

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment)

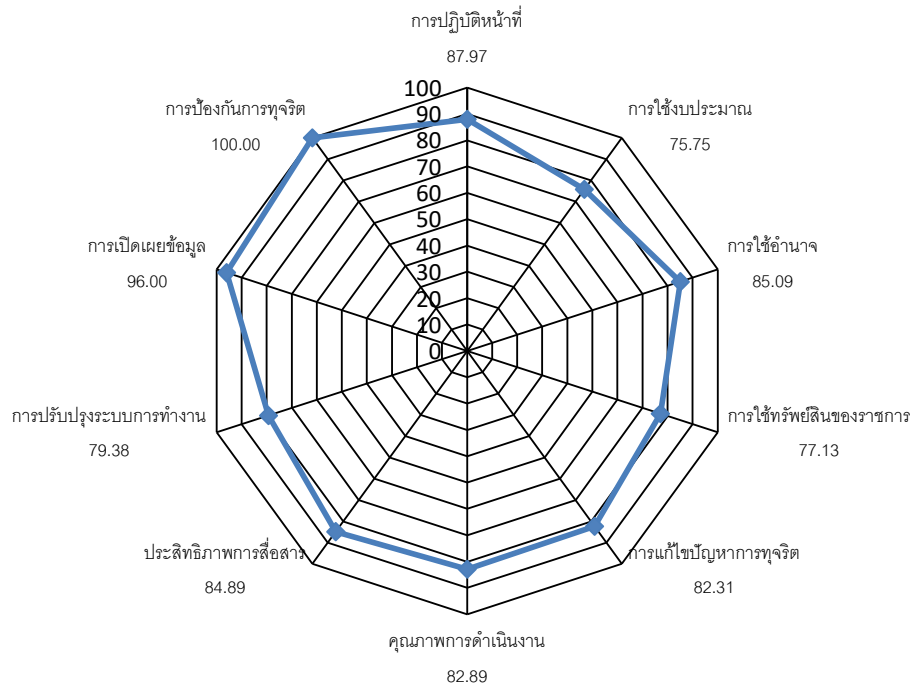
ของสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในภาพรวม

1.การแสดงความคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตารางที่ 1:

ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในภาพรวมจำแนกตามตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก(ร้อยละ)	คะแนนเฉลี่ย ตัวชี้วัด	ระดับ	คะแนนที่ได้ (100)	คะแนนถ่วงน้ำหนัก
ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่	30.00	87.97	A Very Good	81.65	24.50
ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ		75.75	B Good		
ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ		85.09	A Very Good		
ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ		77.13	B Good		
ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต		82.31	B Good		
ตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน	30.00	82.89	B Good	82.39	24.72
ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร		84.89	B Good		
ตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงระบบการทำงาน		79.38	B Good		
ตัวชี้วัดที่ 9. การเปิดเผยข้อมูล	40.00	96.00	AA Excellence	98.00	39.20
ตัวชี้วัดที่ 10. การป้องกันการทุจริต		100.00	AA Excellence		
				คะแนนรวม ITA	88.41 A - Very Good



แผนภาพที่ 1 :

กราฟใยแมงมุมแสดงค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตารางที่ 39: ค่าคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
จำแนกตามตัวชี้วัดและข้อคำถาม

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่					87.97
					คะแนน
I1. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด					81.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.15%	1.27%	51.05%	47.53%	82.15
2.เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.30%	1.80%	55.01%	42.89%	80.34
I2. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป					79.43

กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.82%	3.89%	51.95%	43.34%	79.43
13. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					81.31
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.15%	0.67%	48.58%	50.60%	83.37
2.ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.60%	2.92%	51.20%	45.28%	80.55
3.พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.07%	3.74%	52.77%	43.41%	80.00
14. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					87.62
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
1.เงิน	12.50%	87.50%	87.50		
2.ทรัพย์สิน	12.20%	87.80%	87.80		
3.ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	12.43%	87.57%	87.57		
15. ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับโดยธรรมจรรยา หรือไม่					99.20
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
1.เงิน	0.75%	99.25%	99.25		
2.ทรัพย์สิน	0.82%	99.18%	99.18		
3.ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.82%	99.18%	99.18		
16. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่					99.00
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
1.เงิน	1.05%	98.95%	98.95		
2.ทรัพย์สิน	0.97%	99.03%	99.03		
3.ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา	0.97%	99.03%	99.03		

การรับความบันเทิง เป็นต้น			
---------------------------	--	--	--

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ					75.75 คะแนน
17. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของสำนักงานเขตของท่าน มากน้อยเพียงใด					54.18
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของสำนักงานเขตของท่าน มากน้อยเพียงใด	7.93%	41.99%	29.57%	20.51%	54.18
18. สำนักงานเขตของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้					77.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.คุ่มค่า	0.52%	6.21%	55.76%	37.50%	76.91
2.ตรงตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	0.52%	6.14%	55.01%	38.32%	77.21
19. สำนักงานเขตของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					84.94
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	65.27%	25.30%	8.23%	1.20%	84.94
110. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					89.01
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	74.55%	18.71%	5.84%	0.90%	89.01
111. สำนักงานเขตของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					81.52
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.โปร่งใส ตรวจสอบได้	1.42%	5.01%	44.91%	48.65%	80.40
2.เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	64.52%	21.93%	10.40%	3.14%	82.65
112. สำนักงานเขตของท่านมีช่องทางให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					67.80
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ช่องทางการสอบถาม	4.79%	19.24%	46.03%	29.94%	67.13

2.ช่องทางการชักชวน	4.27%	19.99%	45.88%	29.87%	67.20
3.ช่องทางการร้องเรียน	3.59%	17.96%	46.41%	32.04%	69.06

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ					85.09 คะแนน
I13. ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					79.93
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.45%	3.29%	52.77%	43.49%	79.93
I14. ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					78.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.45%	5.09%	53.89%	40.57%	78.36
I15. ผู้บังคับบัญชาของท่าน คัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนา เช่น เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา ฯลฯ อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					79.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้บังคับบัญชาของท่าน คัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนา เช่น เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน หรือให้ทุนการศึกษา ฯลฯ อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.37%	4.27%	52.02%	43.34%	79.60
I16. ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					89.53
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	76.65%	16.09%	6.36%	0.90%	89.53
I17. ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					93.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	85.70%	8.91%	4.79%	0.60%	93.25
I18. การบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					89.89
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	71.86%	22.60%	4.94%	0.60%	88.63
2.มีการซื้อขายตำแหน่ง	80.31%	15.79%	3.44%	0.45%	92.03

3.เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	73.50%	20.58%	5.16%	0.75%	89.00
------------------------------------	--------	--------	-------	-------	-------

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ					77.13 คะแนน
I19. บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					93.06
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการเอาทรัพย์สินของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	81.36%	16.54%	1.87%	0.22%	93.06
I20. ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด					67.76
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตของท่าน มีความสะดวกมากน้อยเพียงใด	6.44%	13.92%	49.93%	29.72%	67.76
I21. กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					76.05
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.กรณีที่ต้องมีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในสำนักงานเขตของท่าน มีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	3.07%	5.69%	51.72%	39.52%	76.05
I22. บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากสำนักงานเขตของท่าน มากน้อยเพียงใด					90.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง จากสำนักงานเขตของท่าน มากน้อยเพียงใด	77.69%	16.17%	5.09%	1.05%	90.21
I23. ท่านรู้แนวปฏิบัติของสำนักงานเขตของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด					61.50
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ท่านรู้แนวปฏิบัติของสำนักงานเขตของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	5.24%	28.07%	43.79%	22.90%	61.50

124. สำนักงานเขตของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					74.21
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	3.89%	8.46%	49.18%	38.47%	74.21

<b>ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต</b>	<b>82.31</b>
	<b>คะแนน</b>

125. ผู้อำนวยการเขตของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตภายในเขต มากน้อยเพียงใด					83.02
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้อำนวยการเขตของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตภายในเขต มากน้อยเพียงใด	1.12%	2.84%	42.29%	53.74%	83.02

126. สำนักงานเขตของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่					95.85
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ผู้อำนวยการเขต กำชับ สั่งการ เฝ้าระวัง ป้องกันการทุจริตในฝ่ายต่างๆ ในสำนักงานเขต	95.88%	4.12%	%	%	95.88
2.แต่ละฝ่ายมีแนวทางการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ชัดเจน	95.81%	4.19%	%	%	95.81

127. ปัญหาการทุจริตในสำนักงานเขตของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด					77.67
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.ปัญหาการทุจริตในสำนักงานเขตของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	2.32%	7.63%	45.13%	44.91%	77.67

128. สำนักงานเขตของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ ต่อการทุจริตในสำนักงานเขต มากน้อยเพียงใด					81.08
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เฝ้าระวัง	0.82%	4.34%	46.56%	48.28%	80.90
2.ตรวจสอบ	0.75%	4.27%	46.11%	48.88%	81.18
3.ลงโทษทางวินัยหากมีการทุจริต	1.20%	5.91%	41.47%	51.42%	81.16

129. สำนักงานเขตของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในสำนักงานเขต มากน้อยเพียงใด					79.89
--	--	--	--	--	-------

หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในสำนักงานเขต มากน้อยเพียงใด	0.67%	4.79%	49.18%	45.36%	79.89
I30. หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในสำนักงานเขตหรือในฝ่ายของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					76.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก	1.42%	8.61%	50.75%	39.22%	76.06
2.สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้	1.27%	8.98%	51.12%	38.62%	75.84
3.มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	1.05%	7.63%	50.00%	41.32%	77.34
4.มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	1.72%	8.23%	50.52%	39.52%	76.09

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน					82.89 คะแนน
E1. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					81.25
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.24%	0.24%	53.88%	45.63%	81.81
2.โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.24%	0.49%	56.80%	42.48%	80.69
E2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					79.17
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.24%	0.00%	62.38%	37.38%	79.17
E3. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					77.40
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.24%	0.73%	66.26%	32.77%	77.40
E4. ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ					100.00



ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่					
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน		
1.เงิน	0.00%	100.00%	100.00		
2.ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100.00		
3.ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100.00		
E5. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก อย่างน้อยเพียงใด				76.61	
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก อย่างน้อยเพียงใด	0.00%	0.49%	69.90%	29.61%	76.61

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร					84.89
					คะแนน
E6. การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ อย่างน้อยเพียงใด					79.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.97%	58.74%	40.29%	79.97
2.มีช่องทางหลากหลาย	0.24%	1.21%	62.38%	36.17%	78.36
E7. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน อย่างน้อยเพียงใด					77.07
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน อย่างน้อยเพียงใด	0.00%	2.18%	65.05%	32.77%	77.07
E8. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่					97.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	97.33%	2.67%	%	%	97.33

E9. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					74.27
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.70%	74.51%	23.79%	74.27
E10. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่					96.60
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	96.60%	3.40%	%	%	96.60

