

การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 6 เดือนแรก (ตุลาคม 2566 - มีนาคม 2567)

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ในการดำเนินงานของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยใช้ เครื่องมือ 3 ประเภท ได้แก่

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ซึ่งประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด คือ (1) การปฏิบัติหน้าที่ (2) การใช้งบประมาณ (3) การใช้อำนาจหน้าที่ (4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ซึ่งประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด คือ (1) คุณภาพการดำเนินงาน (2) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (3) การปรับปรุงระบบการทำงาน
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ซึ่งประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด คือ (1) การเปิดเผยข้อมูล (2) การป้องกันการทุจริต

จากผลการประเมินที่ได้นำมาวิเคราะห์ พบว่าสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) **ได้คะแนนเท่ากับ 98.76 คะแนน จัดอยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม** โดยมีรายละเอียดตัวชี้วัดที่ได้คะแนน ดังนี้


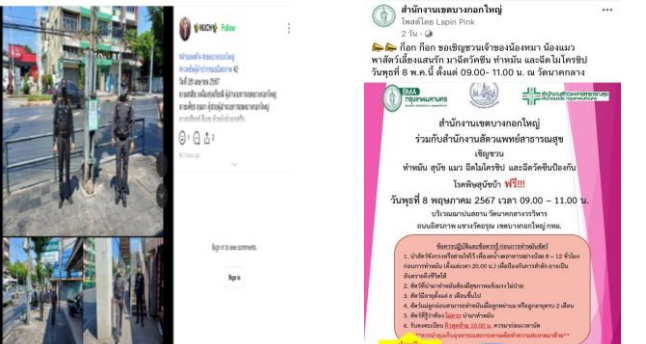
- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ได้ค่าคะแนน 100 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ได้ค่าคะแนน 99.94 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ได้ค่าคะแนน 99.98 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ค่าคะแนน 99.89 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ค่าคะแนน 100 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้ค่าคะแนน 97.08 คะแนน
- **ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ค่าคะแนน 95.44 คะแนน**
- **ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ค่าคะแนน 94.88 คะแนน**
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ได้ค่าคะแนน 100 คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้ค่าคะแนน 100 คะแนน

จะเห็นว่าตัวชี้วัดที่ 7 และตัวชี้วัดที่ 8 มีคะแนนที่ต้องปรับปรุงและให้ดียิ่งขึ้น

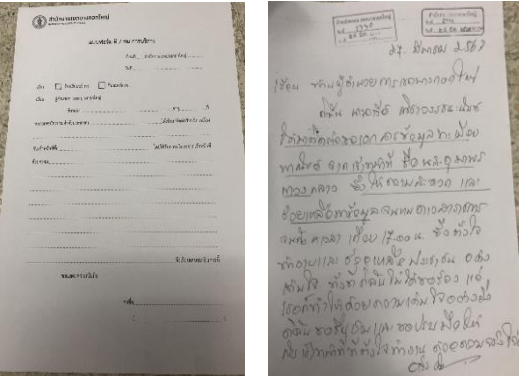
สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ จึงได้นำตัวชี้วัดที่ 7 และตัวชี้วัดที่ 8 มาทำการปรับปรุง/ยกระดับพัฒนาให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 7 การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีลักษณะ ดังต่อไปนี้ มากน้อยระดับใด

ตัวชี้วัดที่ รับการประเมิน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ยกระดับ พัฒนา	มาตรการ/กิจกรรมในการเตรียมความ พร้อมรับการประเมินในประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/พัฒนายกระดับการพัฒนา	ผลการดำเนินการ
E7 การเผยแพร่ข้อมูลของ สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีคู่มือ สำหรับประชาชนในการขอรับ บริการที่เผยแพร่เข้าถึงง่าย เข้าใจง่าย ข้อมูลเอกสาร หลักฐานที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ มีความชัดเจน (95.19 คะแนน)	หน่วยงานมีคู่มือประชาชนแล้ว แต่ยังอาจอยู่ในจุดให้บริการ ที่เห็นได้ยากหรือคู่มือยังมีความไม่น่าสนใจเท่าที่ควร	- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือ/มาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการรับทราบ โดยนำมาตั้งไว้บริเวณที่สามารถเห็นได้ชัดเจน	 <p>สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีการวางคู่มือประชาชนไว้ในจุดที่เห็นเด่นชัด เช่น จุดประชาสัมพันธ์ เพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้เข้าถึงได้ง่ายจนสามารถเตรียมหลักฐานในการขอรับบริการต่างๆได้</p>
E8 สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใส (95.38 คะแนน)	หน่วยงานมีภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัยและโปร่งใสแล้ว แต่ยังขาดการสื่อสารประชาสัมพันธ์แก่ผู้มาติดต่อ	หน่วยงานมีการจัดสถานที่ให้บริการให้ทันสมัย มีช่องทาง One Stop Service หรือจุดประชาสัมพันธ์ให้บริการ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมเอาใจใส่และให้การช่วยเหลือผู้มาติดต่อหรือรับบริการ และมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มารับบริการ	  <p>สำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีสถานที่ให้บริการที่ทันสมัย มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์คอยให้บริการประชาชนผู้มารับบริการ ด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส มีความพร้อมที่จะให้บริการตลอดเวลา</p>

<p>E9 สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริต ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทาง อื่นใด มีช่องทางออนไลน์สำหรับรับ หน่วยงานมีช่องทางในการร้องเรียนการ ทุจริตแล้ว แต่การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ยังไม่ชัดเจนเพียงพอ หรือประชาชนยังขาดความเชื่อมั่นในการฟังคำติชม หรือ แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการ ให้บริการ (95.94 คะแนน)</p>	<p>หน่วยงานมีช่องทางการร้องเรียนการ ทุจริตแล้ว แต่การสื่อสาร ประชาสัมพันธ์ยังไม่ชัดเจนเพียงพอ หรือประชาชนยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการดังกล่าว</p>	<p>- หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการร้องเรียน การทุจริต ผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ผู้มาติดต่อหรือขอรับบริการได้รับทราบ ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ในสถานที่สามารถเห็นได้โดยง่าย</p>	 <p>นอกจากประชาชนสามารถมาร้องเรียนด้วยตนเอง ร้องเรียนทางผ่านหน้า Website เขต และยังร้องเรียนผ่าน Traffy Fondue ช่องทาง 1555</p>
<p>E10 สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ผลการดำเนินงานผ่านทางเว็บไซต์ หรือสื่อสังคมออนไลน์ (95.19 คะแนน)</p>	<p>หน่วยงานมีช่องทางในการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์แล้ว แต่การสื่อสารยังอาจขาดความชัดเจน หรือยังไม่มี ความน่าสนใจเท่าที่ควร</p>	<p>- หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ ผ่านช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Line</p>	

