การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของสำนักงานเขตหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** คะแนนที่ได้ ๘๘.๓๖ คะแนน เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในของสำนักงานเขตหนองจอก มีการให้บริการ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๑. การให้บริการในบางครั้งไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด ๒. ประชาชนบางส่วนเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างไม่เท่าเทียมเนื่องจากไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับระบบจองคิวลวงหน้า	๑. เวียนแจ้งคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายรับทราบและกำชับให้ถือปฏิบัติตามขั้นตอนระยะเวลาที่กำหนด ๒. ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อ/ผู้รับบริการใช้แอพพลิเคชั่น BMA Q เพื่อนัดหมายวันเวลาเข้ารับบริการได้โดยสะดวก	๑. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งคู่มือปฏิบัติงานที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกให้ทุกฝ่ายทราบและถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ๒. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งวิธีการใช้งานแอพพลิเคชั่น BMA Q ที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกให้ทุกฝ่ายทราบและช่วยประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่มาติดต่อราชการเข้าใจถึงวิธีการใช้งานแอพพลิเคชั่นด้วย	๑. ฝ่ายปกครอง และทุกฝ่าย ๒. ฝ่ายปกครอง และทุกฝ่าย
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ คะแนนที่ได้ ๗๐.๙๓ คะแนน เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในของสำนักงานเขตหนองจอกมองว่ามีการใช้งบประมาณของหน่วยงานอยู่ในระดับที่ดี แต่ยังมีการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีค่อนข้างน้อย จึงอาจทำให้บุคลากรบางคนคิดว่าหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณที่ไม่คุ้มค่า และอาจเอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายเดิม ๆ	๑. เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตหนองจอก มีการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีค่อนข้างน้อย ๒. หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการรายเดิมหลายครั้ง ซึ่งอาจทำให้เกิดความสงสัยว่ามีการเอื้อประโยชน์กันหรือไม่ ๓. มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา	๑. เปิดเผยแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และประชาสัมพันธ์ช่องทางการเปิดเผยข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ ๒. เปิดเผยรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้าง ๓. ให้ผู้มีอำนาจควบคุม กำชับควบคุมดูแลการเบิกจ่ายอย่างเข้มงวด ห้ามเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ไม่เบิกค่าทำงานล่วงเวลาหากไม่ได้มีการปฏิบัติงานจริง	๑. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกให้ทุกฝ่ายทราบ ๒. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งช่องทางประกาศผลการจัดซื้อจัดจ้างที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกให้ทุกฝ่ายทราบ ๓. ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตได้สั่งการในที่ประชุมข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานเขตหนองจอก เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ว่าหากฝ่ายใดต้องมี	๑. ฝ่ายปกครองและทุกฝ่าย ๒. ฝ่ายปกครองและทุกฝ่าย ๓. ฝ่ายปกครองและทุกฝ่าย

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			การเบิกค่าล่วงเวลา จะต้องนำเสนอให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตทราบก่อนทุกครั้ง	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ คะแนนที่ได้ ๘๒.๙๕ คะแนน เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในของสำนักงานเขตหนองจอก มองว่ามีการใช้อำนาจในการบริหารจัดการที่ดี โดยเฉพาะการไม่ใช้อำนาจให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีการทุจริต มีการมอบหมายงานที่ค่อนข้างเป็นธรรม และมีความเสมอภาคในการคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการพัฒนา	๑. บุคลากรในหน่วยงานบางส่วนรู้สึกว่าได้รับการมอบหมายงานที่ไม่เป็นธรรม	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร ๒. เพิ่มช่องทางและประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนกรณีไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชา	๑. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งขอความร่วมมือให้ทุกฝ่ายจัดทำคำสั่งมอบหมายงานให้เป็นปัจจุบันและแจ้งเจ้าหน้าที่ในฝ่ายของตนเองทราบด้วย ๒. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน - แจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่ที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกให้ทุกฝ่ายทราบ	๑. ฝ่ายปกครองและทุกฝ่าย ๒. ฝ่ายปกครองและทุกฝ่าย
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คะแนนที่ได้ ๗๒.๓๕ คะแนน เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในของสำนักงานเขตหนองจอกมีการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับที่กำหนด แต่ยังมีบางส่วนที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้	๑. บุคลากรในหน่วยงานบางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ๒. การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอาจยังไม่ทั่วถึงในบางส่วน	๑. กำชับทุกส่วนราชการ สร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องการยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ให้แก่บุคลากรในสังกัด ๒. กำชับทุกส่วนราชการให้มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ และมีการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	๑. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งขอความร่วมมือให้ทุกฝ่ายปฏิบัติเรื่องการยืมทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามข้อ ๒๐๗ – ๒๑๑ โดยเคร่งครัด ๒. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งขอความร่วมมือให้ทุกฝ่ายกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการในฝ่ายของตนเองอย่างสม่ำเสมอ พร้อมรายงานการใช้ทรัพย์สินให้ผู้ช่วย	๑. ฝ่ายปกครองและทุกฝ่าย ๒. ฝ่ายปกครองและทุกฝ่าย

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
			ผู้อำนวยการเขตทราบด้วย	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนที่ได้ ๗๙.๖๖ คะแนน เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในของสำนักงานเขตหนองจอกมองว่าการแก้ไขปัญหาการทุจริตของสำนักงานเขตหนองจอกในภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างดี ผู้อำนวยการเขตให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตภายในหน่วยงาน และมีการกำชับ สั่งการ เฝ้าระวัง ป้องกันการทุจริตในฝ่ายต่าง ๆ เมื่อเกิดปัญหาด้านการทุจริต จะได้รับการแก้ไข	๑. บุคลากรบางส่วนไม่เชื่อมั่นว่าการร้องเรียนปัญหาการทุจริตจะกระทำได้อย่างปลอดภัย ไม่มีผลกระทบต่อตนเอง และจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา	๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนและการส่งหลักฐานหากพบผู้ที่กระทำทุจริตและให้ความเชื่อมั่นว่าผู้ที่ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองและมีความปลอดภัย ๒. ผู้บริหารต้องสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรในสังกัดว่าจะมีการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนปัญหาการทุจริตอย่างถูกต้องและเป็นธรรม	๑. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน - แจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่ที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกให้ทุกฝ่ายทราบ ๒. ผู้อำนวยการเขตได้แจ้งในที่ประชุมข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานเขตหนองจอก เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ว่าจะมีการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนปัญหาการทุจริตอย่างถูกต้องและเป็นธรรม และให้คำรับรองว่าผู้ที่ร้องเรียนจะได้รับความคุ้มครองและมีความปลอดภัย และได้สั่งการให้ฝ่ายปกครองตรวบสอบเรื่องร้องเรียนการทุจริตและรายงานผลให้ผู้อำนวยการเขตทราบเป็นประจำทุกเดือน และให้เผยแพร่รายงานสถิติเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตไว้ที่เว็บไซต์สำนักงานเขตหนองจอกด้วย	๑. ฝ่ายปกครอง และทุกฝ่าย ๒. ฝ่ายปกครอง
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนนที่ได้๖๗.๑๒ คะแนน เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานเขตหนองจอกมองว่าคุณภาพการ	๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางคนซึ่งเป็นส่วนน้อย ยังรู้สึกว่าได้รับการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด และไม่เท่าเทียมกัน ยังมีการปิดบังและบิดเบือนอยู่บ้าง	๑. ประกาศต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นและกำชับเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมทั้งกำหนดบทลงโทษให้เห็นอย่างเป็นรูปธรรม	๑. ผู้อำนวยการเขตได้แจ้งในที่ประชุมข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงานเขตหนองจอก เมื่อวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๕ ว่า ขอให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และ	๑. ฝ่ายปกครอง และทุกฝ่าย

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ดำเนินงานของสำนักงานเขตหนองจอกอยู่ในระดับ “พอใช้” สาเหตุเกิดจากผู้รับบริการไม่มีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านโปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ได้ ๖๓.๓๗ คะแนน ๒. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านโปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ได้ ๖๔.๗๔ คะแนน ๓. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ได้ ๖๓.๒๓ คะแนน ๔. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ได้ ๖๓.๓๙ คะแนน ๕. ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายเงินเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต	๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายบางคนซึ่งเป็นส่วนน้อยมาก เคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ จาการมารับบริการที่สำนักงานเขต		โปร่งใส เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ตามการประกาศเจตจำนงการบริหารงานด้วยความสุจริต เมื่อวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ โดยปฏิบัติงานให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในคู่มือปฏิบัติงานตามที่ฝ่ายปกครองไว้เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกโดยเคร่งครัด และแจ้งให้ทราบถึงบทลงโทษหากพบการทุจริต	

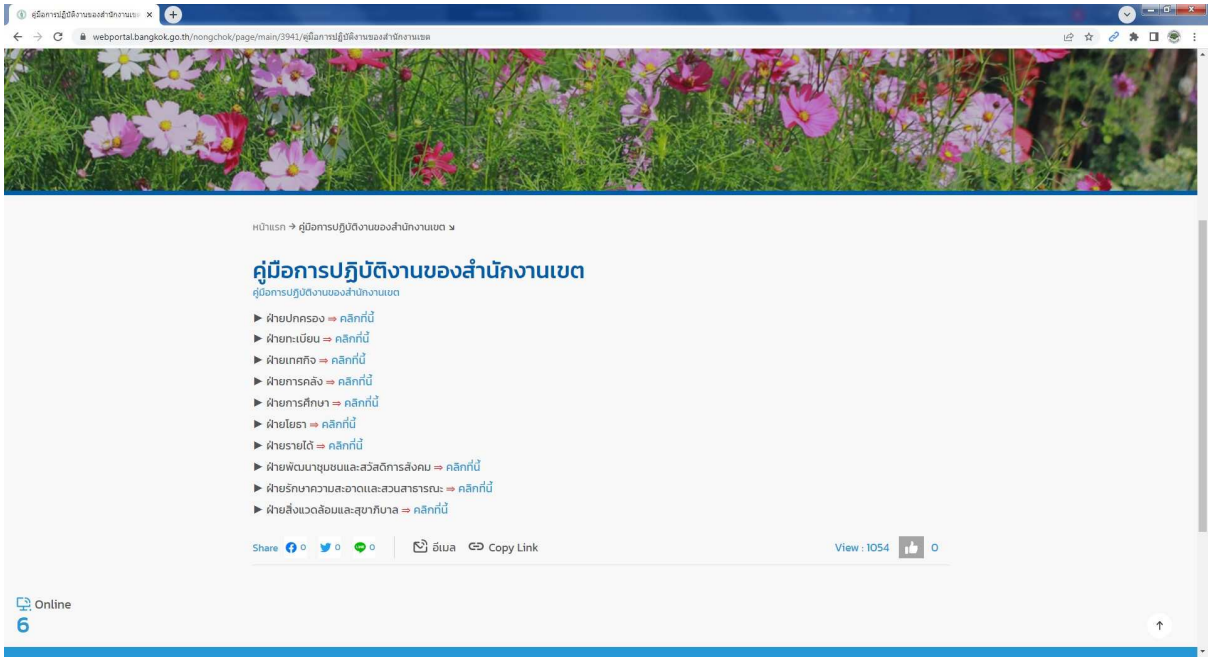
ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
หรือให้บริการ หรือไม่ ได้ ๘๓.๖๑ คะแนน ๖. ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้มอบทรัพย์สินเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ได้ ๘๒.๔๑ คะแนน ๗. ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ร้องประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ ได้ ๘๒.๘๙ คะแนน ๘. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ได้ ๖๑.๙๗ คะแนน				
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนที่ได้ ๗๕.๗๗ คะแนน เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานเขตหนองจอกมองว่าประสิทธิภาพการสื่อสารของสำนักงานเขตหนองจอกอยู่ในระดับ “ดี” สาเหตุเกิดจาก	๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางคนยังไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางคนยังรู้สึกว่าได้รับคำชี้แจงและการตอบคำถามเกี่ยวกับการให้บริการไม่ค่อยชัดเจน	๑. เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น ๒. กำชับเจ้าหน้าที่ให้ถือปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการประชาชนอย่างเคร่งครัด	๑. ทุกฝ่ายมีการจัดทำช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้นฝ่ายละ ๑ ช่องทาง ๒. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งคู่มือปฏิบัติงานที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกให้ทุกฝ่ายทราบและถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด	๑. ทุกฝ่าย ๒. ฝ่ายปกครอง และทุกฝ่าย

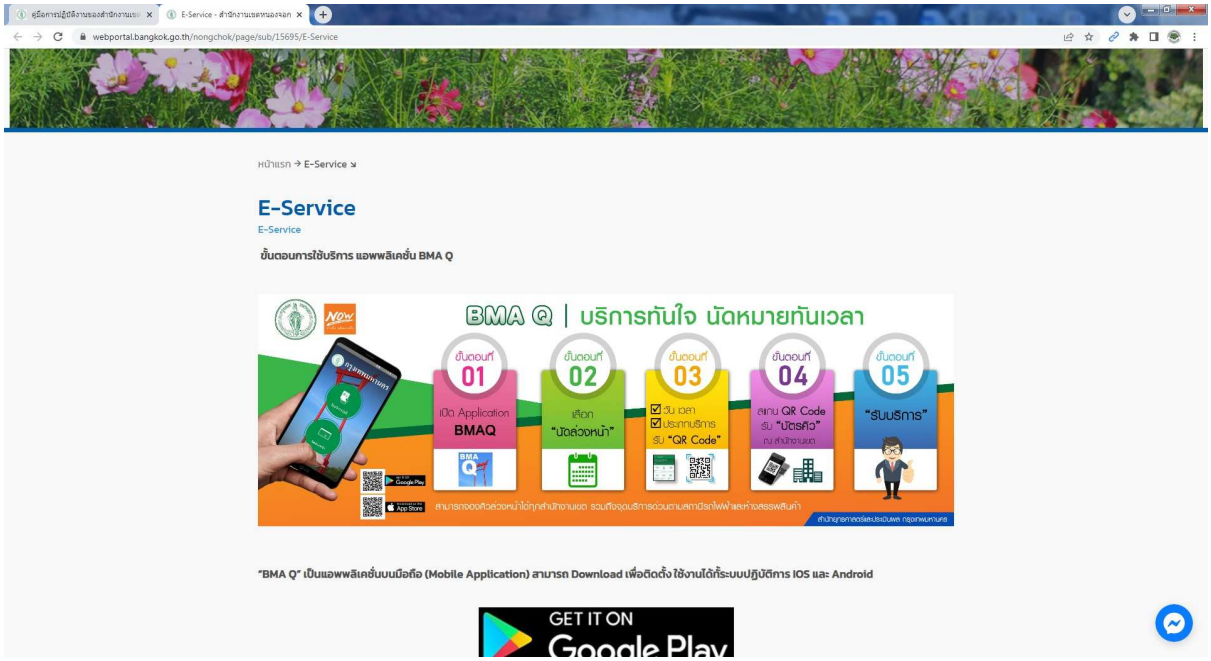
ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ผู้รับบริการไม่มีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ ๑. การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ได้ ๗๐.๑๘ คะแนน ๒. การเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีช่องทางหลากหลาย ได้ ๗๐.๒๖ คะแนน ๓. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ได้ ๖๓.๓๔ คะแนน ๔. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ได้ ๖๑.๔๑ คะแนน				
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน คะแนนที่ได้๖๙.๕๒ คะแนน เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกของสำนักงานเขตหนองจอกมองว่าการปรับปรุงการทำงานของสำนักงานเขตหนองจอกอยู่ในระดับ “พอใช้” สาเหตุเกิดจากผู้รับบริการไม่มีความพึงพอใจในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้	๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนยังรู้สึกว่าไม่ได้รับการบริการที่ดีและมีความโปร่งใสจากสำนักงานเขต ๒. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกบางส่วนต้องการเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของสำนักงานเขตให้ดีขึ้น	๑. กำชับเจ้าหน้าที่ให้ถือปฏิบัติตามคู่มือการให้บริการประชาชนอย่างเคร่งครัด ๒. เพิ่มโอกาสและช่องทางให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เช่น จัดทำแบบสอบถามเรื่องการให้บริการและเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นอย่างเปิดเผย	๑. ฝ่ายปกครองเวียนแจ้งคู่มือปฏิบัติงานที่เผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกให้ทุกฝ่ายทราบและถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ๒. สำนักงานเขตหนองจอกมีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการเป็นประจำทุกเดือน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ทั้งนี้ได้มีการเผยแพร่รายงานผล	๑. ฝ่ายปกครอง และทุกฝ่าย ๒. ฝ่ายทะเบียน รวบรวมจากทุกฝ่าย และฝ่ายปกครองเผยแพร่บนเว็บไซต์

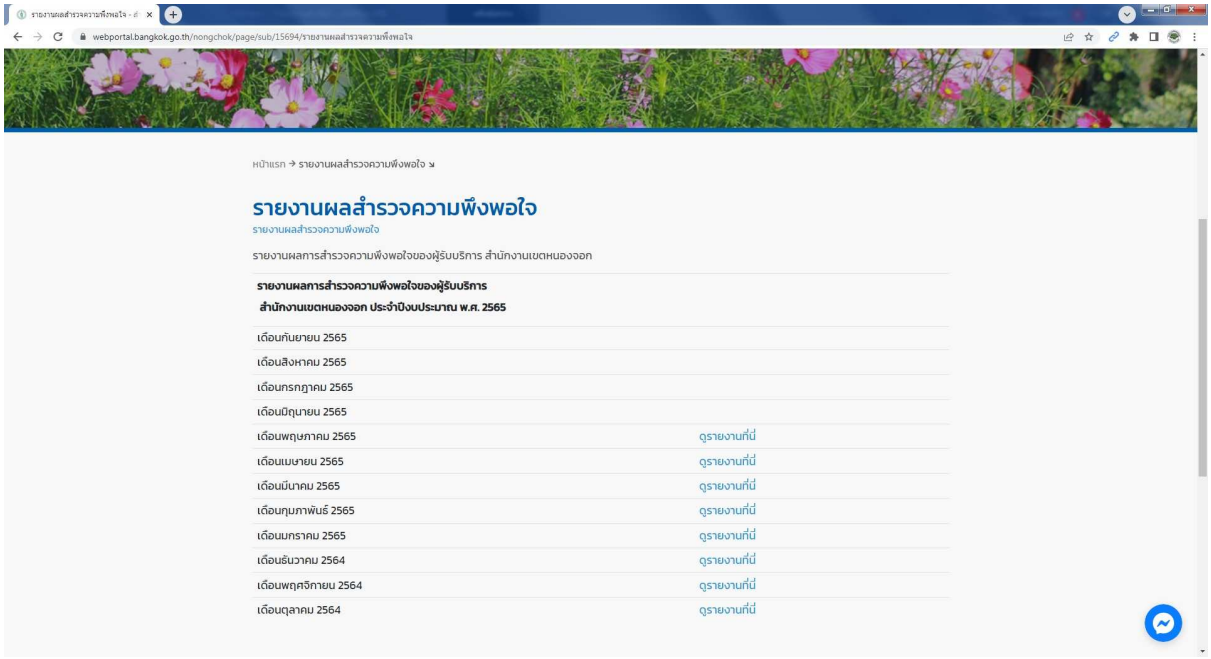
ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ให้บริการให้ดีขึ้น ได้ ๖๗.๐๔ คะแนน ๒. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ ปรับปรุงการให้บริการให้ดีขึ้น ได้ ๖๓.๓๒ คะแนน ๓. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ได้ ๖๒.๕๒ คะแนน ๔. สำนักงานเขตที่ท่านติดต่อ มีการพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมาก ได้ ๖๒.๔๓ คะแนน			สำรวจความพึงพอใจเป็นประจำเดือนทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอก	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล คะแนนที่ได้ ๗๐.๑๔ คะแนน ซึ่งพิจารณาจากข้อมูลที่สำนักงานเขตหนองจอกได้นำเสนอไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกสะท้อนให้เห็นการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซด์ของสำนักงานเขตอยู่ในระดับ “พอใช้” เกิดจากการที่ไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลและข้อมูลบางส่วน มีเนื้อหาไม่	๑. ไม่มีรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๒. ไม่มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบาย และรายงานผลการบริหารแลพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๓. ไม่มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	๑. ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๒. ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบาย และรายงานผลการบริหารแลพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๓. ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่แนว	๑. ฝ่ายปกครองได้รวบรวมข้อมูลจากทุกฝ่ายและดำเนินการจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอก ๒. ฝ่ายปกครองได้รวบรวมข้อมูลจากทุกฝ่ายและดำเนินการจัดทำและเผยแพร่นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบาย และ	๑. ฝ่ายปกครองรวบรวมข้อมูลจากทุกฝ่าย และนำมาสรุปข้อมูลให้เป็นภาพรวมของสำนักงานเขต ๒. ฝ่ายปกครองจัดทำและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจาก

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ครบถ้วนสมบูรณ์ ดังนี้ ๑. รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ๒. นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายและรายงานผลการบริหารแลพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ๓. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๔. การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม	๔. ไม่มีการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม	ปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ๔. ดำเนินการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม	รายงานผลการบริหารแลพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปีไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอก ๓. ฝ่ายปกครองได้ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอก ๔. ฝ่ายปกครองได้รวบรวมข้อมูลจากทุกฝ่ายและดำเนินการเผยแพร่กิจกรรมการเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอก	ทุกฝ่าย และนำมาสรุปข้อมูลให้เป็นภาพรวมของสำนักงานเขต ๓. ฝ่ายปกครอง ๔. ฝ่ายปกครอง และทุกฝ่าย
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต คะแนนที่ได้ ๑๘.๗๕ คะแนน ซึ่งพิจารณาจากข้อมูลที่สำนักงานเขตหนองจอกได้นำเสนอไว้ในเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอกสะท้อนให้เห็นข้อมูลการป้องกันการทุจริตบนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตอยู่ในระดับ “ไม่ได้ผล” เกิดจากการที่ไม่มีการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ดังนี้ ๑. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแนวทางการดำเนินการจัดการความเสี่ยง	๑. ไม่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแนวทางการดำเนินการจัดการความเสี่ยง ๒. ไม่มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รายงานการกำกับติดตาม และแผลการดำเนินการ ๓. ไม่มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการ	๑. ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแนวทางการดำเนินการจัดการความเสี่ยง ๒. ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รายงานการกำกับติดตาม และแผลการดำเนินการ ๓. ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการ	๑. ฝ่ายปกครองได้รวบรวมข้อมูลจากทุกฝ่ายและดำเนินการจัดทำและเผยแพร่การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและแนวทางการดำเนินการจัดการความเสี่ยงไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอก ๒. ฝ่ายปกครองได้รวบรวมข้อมูลจากทุกฝ่ายและดำเนินการจัดทำและเผยแพร่แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รายงานการกำกับติดตาม และแผลการดำเนินการไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอก	๑. ฝ่ายปกครอง รวบรวมข้อมูลจากทุกฝ่าย และนำมาสรุปข้อมูลให้เป็นภาพรวมของสำนักงานเขต ๒. ฝ่ายปกครอง รวบรวมข้อมูลจากทุกฝ่าย และนำมาสรุปข้อมูลให้เป็นภาพรวมของสำนักงานเขต

ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง/จุดอ่อน	มาตรการ/กิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ผลการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต รายงานการกำกับติดตาม และแผลการดำเนินการ ๓. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการ			๓. ฝ่ายปกครองได้ดำเนินการจัดทำและเผยแพร่มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการไว้บนเว็บไซต์ของสำนักงานเขตหนองจอก	๓. ฝ่ายปกครอง


webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/main/3941/คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต
หน้าแรก → คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต
คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต
คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานเขต
▶ ฝ่ายปกครอง ⇒ คลิกที่นี่
▶ ฝ่ายทะเบียน ⇒ คลิกที่นี่
▶ ฝ่ายเกษกิจ ⇒ คลิกที่นี่
▶ ฝ่ายการคลัง ⇒ คลิกที่นี่
▶ ฝ่ายการศึกษา ⇒ คลิกที่นี่
▶ ฝ่ายโยธา ⇒ คลิกที่นี่
▶ ฝ่ายรายได้ ⇒ คลิกที่นี่
▶ ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ⇒ คลิกที่นี่
▶ ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ⇒ คลิกที่นี่
▶ ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ⇒ คลิกที่นี่
Share 0 0 0
อีเมล
Copy Link
View : 1054
0
Online
6


webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15695/E-Service
หน้าแรก → E-Service
E-Service
E-Service
ขั้นตอนการใช้บริการ แอพพลิเคชั่น BMA Q
BMA Q | บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา
ขั้นตอนที่ 01
เปิด Application BMAQ
ขั้นตอนที่ 02
เลือก "นัดล่วงหน้า"
ขั้นตอนที่ 03
วัน เวลา
ประเภทบริการ
รับ "QR Code"
ขั้นตอนที่ 04
สแกน QR Code
รับ "นัดคิว"
ขั้นตอนที่ 05
"รับบริการ"
"BMA Q" เป็นแอพพลิเคชั่นบนมือถือ (Mobile Application) สามารถ Download เพื่อติดตั้งใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ IOS และ Android
GET IT ON
Google Play



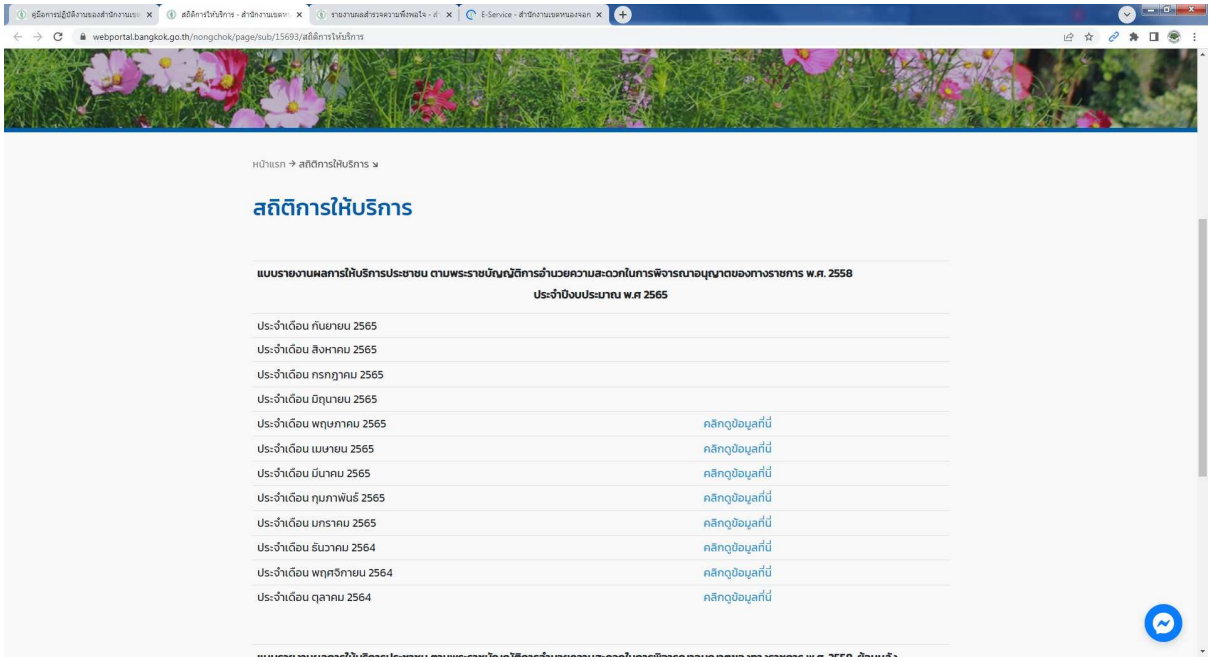
หน้าแรก → รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ

รายงานผลสำรวจความพึงพอใจ

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตหนองจอก

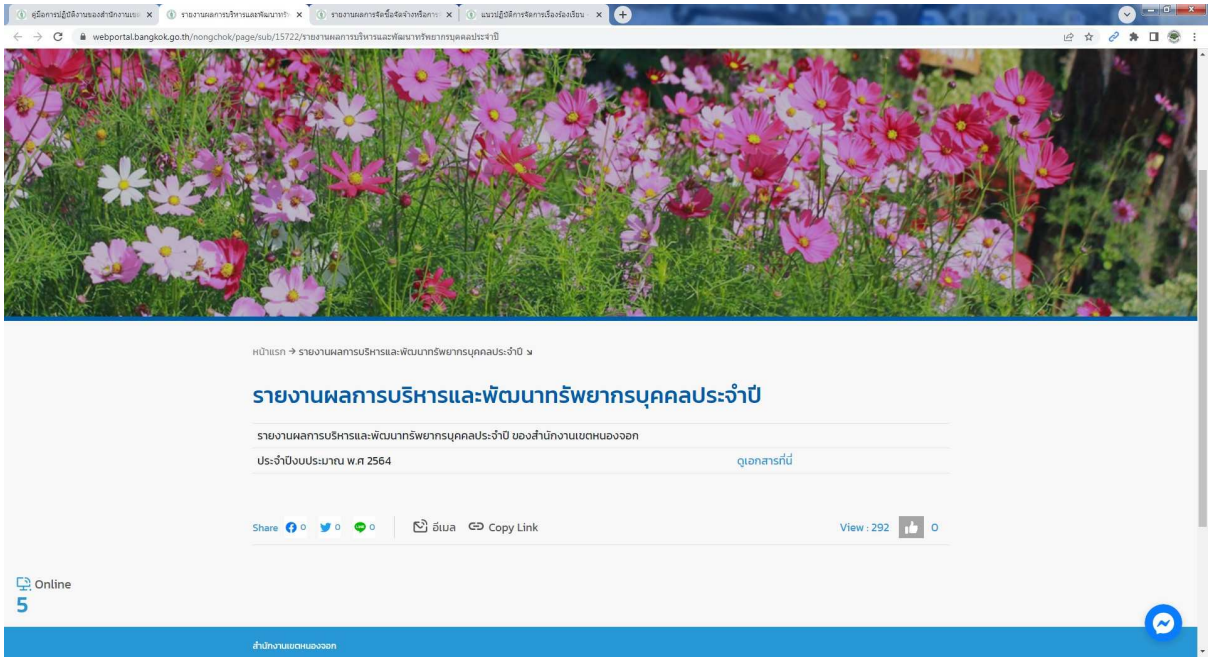
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ สำนักงานเขตหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	
เดือนกันยายน 2565	
เดือนสิงหาคม 2565	
เดือนกรกฎาคม 2565	
เดือนมิถุนายน 2565	
เดือนพฤษภาคม 2565	ดูรายงานที่นี่
เดือนเมษายน 2565	ดูรายงานที่นี่
เดือนมีนาคม 2565	ดูรายงานที่นี่
เดือนกุมภาพันธ์ 2565	ดูรายงานที่นี่
เดือนมกราคม 2565	ดูรายงานที่นี่
เดือนธันวาคม 2564	ดูรายงานที่นี่
เดือนพฤศจิกายน 2564	ดูรายงานที่นี่
เดือนตุลาคม 2564	ดูรายงานที่นี่

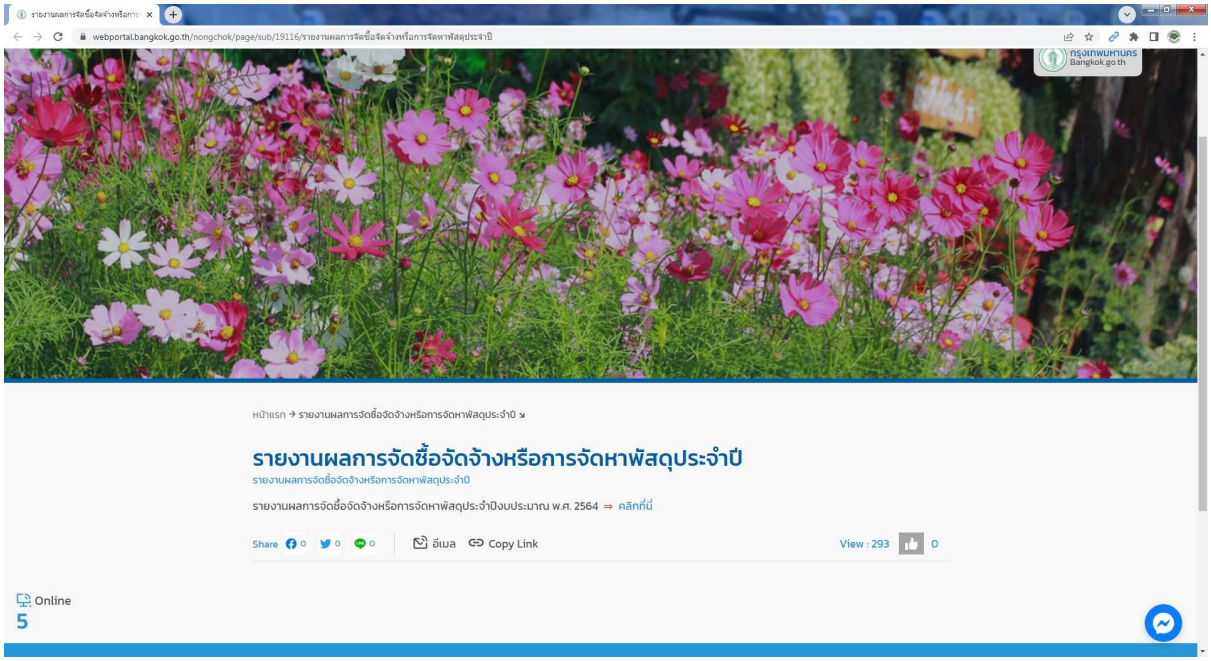


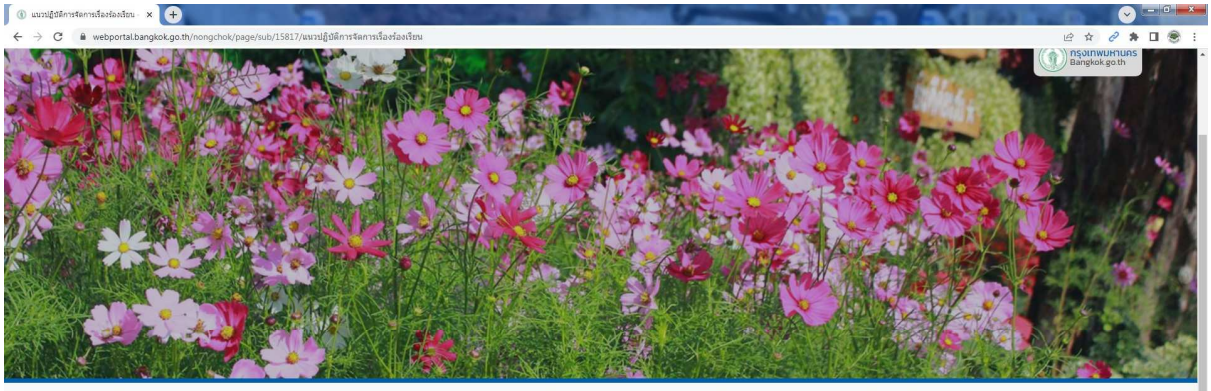
หน้าแรก → สถิติการให้บริการ

สถิติการให้บริการ

แบบรายงานผลการให้บริการประชาชน ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2565	
ประจำเดือน กันยายน 2565	
ประจำเดือน สิงหาคม 2565	
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565	
ประจำเดือน มิถุนายน 2565	
ประจำเดือน พฤษภาคม 2565	คลิกดูข้อมูลที่นี่
ประจำเดือน เมษายน 2565	คลิกดูข้อมูลที่นี่
ประจำเดือน มีนาคม 2565	คลิกดูข้อมูลที่นี่
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ 2565	คลิกดูข้อมูลที่นี่
ประจำเดือน มกราคม 2565	คลิกดูข้อมูลที่นี่
ประจำเดือน ธันวาคม 2564	คลิกดูข้อมูลที่นี่
ประจำเดือน พฤศจิกายน 2564	คลิกดูข้อมูลที่นี่
ประจำเดือน ตุลาคม 2564	คลิกดูข้อมูลที่นี่


webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/15722/รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
หน้าแรก → รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี ของสำนักงานเขตหนองจอก
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2564
ดูเอกสารที่นี่
Share 0 0 0
อีเมล
Copy Link
View : 292
0
Online
5
สำนักงานเขตหนองจอก


webportal.bangkok.go.th/nongchok/page/sub/19116/รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
กรุงเทพมหานคร
Bangkok.go.th
หน้าแรก → รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ⇒ คลิกที่นี่
Share 0 0 0
อีเมล
Copy Link
View : 293
0
Online
5



หน้าแรก → แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน ↘

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน

มาตรการป้องกันผู้แจ้งเบาะแสการทุจริตคอร์รัปชั่น ⇒ ดูประกาศคลิกที่นี่

มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ⇒ ดูประกาศคลิกที่นี่

Share 0 0 0 อีเมล Copy Link View : 306 0

Online
5

ประชุมข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานเขตหนองจอก

วันอังคารที่ 14 มิถุนายน พ.ศ. 2565

ประชุมข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานเขตหนองจอก

วันที่ 13 มิถุนายน 2565

นายวุฒิภัทร คำประกอบ ผู้อำนวยการเขตหนองจอก เป็นประธานการประชุมข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานเขตหนองจอก ครั้งที่ 2/2565 โดยมีคณะผู้บริหารข้าราชการและลูกจ้างสำนักงานเขตหนองจอกเข้าร่วมประชุม เพื่อแจ้งข้อราชการ นโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร(นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์) ทั้ง 9 มิติ แนะนำข้าราชการที่ย้ายมาดำรงตำแหน่งที่สำนักงานเขตหนองจอก การเฝ้าระวังสาธารณภัยทุกรูปแบบในพื้นที่ การเตรียมความพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มรูปแบบหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคโควิด-19 มีแนวโน้มดีขึ้น และการกำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินของหน่วยงาน ของสำนักงานเขตหนองจอก โดยผู้อำนวยการเขตได้ชี้แจงเน้นย้ำการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรให้ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเพื่อให้เป็นไปตามเจตจำนงการบริหารงานด้วยความสุจริต พร้อมชื่นชมข้าราชการและบุคลกรในสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก ที่พร้อมใจกันตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT และช่วยกันประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการร่วมตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT จนแล้วเสร็จครบถ้วนตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2565 และได้เน้นย้ำให้ทุกฝ่ายเร่งจัดทำข้อมูลในส่วนของ OIT ที่เกี่ยวข้องให้แล้วเสร็จโดยเร็ว และส่งข้อมูลมาให้ฝ่ายปกครองเผยแพร่บนเว็บไซต์ให้ทันภายในกำหนดการประเมิน ในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 ต่อไป
ณ ห้องประชุมศาลาประชาคม สำนักงานเขตหนองจอก

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมคลิกที่นี่