

ฝ่ายการศึกษา

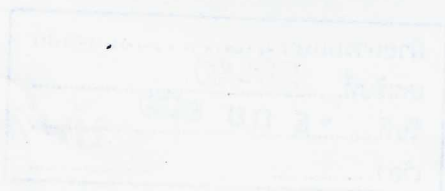
ที่ กท ๕๔๐๗/๒๓๕๓ ลว. ๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัด
สำนักงานเขตหนองจอก

เพื่อโปรดทราบ

(นายพิชัย คงมา)

นักวิชาการศึกษานำศูนย์การศึกษาพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก



สำนักงานเขตหนองจอก

๕๓ ๓๓

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ
สำนักงานเขตหนองจอก

๘๘๘ ๕๓ ๓๓

๕๓ ๓๓

ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ
สำนักงานเขตหนองจอก

๘๘๘ ๕๓ ๓๓



ฝ่ายการศึกษา กรุงเทพมหานคร
 เลขรับที่ 09240
 วันที่ ๕ ก.ย. ๒๕๖๖
 เวลา

บันทึกข้อความ

สำนักงานเขตหนองจอก
 รับเลขที่ 16145
 วันที่ ๕ ก.ย. ๒๕๖๖
 ๑๔:๔๓

ส่วนราชการ สำนักการศึกษา (กองเทคโนโลยีการศึกษา โทร. ๐ ๒๔๓๗ ๖๖๓๑ - ๕ ต่อ ๓๔๙๕)

ที่ กท ๐๘๐๖/ ๗๒๑๗ วันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอบประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเหตุขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์

เรียน ผู้อำนวยการเขต หนองจอก

ตามที่สำนักการศึกษาได้ดำเนินการโครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ต่อเนื่อง เพื่อเข้าระบบคอมพิวเตอร์ (กิจกรรมที่ ๑) และจัดซื้อครุภัณฑ์ประกอบห้องคอมพิวเตอร์ (กิจกรรมที่ ๒) ให้โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๔๓๗ โรงเรียน จำนวน ๕๙๘ ห้อง ระยะเวลาเช่าคอมพิวเตอร์ ๕ ปี และรับประกันครุภัณฑ์ประกอบห้องเป็นเวลา ๕ ปี โดยอยู่ระหว่างขั้นตอนตรวจรับพัสดุ โครงการดังกล่าว ซึ่งคาดว่าจะเริ่มดำเนินการเข้าระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าวในวันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖ เป็นต้นไป นั้น

สำนักการศึกษา จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเหตุขัดข้องของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ ตามโปสเตอร์ที่แนบมาพร้อมนี้ พร้อมติดโปสเตอร์ดังกล่าวไว้ในห้องคอมพิวเตอร์ของโรงเรียนทุกห้อง และสามารถศึกษาคู่มือการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ปัญหาที่พบบ่อยได้ FAQ ได้ทางเว็บไซต์ <http://service.bangkokeducation.in.th>

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งโรงเรียนในสังกัดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการเขต

- เพื่อโปรดทราบ
 - เพื่อโปรดพิจารณา
 - เห็นควรมอบให้.....
- พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

[Signature]

(นายทรงศร กัลยา ณ สุนทร)
 รองผู้อำนวยการสำนักการศึกษา
 ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักการศึกษา

(นางสาวสาธิตา สุวรรณหงษ์)
 เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ
 วิชาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายปกครอง
 สำนักงานเขตหนองจอก

- ๑ ก.ย. ๒๕๖๖

ดำเนินการตามเสนอ

[Signature]

(นายศักดิ์ชัย ศิริวรรณ)
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหนองจอก ปฏิบัติราชการแทน
 ผู้อำนวยการเขตหนองจอก

[Signature]

[Signature]

(นายพิชัย คงมา)
 นักวิชาการศึกษาชำนาญการพิเศษ
 หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก

แจกให้โรงเรียนติดในห้องคอมฯ ทุกห้องๆ ละ 1 แผ่น

ลำดับ	สำนักงานเขต	ชื่อโรงเรียน	จำนวนแผ่น
392	หนองจอก	คลองสอง	1
393	หนองจอก	คารีอุปถัมภ์	1
394	หนองจอก	นীরาชกูร์อุปถัมภ์	1
395	หนองจอก	บ้านเจียรดับ	1
396	หนองจอก	บ้านลำตันกล้วย	2
397	หนองจอก	ผลสีรุ่งเรือง	1
398	หนองจอก	ลำเจติย	1
399	หนองจอก	ลำบุหรีพวง	1
400	หนองจอก	ลำผักชี	1
401	หนองจอก	วัดทรัพย์สโมสร	2
402	หนองจอก	วัดพระยาปลา	2
403	หนองจอก	วัดราชกูร์บำรุง	1
404	หนองจอก	วัดลำต้อยติง	2
405	หนองจอก	วัดสามง่าม	2
406	หนองจอก	วัดสีชมพู	1
407	หนองจอก	วัดแสนเกษม	1
408	หนองจอก	วัดหนองจอก (ภักดีนรเศรษฐ)	2
409	หนองจอก	วัดใหม่กระทุ่มล้ม*	1
410	หนองจอก	วัดใหม่เจริญราษฎร์	1
411	หนองจอก	วัดอู่ตะเภา	1
412	หนองจอก	ศิริวังวิทยาคาร	1
413	หนองจอก	สังฆประชาชนุสรณ์	2
414	หนองจอก	สามแยกท่าไข่	1
415	หนองจอก	สุเหร่าคลองแก้ว	1
416	หนองจอก	สุเหร่าคลองสิบ	1
417	หนองจอก	สุเหร่าคลองสิบเอ็ด	1
418	หนองจอก	สุหร่านาตัด	1
419	หนองจอก	สุหร่าบ้านเกาะ	1
420	หนองจอก	สุหร่าลำแขก	2

แจกให้โรงเรียนติดในห้องคอมฯ ทุกห้องๆ ละ 1 แผ่น

ลำดับ	สำนักงานเขต	ชื่อโรงเรียน	จำนวนแผ่น
421	หนองจอก	สุเหร่าศาลาแดง	1
422	หนองจอก	สุเหร่าสนามกลางลำ	1
423	หนองจอก	สุเหร่าหะยีมินา	2
424	หนองจอก	สุเหร่าใหม่	1
425	หนองจอก	สุเหร่าอีริ้ว	1
426	หนองจอก	หนองจอกพิทยานุสรณ์	2
427	หนองจอก	หลวงแพ่ง (บำรุงรัฐกิจ)	1
428	หนองจอก	อิสลามลำไทร	1
		รวม	47



SERVICE โครงคอมฯ

ระยะเวลารับประกัน : โครงการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ต่อเนื่อง

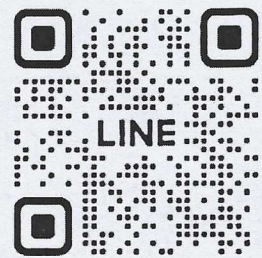
กิจกรรม 1 เข้าร่วมระบบคอมฯ ระยะเวลาเช่า 5 ปี สิ้นสุดสัญญาเช่า 30 สิงหาคม 2571

กิจกรรม 2 จัดซื้อ โต๊ะ เก้าอี้ เครื่องเสียง แอร์ TV รับประกันถึง 18 กรกฎาคม 2571





กิจกรรม 1 เข้าร่วมระบบคอมฯ 5 ปี ก.ย. 66 - ส.ค. 71

HOT-LINE โทร. 02-030-33220 จำนวน 15 คู่สาย
หรือ LINE OA @COMPUTERANDSCHOOL



ระบบคอมพิวเตอร์ นับจากรับแจ้ง

แก้ไขปัญหาภายใน 24 ชม. หรือเปลี่ยนเครื่อง

- เครื่องคอมฯ ครุ/MS accessories 
- OS / Software
- NAS / อุปกรณ์กระจายสัญญาณ 
- Access point
- เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน เดิมหมึกปีละ 2 ครั้ง

ระบบไฟฟ้า LAN

- รับผิดชอบตู้โหลดไฟ สายเมน สายย่อยในห้อง
- คอมพิวเตอร์ ต้องใช้เน็ตได้
- รับผิดชอบตั้งแต่ Uplink หลัง Router ของผู้ให้บริการเน็ต



รับประกันงานปรับปรุง

- ประตุระจก บานกระจกเหนือประตู
- บอร์ดซีเมนต์ ปิดช่องลม
- พัดลมระบายอากาศ
- เก็บสี

บำรุงรักษา PM

- แบนทัวไป เข้าบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
- แบนเชิงลึก ตามฟอร์ม สบค. กำหนด แบ่งเป็น
 - ก.ย.66 - ส.ค.68 กำหนด 4 เดือนครั้ง
 - ก.ย.68 - ส.ค. 69 กำหนด 3 เดือนครั้ง
 - ก.ย.69 - ส.ค. 71 กำหนด 2 เดือนครั้ง



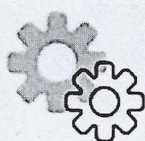
กิจกรรม 2 จัดซื้อ โต๊ะ เก้าอี้ เครื่องเสียง แอร์ TV

แจ้งปัญหา 094-7160541 หรือ 095-0961634
หรือ LINE OA @942UBOXF

รับประกัน 5 ปี ทุกรายการ
ถึงวันที่ 18 กรกฎาคม 2571

ONSITE SERVICE
24 ชม นับจากรับแจ้ง

- แอร์ ล้างทุก 6 เดือน
- ชุดเครื่องเสียง
- Smart TV พร้อมจาแวน
- โต๊ะ-เก้าอี้ เฉพาะที่ซื้อใหม่ ไม่รวมโต๊ะเก้าอี้



เงื่อนไขการรับประกัน ทั้ง 2 กิจกรรม

รับประกันจากการใช้งานปกติ ไม่ครอบคลุมการใช้งานผิดประเภท หรืออุบัติเหตุ ความประมาทเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์ หรือผิดวัตถุประสงค์