			 <p>สำนักงานเขตมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอทาง Line Facebook และWebsite เขต</p>
<p>E11 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ในภาพรวมมีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนที่ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยากในการขอรับบริการจากเดิม (94.42 คะแนน)</p>	<p>การสื่อสารประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานยังไม่เพียงพอ ทำให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการหน่วยงาน ไม่สามารถรับทราบการปรับปรุงการ ทำงานของหน่วยงานได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดประชุมชี้แจง ชักชวนทำความเข้าใจ พร้อมเน้นย้ำให้ ผู้ปฏิบัติงานยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน/ ให้บริการอย่างเคร่งครัด 2. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เพื่อเป็นการตรวจสอบและประเมินผลการให้บริการของ เจ้าหน้าที่/ ฝ่ายที่ให้บริการ และนำผลการประเมินนั้นไปใช้เป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่/ฝ่ายที่ให้บริการ 3. จัดประชุมชี้แจง ชักชวนทำความเข้าใจการปฏิบัติงานตามภารกิจต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนระยะเวลาการดำเนินงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารกับผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้อย่างชัดเจน 4. ผู้บริหารกำกับ กำกับติดตาม ดูแล ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานหรือให้บริการ 	
<p>E12 เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามเวลาราชการ หรือหากเลยเวลาราชการหากยังติดค้าง ก็มีการให้บริการจนแล้วเสร็จ เพื่อให้ประชาชนเสียเวลาโดยไม่เรียกร้องเงินพิเศษหรือประโยชน์อื่นใด (95.74 คะแนน)</p>	<p>ผู้มาติดต่อหรือรับบริการเห็นว่าเจ้าหน้าที่บางคนของหน่วยงาน ยังไม่มีความพร้อมในการปฏิบัติงานตามเวลาราชการหรือในกรณีที่เลยเวลาปฏิบัติราชการและยังมีการติดค้างการให้บริการอยู่</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. จัดประชุมชี้แจง ชักชวนทำความเข้าใจการปฏิบัติงานตามภารกิจต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็นขั้นตอนระยะเวลาการดำเนินงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารกับผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้อย่างชัดเจน 4. ผู้บริหารกำกับ กำกับติดตาม ดูแล ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ พร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานหรือให้บริการ 	 <ul style="list-style-type: none"> - ผู้บริหารสำนักงานเขตบางกอกใหญ่มีการประชุมชี้แจง ชักชวนทำความเข้าใจและเน้นย้ำให้เจ้าหน้าที่ยึดถือและปฏิบัติตามคู่มือ/มาตรฐานการปฏิบัติงานให้บริการอย่างเคร่งครัด และปฏิบัติงานตามภารกิจต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงาน - จัดทำแบบความพึงพอใจหรือแบบติ ชม การบริการต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยผู้มาใช้บริการ ผู้มาติดต่อหรือรับบริการ - ผู้บริหารกำกับ กำกับติดตาม ดูแลให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานอย่างเต็ม กำลังความสามารถ พร้อมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ

			
--	--	--	---

E13 สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจ เช่น การให้บริการผ่านโทรศัพท์มือถือ การจองคิว หรือการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผ่านระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ (95.55 คะแนน)

การสื่อสารประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานยังไม่เพียงพอ ทำให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการหน่วยงาน ไม่ทราบว่าหน่วยงานได้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานแล้ว

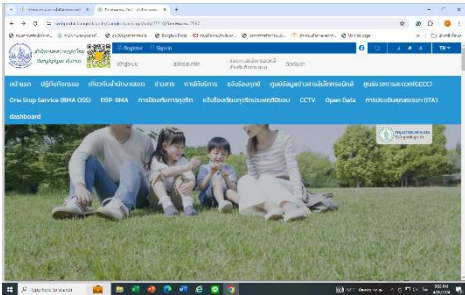










1. จัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจการให้บริการผ่านระบบ E - service ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
2. จัดทำคู่มือการให้บริการผ่านระบบ E - service และเผยแพร่คู่มือ ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และประชาชนผู้รับบริการสามารถศึกษา ทำความเข้าใจได้โดยง่าย
3. จัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ หรือรับบริการ สามารถแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะได้

- จัดอบรม สร้างความรู้ต่าง ๆ ในการให้บริการผ่าน ระบบ E-Service ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ



- สำนักงานเขตมีคู่มือในการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและประชาชนผู้ใช้บริการ เพื่อให้ประชาชนทำความเข้าใจโดยง่ายขึ้น



