

ที่ กท ๕๔๐๗/๖๘๓ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖  
เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนในสังกัด  
สำเนาถูกต้องมาเพื่อโปรดทราบ



(นายพิชัย คงมา)

นักวิชาการศึกษานำศูนย์การพิเศษ  
หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก



ผอ.การศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก  
 เลขรับที่ C2527  
 วันที่ ๗ มี.ค. ๒๕๖๖  
 เวลา.....

H3HO  
 พ. 1.4 มี.ค. 2566  
 เลข.....

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๗๕๑)

ที่ กท ๐๕๐๘/๖๓๓ วันที่ ๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอชี้แจงกรณีระบบอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานครขัดข้อง

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

ด้วยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล โดยกองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์เป็นผู้ดูแลการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานและบุคลากรของกรุงเทพมหานคร เนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานครมีการขัดข้องเมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ตั้งแต่เวลา ๑๐.๕๐ น. และสามารถใช้งานได้ตามปกติเวลา ๑๑.๒๐ น. ตรวจสอบพบว่า อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบเครือข่ายภายในของกรุงเทพมหานคร (Intranet) บางหน่วยงานทำการส่งข้อมูลเป็นปริมาณมากไปยังเครือข่ายของกรุงเทพมหานคร ทำให้ระบบป้องกันการบุกรุก (Firewall) ทำงานหนักเกินกว่าสภาวะปกติ ส่งผลให้หน่วยงาน และบุคลากรของกรุงเทพมหานครไม่สามารถใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานครได้ในช่วงเวลาดังกล่าว และได้ตรวจสอบเบื้องต้นพบว่า สาเหตุมาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานมีไวรัสคอมพิวเตอร์

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ได้ดำเนินการแก้ไขระบบอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานครที่มีการขัดข้อง โดยได้ดำเนินการตัดการเชื่อมต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานที่มีปัญหาออกจากระบบเครือข่ายภายในของกรุงเทพมหานคร (Intranet) ซึ่งจะมีความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบอินเทอร์เน็ตของกรุงเทพมหานคร และได้ประสานไปยังหน่วยงานดังกล่าว ให้ทราบถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น รวมถึงขอให้หน่วยงานทำการตรวจสอบการทำงานที่ผิดปกติดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ สำหรับการป้องกันเหตุการณ์ดังกล่าว ได้ดำเนินการเพิ่มจำนวนรอบในการเข้าตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบป้องกันการบุกรุก (Firewall) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของระบบอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ ขอความร่วมมือให้หน่วยงานของท่านติดตั้งโปรแกรมสแกนไวรัส ไม่เข้าลิงก์หรือเว็บไซต์ที่ไม่น่าเชื่อถือ พร้อมทั้งแจ้งช่องทางในการรับแจ้งปัญหาหรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม หากผู้ใช้งานมีความสงสัยเกี่ยวกับการทำงานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานว่า มีความเสี่ยงจะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าวหรือไม่ สามารถติดต่อประสานงาน ฝ่ายฐานข้อมูล กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๑๖๑๙ ๙๒๐๙

เรียน ผู้อำนวยการเขต  
 เพื่อโปรดทราบ  
 เพื่อโปรดพิจารณา  
 เห็นควรมอบให้.....  
 พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานของท่านทราบโดยทั่วกัน

*[Handwritten signature]*

(นางปานฤดี มโนมัยทิบูลย์)

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

*[Handwritten signature]*  
 คุณศิริพร  
 - ตำแหน่งหัวหน้างานที่.....  
 - เกษนพวิฑิตพงศ์  
 ทิศพร

- ปกครอง
- บริหารทั่วไป
- การเจ้าหน้าที่
- ประชาสัมพันธ์
- เพื่อ  ทราบ
- พิจารณาดำเนินการ

(นางสาววันดี หมูมาก)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ  
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองจอก

(นางสาวทิวพร วรรณพงษ์)  
 นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ (นายศักดิ์ชัย ศิริวรรณ)  
 ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหนองจอก ปฏิบัติราชการแทน  
 ฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองจอก

๖๕๓

(นางสาววันดี หมูมาก)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการพิเศษ  
 หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองจอก