

ฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก  
 เลขรับที่ ๐๙๑๑๐  
 วันที่ ๕ ๖ ก.ค. ๒๕๖๕  
 เวลา.....

*อนุทิน*  
 - โทร. เพื่อขอรถ,  
 ๑๖ มิ.ย. ๒๕๖๕

- วัตถุประสงค์
- บุคลากร
  - บริหารทั่วไป
  - การเจ้าหน้าที่
  - ประชาสัมพันธ์
- เพื่อ
- ทราบ
  - พิจารณาดำเนินการ.....

*[Signature]*

นางสาวสาธิตา สุวรรณหงษ์  
 เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการ  
 รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายปกครอง  
 สำนักงานเขตหนองจอก  
 ๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๕

(นางอมฤทัยรัตน์ เจริญรัตน์)  
 นักวิชาการศึกษานำวิชาการพิเศษ  
 หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก

อนุทิน  
 - อนุทิน  
 ทิวพร  
 (นางสาวทิวพร วรรณหงษ์)  
 นักวิชาการงานทั่วไปปฏิบัติการ  
 สำนักงานเขตหนองจอก

ฝ่ายการศึกษา  
 ที่ กท ๕๔๐๗/๑๗๔๓ ลว. ๑๙ ก.ค. ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนใน  
 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก

เพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ

ที่ กท 5401/ 2271 ลว. 6 ก.ค. ๖5

เรียน หัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย  
 ส่วนออกติดต่อโปรดทราบ  
 พล. อนุทิน หรือใน ส่วนที่เห็นสมควร

*Same*

(นางสาวคหวรรณวนิช พิพัฒมงคล)  
 เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการ  
 รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายปกครอง  
 สำนักงานเขตหนองจอก

*[Signature]*  
 (นางอมฤทัยรัตน์ เจริญรัตน์)  
 นักวิชาการศึกษานำวิชาการพิเศษ  
 หัวหน้าฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตหนองจอก



ด่วนที่สุด

สำนักงานเขตหนองจอก  
รับเลขที่ ๑๖๘๗  
วันที่ ๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๕  
ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

รองปลัดกรุงเทพมหานคร  
รับที่ กท ๒๕๖๕  
วันที่ ๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๕  
เวลา ๑๐.๐๐ น. *ML*

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรุงเทพมหานคร (สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร โทร.๐ ๒๒๒๑ ๒๑๔๑ หรือโทร.๑๕๒๐ โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๔๘๖๑)  
ที่ กท ๒๕๖๕/ป. ๗๕ วันที่ ๒๒ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปประเด็นสำคัญและข้อสั่งการจากการประชุม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ณ สำนักงานเขตคลองเตย

เรียน รองปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ตามที่ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้กำหนดจัดกิจกรรม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” เมื่อวันอาทิตย์ที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ ณ สำนักงานเขตคลองเตย โดยกิจกรรมประกอบด้วย การเยี่ยมชมสวนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้า (ศูนย์การเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อม เขตคลองเตย) การปลูกต้นไม้ การประชุมรับฟังปัญหาในการปฏิบัติงาน และการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมชุมชน ซึ่งในส่วนของการประชุมรับฟังปัญหาในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตคลองเตย ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครได้มอบแนวทางปฏิบัติในการทำงานสำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งที่ประชุมได้มีการพิจารณาปัญหาการปฏิบัติงานพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะและข้อสั่งการให้หน่วยงานต่างๆ ดำเนินการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้รองปลัดกรุงเทพมหานครและหน่วยงานต่างๆ ดำเนินการตามข้อสั่งการในการประชุมรับฟังปัญหาในการปฏิบัติงานฯ รายละเอียดปรากฏตามตารางสรุปประเด็นสำคัญและข้อสั่งการฯ ที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

*ML*

(นายชจิต ชัชวานิชย์)  
ปลัดกรุงเทพมหานคร

เรียน ผอ.สนน. ผอ.สนย. ผอ.สจส.

