

ที่ 5407/863

ลงวันที่ 19 มี.ค. 2567

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัด

เพื่อโปรดทราบ



(นายพิชัย คงมา)

นักวิชาการศึกษานายการพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร



ฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก
 เลขรับที่ 63.1
 วันที่ ๑.๙ มี.ค ๒๕๖๗
 เวลา.....

บันทึกข้อความ

สำนักการศึกษานองจอก
 รับเลขที่ 4133
 วันที่ 10 มี.ค ๒๕๖๗
 เวลา 11.58

ส่วนราชการ สำนักการศึกษา (สำนักงานเลขานุการ โทร. ๐ ๒๔๓๗ ๖๖๓๑-๕ หรือโทร ๓๔๓๓ โทรสาร ๐ ๒๔๖๑ ๑๖๓๖)

ที่ กท ๐๘๐๑/๒๕๖๗ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์แผนงานการรับเรื่องร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือด้านการทะเบียนและบัตร
 ของกรุงเทพมหานคร

เรียน ผู้อำนวยการเขต

พร้อมหนังสือนี้ สำนักการศึกษา ขอส่งสำเนาหนังสือ สำนักงานปกครองและทะเบียน
 ที่ กท ๐๔๐๖/๑๑๑๒ ลงวันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เรื่อง ประชาสัมพันธ์แผนงานการรับเรื่องร้องทุกข์
 หรือขอความช่วยเหลือด้านการทะเบียนและบัตรของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อประชาสัมพันธ์ ให้สถานศึกษา
 ในสังกัดทราบโดยทั่วกัน

เรียน ผู้อำนวยการเขต

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อไปประกอบการพิจารณา
- เพื่อทราบข้อเท็จจริง

ชงมณีน

K

(นายทรงศร กัลยา ณ สุนทร)
 รองผู้อำนวยการสำนักการศึกษา
 ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักการศึกษา

[Handwritten signature]

(นางสาววันดี หมุ่มมาก)
 เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองจอก

ดำเนินการตามแผนงาน

[Handwritten signature]
 18 ๒๑ ๖๗

(นายจิระศักดิ์ หงษ์นันทน์)
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหนองจอก ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้อำนวยการเขตหนองจอก

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
 (นายพิชัย คงมา)

นักวิชาการศึกษานำนาฎการพิเศษ
 หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก



บันทึกข้อความ

สำนักงานเลขาธิการ สานักการศึกษา
 กรุงเทพมหานคร
 วันที่ ๑๕ มี.ค. ๒๕๖๗
 เวลา ๑๓.๓๐ น.

ส่วนราชการ สำนักงานปกครองและทะเบียน (ส่วนบริหารการทะเบียน โทร. ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๒๑ หรือโทร ๑๓๖๑ โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๒๑)
 ที่ กท ๐๔๐๖/๑๑๑๒ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์แผนงานการรับเรื่องร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือด้านการทะเบียนและบัตรของกรุงเทพมหานคร
 เรียง ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา

ด้วยมติที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีของหน่วยงาน
 สังกัดกรุงเทพมหานคร ครั้งที่ ๙/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๖ ให้ความเห็นชอบตัวชี้วัดเจรจาตกลง
 ของสำนักงานปกครองและทะเบียน สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร องค์ประกอบที่ ๑.๑ ประสิทธิภาพในการ
 ดำเนินงานตามภารกิจหลักยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base) “ระดับความสำเร็จของการรับเรื่อง
 ร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือด้านการทะเบียนและบัตรของกรุงเทพมหานครผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์”
 โดยสำนักงานปกครองและทะเบียน ได้นำตัวชี้วัดดังกล่าวมาจัดทำแผนงานการรับเรื่องร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือ
 ด้านการทะเบียนและบัตรของกรุงเทพมหานครผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
 มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการแจ้งเรื่องร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือด้านการทะเบียนและบัตร
 ของกรุงเทพมหานครผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและรวดเร็วจากการแจ้งเรื่อง
 ผ่านช่องทางดังกล่าว และเพื่อให้สำนักงานปกครองและทะเบียนสามารถนำเรื่องร้องทุกข์หรือขอความช่วยเหลือ
 ด้านการทะเบียนและบัตรของกรุงเทพมหานครผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ไปพิจารณาวินิจฉัยและส่งเรื่องต่อ
 ให้สำนักงานเขตแก้ไขปัญหา หรือให้ความช่วยเหลือได้ตรงตามความต้องการของประชาชน ซึ่งปลัดกรุงเทพมหานคร
 ได้ให้ความเห็นชอบแผนงานดังกล่าวแล้ว

ในการนี้ สำนักงานปกครองและทะเบียนจึงขอประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามแผนงานดังกล่าว
 มาเพื่อโปรดแจ้งส่วนราชการในสังกัดที่เกี่ยวข้องและนักเรียนที่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบและประสบปัญหา
 ด้านการทะเบียนและบัตรทราบช่องทางการขอความช่วยเหลือด้านการทะเบียนและบัตร โดยสามารถดำเนินการ
 ผ่าน QR Code ที่ปรากฏท้ายเอกสารฉบับนี้ หรือช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์สำนักงานปกครองและทะเบียน
<https://office2.bangkok.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอขอบคณา ณา โอกาสนี้

วิภทท์

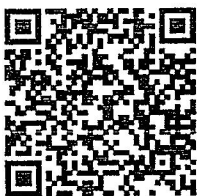
(นางสาวจิมภักดิ์ เกตุเนตร)

ผู้อำนวยการส่วนบริหารการทะเบียน

ผู้ช่วยราชการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน

สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ดาวน์โหลด QR Code



วิธีน ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา

- เพื่อโปรดทราบ

- เห็นควมมอบ.....ดำเนินการด้วย

- ทราบ

- ดำเนินการตามแผน

นางสาวทรงประภา พุทธิงษ์

(นางสาวทรงประภา พุทธิงษ์)

เลขานุการสำนักการศึกษา

(นายทรงตร กัลยา ณ ลุนทร)

รองผู้อำนวยการสำนักการศึกษา

ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักการศึกษา

- ๕ มี.ค. ๒๕๖๗

<https://office2.bangkok.go.th>



<p>โทรศัพท์</p> <p>เบอร์โทร : 02-224-3057 โทรสาร : 02-224-3057 โทรสาร : 02-224-3245 โทรสาร : 02-224-3240</p>	<p>ที่อยู่สำนักงาน</p> <p>กองบัญชาการตำรวจนครบาล ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงสามยุค เขตวิภาวดี กรุงเทพมหานคร 10710</p>	<p>QR Code</p> <p>QR Code</p>
<p>แผนที่</p> <p>แผนที่แสดงตำแหน่งที่ตั้งสำนักงาน</p>	<p>ส่งเรื่อง</p> <p>ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>QR Code</p> <p>QR Code</p>

แพลตฟอร์มเรื่องร้องทุกข์
 หรือขอความช่วยเหลือด้านกาฬโรคเป็นัย
 และบัตรของกรุงเทพมหานคร

