

ที่ กท ๕๔๐๗/๑๔๐๔ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๖
เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัด
สำเนาถูกต้องมาเพื่อโปรดทราบ



(นายพิชัย คงมา)

นักวิชาการศึกษานำงานพิเศษ
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก



เลขที่ ๐๔๑๖๔
วันที่ - ๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๖
เวลา

สำนักงานเขตหนองจอก
รับเลขที่ ๘๑๗
วันที่
เวลา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองยุทธศาสตร์บริหารจัดการ โทร ๐ ๒๒๒๕ ๗๕๔๗ หรือโทร ๑๕๔๓)

ที่ กท ๐๕๐๒/๑๒๕๖

วันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครบ ๓ ปี ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยกระทรวงมหาดไทยมีหนังสือ ที่ มท ๐๒๑๑.๒/ว๓๓๔๓ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๖
แจ้งผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครบ ๓ ปี ๖ เดือน)
เพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง และปลัดกรุงเทพมหานครมอบหมายให้สำนักยุทธศาสตร์และ
ประเมินผลดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
จึงขอเวียนแจ้งผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖
(ครบ ๓ ปี ๖ เดือน) รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผู้อำนวยการเขต

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรมอบให้.....

พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เจ็ดพรจุฑาพัฒน์

[Signature]

(นางสาววันดี หมุ่มมาก)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าสายปกครอง สำนักงานเขตหนองจอก

[Signature] *[Signature]*

(นายศักดิ์ชัย ศิวิธรรม)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหนองจอก

ดำเนินการตามเส้น

[Signature]

(นายไพโรจน์ จันทร์รอด)

ผู้อำนวยการเขตหนองจอก



ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงาน
ของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครบ ๓ ปี ๖ เดือน)

[Signature]
1404

ส่วนเลขานการ สลป.
รับที่..... ๓๓๐๓ ๘๓๐๓
วันที่..... ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๖.....
เวลา..... 16:๐๖.....



ผ.สยป.
รับที่..... 1679
วันที่..... ๒๕ เม.ย. 2566
เวลา..... 16:23
กรุงเทพมหานคร
เลขที่..... 14704
วันที่..... 25 เม.ย. 2566

ที่ มท ๐๒๑๑.๒/ว๓๓๔๓

กระทรวงมหาดไทย ๒๕๖๖
ถนนอัษฎางค์ ถนน ๑๑๒๐๐

เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๕ (ครบ
เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

กองยุทธศาสตร์และประเมินผล
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
เลขที่..... ๒๒๖๒๐๑๐๑
วันที่..... ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๖
เวลา..... 16:๕1น

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๙๗๗๙ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ชุด
๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครบ ๓ ปี ๖ เดือน) จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๖ ได้มีมติรับทราบผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครบ ๓ ปี ๖ เดือน) ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้สำรวจความคิดเห็นของสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไปทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ ราย จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ ราย ระหว่างวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๖ - ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

กระทรวงมหาดไทยขอส่งผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครบ ๓ ปี ๖ เดือน) ดังกล่าว เพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดปรากฏตาม QR Code ท้ายหนังสือ หรือสามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ทางเว็บไซต์ของสำนักนโยบายและแผนสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย www.ppb.moi.go.th หัวข้อ หนังสือแจ้งเวียน/ข่าวประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

QR Code สิ่งทีส่งมาด้วย



สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักนโยบายและแผน
โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๕๒๔๗

เรียน ผ.สยป.
เพื่อทราบ และดำเนินการในส่วน
ที่เกี่ยวข้อง

(นายชจิต ชัชวานิชย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๖ เม.ย. ๒๕๖๖

ในราชการกระทรวงมหาดไทย

ชำระค่าฝากส่งเงินไปรษณีย์
ใบอนุญาตเลขที่ 001/2538
ปพ.มหาดไทย

สำนักนโยบายและแผน
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ที่ มท 0211.2/ ๑๑4๓

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร
ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร 1
173 ถนนดินสอ
แขวงเสาชิงช้า เขตพระนคร
กรุงเทพฯ.
10200.

