



**สำนักงานเขตหนองจอก**  
NONG CHOK DISTRICT OFFICE

การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

## ความหมายของการทุจริต สนิบบน และผลประโยชน์ทับซ้อน

### ๑. การทุจริต

ทุจริตในภาครัฐ หมายความว่า ทุจริตต่อหน้าที่หรือประพฤตินมิชอบในภาครัฐ

ทุจริตต่อหน้าที่ หมายความว่า ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในตำแหน่งหรือหน้าที่ หรือปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติอย่างใดในพฤติการณ์ที่อาจทำให้ผู้อื่นเชื่อว่ามิตำแหน่งหรือหน้าที่เท่านั้น หรือใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่ ทั้งนี้ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบ สำหรับตนเองหรือผู้อื่นหรือกระทำอันเป็นความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ในยุติธรรมตามประมวลกฎหมายอาญาหรือตามกฎหมายอื่น

ประพฤตินมิชอบ หมายความว่า การใช้อำนาจในตำแหน่งหรือหน้าที่อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือมติคณะรัฐมนตรีที่มุ่งหมายจะควบคุมดูแลการรับบริการแก่บริษัท หรือการใช้เงินหรือทรัพย์สินของแผ่นดิน

ประเภทความเสี่ยงทางทุจริตแบ่งเป็น ๓ ด้าน (Function Based)

๑. ความเสี่ยงการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณาอนุมัติอนุญาต ตาม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ (เฉพาะหน่วยงานที่มีภารกิจที่ให้บริการที่ประชาชนอนุมัติ หรือ อนุญาตตาม พ.ร.บ การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘)

๒. ความเสี่ยงการทุจริตในความโปร่งใสในการใช้อำนาจและตำแหน่งหน้าที่

๓. ความเสี่ยงในการทุจริตในความโปร่งใสของการใช้จ่ายในงบประมาณและการบริหารจัดการทรัพยากร ภาครัฐ

### ๒. สนิบบน

สนิบบน (Bribery) หมายถึง ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดที่เสนอว่าจะให้ สัญญาว่าจะให้ มอบให้ การยอมรับการให้ หรือการร้องขอสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันส่งผลต่อการตัดสินใจอย่างใดอย่างหนึ่งในลักษณะจูงใจให้กระทำการ หรือไม่กระทำการที่ขัดต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ

ทรัพย์สิน หมายถึง ทรัพย์สินและวัตถุไม่มีรูปร่างซึ่งอาจถือเอาได้ เช่น เงิน ที่ดิน รถ เป็นต้น ประโยชน์อื่นใด เช่น การสร้างบ้านหรือตกแต่งบ้านโดยไม่มีคิดราคา หรือคิดราคาต่ำ

### ๓. ผลประโยชน์ทับซ้อน

คำว่า Conflict of interest มีผู้ให้คำแปลเป็นภาษาไทยไว้หลากหลาย เช่น การขัดกันแห่งผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม” หรือ “การขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม” หรือ “การขัดกันระหว่างผลประโยชน์สาธารณะและผลประโยชน์ส่วนบุคคล” หรือ “ผลประโยชน์ทับซ้อน” หรือ “ประโยชน์ขัดกัน” หรือบางท่านแปลว่า “ผลประโยชน์ขัดแย้ง” หรือ “ความขัดแย้งทางผลประโยชน์”

คู่มือการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อมิให้ดำเนินกิจการที่เป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม ตามมาตรา ๑๐๐ แห่งกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ได้ให้ความหมายไว้ ดังนี้

ประโยชน์ส่วนบุคคล (Private interests) คือ การที่บุคคลทั่วไปในสถานะส่วนเอกชนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในสถานะเอกชนได้ทำกิจกรรมหรือกระทำการต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ส่วนตน ครอบครัว เครือญาติ พวกพ้องหรือของกลุ่มในสังคมที่มีความสัมพันธ์กันในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประกอบอาชีพ การทำธุรกิจ การค้า การลงทุน เพื่อหาประโยชน์ในทางการเงินหรือในทางธุรกิจ เป็นต้น

ประโยชน์ส่วนรวมหรือประโยชน์สาธารณะ (Public interests) คือ การที่บุคคลใด ๆ ในสถานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ (ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานของรัฐ) ได้กระทำการใด ๆ ตามหน้าที่หรือได้ปฏิบัติหน้าที่อันเป็นการดำเนินการในอีกส่วนหนึ่งที่แยกออกมาจากการดำเนินการตามหน้าที่ในสถานะของเอกชน การกระทำการใด ๆ ตามหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐจึงมีวัตถุประสงค์หรือมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์ส่วนรวม หรือการรักษาประโยชน์ส่วนรวม ที่เป็นประโยชน์ของรัฐ การทำหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐจึงมีความเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงกับอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายและจะมีรูปแบบของความสัมพันธ์หรือมีการกระทำในลักษณะต่าง ๆ กันที่เหมือนหรือคล้ายกับการกระทำของบุคคลในสถานะเอกชน เพียงแต่การกระทำในสถานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐกับการในสถานะเอกชน จะมีความแตกต่างกันที่ วัตถุประสงค์ เป้าหมายหรือประโยชน์สุดท้ายที่แตกต่างกัน

การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมหรือผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) คือ การที่เจ้าหน้าที่ของรัฐกระทำการใด ๆ หรือดำเนินการในกิจการสาธารณะที่เป็นดำเนินการตามอำนาจหน้าที่หรือความรับผิดชอบในกิจการของรัฐหรือองค์กรของรัฐ เพื่อประโยชน์ของรัฐหรือเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม แต่เจ้าหน้าที่ของรัฐได้มีผลประโยชน์ส่วนตัวเข้าไปแอบแฝง หรือเป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรูปแบบต่าง ๆ หรือนำประโยชน์ส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวเข้ามามีอิทธิพลหรือเกี่ยวข้องในการใช้อำนาจหน้าที่ดุลยพินิจในการพิจารณาตัดสินใจในการกระทำใด ๆ หรือดำเนินการดังกล่าวนั้น เพื่อแสวงหาประโยชน์ในทางการเงินหรือประโยชน์อื่น ๆ สำหรับตนเองหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง

#### รูปแบบของการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม

การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม มีได้หลายรูปแบบไม่จำกัดอยู่ในรูปแบบตัวเงินหรือทรัพย์สินเท่านั้น แต่รวมถึงผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในรูปแบบของตัวเงินหรือทรัพย์สินด้วย จำแนกรูปแบบของการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวม ออกเป็น ๙ รูปแบบ คือ

๑. การรับผลประโยชน์ต่าง ๆ (Accepting benefits) หรือ สนิบน ซึ่งผลประโยชน์ต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นทรัพย์สิน ของขวัญ การลดราคา การรับความบันเทิง การรับบริการ การรับการฝึกอบรม หรือสิ่งอื่นใดในลักษณะเดียวกันนี้ และผลจากการรับผลประโยชน์ต่างๆ นั้น ได้ส่งผลให้การตัดสินใจของเจ้าหน้าที่ของรัฐในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

๒. การทำธุรกิจกับตัวเอง (Self-dealing) หรือเป็นคู่สัญญา ( Contracts) เป็นการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยเฉพาะผู้ที่มีอำนาจในการตัดสินใจ เข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาที่ทำกับหน่วยงานที่ตนสังกัด โดยอาจจะเป็นเจ้าของบริษัททำสัญญาเอง หรือเป็นของเครือญาติ สถานการณ์เช่นนี้เกิดบทบาทที่ขัดแย้ง หรือเรียกได้ว่าเป็นทั้งผู้ซื้อและผู้ขายในเวลาเดียวกัน

๓. การทำงานหลังจากออกจากตำแหน่งหน้าที่สาธารณะหรือหลังเกษียณ (Post-employment) เป็นการ ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐลาออกจากหน่วยงานของรัฐ และไปทำงานในบริษัทเอกชนที่ดำเนินธุรกิจประเภทเดียวกัน หรือ บริษัทที่มีความเกี่ยวข้อง กับหน่วยงานเดิม โดยใช้อิทธิพลหรือความสัมพันธ์จากที่เคยดำรงตำแหน่งในหน่วยงาน เดิม นั้น หาประโยชน์จากหน่วยงานให้กับบริษัทและตนเอง

๔. การทำงานพิเศษ (Outside employment or moonlighting) ในรูปแบบนี้มีได้หลายลักษณะไม่ว่าจะเป็นการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐได้ตั้งบริษัทดำเนินธุรกิจ ที่เป็นการแข่งขันกับหน่วยงานหรือองค์การสาธารณะที่ตนสังกัด หรือการรับจ้างพิเศษเป็นที่ปรึกษาโครงการโดยอาศัยตำแหน่งในราชการสร้างความน่าเชื่อถือว่าโครงการของผู้ว่าจ้างจะไม่มีปัญหาติดขัดในการพิจารณาจากหน่วยงานที่ปรึกษาสังกัดอยู่

๕. การรู้ข้อมูลภายใน (inside information) เป็นสถานการณ์ที่เจ้าหน้าที่ของรัฐใช้ประโยชน์จากการที่ตนเองรับรู้ข้อมูลภายในหน่วยงาน และนำข้อมูลนั้นไปหาผลประโยชน์ให้กับตนเองหรือพวกพ้อง อาจจะไปหาประโยชน์โดยการขายข้อมูลหรือเข้าเอาประโยชน์เสียเอง

๖. การใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ธุรกิจส่วนตัว (Using your employer's property for private advantage) เป็นการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐนำเอาทรัพย์สินของราชการซึ่งจะต้องใช้เพื่อประโยชน์ของทางราชการเท่านั้นไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือพวกพ้อง หรือการใช้ให้ผู้บังคับบัญชาไปทำงานส่วนตัว

๗. การนำโครงการสาธารณะลงในเขตเลือกตั้งเพื่อประโยชน์ในการเมือง (Pork-barreling) เป็นการที่ผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือผู้บริหารระดับสูงอนุมัติโครงการไปลงพื้นที่หรือบ้านเกิดของตนเอง หรือการใช้งบประมาณสาธารณะเพื่อหาเสียง

๘. การใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์แก่เครือญาติหรือพวกพ้อง (Nepotism) หรืออาจจะเรียกว่าระบบอุปถัมภ์พิเศษ เป็นการที่เจ้าหน้าที่ของรัฐ ใช้อิทธิพลหรือใช้อำนาจหน้าที่ทำให้หน่วยงานของตนเข้าทำสัญญากับบริษัทพี่น้องของตน

๙. การใช้อิทธิพลเข้าไปมีผลต่อการตัดสินใจของเจ้าหน้าที่รัฐหรือหน่วยงานของรัฐอื่น (influence) เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง โดยมีเจ้าหน้าที่ของรัฐรับใช้ตำแหน่งหน้าที่ข่มขู่ผู้ได้บังคับบัญชาให้หยุดทำการตรวจสอบบริษัทของเครือญาติของตน

การประเมินความเสี่ยงต่อการรับสินบนของสำนักงานเขตหนองจอก  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย   | กระบวนการงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน  | ระดับความเสี่ยง |                 | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  |
|--------------|--------|---|-----------------|-----------------|--|--|
|              |        |   | โอกาส           | ผลกระทบ         |  |  |
| ๑            | ปกครอง | <p><b>กระบวนการงาน</b><br/>การจดทะเบียนพาณิชย์จัดตั้งใหม่<br/><b>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</b><br/>๑. การขอ/เสนอผลตอบแทน<br/>เพื่อให้ช่วยลัดคิว<br/>๒. ผู้ยื่นคำขอไม่ปฏิบัติตาม<br/>กฎหมาย เช่น การไม่มีหน้าร้าน<br/>ตามที่กฎหมายกำหนด อาจมีการ<br/>เสนอผลตอบแทนเพื่อให้นาย<br/>ทะเบียน ช่วยจดทะเบียนให้<br/>๓. เจ้าหน้าที่อาจจะมีการเรียก<br/>เอกสารที่มากเกินไปจนเป็นจริง<br/>นำไปสู่การดึงเวลาเพื่อให้<br/>ผู้รับบริการเสนอมอบผลประโยชน์<br/>เพิ่มเติม เพื่อให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก</p> | ๒               | ๑<br><b>ต่ำ</b> | <p>๑. จัดทำระบบคิว<br/>๒. จัดทำตัวอย่างการเตรียมคำขอ<br/>จดทะเบียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ และ<br/>สื่อของสำนักงานเขต<br/>๓. ให้คำปรึกษาหรือแนะนำ เกี่ยวกับการ<br/>จัดทำคำขอจดทะเบียน แก่<br/>ผู้ประกอบการก่อนการจดทะเบียน</p> | <p>๑. จัดทำระบบคิว เพื่อตรวจพิจารณา<br/>ตามลำดับ<br/>๒. จัดทำตัวอย่างการเตรียม คำขอจด<br/>ทะเบียน เผยแพร่บนเว็บไซต์ และสื่อของ<br/>สำนักงานเขต<br/>๓. จัดทำคู่มือการจดทะเบียนพาณิชย์<br/>๔. จัดทำคู่มือมาตรฐานในการให้บริการ<br/>ประชาชน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาการ<br/>ปฏิบัติงานที่ชัดเจน เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ<br/>สำนักงานเขต<br/>๕. ให้คำปรึกษาหรือแนะนำ เกี่ยวกับการ<br/>จัดทำคำขอ จดทะเบียนแก่ผู้ประกอบการก่อน<br/>การจดทะเบียน<br/>๖. ประกาศนโยบายไม่รับ ของขวัญและของ<br/>กำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift<br/>Policy) และนโยบายต่อต้านการรับสินบน<br/>(Anti-Bribery Policy)</p> |

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย        | กระบวนการงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน  | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน   | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  |
|--------------|-------------|---|-----------------|---------|---|--|
|              |             |   | โอกาส           | ผลกระทบ |   |  |
| ๒            | ฝ่ายทะเบียน | <p><b>กระบวนการงาน</b><br/>การจัดทำทะเบียนประวัติและ<br/>การออกบัตรประจำตัวให้แก่<br/>แรงงานต่างด้าวสัญชาติ กัมพูชา<br/>ลาว เมียนมา และเวียดนาม</p> <p><b>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</b><br/>๑. การใช้เอกสารหลักฐานปลอมใน<br/>การยื่นขอจัดทำทะเบียนประวัติ<br/>และการออกบัตรประจำตัวให้แก่<br/>แรงงานต่างด้าวสัญชาติกัมพูชา<br/>ลาว เมียนมา และเวียดนาม</p> <p>๒. การเสนอหรือการเรียกรับ<br/>ผลประโยชน์ในการจัดทำทะเบียน<br/>ประวัติและการออกบัตรประจำตัว<br/>ให้แก่แรงงานต่างด้าวสัญชาติ<br/>กัมพูชา ลาว เมียนมา และ<br/>เวียดนาม</p> | ๓               | ๓       | <p>๑. ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับ<br/>กฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี<br/>หนังสือสั่งการ เพื่อทราบถึงวิธี ขั้นตอน<br/>การจัดทำทะเบียนประวัติและการออก<br/>บัตรประจำตัวให้แก่แรงงานต่างด้าว<br/>สัญชาติ กัมพูชา ลาว เมียนมา และ<br/>เวียดนาม</p> <p>๒. จัดทำเอกสารแนะนำขั้นตอนและ<br/>หลักฐานประกอบการจัดทำทะเบียน<br/>ประวัติฯ รวมถึงการจองคิวในระบบ<br/>ออนไลน์เพื่อเข้ารับบริการให้ประชาชน<br/>ทราบ</p> <p>๓. จัดเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบความ<br/>ถูกต้องด้านเอกสารหลักฐานก่อน<br/>ดำเนินการ</p> <p>๔. ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบ ควบคุม<br/>การปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดทำ<br/>รายงานผลการปฏิบัติงานนำเรียน<br/>ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบเป็น<br/>ประจำทุกวัน</p> | <p>๑. ประชุมชี้แจง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้<br/>ทราบเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ มติ<br/>คณะรัฐมนตรี หนังสือสั่งการ เพื่อให้เกิดความ<br/>เข้าใจสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง</p> <p>๒. จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ การให้<br/>ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ เกี่ยวกับขั้นตอน<br/>และหลักฐานประกอบการจัดทำทะเบียน<br/>ประวัติฯ รวมถึงการจองคิวในระบบออนไลน์<br/>เพื่อนัดหมายเข้ารับบริการตามจำนวนที่<br/>กำหนด</p> <p>๓. จัดเจ้าหน้าที่รับคำร้องและตรวจสอบ<br/>ความถูกต้องก่อนดำเนินการ ดังนี้</p> <p>๓.๑ แรงงานต่างด้าวที่มาแสดงตัวเป็น<br/>บุคคลเดียวกันตามเอกสารหลักฐานที่นำมา<br/>แสดงหรือไม่</p> <p>๓.๒ ความครบถ้วนถูกต้องของเอกสาร<br/>หลักฐานที่นำมาแสดง</p> |