			<p>- สำนักงานเขตมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อ หรือรับบริการ สามารถแสดงความคิดเห็นได้ใน Website เขต</p> 									
<p>E14 สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้น (94.18 คะแนน)</p>	<p>ผู้มาติดต่อหรือรับบริการหน่วยงาน เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน หรือการให้บริการให้ดีขึ้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการ 2. หน่วยงานมีการเผยแพร่ช่องทางในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงาน หรือการให้บริการ 	<p>- สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมิน ITA เครื่องมือ EIT เพื่อเป็นการช่วยให้การบริการของสำนักงานเขตให้ดีขึ้น</p> 									
<p>E15 จากประสบการณ์ของท่านใน รอบปีที่ผ่านมา สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้มีความโปร่งใส (94.49 คะแนน)</p>	<p>การสื่อสารประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงานยังไม่เพียงพอ ทำให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการหน่วยงาน ไม่ทราบหน่วยงานได้มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสแล้ว</p>	<ul style="list-style-type: none"> - หน่วยงานมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อได้รับรู้รับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผลการประเมิน ITA ให้ประชาชนรับทราบ - มีการลงมติให้ทุกฝ่ายเห็นความสำคัญของการปรับปรุง การดำเนินงานให้มีความโปร่งใส 	<table border="1" data-bbox="1455 938 1854 1206"> <tr> <td></td> <td>วันที่ 26 กรกฎาคม 2567 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ส่งข่าวประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานของเขตใหญ่ โดยเน้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบข่าวสาร มีส่วนได้เสียในการพัฒนาการดำเนินงาน</td> <td>สำนักงานเขต</td> </tr> <tr> <td></td> <td>วันที่ 26 กรกฎาคม 2567 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (เป็นต้นไป) มีมติเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ทางเขตเป็นต้นไปเกี่ยวกับกิจกรรมและงานประชาสัมพันธ์ (ITA)</td> <td>สำนักงานเขต</td> </tr> <tr> <td></td> <td>วันที่ 9 กรกฎาคม 2567 ประธานสภาฯ เผยข้อสังเกตจากข้อสรุป เรื่อง ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน ITA ของเขตบางกอกใหญ่ ซึ่งทางเขตได้ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงาน ขอบเขตที่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้</td> <td>สำนักงานเขต</td> </tr> </table> <div data-bbox="1419 1219 1898 1487" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;"> <p>หากพบเห็นเหตุฉ้อราษฎร์บังหลวงของเจ้าหน้าที่ โปรดแจ้งผู้ว่าฯ เขตบางกอกใหญ่ โทร. 0 2457 6806 ต่อ 5703 , 5704 (จะปกปิดชื่อผู้แจ้งให้เป็นความลับ)</p> <p>หรือทางฝ่าย ศสภ</p> <p>Facebook : https://www.facebook.com/bangkokvaidistrict Website : https://webportal.bangkok.go.th/bangkokvai E-mail : saraban_bangkokvai@bangkok.go.th</p> <p>สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ขอความร่วมมือ</p> </div>		วันที่ 26 กรกฎาคม 2567 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ส่งข่าวประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานของเขตใหญ่ โดยเน้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบข่าวสาร มีส่วนได้เสียในการพัฒนาการดำเนินงาน	สำนักงานเขต		วันที่ 26 กรกฎาคม 2567 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (เป็นต้นไป) มีมติเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ทางเขตเป็นต้นไปเกี่ยวกับกิจกรรมและงานประชาสัมพันธ์ (ITA)	สำนักงานเขต		วันที่ 9 กรกฎาคม 2567 ประธานสภาฯ เผยข้อสังเกตจากข้อสรุป เรื่อง ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน ITA ของเขตบางกอกใหญ่ ซึ่งทางเขตได้ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงาน ขอบเขตที่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้	สำนักงานเขต
	วันที่ 26 กรกฎาคม 2567 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ ส่งข่าวประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานของเขตใหญ่ โดยเน้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบข่าวสาร มีส่วนได้เสียในการพัฒนาการดำเนินงาน	สำนักงานเขต										
	วันที่ 26 กรกฎาคม 2567 สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ (เป็นต้นไป) มีมติเผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ทางเขตเป็นต้นไปเกี่ยวกับกิจกรรมและงานประชาสัมพันธ์ (ITA)	สำนักงานเขต										
	วันที่ 9 กรกฎาคม 2567 ประธานสภาฯ เผยข้อสังเกตจากข้อสรุป เรื่อง ข้อเสนอแนะจากผลการประเมิน ITA ของเขตบางกอกใหญ่ ซึ่งทางเขตได้ให้ข้อเสนอแนะแก่หน่วยงาน ขอบเขตที่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้	สำนักงานเขต										