<b>ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน</b>					<b>79.38</b>
					<b>คะแนน</b>
E11. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					76.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.97%	68.69%	30.34%	76.68
E12. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					74.68
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.49%	75.73%	23.79%	74.68
E13. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่					98.79
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	98.79%	1.21%	%	%	98.79
E14. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					72.90
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
	ด			ด	น

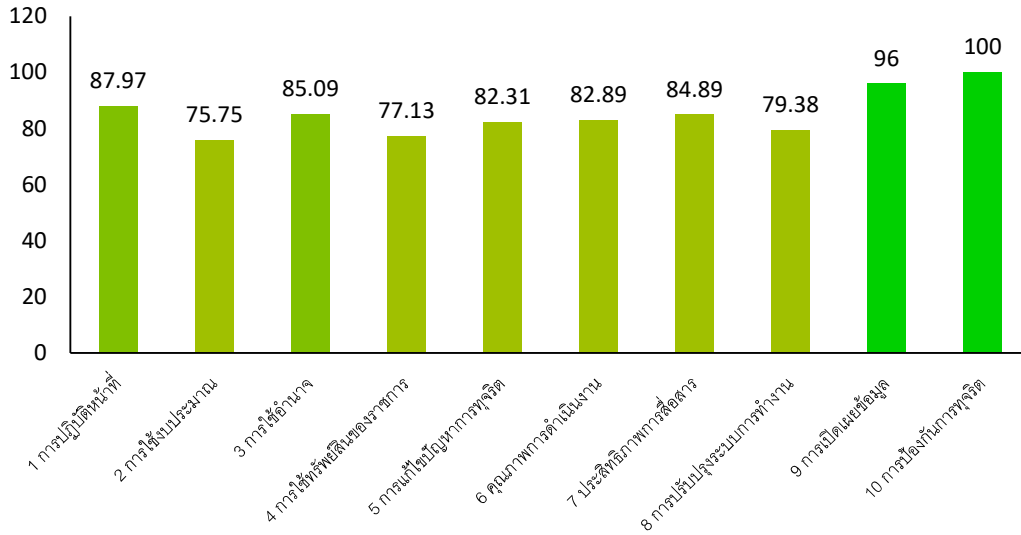
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานใน หัดขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.16 %	75.73 %	21.12 %	72.90
E15. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					73.87
<b>หัวข้อการประเมิน</b>	<b>น้อยที่สุด</b>	<b>น้อย</b>	<b>มาก</b>	<b>มากที่สุด</b>	<b>คะแนน</b>
1.สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.46%	76.21%	22.33%	73.87

<b>ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล</b>	<b>96.00 คะแนน</b>
9.1. ข้อมูลพื้นฐาน	100.00
9.1.1. ข้อมูลพื้นฐาน	100.00
O1. โครงสร้างหน่วยงาน	100.00
O2. ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
O3. อำนาจหน้าที่	100.00
O4. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาสำนักงานเขต	100.00
O5. ข้อมูลการติดต่อ	100.00
O6. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00
9.1.2. ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
O7. ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
9.1.3. การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	100.00
O8. Q&A	100.00
O9. Social Network	100.00
9.2. การบริหารงาน	100.00
9.2.1. แผนดำเนินงาน	100.00
O10. แผนปฏิบัติการประจำปี	100.00
O11. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน	100.00
O12. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
9.2.2. การปฏิบัติงาน	100.00

O13. คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน)	100.00
9.2.3. การให้บริการ	100.00
O14. คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (ของประชาชนผู้มารับบริการ)	100.00
O15. ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
O16. รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
O17. E&ndash;Service	100.00
<b>9.3. การบริหารเงินงบประมาณ</b>	<b>100.00</b>
9.3.1. การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O18. แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
O19. รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	100.00
O20. รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
9.3.2. การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O21. แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
O22. ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
O23. สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00
O24. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
<b>9.4. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>	<b>100.00</b>
9.4.1. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O25. นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O26. การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
O27. หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
O28. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
<b>9.5. การส่งเสริมความโปร่งใส</b>	<b>80.00</b>
9.5.1. การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	66.67

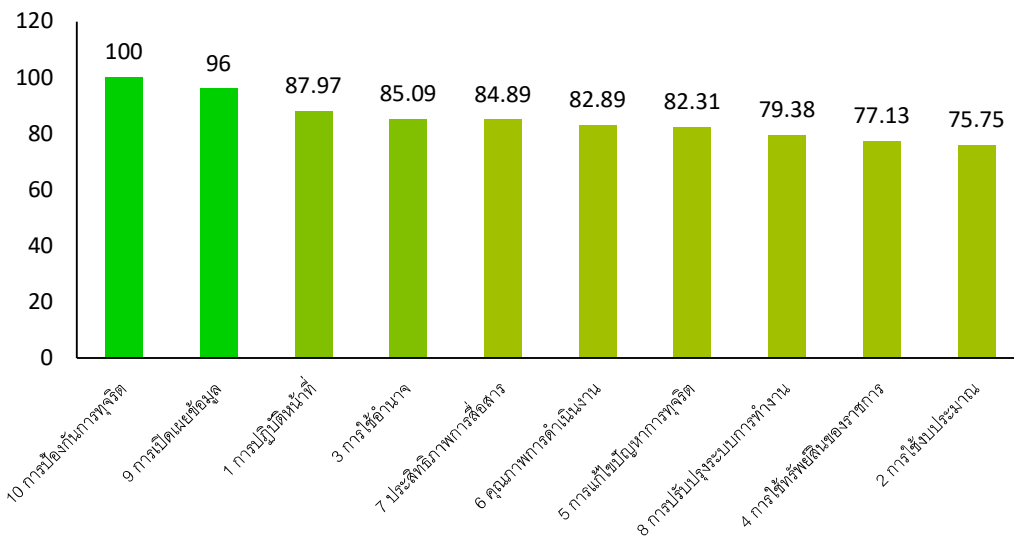
O29. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	0.00
O30. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
O31. ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
9.5.2. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
O32. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
O33. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00