ผอ.สวพ. และ ผอ.เขตกลุ่มกรุงเทพตะวันออก

พิจารณาดำเนินการตามที่ ป.กท.ม.สั่งการ

เรียน ผู้อำนวยการเขต

เพื่อโปรดทราบ

เพื่อโปรดพิจารณา

เห็นควรมอบให้ *เชษฐภรณ์* (นายณรงค์ เรืองศรี)

พิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

*เชษฐภรณ์*

๒๒ มิ.ย. ๒๕๖๕

ดำเนินการตามเสนอ

*ว. ๖๓๕๐๐ ธรรม*

*วิบูลย์ ธรรม*

*วิบูลย์*

(นายวิบูลย์ ธรรม)

ผู้อำนวยการเขตหนองจอก

(นางสาววันดี หมุ่มมาก)

เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการพิเศษ

หัวหน้าฝ่ายปกครอง สำนักงานเขตหนองจอก

*วิบูลย์*

(นายวิบูลย์ ธรรม)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตหนองจอก

ลำดับ	สรุปประเด็นและข้อสั่งการ	มอบหมายดำเนินการ
✓	๙. ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในโรงเรียน และชุมชนในพื้นที่ หากพบว่าชำรุด ให้ดำเนินการแก้ไขทันที รวมทั้งให้มีการกำหนดจุดเกิดเหตุบ่อยครั้งเพื่อเป็นข้อมูลในการป้องกันปัญหาระบบไฟฟ้าต่อไป	- <u>สำนักงานเขต</u>
✓	๑๐. การแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ กรณีจะขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากรัฐบาล ให้หน่วยงานจัดทำโครงการพร้อมรายละเอียดเพื่อเสนอรัฐบาลต่อไป	- ทพช.ผว.กทม. (ผศ.เกษราฯ)
✓	๑๑. จัดหาพื้นที่สำหรับจัดสร้างสวนสาธารณะ กรณีเป็นหน่วยงานราชการให้รวบรวมและนำเรียนผู้บริหาร เพื่อจะได้ประสานขอความร่วมมือหน่วยงานดังกล่าวต่อไป	- สสส. - <u>สำนักงานเขต</u>
๓	ที่ประชุมได้มีการหารือเกี่ยวกับปัญหาการใช้งาน Traffy Fondue ซึ่งผู้จัดทำระบบ Traffy Fondue ได้ให้คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาการใช้งานฯ ดังนี้	
✓	๑. การอัปเดตสถิติยังไม่เป็นปัจจุบัน - ให้หน่วยงานเข้าไปดูสถิติปัจจุบัน (เวอร์ชันใหม่) ได้ที่ <a href="https://citydata.traffy.in.th/">https://citydata.traffy.in.th/</a> จะมีข้อมูลครบถ้วน โดยจะเรียงเรื่องร้องเรียนตามวันที่	- <u>ทุกหน่วยงาน</u>
✓	๒. ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานอื่นแล้ว แต่ยังเป็นเรื่องค้างของสำนักงานเขต - ระบบ Traffy Fondue กำลังปรับปรุงระบบฯ โดยจะแยกสถานะออกเป็น ๓ เรื่อง ดังนี้ (๑) เรื่องที่ดำเนินการอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานเขต (๒) เรื่องที่ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ (อยู่ในกล่องส่งต่อ) และอนาคตจะมีการแยกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่งต่อให้หน่วยงาน กทม. และส่งต่อให้หน่วยงานภายนอก (๓) เรื่องที่ได้รับการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว	- <u>สำนักงานเขต</u>
✓	๓. หน่วยงานที่อยู่นอกเหนือสังกัด กทม. บางหน่วยงานไม่เข้าร่วม Traffy Fondue (๑) หน่วยงานสามารถเสนอเพิ่มรายชื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนได้ โดยกดลิงค์ <a href="https://forms.gle/WkZdWtav3oKLaUy26">https://forms.gle/WkZdWtav3oKLaUy26</a> หรือสแกน QR Code ที่แนบ เพื่อเพิ่มรายชื่อหน่วยงานฯ (๒) ผว.กทม.ได้ขอความร่วมมือ สวทช. รวบรวมรายชื่อหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน กทม. เพื่อจะได้ประสานพูดคุยขอความร่วมมือในการเข้าร่วม Traffy Fondue ต่อไป	- <u>ทุกหน่วยงาน</u>  - สวทช.
✓	๔. การค้นหาเรื่องที่ผ่านมาแล้วหลายวัน ทำได้ไม่สะดวก ให้หน่วยงานเข้าไปที่ <a href="https://citydata.traffy.in.th/">https://citydata.traffy.in.th/</a> ดำเนินการ ดังนี้ - เพิ่มตัวกรอง Filter และเรียงลำดับ (Sort) ทั้งบนเว็บและแอปพลิเคชัน - ค้นหา รหัสเรื่อง (Ticket id) ได้ - ค้นหา ตามช่วงเวลา (อยู่ระหว่างการพัฒนา) แต่ค้นหาในเว็บ อ.ชัชชาติ ได้	- <u>ทุกหน่วยงาน</u>
✓	๕. รายละเอียดที่แจ้งกับพิกัดจุดร้องเรียนที่แจ้ง ไม่ตรงกับที่เกิดเหตุ - หน่วยงานสามารถใช้ฟังก์ชัน “คุยกับผู้แจ้ง” เพื่อสอบถามพิกัดจุดร้องเรียนที่ชัดเจน หากไม่มีคำตอบ ให้เปลี่ยนสถานะเป็น “ยุติ” ได้ ทั้งนี้ ระบบจะเพิ่มข้อความกับผู้แจ้งว่า “หากพิกัดของผู้แจ้งคลาดเคลื่อนไม่ตรงกับรูปภาพเรื่องแจ้ง อาจจะไม่ได้รับการแก้ไข”	- <u>ทุกหน่วยงาน</u>

สรุปประเด็นสำคัญและข้อสั่งการจากการประชุม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” เขตคลองเตย  
เมื่อวันอาทิตย์ที่ ๑๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

ลำดับ	สรุปประเด็นและข้อสั่งการ	มอบหมายดำเนินการ
๑	<p>ผว.กทม.ได้เน้นย้ำแนวทางปฏิบัติในการทำงาน สำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ กทม. ดังนี้</p> <p>๑. เน้นความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ทั้งนี้ กรณีมีบุคคลหรือบริษัทห้างร้านแอบอ้างว่าเป็นทีมงานของ ผว.กทม. ขอให้หน่วยงานอย่าหลงเชื่อและสามารถแจ้งความดำเนินคดีได้</p> <p>๒. เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือการปฏิบัติงานให้บริการประชาชนให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและตรงตามเป้าหมาย</p> <p>๓. เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Centric) โดยดูแลและแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนให้กับประชาชน ซึ่ง ผว.กทม.ให้แนวทางปฏิบัติให้ข้าราชการหันหลังให้ผู้ว่าฯ หันหน้าให้ประชาชน โดย ผว.กทม.จะเป็น Back up คอยสนับสนุนและช่วยเหลือการปฏิบัติงานของข้าราชการทุกเรื่อง</p>	<p>- ทุกหน่วยงานแจ้งข้าราชการและบุคลากรในสังกัดเพื่อทราบและถือปฏิบัติ</p>
๒	<p>ที่ประชุมได้รับฟังและพูดคุยการบริหารจัดการและปัญหาในการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตคลองเตย พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะและข้อสั่งการในการแก้ไขปัญหาดังนี้</p> <p>๑. ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง</p> <p>- พิจารณาการจ้างเหมาบริษัท Outsource เข้ามาดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างดับในพื้นที่ กทม. (ภาพรวม) แบบ OPEN END</p>	<p>- รผว.กทม. (รศ.วิศณุฯ)</p> <p>- สนย.</p>
	<p>๒. ปัญหาสายสื่อสาร</p> <p>(๑) พิจารณานำ พ.ร.บ.รักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ มาบังคับใช้กับ กฟน. และผู้ประกอบการโทรคมนาคม กรณีสายสื่อสารที่อยู่ในความรับผิดชอบที่พาดผ่านเสาไฟฟ้ายกรู้งหรือหลุดห้อยไม่ปลอดภัย และส่งผลทำให้พื้นที่ กทม.ไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย</p>	<p>- สนย.</p> <p>- <u>สำนักงานเขต</u></p>
	<p>(๒) จัดทำหนังสือถึง กสทช. เพื่อประสานงานกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมให้กำหนดว่าสายสื่อสารที่อยู่ในความรับผิดชอบสายใดที่ไม่ได้ใช้งานแล้วให้แจ้ง กทม. เพื่อจะได้ดำเนินการตัดสายสื่อสารที่ไม่ได้ใช้งานแล้วและรวบสายสื่อสารดังกล่าวต่อไป</p>	<p>- <u>สำนักงานเขต</u></p>
	<p>(๓) กำหนดจุดที่จะดำเนินการแก้ไขปัญหสายสื่อสาร เพื่อเป็นพื้นที่นำร่องและขยายผลไปยังพื้นที่อื่นๆ ต่อไป</p>	<p>- รผว.กทม. (รศ.วิศณุฯ)</p>
	<p>(๔) ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือประชาชนในการสอดส่องตรวจตราพื้นที่ กทม. กรณีพบเห็นผู้ประกอบการหรือบุคคลใดดำเนินการพาดสายสื่อสารหรือปัญหาสายสื่อสารรุกรู้งหรือหลุดห้อยไม่ปลอดภัย ที่อาจก่อให้เกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยในพื้นที่ กทม. สามารถแจ้งเหตุได้ที่ ศูนย์รับแจ้งทุกข์ โทร. ๑๕๕๕</p>	<p>- <u>สำนักงานเขต</u></p>

ลำดับ	สรุปประเด็นและข้อสั่งการ	มอบหมายดำเนินการ
	<p>๓. ปัญหาการก่อสร้างสะพานข้ามแยก ณ ระนอง</p> <p>(๑) เร่งรัดดำเนินการก่อสร้างสะพานข้ามแยก ณ ระนอง ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดโดยเร็ว</p>	- สนย.
	<p>(๒) เร่งรัดดำเนินการโครงการก่อสร้างต่างๆ ในพื้นที่ กทม. ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว</p>	- สนย.
	<p>(๓) พิจารณาก่อสร้างทางเดินข้าม (ชั่วคราว) บริเวณแยก ณ ระนอง และบริเวณทางแยกต่างๆ ที่มีการก่อสร้างฯ รวมทั้งติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเดินทางได้อย่างปลอดภัย</p>	- สนย.
	<p>๔. ปัญหาสายไฟฟ้าลงดิน</p> <p>- กรณีมีการซ่อมแซมทางเท้า (ชั่วคราว) ในพื้นที่นำสายไฟฟ้าลงดิน ให้ประสาน กฟน. (หน่วยงานที่รับผิดชอบโครงการนำสายไฟฟ้าลงดิน) ดำเนินการจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบว่าพื้นที่บริเวณนี้อยู่ระหว่างการก่อสร้างหรือนำสายไฟฟ้าลงดิน รวมทั้งมีการซ่อมแซมทางเท้า (ชั่วคราว) ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการเดินทาง ทั้งนี้ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการเร่งรัด กฟน. ให้ดำเนินการนำสายไฟฟ้าลงดินให้แล้วเสร็จโดยเร็ว</p>	- สนย.
	<p>๕. ปัญหาคนเร่ร่อน ขอทาน และปัญหากลุ่มคนเซ็ดกระจกบริเวณแยกไฟแดง ในหลักการควรแก้ไขปัญหาที่ต้นเหตุ โดยเบื้องต้นดำเนินการดังนี้</p> <p>(๑) จัดเจ้าหน้าที่เทศกิจนอกเครื่องแบบลงพื้นที่สำรวจหาข้อมูลคนเร่ร่อน ขอทาน เพื่อจัดทำทะเบียนคนเร่ร่อนและขอทาน และประชุมหารือกับ พม. เพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่อไป</p> <p>(๒) พิจารณาเปิดบ้านอ้อมใจ เพื่อรองรับและช่วยเหลือคนเร่ร่อน ขอทาน</p> <p>(๓) ให้สำนักงานเขตเลือกบริเวณแยกที่เป็นปัญหาใหญ่และซับซ้อน เป็นโครงการนำร่องในการวางแผนแก้ไขปัญหาดังกล่าว และติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อขยายผลไปยังพื้นที่อื่นๆ ต่อไป</p> <p>(๔) ครูประทีปได้เสนอที่ประชุมขอให้มีการฝึกอาชีพแก่เด็ก และผู้พิการ เพื่อนำความรู้ไปประกอบอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้กับตนเอง</p>	- สนท. - <u>สำนักงานเขต</u>  - รพว.กทม. (นายศานนท์ฯ) - สพล. - รพว.กทม. (นายศานนท์ฯ) - <u>สำนักงานเขตคลองเตย</u>  - สพล.
	<p>๖. ปัญหาผู้ค้าหาบเร่ แผงลอย</p> <p>- จัดหาพื้นที่เอกชนหรือพื้นที่ว่าง เพื่อจัดเป็นสถานที่ทำการค้าให้กับผู้ค้า</p>	- สนท. - <u>สำนักงานเขต</u>
	<p>๗. ปัญหาจากข้อกำหนดให้นักท่องเที่ยวต้องมี Vaccine Passport</p> <p>- วันที่ ๑ ก.ค. ๒๕๖๕ จะมีการยกเลิก Vaccine Passport และใช้ผลตรวจ ATK แทน</p>	
	<p>๘. ตรวจสอบสถานบริการ และสถานบันเทิงทุกแห่งเกี่ยวกับระบบความปลอดภัย ด้านอัคคีภัย โดยให้มีทางหนีไฟ และระบบป้องกันต่างๆ เพื่อรองรับการเปิดสถานบริการและสถานบันเทิงตามที่ ศบค. กำลังจะผ่อนคลาย</p>	- <u>สำนักงานเขต</u>

QR Code เพิ่มหน่วยงานในระบบ Traffy Fondue

