้างความ ประทับใจแก่ผู้รับบริการ และ หน่วยงานมีระบบคิว ที่ทันสมัย จำแนก ประเภทการให้บริการ แต่ ประชาชนผู้รับบริการอาจ ไม่เข้าใจในระบบคิว ดังกล่าว	ผู้บริหารฯ ให้ความสำคัญกับการ ให้บริการประชาชนเป็นลำดับที่ 1 มี การประชุมหัวหน้าส่วนราชการ และ ประชุมผู้บริหารและข้าราชการลูกจ้าง เน้นย้ำให้บริการด้วยรอยยิ้ม เต็มใจ ไม่เลือกปฏิบัติ และมีการขอคุณ ส่วนราชการที่ได้รับคำชมเชยจาก การให้บริการประชาชน โดยขอให้ ส่วนราชการอื่นๆ ได้ปฏิบัติตาม เพื่อให้บริการสำนักงานเขต บางกอกใหญ่เป็นที่ประทับใจแก่ ผู้รับบริการ และการให้บริการที่เท่า เทียมไม่เลือกปฏิบัติ หน่วยงานมี ระบบคิวที่ให้บริการอย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่มีการอธิบายกรณี ประชาชนไม่เข้าใจในระบบคิวที่มีการ จำแนกประเภทการให้บริการ	ทุกฝ่าย	ผู้อำนวยการเขต ติดตามทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ รับการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับ ปรับ/ยกระดับพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรมในการเตรียม ความพร้อมรับการประเมินใน ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ยกระดับการพัฒนา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
E2 อำนาจความสะดวกในการ ให้บริการประชาชน (92.13 คะแนน)	หน่วยงานมีระบบบริการ อำนวยความสะดวก ครบถ้วน ผ่านมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) แต่อาจมีผู้มารับ บริการจำนวนมาก ทำให้ ประชาชนบางส่วนจะต้อง รอ หรืออาจไม่เข้าใจ กระบวนการ ระยะเวลา ในการให้บริการ ขั้นตอน ต่างๆ และสิ่งอำนวยความสะดวก ต่างๆ ในการให้บริการ อาจไม่ทัน สังเกตเห็น	หน่วยงานมีการจัดสถานที่รับบริการ ที่ทันสมัย มีช่องทาง One Stop Service หรือจุดประชาสัมพันธ์ ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีการอธิบาย ขั้นตอน กระบวนการดำเนินงาน ต่างๆ อย่างชัดเจน มีคู่มือหรือ มาตรฐานการให้บริการประชาชนวาง ในจุดที่ประชาชนสามารถค้นหาอ่าน ได้ง่าย มีผังขั้นตอนการบริการ ค่าธรรมเนียมอย่างชัดเจน มีสิ่ง อำนวยความสะดวกครบถ้วน มีช่อง บริการเร่งด่วน Fast Track ในการ ให้บริการ	ทุกฝ่าย	ผู้อำนวยการเขต ติดตามทุกเดือน
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการ สื่อสาร  E4 มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารให้บริการประชาชน อย่างชัดเจน (91.60คะแนน)	หน่วยงานมีช่องทางการ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารอย่าง ชัดเจนหลายช่องทาง เช่น Website Facebook Tiktok รวมถึงเคาน์เตอร์ จุดบริการ แต่ข้อมูลที่ไม่ทันต่อ เหตุการณ์ข่าวสารล่าช้า การประชาสัมพันธ์ไม่ น่าสนใจ หรือ ระบบ จัดเก็บข้อมูล (server) เกิดการขัดข้อง ทำให้ รับชมข่าวสารไม่ได้	- หน่วยงานมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน กิจกรรมต่างๆ ผ่านช่องทางสื่อ สารสนเทศ และมีการปรับปรุงข้อมูล ให้ทันสมัยตลอดเวลา นำเสนอ กิจกรรมพิเศษผ่านสื่อที่ได้รับความนิยม เช่น Tiktok เพื่อให้ได้รับความ สนใจ รวมถึงมีระบบสำรองข้อมูล กรณีเว็บไซต์ไม่สามารถเข้าเยี่ยมชม ได้ กรณีเกิดเหตุ หน่วยจัดเก็บข้อมูล (SERVER) มีปัญหา	ฝ่ายปกครอง	ผู้อำนวยการเขต ติดตามทุกเดือน
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบ การทำงาน  E5 มีการปรับปรุงการให้บริการ ประชาชนที่สะดวก รวดเร็ว มากขึ้น (91.27คะแนน)	หน่วยงานมีการจัด สถานที่รับบริการที่ ทันสมัย มีช่องทาง One Stop Service และผ่าน การรับรองศูนย์ราชการ สะดวก (GECC) มีการ ให้บริการที่มีมาตรฐาน แต่ประชาชนอาจจะไม่ เข้าใจกระบวนการ บางอย่างซึ่งต้องใช้ ระยะเวลาในการ ดำเนินการ มีขั้นตอน เป็นไปตามคู่มือมาตรฐาน การให้บริการประชาชน มีระบบคิวจำแนก ประเภทการให้บริการที่	- หน่วยงานส่วนราชการต่างๆ มีการ อธิบายกระบวนการงาน ขั้นตอน ในการ ดำเนินงาน ให้เป็นไปตามมาตรฐาน การให้บริการประชาชน กรณี ประชาชนไม่เข้าใจในเรื่องระยะเวลา ในการดำเนินการ มีระบบคิวในการ ให้บริการที่ชัดเจน ซึ่งประชาชน ผู้รับบริการได้รับคำแนะนำกรณีไม่ เข้าใจระบบคิวที่ให้บริการ มีช่อง บริการเร่งด่วน (Fast track) สำหรับ ผู้ทุพพลภาพหรือพระภิกษุสงฆ์ และ ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน ระบบออนไลน์ (E-Service) ให้ ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางสื่อ สารสนเทศต่างๆ รวมถึงประชาชนที่ เข้ามารับบริการที่สำนักงานเขต	ทุกฝ่าย	ผู้อำนวยการเขต ติดตามทุกเดือน

ตัวชี้วัดที่ รับการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับ ปรับ/ยกระดับพัฒนา	มาตรการ/กิจกรรมในการเตรียม ความพร้อมรับการประเมินใน ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา ยกระดับการพัฒนา	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
	ชัดเจน แต่อาจมี ผู้ใช้บริการจำนวนมากทำ ให้ต้องรอ และหน่วยงาน มีระบบการให้บริการผ่าน ออนไลน์ (E-service) ผ่านสื่อสารสนเทศ เพื่อ ลดขั้นตอนในการติดต่อ ราชการ แต่ประชาชน อาจจะยังไม่ได้รับรู้ระบบ ดังกล่าว หรือมีความรู้สึก ว่าใช้ยากซับซ้อนวุ่นวาย	(Walkin) เพื่อความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนในครั้งต่อไปที่ประชาชน จะมาติดต่อราชการ		
E6 มีการนำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ อำนวยความสะดวกในการ ให้บริการประชาชน (90.84 คะแนน)	หน่วยงานมีการให้บริการ ผ่านระบบออนไลน์ (E- Service) เช่น ระบบจอง คิวล่วงหน้า ระบบยื่น แบบออนไลน์ (Bma Oss) แต่ประชาชนอาจจะ ยังไม่ได้รับรู้การให้บริการ ระบบดังกล่าว หรือมี ความรู้สึกว่าใช้ยาก ซับซ้อน	- หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์การ ให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E- Service) ผ่านสื่อสารสนเทศต่างๆ รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้กับ ประชาชนที่มาติดต่อที่สำนักงานเขต (Walkin) เพื่อให้ความรู้ และทำความเข้าใจกับระบบดังกล่าว รวมถึงให้ ประชาชนได้ทดลองยื่นแบบผ่าน บริการ E-Service ด้วยระบบ Bma Oss เพื่อในการยื่นแบบครั้งต่อไป ประชาชนจะได้ไม่ต้องมาติดต่อที่ สำนักงานเขตด้วยตนเอง เป็นการใช้ เทคโนโลยีเพื่ออำนวยความสะดวก ในการให้บริการอีกช่องทางหนึ่ง	ทุกฝ่าย	ผู้อำนวยการเขต ติดตามทุกเดือน