<b>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต</b>	<b>100.00 คะแนน</b>
10.1. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00
10.1.1. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
O34. เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
O35. การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00
10.1.2. การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต	100.00
O36. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00
O37. การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00
10.1.3. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00
O38. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00
10.1.4. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
O39. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
O40. รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต	100.00
O41. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
10.2. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต	100.00
10.2.1. มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	100.00
O42. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	100.00
O43. การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
คะแนนเฉลี่ย (ถ่วงน้ำหนัก)	88.41



แผนภาพที่ 2 :

กราฟแท่งแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในภาพรวม จำแนกตามตัวชี้วัด



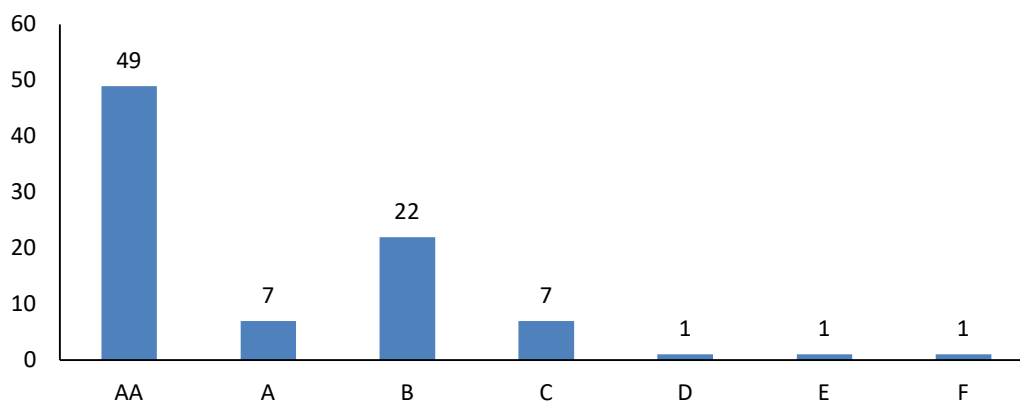
แผนภาพที่ 3 :

กราฟแท่งแสดงผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในภาพรวม เรียงตามคะแนนตามตัวชี้วัด

ตารางที่ 40: จำนวนข้อคำถามจำแนกตามระดับต่างๆ

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 ในภาพรวม

ระดับ	ช่วงคะแนน	จำนวนข้อคำถาม			
		IIT	EIT	OIT	รวม
AA Excellence	95 – 100	3	4	42	49
A Very Good	85 – 94.99	7			7
B Good	75 – 84.99	15	7		22
C Fair	65 – 74.99	3	4		7
D Poor	55 – 64.99	1			1
E Extremely Poor	50 – 54.99	1			1
F Fail	0 – 49.99			1	1
รวม		30	15	43	88



แผนภาพที่ 4 : กราฟแท่งแสดงจำนวนข้อคำถามตัวชี้วัดในระดับต่าง ๆ

ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ตารางที่ 40: รายละเอียดผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน	คะแนน
----------------------------	-------

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล		96.00
ตัวชี้วัดย่อย 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน		100.00
9.1.1 ข้อมูลพื้นฐาน		100.00
O1	โครงสร้างหน่วยงาน	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/1342/โครงสร้างหน่วยงาน</li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/23612/ผู้บริหารสำนักงานเขตหนองจอก</li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
O3	อำนาจหน้าที่	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/24260/อำนาจหน้าที่</li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาสำนักงานเขต	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15593/แผนการบริหารราชการ</li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
O5	ข้อมูลการติดต่อ	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/contact</li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ:</p> <p>- ไม่มี</p>		
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	100.00



ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
<p><b>URL ที่ส่ง:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15588/ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15588/ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง</a></li> </ul> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี</p>		
9.1.2 ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
07	ข่าวประชาสัมพันธ์	100.00
<p><b>URL ที่ส่ง:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/9310/ข่าวประชาสัมพันธ์">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/9310/ข่าวประชาสัมพันธ์</a></li> </ul> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี</p>		
9.1.3 การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล		100.00
08	Q&A	100.00
<p><b>URL ที่ส่ง:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok</a></li> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15675/QampA">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15675/QampA</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:สามารถเข้าถึงช่องทางสนทนากับเจ้าหน้าที่ได้ทาง Plugin Facebook Messenger บริเวณมุมขวาล่างของเว็บไซต์ และสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องเป็นสมาชิก หรือ โดยไม่ต้องระบุตัวตนได้</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี</p>		
09	Social Network	100.00
<p><b>URL ที่ส่ง:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/main/5281/สื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขต">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/main/5281/สื่อสังคมออนไลน์ของสำนักงานเขต</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน:หรือสามารถเข้าชมสื่อสังคมออนไลน์ได้ที่ Icon บริเวณมุมขวาบนของเว็บไซต์ และที่ Icon บริเวณมุมซ้ายล่างของเว็บไซต์</p> <p><b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี</p>		
ตัวชี้วัดย่อย 9.2 การบริหารงาน		100.00
9.2.1 แผนดำเนินงาน		100.00
010	แผนปฏิบัติการประจำปี	100.00

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15680/แผนปฏิบัติการประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15680/แผนปฏิบัติการประจำปี</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงาน	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19094/รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19094/รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15682/รายงานผลการดำเนินงานตามแผน">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15682/รายงานผลการดำเนินงานตามแผน</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: ข้อเสนอแนะ - ด้านข้อมูล : ในปีงบประมาณถัดไป ขอให้ใส่ข้อมูลผลการดำเนินการโครงการ/กิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย เพื่อให้ข้อมูลสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น</p>		
9.2.2 การปฏิบัติงาน		100.00
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน)	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/main/3941/คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/main/3941/คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
9.2.3 การให้บริการ		100.00
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ (ของประชาชนผู้มารับบริการ)	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/main/2182/คู่มือสำหรับประชาชน">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/main/2182/คู่มือสำหรับประชาชน</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ:</p>		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
- ไม่มี		
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	100.00
<b>URL ที่ส่ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15693/สถิติการให้บริการ">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15693/สถิติการให้บริการ</a></li> </ul> <b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี		
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	100.00
<b>URL ที่ส่ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15694/รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15694/รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ</a></li> </ul> <b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี		
O17	E&ndash;Service	100.00
<b>URL ที่ส่ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15695/E-Service">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15695/E-Service</a></li> </ul> <b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี		
ตัวชี้วัดย่อย 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ		100.00
9.3.1 การใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100.00
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
<b>URL ที่ส่ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15716/แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15716/แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</a></li> </ul> <b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี		
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ	100.00
<b>URL ที่ส่ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15718/รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15718/รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส</a></li> </ul> <b>ข้อเสนอแนะ:</b>		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
- ไม่มี		
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	100.00
<b>URL ที่ส่ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/18304/รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/18304/รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี</a></li> </ul> <b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี		
9.3.2 การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100.00
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	100.00
<b>URL ที่ส่ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19113/ปฏิทินแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19113/ปฏิทินแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ</a></li> </ul> <b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี		
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100.00
<b>URL ที่ส่ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19114/ประกาศต่างๆ-เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19114/ประกาศต่างๆ-เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ</a></li> </ul> <b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี		
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	100.00
<b>URL ที่ส่ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19115/สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19115/สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน</a></li> </ul> <b>ข้อเสนอแนะ:</b> - ไม่มี		
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100.00
<b>URL ที่ส่ง:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19116/รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19116/รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี</a></li> </ul>		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดย่อย 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
9.4.1 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล		100.00
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
URL ที่ส่ง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15719/นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15719/นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล</a></li> </ul>		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	100.00
URL ที่ส่ง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15720/การดำเนินการตามนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15720/การดำเนินการตามนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล</a></li> </ul>		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
URL ที่ส่ง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15721/หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาบุคคล">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15721/หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาบุคคล</a></li> </ul>		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100.00
URL ที่ส่ง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15722/รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15722/รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี</a></li> </ul>		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดย่อย 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส		80.00
9.5.1 การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		66.67

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	0.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15817/แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15817/แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: ความครบถ้วนของข้อมูล : เหตุผลที่ไม่ครบถ้วน ไม่พบระยะเวลาดำเนินการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</p>		
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15819/ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน---แจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15819/ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน---แจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15818/สถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15818/สถิติเรื่องร้องเรียนทุจริตประจำปี</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
9.5.2 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100.00
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/contact">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/contact</a></li> </ul> <p>คำอธิบายของหน่วยงาน: สามารถเสนอความคิดเห็นได้ที่ กล้องติดต่อสอบถามด้านซ้ายมือ แล้วเลือกหัวข้อเรื่องว่า "รับฟังความคิดเห็น"</p> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/23897/กิจกรรมการมีส่วนร่วม">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/23897/กิจกรรมการมีส่วนร่วม</a></li> </ul>		

ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต		100.00
ตัวชี้วัดย่อย 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต		100.00
10.1.1 เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร		100.00
O34	เจตจํานงสุจริตของผู้บริหาร	100.00
URL ที่ส่ง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15603/เจตจํานงสุจริตผู้บริหาร">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15603/เจตจํานงสุจริตผู้บริหาร</a></li> </ul>		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	100.00
URL ที่ส่ง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15604/การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15604/การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร</a></li> </ul>		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
10.1.2 การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต		100.00
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	100.00
URL ที่ส่ง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15820/การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15820/การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี</a></li> </ul>		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	100.00
URL ที่ส่ง: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15821/การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15821/การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต</a></li> </ul>		
ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี		
10.1.3 การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100.00
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	100.00

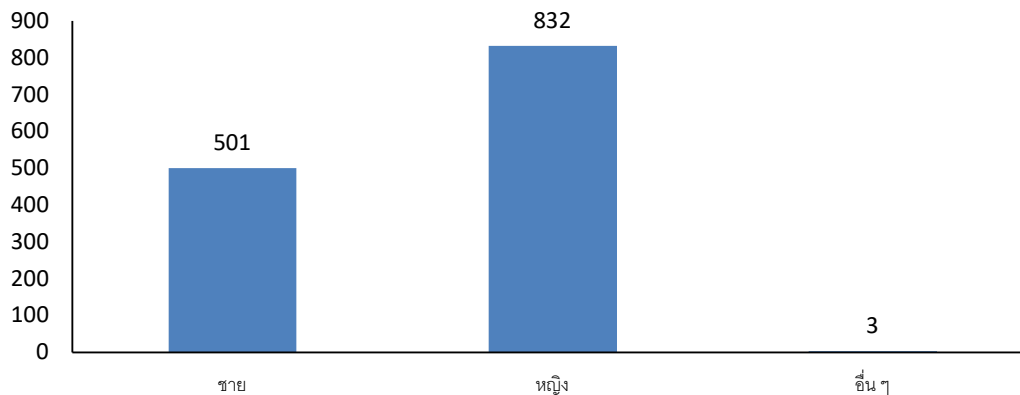
ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15666/วัฒนธรรมองค์กร">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15666/วัฒนธรรมองค์กร</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
10.1.4 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต		100.00
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15825/แผนการป้องกันการทุจริตประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15825/แผนการป้องกันการทุจริตประจำปี</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/18303/รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/18303/รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15826/รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15826/รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		
ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต		100.00
10.2.1 มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต		100.00
O42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	100.00
<p>URL ที่ส่ง:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/23095/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/23095/มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</a></li> </ul> <p>ข้อเสนอแนะ: - ไม่มี</p>		



ตัวชี้วัด/หัวข้อการประเมิน		คะแนน
- ไม่มี		
O43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
URL ที่ส่ง:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/23096/การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน">https://webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/23096/การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</a></li> </ul>		
ข้อเสนอแนะ:		
- ไม่มี		

ตารางที่ 41: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเพศ

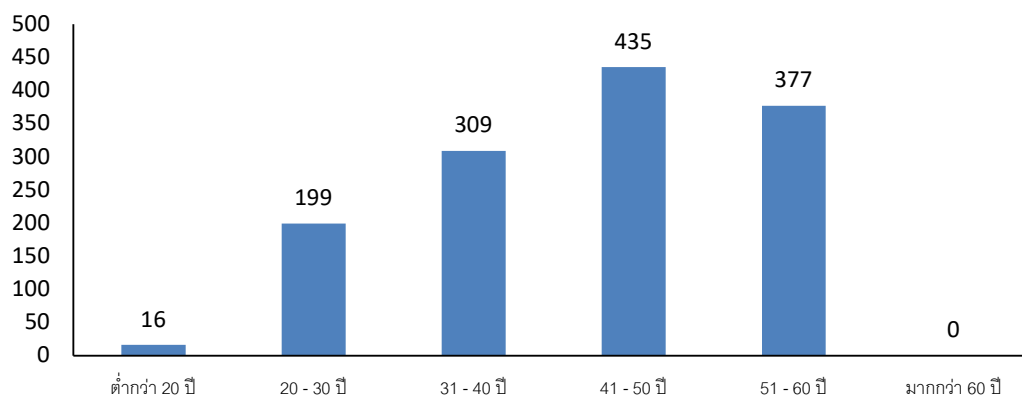
เพศ	ร้อยละ	จำนวนคน
ชาย	37.50	501
หญิง	62.28	832
อื่น ๆ	0.22	3
รวม	100.00	1,336



แผนภาพที่ 5 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเพศ

ตารางที่ 42: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามอายุ

ตามอายุ	ร้อยละ	จำนวนคน
ต่ำกว่า 20 ปี	1.20	16
20 - 30 ปี	14.90	199
31 - 40 ปี	23.13	309
41 - 50 ปี	32.56	435
51 - 60 ปี	28.22	377
มากกว่า 60 ปี	0.00	0
รวม	100.00	1,336



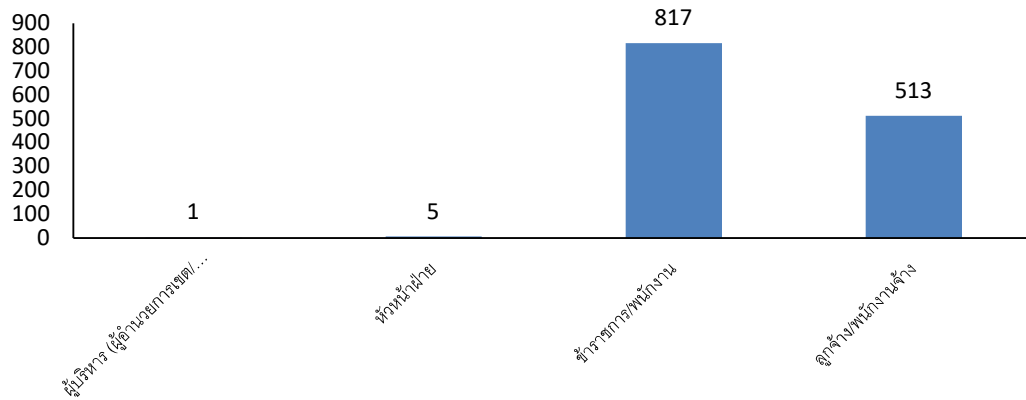
แผนภาพที่ 6 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามตามอายุ

ตารางที่ 43: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตหนองจอก

กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามระดับตำแหน่งงาน

ระดับตำแหน่งงาน	ร้อยละ	จำนวนคน
ผู้บริหาร (ผู้อำนวยการเขต/ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต)	0.07	1
หัวหน้าฝ่าย	0.37	5
ข้าราชการ/พนักงาน	61.15	817
ลูกจ้าง/พนักงานจ้าง	38.40	513
รวม	100.00	1,336



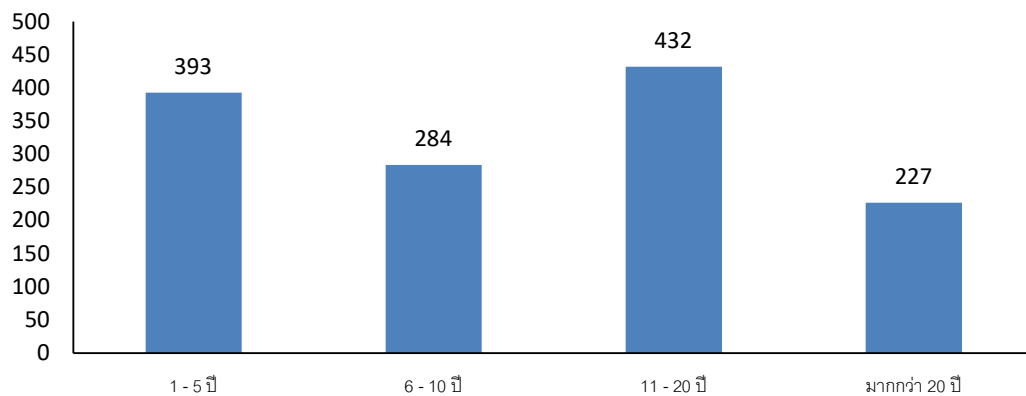
แผนภาพที่ 7 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามระดับตำแหน่งงาน

ตารางที่ 44: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) สำนักงานเขตหนองจอก

กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามจำนวนปีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขต

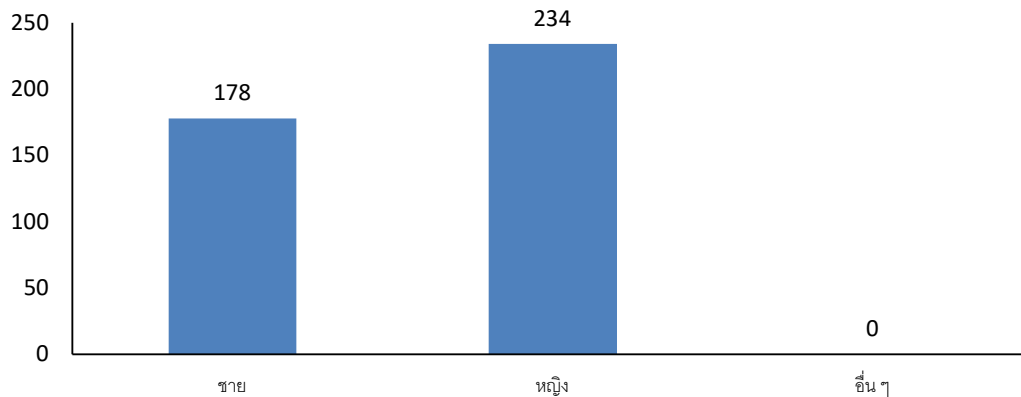
จำนวนปีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขต	ร้อยละ	จำนวนคน
1 - 5 ปี	29.42	393
6 - 10 ปี	21.26	284
11 - 20 ปี	32.34	432
มากกว่า 20 ปี	16.99	227
รวม	100.00	1,336



แผนภาพที่ 8 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)  
 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
 แยกตามจำนวนปีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขต

ตารางที่ 45: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตหนองจอก  
 กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเพศ

เพศ	ร้อยละ	จำนวนคน
ชาย	43.20	178
หญิง	56.80	234
อื่น ๆ	0.00	0
รวม	100.00	412

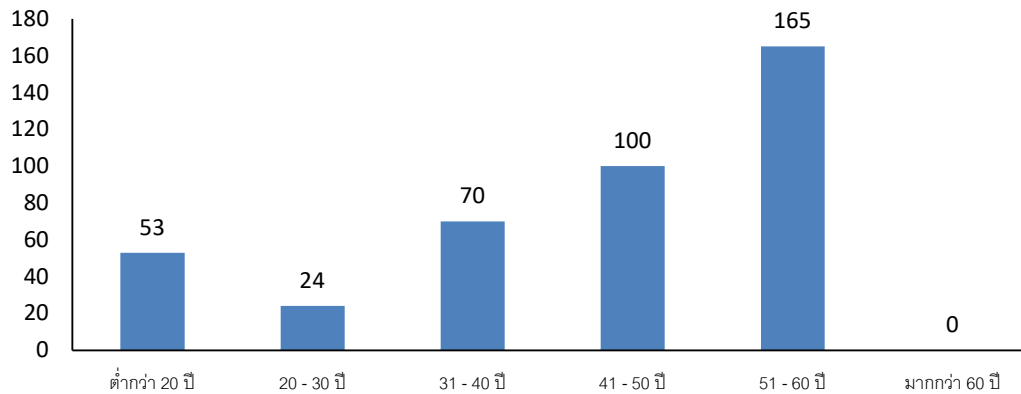


แผนภาพที่ 9 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)  
 สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเพศ

ตารางที่ 46: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตหนองจอก  
 กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามอายุ

ตามอายุ	ร้อยละ	จำนวนคน
ต่ำกว่า 20 ปี	12.86	53
20 - 30 ปี	5.83	24
31 - 40 ปี	16.99	70

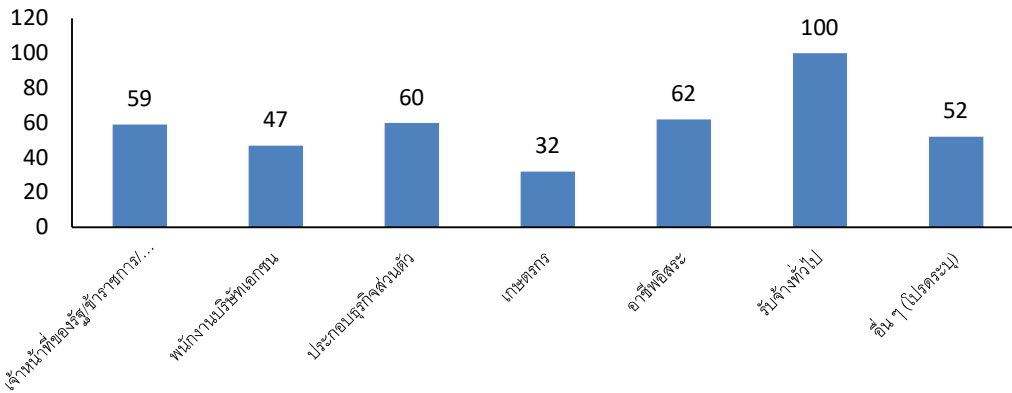
41 - 50 ปี	24.27	100
51 - 60 ปี	40.05	165
มากกว่า 60 ปี	0.00	0
รวม	100.00	412



แผนภาพที่ 10 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามอายุ

ตารางที่ 47: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามอาชีพ

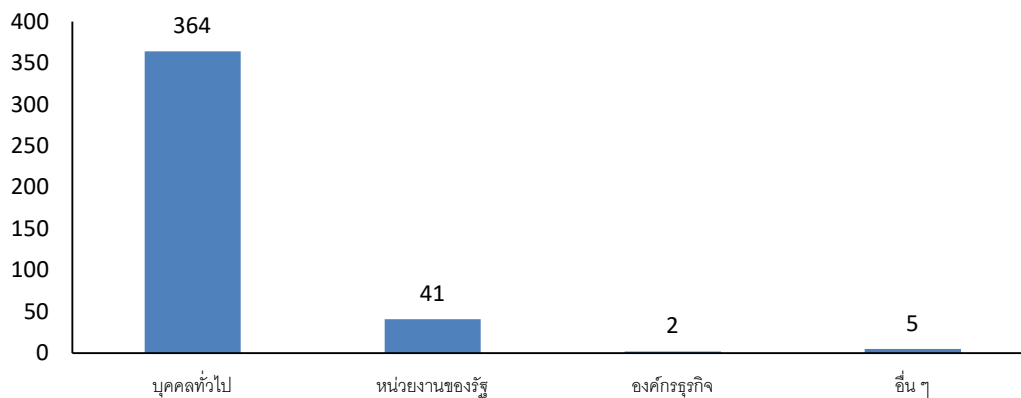
อาชีพ	ร้อยละ	จำนวนคน
เจ้าหน้าที่ของรัฐ/ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	14.32	59
พนักงานบริษัทเอกชน	11.41	47
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	14.56	60
เกษตรกร	7.77	32
อาชีพอิสระ	15.05	62
รับจ้างทั่วไป	24.27	100
อื่น ๆ (โปรดระบุ)	12.62	52
รวม	100.00	412



แผนภาพที่ 11 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามอาชีพ

ตารางที่ 48: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามลักษณะในการติดต่อกับสำนักงานเขต

ลักษณะในการติดต่อกับสำนักงานเขต	ร้อยละ	จำนวนคน
บุคคลทั่วไป	88.35	364
หน่วยงานของรัฐ	9.95	41
องค์กรธุรกิจ	0.49	2
อื่น ๆ	1.21	5
รวม	100.00	412



แผนภาพที่ 12 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

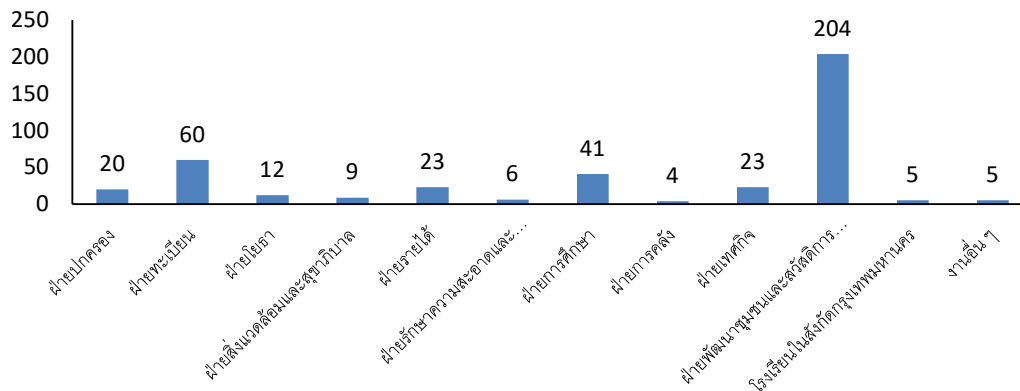
สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

แยกตามลักษณะในการติดต่อกับสำนักงานเขต

ตารางที่ 49: สถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) สำนักงานเขตหนองจอก

กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 แยกตามเรื่องในติดต่อกับสำนักงานเขต

เรื่องในติดต่อกับสำนักงานเขต	ร้อยละ	จำนวนคน
ฝ่ายปกครอง	4.85	20
ฝ่ายทะเบียน	14.56	60
ฝ่ายโยธา	2.91	12
ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล	2.18	9
ฝ่ายรายได้	5.58	23
ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ	1.46	6
ฝ่ายการศึกษา	9.95	41
ฝ่ายการคลัง	0.97	4
ฝ่ายเทศกิจ	5.58	23
ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	49.51	204
โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร	1.21	5
งานอื่น ๆ	1.21	5
รวม	100.00	412



แผนภาพที่ 13 : กราฟแท่งแสดงสถิติผู้ตอบแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)  
สำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
แยกตามเรื่องในติดต่อกับสำนักงานเขต