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย | กระบวนการงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน   | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน   |
|--------------|------|--|-----------------|---------|--|---|
|              |      |  | โอกาส           | ผลกระทบ |  |   |
| ๓            | โยธา | <p><b>กระบวนการงาน</b><br/>การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร<br/>ดัดแปลงอาคาร หรือรื้อถอนอาคาร<br/><b>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</b><br/>๑. ผู้ขออนุญาตเสนอ<br/>ผลประโยชน์ให้แก่เจ้าหน้าที่<br/>๒. เจ้าหน้าที่เรียกรับผลประโยชน์<br/>จากผู้ขออนุญาตโดยการรับเอกสาร<br/>และไม่ออกใบรับคำร้องให้ผู้ขอ<br/>อนุญาต เพื่อแลกกับการได้รับ<br/>พิจารณาอนุญาตเมื่อแบบแปลน<br/>หรือเอกสารรายการต่าง ๆ ไม่<br/>ถูกต้องตามระเบียบ</p> | ๓               | ๔       | <p>๑. ให้มีการประชาสัมพันธ์เอกสาร<br/>หลักฐานและขั้นตอนในการดำเนินการ<br/>ให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน<br/>๒. มีคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้<br/>ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางในการ<br/>ปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด<br/>๓. มีรายการการตรวจในการพิจารณา<br/>ออกใบอนุญาตเพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้<br/>ในการตรวจสอบ<br/>๔. ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลให้<br/>ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานด้วยความ<br/>โปร่งใส และตรวจสอบได้</p> | <p>๑. จัดทำข้อมูลเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้และ<br/>ขั้นตอนในการดำเนินการเผยแพร่ให้ประชาชน<br/>ทราบอย่างชัดเจน<br/>๒. จัดทำคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่อให้<br/>ผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน<br/>อย่างเคร่งครัด<br/>๓. จัดทำรายการตรวจในการพิจารณาออก<br/>ใบอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด<br/>๔. ผู้บังคับบัญชากำกับดูแลการปฏิบัติงานของ<br/>เจ้าหน้าที่ให้เป็นไปด้วยความโปร่งใส เป็น<br/>ธรรม และตรวจสอบได้</p> |

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย                         | กระบวนการงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน   | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน   |
|--------------|------------------------------|--|-----------------|---------|--|---|
|              |                              |  | โอกาส           | ผลกระทบ |  |   |
| ๔            | ฝ่ายสิ่งแวดล้อม<br>และสุขภาพ | <p><b>กระบวนการงาน</b><br/>การขอรับใบอนุญาตประกอบ<br/>กิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ<br/>(รายใหม่)</p> <p><b>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</b><br/>๑. การปฏิบัติงานมีหลายขั้นตอน<br/>ในการรับเอกสารประกอบการขอ<br/>อนุญาต ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ<br/>(รายใหม่) อาจนำมาซึ่งข้อมูลที่ไม่<br/>ครบถ้วน แต่มีการรับเรื่องไว้ ซึ่ง<br/><u>เจ้าหน้าที่อาจมีการเรียกรับ</u><br/><u>ผลประโยชน์เพื่อความรวดเร็ว</u><br/>๒. การใช้ดุลพินิจให้ความเห็นชอบ<br/>เพื่อประกอบการพิจารณาอนุญาต<br/>ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกัน</p> | ๑               | ๓       | <p>๑. จัดทำบัญชีแบบฟอร์มรายการ<br/>เอกสารประกอบคำขอรับใบอนุญาต<br/>ประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อ<br/>สุขภาพ</p> <p>๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน<br/>หลักเกณฑ์ เงื่อนไข ข้อกำหนด มา<br/>ปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และ<br/>ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ</p> | <p>๑. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ความถูกต้องของ<br/>เอกสาร พร้อมระบุชื่อผู้ตรวจเอกสารประกอบ<br/>คำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็น<br/>อันตรายต่อสุขภาพ</p> <p>๒. หัวหน้าฝ่าย ตรวจสอบความถูกต้อง ลง<br/>ลายมือชื่อรับรอง รายละเอียดเอกสาร<br/>ประกอบคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ<br/>ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ก่อนเสนอผู้บริหาร</p> <p>๓. แสดงคู่มือหรือแนวทางรายละเอียดขั้นตอน<br/>การปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานเขต</p> |
|              |                              |  | <b>ปานกลาง</b>  |         |  |   |



| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย       | กระบวนการงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน   | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  |
|--------------|------------|--|-----------------|---------|--|--|
|              |            |  | โอกาส           | ผลกระทบ |  |  |
| ๕            | ฝ่ายรายได้ | <p><b>กระบวนการงาน</b><br/>การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระ<br/>ภาษีป้าย</p> <p><b>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</b><br/>๑. เจ้าของป้ายแจ้งขนาด ประเภท<br/>จำนวนป้าย และเอกสารการติดตั้ง<br/>ป้ายไม่ถูกต้อง</p> <p>๒. การยื่นเอกสารเพื่อประกอบการ<br/>พิจารณาประเมินภาษีใหม่ไม่ครบ<br/>ผู้เสียภาษีอาจแจ้งวันติดตั้งป้าย<br/>ไม่ตรงกับความจริง จึงอาจเสนอ<br/>ขอความอนุเคราะห์หรือ<br/>ค่าตอบแทนให้กับเจ้าหน้าที่</p> | ๒               | ๓       | พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบขนาด<br>ประเภท และจำนวนป้ายให้ถูกต้อง<br>พร้อมแนบรูปถ่ายขณะตรวจป้าย และ<br>หลักฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการติดตั้ง<br>ป้ายให้ครบถ้วน เมื่อตรวจสอบแล้ว<br>เห็นว่าถูกต้อง จึงกำหนดค่าภาษี<br>แล้วแจ้งการประเมินตามแบบ ภ.ป.๓<br>ให้ผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้ายชำระค่าภาษี<br>ป้ายภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับ<br>ใบแจ้งการประเมิน (ภ.ป.๓) | <p>การรับแบบแจ้งรายการเพื่อชำระภาษีป้าย<br/>(ภ.ป.๑) เจ้าของป้ายมีหน้าที่ยื่นแบบแสดง<br/>รายการภาษีป้าย (ภ.ป.๑) ตามแบบและ<br/>วิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดภายใน<br/>เดือนมีนาคมของทุกปี หรือภายใน ๑๕ วัน<br/>นับถัดจากวันติดตั้งป้าย (กรณีภาษีรายใหม่)<br/>โดยพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ<br/>ดังต่อไปนี้</p> <p>๑. ตรวจสอบว่า ภ.ป.๑ ได้ลงลายมือชื่อ<br/>สถานที่อยู่ของเจ้าของป้าย พร้อมทั้งลง วัน<br/>เดือน ปี ประเภท ขนาด เนื้อที่จำนวน<br/>ข้อความหรือภาพ หรือเครื่องหมายที่ปรากฏ<br/>ป้าย และรายการอื่นๆ ไว้ชัดเจนครบถ้วน<br/>หรือไม่ หากยังไม่ครบถ้วนให้แก้ไขหรือกรอก<br/>รายการให้ครบถ้วนต่อไป ถ้าจำเป็นจะต้องขอ<br/>เอกสารหลักฐานมาสนับสนุนข้อความใน<br/>รายการเพิ่มเติมละเอียดยิ่งขึ้น ก็ให้นำเอกสาร<br/>หลักฐานมาแสดงในเวลาอันสมควร ถ้าเป็น<br/>ป้ายรายใหม่ให้เจ้าของป้ายรับรองวัน เดือน ปี<br/>ที่ติดตั้งป้ายไว้ในแบบ ภ.ป.๑ และขอหลักฐาน<br/>ทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ทะเบียนพาณิชย์<br/>ทะเบียนห้างหุ้นส่วนบริษัท ใบอนุญาตติดตั้งป้าย</p> |

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย | กระบวนการงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  |
|--------------|------|--|-----------------|---------|---|--|
|              |      |  | โอกาส           | ผลกระทบ |   |  |
|              |      |  |                 |         |   | <p>ใบเสร็จรับเงินจากร้านทำป้าย หรือหลักฐาน<br/>อื่นใดอันแสดงว่าเป็นป้ายใหม่แล้วแต่กรณี<br/>และแนบเอกสารดังกล่าวไว้รวมกับแบบ ป.ภ.๑<br/>๒. ลงชื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับแบบ วัน เดือน<br/>ปี ที่รับไว้ในแบบ ภ.ป.๑ ด้วย แล้วออกใบรับ<br/>แบบแสดงรายการภาษีป้าย (ภ.ป.๒) ให้แก่ผู้<br/>มายื่นแบบไว้เป็นหลักฐาน</p> <p>๓. พนักงานเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสาร<br/>หลักฐาน ขนาด ประเภท และจำนวนป้าย<br/>ให้ถูกต้อง กรณีมีเหตุสงสัยให้ตรวจสอบป้าย<br/>พร้อมแนบรูปถ่ายขณะตรวจป้าย เมื่อ<br/>ตรวจสอบแล้วเห็นว่าถูกต้อง จึงกำหนดค่า<br/>ภาษีแล้วแจ้งการประเมิน เป็นหนังสือ (ภ.ป.๓)<br/>ไปยังผู้มีหน้าที่เสียภาษีป้าย</p> <p>๔. เจ้าของป้ายเมื่อได้รับใบแจ้งการประเมิน<br/>(ภ.ป.๓) แล้ว ให้ชำระค่าภาษีป้ายภายใน ๑๕ วัน<br/>นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งการประเมิน (ภ.ป.๓)</p> |

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย                                    | กระบวนงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน  | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน   |
|--------------|---|--|-----------------|---------|--|---|
|              |   |  | โอกาส           | ผลกระทบ |  |   |
| ๖            | ฝ่ายรักษา<br>ความสะอาดและ<br>สวนสาธารณะ | <p><b>กระบวนงาน</b><br/>การบริการเก็บมูลฝอยทั่วไป<br/>ในบ้านพักอาศัย สถานบริการ<br/>การสาธารณสุข ตลาด อาคารสูง<br/>และสถานที่ราชการ</p> <p><b>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</b><br/>การประเมินปริมาณมูลฝอยที่จะ<br/>จัดเก็บไม่ถูกต้องตามความเป็นจริง<br/>เนื่องจากเจ้าหน้าที่เรียกเก็บ<br/>ผลประโยชน์ให้ตนเอง โดยแจ้ง<br/>อัตราค่าธรรมเนียมไม่เป็นไปตาม<br/>ปริมาณมูลฝอยที่ทำการประเมิน<br/>และไม่เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด</p> | ๓               | ๔       | ให้เจ้าหน้าที่ที่เป็นคณะกรรมการ<br>ประเมินปริมาณมูลฝอยในฝ่ายต่าง ๆ<br>ที่เกี่ยวข้องไปตรวจสอบและประเมิน<br>ปริมาณมูลฝอยร่วมกับผู้รับการ<br>ประเมินฯ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง   | <p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน<br/>ปริมาณ มูลฝอยในฝ่ายต่าง ๆ</p> <p>๒. ผู้ขอรับบริการมาแจ้งความประสงค์ให้เข้า<br/>ไปจัดเก็บมูลฝอย หรือเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ<br/>พบว่า มีสถานที่ใดที่ยังไม่ชำระค่าธรรมเนียม<br/>๓. เจ้าหน้าที่ดำเนินการรับคำขอหรือ<br/>ตรวจสอบเอกสาร</p> <p>๔. เจ้าหน้าที่ดำเนินการประเมินปริมาณมูลฝอย</p> <p>๕. เจ้าหน้าที่ดำเนินการจัดทำหนังสือแจ้งผล<br/>การประเมินปริมาณมูลฝอยและขอให้ชำระ<br/>ค่าธรรมเนียมตามกำหนด</p> <p>๖. เจ้าหน้าที่ดำเนินการออกใบเสร็จรับเงิน<br/>ให้แก่ผู้ชำระ</p> |
| ๗            | ฝ่ายการศึกษา                            | <p><b>กระบวนงาน</b><br/>การขอใช้อาคารสถานที่ของ<br/>สถานศึกษาในสังกัด<br/>กรุงเทพมหานคร</p>  | ๒               | ๔       | <p>๑. เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม<br/>ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง<br/>ค่าบริการ (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๕<br/>ให้มีการเก็บค่าบริการตามอัตรา<br/>ที่กำหนดอย่างเคร่งครัดและออก<br/>หลักฐานการรับเงินทุกครั้ง</p> <p>๒. ต้องแจ้งรายละเอียดค่าบริการแก่<br/>ประชาชนผู้ประสงค์ขอใช้อาคารสถานที่ทราบ</p> | <p>๑. ผู้บังคับบัญชากำกับเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตาม<br/>ข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่องค่าบริการ<br/>(ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๕ อย่างเคร่งครัด และ<br/>ออกหลักฐานการรับเงินทุกครั้ง</p> <p>๒. แจ้งรายละเอียดค่าบริการแก่ประชาชน<br/>ผู้ประสงค์ขอใช้อาคารสถานที่ทราบ</p> <p>๓. ฝ่ายการศึกษา ฝ่ายการคลัง และโรงเรียน<br/>ดำเนินการประชุมชี้แจงเพื่อกำชับมาตรการ<br/>ควบคุมความเสี่ยงการทุจริตในการขอใช้</p>   |

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย | กระบวนการงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน  | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  |
|--------------|------|---|-----------------|---------|--|--|
|              |      |   | โอกาส           | ผลกระทบ |  |  |
|              |      | <u>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</u><br><u>เจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนจาก</u><br><u>ผู้มาขอใช้อาคารสถานที่ของ</u><br><u>สถานศึกษาโดยแลกกับการอำนวยความสะดวกจากเจ้าหน้าที่เป็น</u><br><u>พิเศษ อาทิ การใช้อาคารสถานที่</u><br><u>เกินกว่าเวลาที่ขอลไว้ เป็นต้น</u> |                 |         | <p>๓. ฝ่ายการศึกษา ฝ่ายการคลัง และโรงเรียนในสังกัด ประชุม ชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจระเบียบ และข้อปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการขอใช้อาคารสถานที่</p> <p>๔. โรงเรียนรายงานข้อมูลการขอใช้อาคารสถานที่โดยละเอียด</p> <p>๕. ฝ่ายการศึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ฝ่ายการศึกษาจัดเก็บข้อมูลการขอใช้อาคาร</p> | <p>อาคารสถานที่ของสถานศึกษา ทุกปีงบประมาณ</p> <p>๔. โรงเรียนรายงานข้อมูล การขอใช้อาคารสถานที่โดยละเอียด อาทิเช่น เงินค่าธรรมเนียมที่เรียกจัดเก็บจากผู้ขอใช้อาคารสถานที่ จำนวนเงินค่าธรรมเนียมที่นำส่งคลัง สำนักงานเขต จำนวนชั่วโมงที่ใช้ การจัดงาน ปริมาณกระแสไฟฟ้าที่ใช้ ปริมาณน้ำที่ใช้ ค่าเครื่องปรับอากาศ ปริมาณขยะที่เกิดจากการจัดงาน และข้อมูลกรณีทรัพย์สินโรงเรียน ขำรุด/ สูญหาย/เสื่อมสภาพ จากการจัดงาน</p> <p>๕. ฝ่ายการศึกษาตรวจสอบความถูกต้อง พร้อมนำเรียนผู้อำนวยการเขตทราบ ฝ่ายการศึกษาจัดเก็บข้อมูลการขอใช้อาคารสถานที่ของโรงเรียนในสังกัด อย่างเป็นระบบ เพื่อรอรับการตรวจสอบจากหน่วยงานตรวจสอบต่อไป</p> |

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย        | กระบวนการฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน   | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน   | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  |
|--------------|-------------|---|-----------------|---------|---|--|
|              |             |   | โอกาส           | ผลกระทบ |   |  |
| ๘            | ฝ่ายการคลัง | <p><b>กระบวนการ</b><br/>การขายทอดตลาด</p> <p><b>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</b><br/>เจ้าหน้าที่ที่เป็นคณะกรรมการ<br/>ประเมินราคาทรัพย์สินก่อนขาย<br/>ทอดตลาดอาจเรียกรับสินบนจาก<br/>ผู้ที่มาประมูลขายทอดตลาด โดย<br/>แลกกับการประเมินราคาขาย<br/>ทอดตลาดต่ำกว่าราคาที่ยขาย<br/>ทอดตลาด เช่น ประเมินราคาขาย<br/>ทอดตลาดไว้ ๒๐๐,๐๐๐.- บาท<br/>แต่ขายได้ ๖๐๐,๐๐๐.- บาท</p> | ๑               | ๕       | <p>ให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ<br/>ประเมินราคาทรัพย์สินก่อนขาย<br/>ทอดตลาดปฏิบัติตามระเบียบ<br/>กระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัด<br/>จ้างและการจัดหาพัสดุภาครัฐ พ.ศ.<br/>๒๕๖๐</p> | <p>๑. ให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายเป็นคณะกรรมการ<br/>ประเมินราคาทรัพย์สินก่อนขายทอดตลาด<br/>ดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สินก่อนการ<br/>ประกาศขายทอดตลาดตามหลักเกณฑ์ที่<br/>กำหนด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีราคาที่ซื้อขายกันตามปกติใน<br/>ท้องตลาด หรือราคาท้องถื่นสภาพปัจจุบัน<br/>พัสดุนั้น ณ เวลาที่จะทำการขาย และควรมี<br/>การเปรียบเทียบราคาตามความเหมาะสม</li> <li>- กรณีที่ไม่จำหน่ายทั่วไป ให้พิจารณาตาม<br/>ลักษณะ ประเภท ชนิดของพัสดุ และอายุการ<br/>ใช้งาน รวมทั้งสภาพและสถานที่ตั้งของพัสดุ</li> </ul> <p>๒. เสนอหัวหน้าหน่วยงานพิจารณาให้ความ<br/>เห็นขอราคาประเมิน โดยคำนึงถึงประโยชน์<br/>ของหน่วยงานของรัฐ ตามระเบียบ<br/>กระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและ<br/>การจัดหาพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐</p> |

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย       | กระบวนการงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน  | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน   | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน   |
|--------------|------------|---|-----------------|---------|---|---|
|              |            |   | โอกาส           | ผลกระทบ |   |   |
| ๙            | ฝ่ายเทคนิค | <p><b>กระบวนการงาน</b><br/>การออกหนังสืออนุญาตให้ติดตั้ง<br/>ตากวาง หรือแขวนสิ่งใด ๆ ในที่<br/>สาธารณะ</p> <p><b>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</b><br/>ขั้นตอนการยื่นเอกสารหลักฐาน<br/>ประกอบคำขออนุญาตออกหนังสือ<br/>อนุญาตให้ติดตั้ง ตากวาง หรือ<br/>แขวนสิ่งใด ๆ ในที่สาธารณะ มีข้อ<br/>กฎหมายที่เกี่ยวข้องหลายฉบับ<br/>ซึ่งเจ้าหน้าที่อาจเตรียมเอกสาร<br/>มาไม่ครบ แต่เจ้าหน้าที่อาจมีการ<br/>รับไว้พิจารณา เนื่องจากผู้ขอ<br/>อนุญาตฯ เสนอค่าตอบแทนให้กับ<br/>เจ้าหน้าที่ เพื่อพิจารณาการออก<br/>ใบอนุญาตให้แล้วเสร็จโดยเร็ว</p> | ๓               | ๓       | <p>๑. ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตาม<br/>พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวก<br/>สะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทาง<br/>ราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และเป็นไปตาม<br/>พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและ<br/>ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของ<br/>บ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕</p> <p>๒. มีขั้นตอนและอัตราค่าปรับให้ชัดเจน<br/>และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ</p> | <p>๑. จัดทำคู่มือประชาชนในการออกหนังสือ<br/>อนุญาตให้ติดตั้ง ตาก วาง หรือแขวนสิ่งใด ๆ<br/>ในที่สาธารณะ เผยแพร่บนเว็บไซต์ของ<br/>สำนักงานเขต</p> <p>๒. ให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ<br/>ขออนุญาตออกหนังสืออนุญาตให้ติดตั้ง ตาก<br/>วาง หรือแขวนสิ่งใด ๆ ในที่สาธารณะ แก่ผู้ขอ<br/>อนุญาตฯ</p> <p>๓. ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัล<br/>ทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift<br/>Policy) และนโยบายต่อต้าน การรับสินบน<br/>(Anti-Bribery Policy)</p> |

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย                                    | กระบวนการงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน  | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  |
|--------------|---|---|-----------------|---------|--|--|
|              |   |   | โอกาส           | ผลกระทบ |  |  |
| ๑๐           | ฝ่ายพัฒนาชุมชน<br>และสวัสดิการ<br>สังคม | <b>กระบวนการงาน</b><br>การขึ้นทะเบียนขอรับเงิน<br>สงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุ<br>ตามประเพณี<br><b>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</b><br>๑. การจัดลำดับความสำคัญของ<br>การรับเงินที่ขึ้นทะเบียน เช่น ลำดับ<br>ที่ขึ้นทะเบียนก่อนอาจได้รับเงินทีหลัง<br>เนื่องจากมีการติดสินบนเจ้าหน้าที่<br>ที่รับลงทะเบียนและเจ้าหน้าที่<br>ไม่ตรวจสอบข้อมูลว่าผู้เสียชีวิต<br>มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐหรือไม่<br>๒. เจ้าหน้าที่จ่ายเงินสงเคราะห์<br>ค่าจัดการงานศพไม่ครบถ้วน | ๒               | ๓       | กรณีมีเหตุอันควรสงสัย<br>๑. หัวหน้างานกำชับให้เจ้าหน้าที่<br>ตรวจสอบการลงทะเบียนและการ<br>จ่ายเงินตามลำดับของการขึ้นทะเบียน<br>หากไม่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ<br>เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลจากผู้นำ<br>ชุมชน/กรรมการชุมชน + เยี่ยมบ้าน<br>๒. เมื่อผู้รับเงินสงเคราะห์ได้รับเงิน<br>ให้มีการลงนามรับจำนวนเงินครบถ้วน<br>และมีการบันทึกภาพขณะรับเงิน | ๑. เมื่อมีผู้มายื่นคำขอรับเงินค่าจัดการงานศพ<br>แล้วต้องเรียงลำดับการขึ้นทะเบียน<br>๒. ตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วน<br>๓. ตรวจสอบว่าผู้มายื่นคำขอเป็นผู้รับผิดชอบ<br>ในการจัดการศพของผู้สูงอายุหรือไม่<br>๔. เมื่อได้รับจัดสรรเงินแล้วมอบเงินให้ผู้ยื่นคำ<br>ขอเท่านั้นและบันทึกภาพขณะรับเงิน |
|              |   |   | <b>ปานกลาง</b>  |         |  |  |

| ลำดับ<br>ที่ | ฝ่าย                              | กระบวนงานฯ ที่พิจารณาคัดเลือก/<br>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน  | ระดับความเสี่ยง |         | มาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน  | ขั้นตอนการดำเนินการ<br>ตามมาตรการควบคุมความเสี่ยง<br>ต่อการรับสินบน |   |
|--------------|-----------------------------------|--|-----------------|---------|--|---|---|
|              |                                   |  | โอกาส           | ผลกระทบ |  |   |   |
| ๑๑           | โรงเรียนในสังกัด<br>กรุงเทพมหานคร | <p><b>กระบวนงาน</b><br/>โครงการอาหารเช้าและกลางวัน<br/>นักเรียน</p> <p><b>ประเด็นความเสี่ยงต่อการรับสินบน</b><br/>โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต<br/>หนองจอก จำนวน ๓๗ โรงเรียน<br/>ได้ดำเนินการจัดทำโครงการอาหาร<br/>เช้าและอาหารกลางวัน โดยวิธี<br/><u>เฉพาะเจาะจง</u> ซึ่งเป็นไปตาม<br/>แนวทางที่สำนักการศึกษากำหนด<br/>จึงอาจทำให้เกิดช่องว่างในการเรียก<br/>รับผลประโยชน์จากร้านค้าที่เป็นผู้<br/>รับจ้างเหมาประกอบอาหารเช้า<br/>และอาหารกลางวันของโรงเรียนใน<br/>สังกัด เพื่อให้ได้เป็นคู่ค้าคู่สัญญา<br/>และอาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพ<br/>อาหารที่ประกอบปรุง</p> | ๒               | ๔       | <p>๑. สร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่<br/>คณะกรรมการตรวจรับอาหารเช้าและ<br/>อาหารกลางวัน ซึ่งเป็นเป็นข้าราชการ<br/>ครูฯ ของแต่ละโรงเรียน ให้ตรวจสอบ<br/>วัตถุดิบในการประกอบอาหาร ให้ถูกต้อง<br/>ทั้งประเภทน้ำหนัก จำนวน และ<br/>คุณภาพ และต้องตรวจตามเอกสารที่<br/>ร้านค้านำมา</p> <p>๒. สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่าง<br/>ข้าราชการครูฯ ผู้ปกครอง และ<br/>นักเรียน ในการร่วมตรวจสอบความ<br/>ถูกต้องและเหมาะสมของคุณภาพและ<br/>ปริมาณอาหารของโรงเรียนในทุกมื้อ<br/>อาหารทั้งเช้าและกลางวัน</p> <p>๓. กำชับโรงเรียนให้ประกอบอาหาร<br/>ตามแนวทางของสำนักการศึกษาโดยยึด<br/>ตามระบบ Thai School lunch for BMA<br/>เพื่อให้อาหารมีคุณภาพและมาตรฐาน</p> <p>๔. สำนักงานเขต โดยฝ่ายการศึกษา<br/>ออกตรวจสอบคุณภาพและปริมาณ<br/>อาหารที่แต่ละโรงเรียนประกอบเลี้ยง<br/>นักเรียนเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง</p> | สูง   | <p>๑. ฝ่ายการศึกษา ตรวจสอบยอดจำนวน<br/>นักเรียนของแต่ละโรงเรียนให้เป็นปัจจุบัน และ<br/>กำชับให้โรงเรียนจำหน่ายนักเรียนที่พ้นจาก<br/>ระบบการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันการ<br/>เบิกจ่ายค่าอาหารกลางวันโดยที่ไม่มีนักเรียน<br/>อยู่จริง</p> <p>๒. ฝ่ายการศึกษา ประสานความร่วมมือกับ<br/>ข้าราชการครู ผู้ปกครอง และนักเรียน ในการ<br/>ร่วมตรวจสอบคุณภาพและปริมาณการ<br/>ประกอบอาหารของแต่ละโรงเรียนอย่างเป็น<br/>ประจำและต่อเนื่อง</p> <p>๓. กำชับโรงเรียนให้ประกอบอาหารตาม<br/>แนวทางของสำนักการศึกษาโดยยึดตามระบบ<br/>Thai School lunch for BMA เพื่อให้อาหาร<br/>มีคุณภาพและมาตรฐาน</p> <p>๕.๔. ประสานความร่วมมือกับฝ่ายการคลัง<br/>และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการร่วมตรวจสอบ<br/>เพื่อป้องกันการทุจริตโครงการอาหารกลางวัน<br/>นักเรียน</p> |



เกณฑ์โอกาสเกิดความเสี่ยง (Likelihood)

| โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood) |  |
|---------------------------------|--|
| ๕                               | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงมากกว่า ๕ ครั้ง/ปี |
| ๔                               | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงไม่เกิน ๔ ครั้ง/ปี |
| ๓                               | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงไม่เกิน ๓ ครั้ง/ปี |
| ๒                               | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงไม่เกิน ๒ ครั้ง/ปี |
| ๑                               | โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง ๑ ครั้ง/ปี        |

| โอกาสเกิดการทุจริต (Likelihood) |   |
|---------------------------------|---|
| ๕                               | เหตุการณ์ที่อาจเกิดได้สูงมาก (ร้อยละ ๑๐ ขึ้นไป)   |
| ๔                               | เหตุการณ์ที่อาจเกิดได้สูง (ร้อยละ ๑๐)             |
| ๓                               | เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นบางครั้ง (ร้อยละ ๕)        |
| ๒                               | เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นน้อยมาก (น้อยกว่าร้อยละ ๓) |
| ๑                               | เหตุการณ์ไม่น่ามีโอกาสเกิดขึ้น (ไม่เกิดขึ้นเลย)   |

เกณฑ์ผลกระทบ (Impact) ที่ไม่ใช่ทางการเงิน

| ระดับความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) |  |
|------------------------------------|--|
| ๕                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เกิดความเสียหายต่อรัฐ เจ้าหน้าที่ที่ถูกลงโทษซึ่งมีความผิดเข้าสู่กระบวนการทางยุติธรรม</li> <li>- เกิดการฟ้องร้องต่อศาล หรือหน่วยงานกำกับดูแลองค์กรตรวจสอบทำการตรวจสอบความเสียหายที่เกิดขึ้น</li> </ul> |
| ๔                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ภาพลักษณ์ของหน่วยงานติดลบเรื่องความโปร่งใส สื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์ลงข่าวอย่างต่อเนื่องและสังคมให้ความสนใจ</li> <li>- ร้องเรียนต่อสื่อมวลชนและมีการออกข่าว</li> </ul>                               |
| ๓                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยตรวจสอบของหน่วยงาน หรือหน่วยตรวจสอบจากภายนอกเข้าตรวจสอบข้อเท็จจริง</li> <li>- มีการส่งหนังสือร้องเรียนและตั้งคำถามต่อการทำงานโดยไม่ได้รับคำตอบที่ชัดเจน</li> </ul>                               |
| ๒                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรากฏข่าวลือที่อาจพาดพิงคนภายในหน่วยงาน มีคนร้องเรียนแจ้งเบาะแส</li> <li>- เริ่มมีความกังวลและสอบถามข้อมูล</li> </ul>   |
| ๑                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- แทบจะไม่มี</li> </ul>   |

เกณฑ์การวัดระดับความเสี่ยงต่อการรับสินบน

| Risk Score |         |         |         |        |        |
|------------|---------|---------|---------|--------|--------|
| โอกาสเกิด  | ผลกระทบ |         |         |        |        |
|            | ๑       | ๒       | ๓       | ๔      | ๕      |
| ๕          | สูง     | สูง     | สูงมาก  | สูงมาก | สูงมาก |
| ๔          | ปานกลาง | สูง     | สูง     | สูงมาก | สูงมาก |
| ๓          | ต่ำ     | ปานกลาง | สูง     | สูง    | สูงมาก |
| ๒          | ต่ำ     | ต่ำ     | ปานกลาง | สูง    | สูงมาก |
| ๑          | ต่ำ     | ต่ำ     | ปานกลาง | สูง    | สูง    |