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน
ต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๖ (ครบ ๓ ปี ๖ เดือน)

ประเด็น	ผลการสำรวจ
<p>๑. การติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล</p>	<p>๑) ติดตามข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ร้อยละ ๘๗.๖</p> <p>๒) ไม่ติดตามข้อมูลข่าวสาร เนื่องจากไม่สนใจ และไม่มีเวลาว่าง เป็นต้น ร้อยละ ๑๒.๔</p> <p>๓) แหล่งข้อมูลที่ติดตามมากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่</p> <p>(๑) โทรทัศน์ (ร้อยละ ๗๕.๒)</p> <p>(๒) สื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ ยูทูบ เป็นต้น (ร้อยละ ๖๐.๑)</p> <p>(๓) เพื่อน/ญาติ/คนในครอบครัว (ร้อยละ ๒๓.๘)</p> <p>(๔) เจ้าหน้าที่รัฐ (ร้อยละ ๑๕.๖)</p> <p>(๕) เว็บไซต์/สื่อสิ่งพิมพ์ออนไลน์ (ร้อยละ ๑๐.๔)</p>
<p>๒. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อผลการดำเนินงานของรัฐบาล</p>	<p>๑) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๔๑.๑</p> <p>๒) พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๔๑.๓</p> <p>๓) พึงพอใจในระดับน้อย - น้อยที่สุด ร้อยละ ๑๕.๖</p> <p>๔) ไม่พึงพอใจเลย ร้อยละ ๒.๐</p>
<p>๓. นโยบายที่ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก - มากที่สุด ๕ อันดับแรก</p>	<p>๑) โครงการคนละครึ่ง (ร้อยละ ๖๓.๑)</p> <p>๒) โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ (ร้อยละ ๖๒.๓)</p> <p>๓) มาตรการลดค่าน้ำค่าไฟ (ร้อยละ ๔๐.๗)</p> <p>๔) มาตรการลดค่าครองชีพ (ร้อยละ ๓๗.๘)</p> <p>๕) มาตรการช่วยเหลือด้านราคาน้ำมันเชื้อเพลิง (ร้อยละ ๒๘.๕)</p>
<p>๔. ความเชื่อมั่นต่อรัฐบาลในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศ</p>	<p>๑) มีความเชื่อมั่นในระดับมาก - มากที่สุด ร้อยละ ๓๒.๙</p> <p>๒) มีความเชื่อมั่นปานกลาง ร้อยละ ๔๒.๑</p> <p>๓) มีความเชื่อมั่นในระดับน้อย - น้อยที่สุด ร้อยละ ๒๐.๙</p> <p>๔) ไม่เชื่อมั่นเลย ร้อยละ ๔.๑</p>
<p>๕. เรื่องที่ประชาชนต้องการให้รัฐบาลดำเนินการช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน ๕ อันดับแรก</p>	<p>๑) ควบคุมราคาสินค้าอุปโภค - บริโภค (ร้อยละ ๘๗.๓)</p> <p>๒) ลดค่าไฟฟ้า/ค่าน้ำประปา (ร้อยละ ๕๗.๑)</p> <p>๓) ลดราคาน้ำมันเบนซิน แก๊สโซฮอล์ (ร้อยละ ๔๙.๙)</p> <p>๔) แก้ปัญหาด้านการเกษตร เช่น ราคาพืชผลตกต่ำ จัดหาตลาดรองรับผลผลิต ราคาปุ๋ยแพง เป็นต้น (ร้อยละ ๓๖.๕)</p> <p>๕) เพิ่มมาตรการ/สวัสดิการ/เงินช่วยเหลือเยียวยา เช่น โครงการคนละครึ่ง เพิ่มเงินผู้มีรายได้น้อย เพิ่มเบี้ยยังชีพคนชราผู้พิการ เป็นต้น (ร้อยละ ๓๔.๗)</p>

ประเด็น	ผลการสำรวจ
๖. ปัญหาในรอบปี ๒๕๖๕ ที่ผ่านมา	ประชาชนร้อยละ ๒๐.๓ ประสบปัญหาการถูกลอกกลางจากแก๊งคอลเซ็นเตอร์ (ในจำนวนนี้ระบุเรื่องที่ประสบปัญหา ๓ อันดับแรก คือ ถูกละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลหรือความเป็นส่วนตัว สูญเสียเงินจากข้อความ/อีเมลหลอกหลวง/การเข้าเว็บไซต์ปลอม และสูญเสียเงินจากการถูกแอบบัตรเครดิต/เดบิต รวมถึงแอปพลิเคชันทางการเงิน) ขณะที่ประชาชนร้อยละ ๗๙.๗ ไม่ประสบปัญหา
๗. เรื่องที่ ต้องการให้รัฐบาล ดำเนินการ/สนับสนุนให้ประชาชน ปรับตัวเข้าสู่ดิจิทัล ๕ อันดับแรก	๑) จัดหา WIFI ฟรี ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ (ร้อยละ ๖๙.๓) ๒) จัดหาอินเทอร์เน็ตให้ประชาชนในราคาถูก (ร้อยละ ๖๗.๐) ๓) สร้างความเชื่อมั่นหรือไว้วางใจเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีไปใช้ใน ธุรกรรมต่าง ๆ (ร้อยละ ๓๙.๒) ๔) เพิ่มความรู้และทักษะทางดิจิทัลให้กับประชาชน (ร้อยละ ๓๙.๑) ๕) จัดหาอุปกรณ์ให้ประชาชนในราคาถูก เช่น คอมพิวเตอร์ โน้ตบุ๊ก ในราคาที่ย่อมเยา เป็นต้น (ร้อยละ ๓๕.๙)
๘. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	๑) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของรัฐบาล ที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึง เหมาะสม และตรงตามกลุ่มเป้าหมาย โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก ไลน์ ทวิตเตอร์ ยูทูบ เป็นต้น ซึ่งปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวัน ของประชาชนทุกกลุ่ม ๒) ควรสร้างความรู้ ความเข้าใจ ส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชน รู้เท่าทัน และสามารถป้องกันการถูกลอกกลางจากสื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เมื่อประชาชน ประสบปัญหาเรื่องการถูกลอกกลาง/ล่อลวง/ฉ้อโกงบนสื่อสังคม ออนไลน์ เช่น สายด่วน ๑๒๑๒ สายด่วน ๑๙๔๑ ดำรวจไซเบอร์ เป็นต้น ๓) ควรจัดหาอินเทอร์เน็ตฟรีให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงและใช้ในการสร้างงาน สร้างอาชีพ เช่น การขายของออนไลน์ ยูทูบเบอร์ เป็นต้น เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดีขึ้น โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่น โดยเพิ่มความรู้และทักษะให้ประชาชนสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้ ๔) ควรให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาดตามความต้องการของ ประชาชนในแต่ละกลุ่มและพื้นที่ ผ่านนโยบายและมาตรการต่าง ๆ เช่น การขยายระยะเวลามาตรการลดค่าน้ำ - ค่าไฟ ขยายระยะเวลาโครงการ

ประเด็น	ผลการสำรวจ
	คนละครึ่ง และจัดหาตลาดรองรับพืชผลทางการเกษตร เป็นต้น รวมทั้งการส่งเสริมให้เกิดการจ้างงาน สร้างอาชีพให้แก่ประชาชน เช่น ส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศ จัดหาแหล่งเงินทุนดอกเบี้ยต่ำ เป็นต้น

สำนักนโยบายและแผน
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
ข้อมูล ณ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

ส่วนเลขานุการ สลป
รับที่ ภายนอก ๗๗/๑
วันที่ ๑๘ เม.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๑๑.๐๗ น.



กรุงเทพมหานคร
เลขที่ 12639
วันที่ 18 เม.ย. 2565
กระทรวงมหาดไทย ๕.43 ๒.๗๗
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

ที่ มท ๐๒๑๑.๒/๕๕๕๖

๑๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๕ (ครบ ๒ ปี ๖ เดือน)
และการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

- | | | |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย | ๑. สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๕๐๕/ว(ล) ๘๓๑๖ ลงวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕ | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๒. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๕ (ครบ ๒ ปี ๖ เดือน) | จำนวน ๑ ชุด |
| | ๓. สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) พ.ศ. ๒๕๖๕ | จำนวน ๑ ชุด |

ด้วยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่า ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕ ได้มีมติรับทราบผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๕ (ครบ ๒ ปี ๖ เดือน) และการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติได้สำรวจความคิดเห็นของสมาชิกในครัวเรือนที่มีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ทุกจังหวัดทั่วประเทศ ครัวเรือนละ ๑ ราย จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น ๖,๙๗๐ ราย ระหว่างวันที่ ๕ - ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ เพื่อเป็นข้อมูลให้รัฐบาล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ในการติดตาม ประเมินผล และวางแผนกำหนดนโยบายที่เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของประชาชนต่อไป

กระทรวงมหาดไทยขอส่งสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานของรัฐบาล พ.ศ. ๒๕๖๕ (ครบ ๒ ปี ๖ เดือน) และการปรับเปลี่ยนการใช้ชีวิตวิถีใหม่ (New Normal Life) พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อให้หน่วยงานนำไปใช้ประโยชน์ในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดเอกสารที่เกี่ยวข้องได้ทางเว็บไซต์ของสำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย www.ppb.moi.go.th หัวข้อ หนังสือแจ้งเวียน/ข่าวประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ผอ. สยป.

เพื่อทราบ และดำเนินการในส่วน

ที่เกี่ยวข้อง

(นายขจิต ชัชวานิชย์)

ปลัดกรุงเทพมหานคร

๑๘ เม.ย. ๒๕๖๕

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและแผน

โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๕๖๔๗

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุทธิพงษ์ จุลเจริญ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย