



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายทะเบียน โทร. ๐๒๕๔๓ ๑๔๗๒ หรือโทร ๗๓๖๒

ที่ กท ๕๔๐๒/- วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของศูนย์ (Bangkok Fast & Clear: BFC) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการเขตหนองจอก

ตามที่ฝ่ายทะเบียน ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและบริการเสริมของศูนย์ (Bangkok Fast & Clear: BFC) สำนักงานเขตหนองจอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นั้น

ฝ่ายทะเบียน ได้ทอสอบสอบถามให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อในเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ จำนวน ๑๒๐ คน ปรากฏผลดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของศูนย์ (Bangkok Fast & Clear: BFC) สำนักงานเขตหนองจอก

| เพศ | ชาย | หญิง | รวม |
|------------|-----|------|-----|
| จำนวน (คน) | ๕๔ | ๖๖ | ๑๒๐ |

| อายุ | ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๒๐-๔๐ ปี | ๔๑-๖๐ ปี | ๖๑ ปีขึ้นไป | รวม |
|------------|---------------|----------|----------|-------------|-----|
| จำนวน (คน) | ๑๑ | ๕๑ | ๔๔ | ๑๔ | ๑๒๐ |

| ระดับการศึกษา | ต่ำกว่าปริญญาตรี | ปริญญาตรี | สูงกว่าปริญญาตรี | รวม |
|---------------|------------------|-----------|------------------|-----|
| จำนวน (คน) | ๔๘ | ๖๘ | ๔ | ๑๒๐ |

| อาชีพ | ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ | พนักงาน บริษัท เอกชน | ธุรกิจ ส่วนตัว | วิชาชีพ อิสระ | รับจ้าง | นักเรียน/ นักศึกษา | อื่นๆ ระบุ..... | รวม |
|------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------|------------------|---------|-----------------------|--------------------|-----|
| จำนวน (คน) | ๑๓ | ๓๙ | ๑๖ | ๑๕ | ๒๑ | ๑๑ | ๕ | ๑๒๐ |

/ส่วนที่ ๒.....

ส่วนที่ ๒ ท่านติดต่อขอรับบริการงานของฝ่ายใด

ฝ่ายทะเบียน จำนวน ๓๐ ราย ฝ่ายปกครอง จำนวน ๑๐ ราย ฝ่ายรายได้ จำนวน ๑๐ ราย
 ฝ่ายโยธา จำนวน ๑๐ ราย ฝ่ายเทศกิจ จำนวน ๑๐ ราย ฝ่ายสิ่งแวดล้อมฯ จำนวน ๑๐ ราย
 ฝ่ายการคลัง จำนวน ๑๐ ราย ฝ่ายพัฒนาชุมชนฯ จำนวน ๑๐ ราย ฝ่ายรักษาฯ จำนวน ๑๐ ราย
 ฝ่ายการศึกษา จำนวน ๑๐ ราย เรื่องอื่น ๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๓ ความคิดเห็นต่อการให้บริการของศูนย์บริหารราชการ ฉับไวใสสะอาด (Bangkok Fast & Clear : BFC)

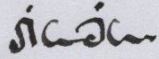
| ความคิดเห็นต่อการให้บริการ | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ควรปรับปรุง | รวม |
|--|-----------|-------|---------|------|-------------|-----|
| ๓.๑ ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ | ๖๒ | ๔๙ | ๒ | ๓ | ๔ | ๑๒๐ |
| ๓.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | | |
| -การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม | ๖๑ | ๕๘ | ๑ | - | - | ๑๒๐ |
| -ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายคดีเป็นมิตรและเอาใจใส่ | ๗๓ | ๔๖ | ๑ | - | - | ๑๒๐ |
| -สามารถแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | ๗๐ | ๔๙ | ๑ | - | - | ๑๒๐ |
| -สามารถให้ข้อมูล/ชี้แจงเกี่ยวกับงานที่ให้บริการได้อย่างถูกต้อง | ๗๓ | ๔๖ | ๑ | - | - | ๑๒๐ |
| ๓.๓ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | | | | | | |
| -มีการให้การตามลำดับก่อนหลัง | ๗๖ | ๔๓ | ๑ | - | - | ๑๒๐ |
| -ขั้นตอนและระยะเวลามีความเหมาะสมและถูกต้อง | ๗๔ | ๔๕ | ๑ | - | - | ๑๒๐ |
| คิดเป็นร้อยละ | ๕๘.๒๑ | ๔๐.๐๐ | ๐.๙๕ | ๐.๓๖ | ๐.๔๘ | ๘๕๐ |
| ประชาชนพึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในภาพรวม | ๙๘.๒๑ | | | - | | |

/ข้อเสนอแนะ.....

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

-ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดพิจารณา



นางสาวกัตกร วัฒนสุทธิ
เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ
วิชาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายทะเบียน
สำนักงานเขตหนองจอก

ทราบ



(นายกวนาด นนทริย์)
ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหนองจอก ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการเขตหนองจอก